

Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIS 2)

Detalizētais projekta apraksts

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

2020.gads (5.versija)

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums).....	3
Termini un saīsinājumi	7
1. Problēmas apraksts	8
1.1. Esošā situācija	9
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	23
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	25
2.3. Projekta rezultāta vīzija	27
3. Risinājumu apraksts	
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	33
3.2. Dati	44
3.3. Programmatūra	48
3.4. Infrastruktūra	52
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām.....	54
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	55
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	57
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	63
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	65
6. Projekta organizācija un pārvaldība	
7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekta “Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIS2)” (turpmāk – projekts) virsmērķis ir izveidot vienotu un efektīvu pārbauci un pirmstiesas izmeklēšanas procesu elektronisku pārvaldības sistēmu, nodrošinot pamatu e-lietas izveidei, samazinot izmeklēšanas termiņus un izdevumus, kā arī nodrošinot datu pieejamību sabiedrībai.

Projekta mērķi:

1. Izveidot efektīvu, vienotu un drošu pārbauci un lietas materiālu pārvaldības procesu un integrēt e-lietā.
2. Pilnveidot informācijas apmaiņas procesu komunikācijai ar sabiedrību.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai :

Nr. p.k.	Darbības (apakšdarbības) nosaukums
1.	Projekta vadība un administrēšana. Projekta vadība ietver sevī šādus uzdevumus: 1) projekta mērķu un rezultātu sasniegšana; 2) projekta darbību īstenošana atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam, budžetam un laika plānam; 3) partneru iesaistes koordinēšana; 4) projekta uzraudzības padomes darba organizēšana; 5) projekta finanšu plūsmas plānošana un kontrole; 6) projekta finanšu un resursu uzskaitē, tai skaitā grāmatvedības kārtošana; 7) publisko iepirkumu organizēšana projekta darbību īstenošanai; 8) ar projektu saistītās informācijas pārvaldības organizēšana.
2.	Informācijas sistēmas izstrādes un iegādes tehniskās specifikācijas izstrāde, programmatūras izstrāde, uzraudzība (ieviešanas kvalitātes kontrole), testēšana, ieviešana: 1) tiesībsargājošo iestāžu sākotnējo procesu izpēte, tehnisko prasību izstrāde, elektronizācija; 2) vienotas informācijas sistēmas lietošanas platformas izstrāde; 3) elektronisko lietu kataloga izveide; 4) repozitorija izveide; 5) datu apmaiņas nodrošināšana ar iekšējām un ārējām informācijas sistēmām; 6) informācijas meklēšanas, analīzes, atskaišu un statistikas rīka izveide; 7) koplietošanas klasifikatoru izveide; 8) rīku izstrāde e-lietas informācijas resursu drošībai un aizsardzībai.
3.	Izstrādātās programmatūras drošības un veiktspējas audits. Izstrādātās programmatūras drošības audits. Izstrādātās programmatūras veiktspējas audits.
4.	Apmācības lietotājiem un administratoriem Apmācības administratoriem un tiem informācijas sistēmas lietotājiem, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu.
5.	Publicitātes pasākumi

Projekta rezultāta rādītāji:

Nr.p.k.	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība divus gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība trīs gadus pēc projekta beigām
1.	Pakalpojuma "E-dokumentu vadība" ietvaros elektroniski sagatavoto, saskaņoto, nosūtīto dokumentu skaits gadā	skaits gadā	0	200 000	250 000
2.	Projekta ietvaros ieviesto publisko e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits gadā	skaits gadā	267 600	300 000	350 000
3.	Dokumentu skaits, ar kuriem elektroniskā formā iepazīstināti lietas dalībnieki kriminālprocesos	gab.	0	5000	6000
4.	E-lietu (hibrīdlietu) skaits, ar kurām dalībnieki iepazīstināti elektroniskā formā	gab.	0	100	150
5.	Ieroču aprītes informācijas sniegšanas process	dienas	6	1	1

Projekta iznākuma rādītāji:

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti, izstrādāti pakalpojumi	skaits	14
2.	Pilnveidoti, izstrādāti procesi	skaits	11
3.	Centralizēta atvērta informācijas sistēmu platforma	skaits	1

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums specifiskā atbalsta mērķa rezultāta rādītājos:

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu specifiskā atbalsta mērķu (turpmāk – SAM) sasniegšanu:

- 1) nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
- 2) nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
- 3) nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
- 4) radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, taisaitā. lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes, u.c. mērķiem.

Projekta ietvaros izveidojamās Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas (IIS2) un izstrādājamās e-lietas informācijas sistēmu platformas risinājumi ir vērsti uz sabiedrībai un komersantiem paredzētu e-pakalpojumu izstrādi, tādējādi sniedzot būtisku ieguldījumu SAM

rezultāta rādītājos pirmstiesas izmeklēšanas pakalpojumu mērķauditorijas kontekstā. Projekta ietvaros paredzēts izstrādāt dažādus elektroniskos pakalpojumus.

Elektroniska datu apmaiņa izmeklēšanas un tiesvedības procesu ietvaros veicinās valsts pārvaldes iestāžu darbības efektivitāti.

Sagatavojot un publicējot atvērtos datus Datu publicēšanas platformā (10 datu kopas), projekts paaugstinās Latvijas reitingu *PSI Scoreboard* attiecībā uz datu atkalizmantošanas indeksu.

Īstenojot projekta pasākumus, tiks dots ieguldījums arī **SAM iznākuma rādītājos** - izstrādāta atvērta informācijas sistēmas platforma un pilnveidoti 11 procesi.

Projekta ietvaros pilnveidojamo procesu izvēli pamato nozares politikas plānošanas dokumentos definētās prioritātes, kā arī SAM.

Projekta īstenošana nodrošinās ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos, atbilstoši Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" 7.1. un 7.2.apakšpunktā minētajiem iznākuma un rezultāta rādītājiem:

- 1) pilnveidoti 11 darbības procesi (pilnveidojamie procesi pēc to satura un mērķa savstarpēji nepārklājas un ir atšķirīgi);
- 2) pilnveidoti deviņi pakalpojumi, un izveidoti pieci jauni pakalpojumi.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi darbības procesi, kā arī pilnveidoti un izveidoti šādi pakalpojumi:

- 1) pārbaūžu un lietas materiālu vienots pārvaldības process e-lietas ietvaros (procesa ietvaros tiks izveidoti divi jauni pakalpojumi – "Vienotā darba vide" un "E-dokumentu vadība (pārvaldība)");
- 2) e-lietu uzskaites, piekļuves tiesību kontroles un lietas datu apmaiņas process (procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums "E-lietas katalogs");
- 3) e-dokumentu, lietas materiālu pārvaldīšanas, uzglabāšanas process (procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums "Repozitorijs");
- 4) komunikācijas ar iedzīvotājiem, ziņu sniegšanas un pieprasīšanas process (procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums "Mani dati e-lietā" un pilnveidots pakalpojums "Informācijas sniegšanas un pieprasīšanas e-pakalpojums");
- 5) informēšanas process par meklējamām mantām un personām (procesa ietvaros tiks pilnveidoti divi pakalpojumi "Meklējamo personu un mantu identifikācija" un "Meklējamo mantu un personu publicēšana");
- 6) ieroču aprites informācijas sniegšanas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums "Ieroču aprites uzraudzība un kontrole");
- 7) klasifikatoru salāgošanas un apmaiņas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums "Koplietošanas klasifikatoru izplatīšanas pakalpojums");
- 8) iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu informēšanas process par reģistrētajiem notikumiem, administratīvajiem pārkāpumiem un noziedzīgiem nodarījumiem (statistisko datu apstrāde un iegūšana) (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums "Atvērtie dati un statistika");
- 9) statistikas un datu pieejamības, un meklēšanas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums "Datu analīzes un statistikas pakalpojums");

10) e-lietas kontroles un uzraudzības process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Lietu uzraudzība un termiņu kontrole”);

11) e-lietas informācijas resursu drošības un aizsardzības process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Informācijas resursu administrēšanas pakalpojums”).

Projekta īstenošana sekmēs:

- 1) Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņēs 2015.-2020. gadam noteikto mērķu sasniegšanu;
- 2) publiskās pārvaldes efektivitāti;
- 3) publiskās pārvaldes informācijas pieejamību.

**Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektu -Nr.
3DP/3.2.2.1.1/13/IPIA/CFLA/013 “Prokuratūras informācijas sistēmas projekts tiesu
sistēmas attīstībai”**

Atbilstoši projekta plānotajām izmaksām sistēmas izstrādes izmaksas ir 3.8 milj. *euro*, papildus katru gadu uzturēšanas izmaksas 549 000 *euro*. Kopā 15 gados izstrādes un uzturēšanas izmaksas ir 9 839 000 *euro*.

Projekta īstenošanas rezultātā amatpersonu darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot, lai uzlabotu ar viņu darbu saistīto pakalpojumu vai funkciju izpildes kvalitāti.

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 15 gadu periodā sasniedz **44 855 258 *euro*** (diskontētā summa 29 256 357 *euro*), un tas ir būtiski lielāks par projekta investīciju un uzturēšanas izmaksām 15 gadu periodā (549 000 *euro*), kas kopā veido izmaksas 9 839 000 *euro* (projekts + uzturēšana).

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
APAS	Administratīvā procesa atbalsta sistēma
CSDD	Ceļu satiksmes drošības direkcija
e-lieta	Procesu, dokumentu un cita veida datu kopums, kur procesi vērsti uz tādu posmu kā iesniegumu izskatīšana, policijas resoriskās pārbaudes, pirmstiesas izmeklēšana, kriminālprocess, administratīvais process elektronizēšanu, bet lietā esošie dokumenti un dati ir elektroniskā un digitālā formā.
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
EVIDIS	Ekspertu veikto izmeklēšanas darbību uzskaites informācijas sistēma
Hibrīdlieta	Lieta, kas satur dokumentus dažādos informācijas nesējos, piemēram, elektroniskos dokumentus un papīra formā veidotus dokumentus un kur procesi daļēji notiek elektroniskā formā un daļēji tiešā klātienē vai apmeklējuma formā.
IeM	Iekšlietu ministrija
IeM IC	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
IeVP	Ieslodzījuma vietu pārvalde
IeVP IIS	Ieslodzījuma vietu pārvaldes Ieslodzītoto informācijas sistēma
IIS	Integrētā iekšlietu informācijas sistēma
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IR	Iedzīvotāju reģistrs
ISAP	VARAM vadībā izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments "Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020. gadam"
JPA	Juridiskās palīdzības administrācija
NAP	Nacionālais attīstības plāns
NVA	Nodrošinājuma valsts aģentūra
KPL	Kriminālprocesa likums
KRASS	Kriminālprocesa informācijas sistēma
LTAB	Latvijas transportlīdzekļu apdrošināšanas birojs
NVD	Nacionālais veselības dienests
ProIS	Prokuratūras informācijas sistēma
SAM	Specifiskā atbalsta mērķa Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķis “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SAM MK noteikumi	Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumi Nr. 653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1.

	specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi
SR	Sodu reģistrs
TIS	Tiesu informācijas sistēma
TM	Tieslietu ministrija
UR	Uzņēmumu reģistrs
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VP	Valsts policija
VPD	Valsts probācijas dienests
VPD PLUS	Valsts probācijas dienesta Probācijas klientu lietu uzskaites sistēma
VRA VISS	Valsts reģionālās attīstības aģentūras Valsts informācijas sistēmu savietotājs
VRS	Valsts robežsardze
VTMEC	Tiesu medicīnas ekspertīžu centrs
VZD	Valsts Zemes dienests

Tabula Nr. 1

1. Problēmas apraksts

Projektu “Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIS2)” (turpmāk – projekts IIS2) paredzēts realizēt ilgtermiņa iniciatīvai izmeklēšanas procesa modernizācijai, izmantojot IKT piedāvāto risinājumu iespējas. Projekta apraksts ir izstrādāts saskaņā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas kā atbildīgās institūcijas par „Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.-2020. gadam” īstenošanu izstrādāto informatīvo ziņojumu par turpmākās rīcības plānojumu savas atbildības sfēras uzdevumu īstenošanai „Par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014. - 2020. gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1. „Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide” un 3.2. „Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija” ietvaros”.

Projekts IIS2 tiks realizēts projektu programmas “E-lieta izmeklēšanas un tiesvedības procesu pilnveide” ietvaros. Projekta ietvaros tiks realizēti virkne pasākumu, kas nākotnē sniegtu atbalstu pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm iesniegumu izskatīšana sākuma stadijā, kā arī kriminālprocesa un administratīvā pārkāpuma procesa pārejai uz elektronisko vidi. Projekta realizācija tiek plānota atbilstoši projekta aprakstam, kā arī projektu programmas kopējiem nosacījumiem, ņemot vērā projektu programmas aprakstā definētos principus un nosacījumus attiecībā uz kopējiem sasniedzamajiem mērķiem, tehniskās realizācijas pieeju kā arī pārvaldības nodrošināšanu.

1.1. Esošā situācija

Lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteikto funkciju izpildi, valsts pārvaldes iestādes pēdējā desmitgadē ir izveidojušas un attīstījušas dažādas atbalsta informācijas sistēmas, kas atkarībā no sasniedzamā mērķa veidojušas saskarnes ar citām valsts pārvaldes informācijas sistēmām, lai uzlabotu un pilnveidotu nepieciešamo informācijas apriti. Lai arī būtiski ir pieaudzis digitāli radītu dokumentu skaits, biznesa procesi iestādēs nav mainījušies un paralēli elektroniskajai dokumentu aprītei, ir saglabājusies arī manuāla (t.i. “papīra” veidā) dokumentu aprīte. Līdz ar to liela daļa dokumentu primāri tiek radīti digitāli - piemēram, vairāk nekā 80% no krimināllietas lietas materiāliem ir radīti digitāli, tomēr, ņemot vērā, ka lieta šobrīd eksistē tikai papīra formā, arī sākotnēji digitāli radīto lietas materiālu un procesuālo lēmumu apstrāde tiek veikta papīra formā.

Projekta ietvaros tiks risinātas šādas **problēmas**:

P1: Lietas materiālu aprites izsekojamības un dokumentu aprites procesa nepilnības

Tiesībsargājošo iestāžu darbības kompetencē esošās pārbaudes un lietas tiek iniciētas ar kādu sākuma notikumu, kas var būt notikums saistīts ar noziedzīgu nodarījumu, par kuru saņemts zvans uz ārkārtas palīdzības tālruni vai personas iesniegumu, vai notikumu, kurš nonācis tiesībsargājošo iestāžu kompetencē. Pašlaik neviens no iniciācijas posmiem netiek ietverts kā vienota procesa sastāvdaļa, bet gan tiek fiksēts nodalītā informācijas sistēmā, kas tālākajā procesā netiek pilnvērtīgi izmantots e-lietas kontekstā. Nav iespējams nodrošināt centralizētu procesa pārvaldību un informācijas uzskaiti vienotas sistēmas ietvaros, piemēram, sākot ar iesnieguma reģistrāciju, resorisko pārbaudi, atteikumu vai izsekot vienotā vidē turpmāku lietas virzību.

KPL 382.pants paredz, ka Kriminālprocesa ietvaros procesa virzītājs izvēlas un veic procesuālās darbības, lai nodrošinātu kriminālprocesa mērķa sasniegšanu pēc iespējas ātrāk un

ekonomiskāk. Savukārt KPL 374.pants nosaka, ka no kriminālprocesa uzsākšanas brīža visus ar šo procesu saistītos dokumentus glabā vienkopus krimināllietā.

Tas nozīmē, ka lietā esošie oriģināldokumenti tiek uzturēti papīra formātā. Kriminālprocesam nepieciešamās informācijas aprīte ar citām iestādēm, privātpersonām, procesuālo dokumentu saskaņošana, pārsūtīšana, izpilde, un kontrole notiek tikai manuāli. Papildus dokumentu manuālajai aprītei, atsevišķas ziņas no lietā esošajiem materiāliem par objektiem, personām un notikumiem papildus tiek reģistrētas dažādās valsts informācijas sistēmās, lai nodrošinātu informācijas pieejamību citām iestādēm attiecīgo funkciju veikšanai, kā arī statistisko datu iegūšanai.

Esošajā situācijā no valsts budžeta ik gadu tiek tērēti ievērojami cilvēkresursi un finanšu līdzekļi administratīvo darbību veikšanai, kas nav tieši saistīti ar noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanu: procesuālo dokumentu saskaņošanai, dažādas informācijas un izziņu ievākšanai no citām valsts un pašvaldību iestādēm, pasta izdevumiem ar lietu saistīto dokumentu izsūtīšanai lietas dalībniekiem, dokumentu saskaņošanai ar uzraugošo prokuroru.

Papildus manuālajai dokumentu aprītei, ziņas par valstī reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem, uzsāktajiem kriminālprocesiem un kriminālprocesos pieņemtajiem procesuālajiem lēmumiem ir jāievada Kriminālprocesa informācijas sistēmā (turpmāk – KRASS). Tas ir darbietilpīgs un otršķirīgs process, jo primāri procesa virzītāju uzdevums ir izmeklēt noziedzīgu nodarījumu, nevis vadīt datus informācijas sistēmā. Līdz ar to, ne vienmēr KRASS dati tiek ievadīti savlaicīgi un kvalitatīvi. Veidojot IIS2 sistēmu kā sākotnējo pamatu e-lietai, procesuālo dokumentu sagatavošanu, parakstīšanu, saskaņošanu, nosūtīšanu, reģistrēšanu, kriminālprocesā iesaistīto personu iepazīstināšanu un izziņu ievākšanu no citām valsts un pašvaldību iestādēm veiktu elektroniskajā vidē, vienlaicīgi nodrošinot vairākām amatpersonām ar kriminālprocesu strādāt vienlaicīgi.

Dokumentu pārvaldība un citas administratīvās darbības, piemēram, dokumentu drukāšana, pasta pakalpojumi, papīrs, un tml. Valsts policijai gadā izmaksā 11 096 000 *euro*. Ieviešot elektronisko dokumentu aprīti, minētais izmaksu apjoms pakāpeniski samazināsies.

Valsts policijā pēdējo 5 gadu laikā ik gadu tiek uzsākti vidēji 44 000 kriminālprocesi, kas, ņemot vērā izmeklētāju skaitu, kuri tiek iesaistīti izmeklēšanā, lietas materiālu, dokumentu un lēmumu skaitu, ir ļoti būtisks apjoms, kuru nepieciešams efektīvi pārvaldīt (skat. Tabulu Nr.2.).

Valsts policijā uzsākto kriminālprocesa skaits laika posmā no 2007.-2017.gadam.

GADS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Kopumā uzsākto KP skaits	54 954	56 549	55 700	50 316	49 528	45 018	45 096	45 908	44 900	43 245	42 737

Tabula Nr. 2

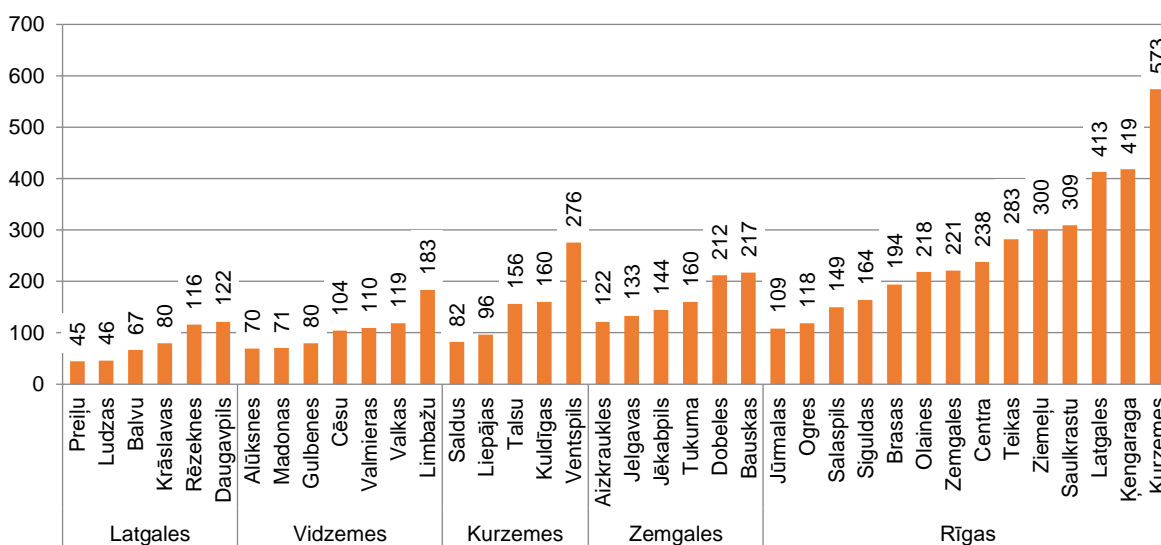
Kriminālprocesa skaits, kāds ir izmeklēšanā vienam procesa virzītāja Valsts policijā, ir dažāds un atkarīgs no konkrētā reģiona, kurā amatpersona strādā, kā arī no noziedzības līmeņa rajonā. Tas var būt no dažiem desmitiem līdz vairākiem simtiem. Neizmeklēto lietu uzkrājums uz vienu kriminālpolicijas struktūrvienības amatpersonu Valsts policijā kopumā un it īpaši Rīgas reģiona struktūrvienībās ir ļoti liels, piemēram, Rīgas pilsētas Latgales iecirknī un Ķengaraga iecirknī vidēji ir vairāk nekā 400 kriminālprocesi un Kurzemes iecirknī – aptuveni 570 kriminālprocesi (skat. Attēlu Nr.1) Vidējais rādītājs ir 175 kriminālprocesi vienlaicīgi izmeklēšanā vienam izmeklētājam.

Šo aktīvo kriminālprocesa uzturēšana un pārvaldīšana tikai papīra formā ir ļoti apgrūtināša, laika resursus patērējoša un neefektīva. Esošā sistēma KRASS pilnībā šādu iespēju nenodrošina. Līdz ar to papīra dokumentu apjoms, kāds ir jāuztur vienai amatpersonai ir

ievērojams un esošā sistēma nenodrošina efektīvu procesu pārvaldību, un arī netiek ievērots resursu ekonomijas princips, jo liela daļa no lietā esošiem dokumentiem ir digitāli radīti, tad tiek izdrukāti un manuāli pievienoti lietas materiāliem, jo nepastāv vienota vide nepieciešamās informācijas apvienošanai un tālākās izmantošanas nodrošināšanai visām procesos iesaistītajām pusēm. Līdz ar to esošajā situācijā lietas ietvaros netiek pilnvērtīgi nodrošinātas digitāli radītu materiālu tālākās apstrādes iespējas, izmantojot IKT piedāvātos risinājumus, šāda veidā samazinot arī pievienoto vērtību, kas jau šobrīd tiek radīta sagatavojot dokumentu elektroniskā veidā.

Vidējais lietvedībā esošo kriminālprocesu skaits uz vienu amatpersonu pa Valsts policijas iecirkņiem.

■ Uz 31.12.2016. uzkrājumā esošie KP



Attēls Nr. 1

Situācijā, kad vienlaicīgi nepieciešams veikt izmeklēšanas darbības, noskaidrot vainīgās personas, manuāli saskaņot procesuālos dokumentus, kopēt lietas materiālus, ievadīt ziņas informācijas sistēmās, sagatavot dažādas uzziņas iestādēm (darba devējiem, apdrošināšanas kompānijām), iestādēm rada kavējumus pirmstiesas izmeklēšanas procesā, kā arī administratīvo slogu un papildu izmaksas. Optimizējot procesus, slodze tiks izlīdzināta vienmērīgāk.

Prasība pēc papīra dokumentiem, bieži ir saistīta ar administratīvo slogu, kas tieši nepievieno vērtību, bet kas ir nepieciešams kontrolētai un pārbaudāmai procesa virzības nodrošināšanai. Piemēram, procesa virzītāja iestādes, kam katrai var būt sava elektroniska lietvedības sistēma, sagatavo dokumentu elektroniski, bet pēc tam to saskaņo, izdrukā, paraksta, sagatavo dokumenta pavadvēstuli, un iesniedz citai procesā iesaistītajai iestādei. Šī iestāde pēc tam dokumentu skenē, lai pievienotu savai lietvedības sistēmai, bet oriģinālu pievieno lietai. Šī darbība samazina izmeklēšanai pieejamo laiku un palielina administratīvo slogu.

Projekta ietvaros ir plānots nodrošināt sasaisti ar Iekšlietu ministrijas lietvedības sistēmu DocsVision, lai nodrošinātu iespēju procesuālos lēmumus un citus dokumentus izsūtīt to radītājam no vienotās darba vides, neradot administratīvo slogu lietvedības struktūrvienībai.

Lietas uzturēšana kā parakstītu papīra dokumentu kopa rada apgrūtinājumus gan ar lietas dokumentu apstrādi, gan noteiktas informācijas lietā atrašanu, gan lietas pārvietošanu, jo potenciāli lietas var būt ļoti apjomīgas. Piemēram, krimināllietas apjoms vienas lietas materiāliem var būt 1-200 sējumi, vidēji 2-3 sējumi, kur sējuma ietvaros tiek uzkrātas vidēji 200-250 lapas. Līdz ar to informācijas aprīte papīra formā ir grūti izsekojama. Procesā laikā lietas oriģinālam tiek veidotas un iesaistītajām pusēm izplatītas lietas kopijas. Dažkārt tiek

pavairota un izplatīta visa lieta, dažkārt tikai atsevišķi materiāli. Materiāliem nepastāv vienota identifikācijas un versiju vadības sistēma. Lietas materiāliem bieži tiek pievienoti arī audio un video materiāli, kuri, kaut arī ir digitāli, netiek pievienoti elektroniski lietai.

Būtiska problēma ir arī ārkārtīgi lēnā dokumentu aprīte un elektroniskās dokumentu aprītes nepietiekama izmantošana, kas būtu viegli atrisināma un uzlabotu arī kriminālprocesa izmeklēšanai nepieciešamo dokumentu ātrāku saņemšanu. Katrā kriminālprocesā vidēji tiek pieņemti 150 dažādi procesuālie lēmumi (dokumenti), no kuriem vidēji 10% nepieciešams pirms nodošanas adresātam saskaņot ar, piemēram, uzraugošo prokuroru, vai kurus nepieciešams nosūtīt personai attiecībā uz kuru lēmums pieņemts. Pašreiz notiek papīra dokumentu radīšana un šāda dokumenta apstrādes procesā tiek iesaistītas vairākas struktūrvienības un amatpersonas, piemēram, tiešais priekšnieks, kuram jāparaksta atsevišķi pieprasījumi lietā, lietvedība un lietvedības darbinieks, kurš veic reģistrāciju, jāatzīmē vēl izdevumi, kas tiek patērēti papīra iegādei, drukas iekārtu iegādei, uzturēšanai, pasta izdevumi un tml.. Lietas nogādāšana uzraugošajam prokuroram vai nākamajam procesa virzītājam ir saistīta ar tās fizisku pārvietošanu. Piemēram, lietas nogādāšana prokuroram izmeklēšanas uzraudzības veikšanai vai kriminālvajāšanai, vai izmeklēšanas tiesnesim, vai tiesai, lietas atgriešana izmeklēšanai u.c. Izmeklētājam veicot fiziskās lietas transportēšanu, gaidīšanu un tās atgriešanu, izmeklētājs neveic izmeklēšanas darbības, bet tas paildzina procesa virzības kopējo laiku. Papildus vēl ir nepieciešams plānot laiku un risināt transporta jautājumu, vai arī gatavot pilnvaru, lai kriminālprocesa materiālus varētu nodot vai saņemt cita Valsts policijas amatpersona, līdz ar to lieki resursi tiek patērēti papīra dokumentu radīšanai, pārsūtīšanai un nogādāšanai.

Pārskatot izmeklēšanas procesus un pēc iespējas atsakoties no papīra dokumentu radīšanas, pārejot uz darbu ar elektroniskām lietām un materiāliem, būs iespējams izvairīties no papīra aprītes radītajiem ierobežojumiem, ievērojami samazinot izmeklēšanas procesiem nepieciešamo kopējo laiku, kas uzlabotu arī kopējo izmeklēšanas kvalitāti.

Neskatoties uz to, ka Kriminālprocesuālais likums ir viens, praksē starp iestādēm pastāv atšķirības procesuālo dokumentu sagatavošanā, kas ir viens no būtiskākajiem šķēršļiem dokumentu veidošanai digitālajā vidē. Lai to novērstu, iestādēm nepieciešams vienoties par procesuālo dokumentu šablonu izveidi un to aizpildīšanas pamatprincipiem, kas arī tiks veikts. Pēdējos gados arvien biežāk iestādes procesuālo dokumentu sagatavošanā izmanto arī audio/video risinājumus. Līdz ar to nepieciešams risinājums šādu procesuālo dokumentu integrācijai digitālajā vidē.

Valsts policijā ir aprēķināts cilvēkresursu daudzums, kāds nepieciešams kriminālprocesa izmeklēšanai atsevišķi pa noziedzīgu nodarījumu kategorijām. Ar izmeklēšanu šajā gadījumā jāsaprot policijas darbinieka ieguldīto aktīvo darba stundu kopsomma vienā kriminālprocesā, neskaitot laiku, kas paralēli tiek veltīts citu kriminālprocesa izmeklēšanai un citiem policijas darbinieka pienākumiem. Pie tam izmeklēšanai patērētajā laikā tika ieskaitīts laiks, ko izmeklēšanā iegulda gan izmeklētājs, gan kriminālpolicijas operatīvais darbinieks, gan iecirkņa inspektors, gan nepilngadīgo lietu inspektors, neatkarīgi no tā, kurš ir procesa virzītājs. Tādējādi tika iegūts viena izmeklēšanu veicoša policijas darbinieka 8 stundu darba dienu skaits (turpmāk-cilvēkdienas), kas nepieciešams, lai izmeklētu konkrētu kategoriju kriminālprocesus Valsts policijas reģionu pārvalžu iecirkņu līmenī. Tika secināts sekojošais:

Lai Valsts policijas reģionu pārvalžu iecirkņos izmeklētu un nosūtītu uz prokuratūru kriminālvajāšanas uzsākšanai kriminālprocesus, kuros ir noskaidrotas noziegumu izdarījušās personas, ir nepieciešams sekojošs cilvēkdienas skaits:

27,9 cilvēkdienas- sevišķi smags noziegums,

14,9 cilvēkdienas- smags noziegums,

6,6 cilvēkdienas- mazāk smags noziegums,

3,6 cilvēkdienas- kriminālpārkāpums.

Lai VP reģionu pārvalžu iecirkņos izmeklētu kriminālprocesus, kuros nav noskaidrotas noziegumu izdarītāju personas, ir nepieciešams sekojošs cilvēkdienu skaits:

10,7 cilvēkdienas- sevišķi smags noziegums,
6,2 cilvēkdienas- smags noziegums,
4,4 cilvēkdienas- mazāk smags noziegums,
3,4 cilvēkdienas- kriminālpārkāpums.

Pieņemot lēmumu pāriet pilnībā uz procesu digitalizāciju un no manuālu dokumentu aprites uz elektronisko, cilvēkdienu skaits, kas nepieciešams izmeklējot noziedzīgos nodarījumus varētu samazināties ~ 10% apmērā. Tiktu ietaupīts laiks, kas nepieciešams saskaņojot dokumentus, nosūtot lietas materiālus uzraugošajam prokuroram, lietas dalībnieku iepazīstināšanai ar manuālajiem lietas materiāliem, sarakstei ar lietas dalībniekiem u.c.

Projekta ietvaros tiks radīts risinājums kā pakalpojums e-dokumentu vadība, kas nodrošinās iespēju elektroniskai dokumentu parakstīšanai digitālā vidē ar mūsdienīgi ērtiem risinājumiem. Tiks izveidota funkcionalitāte procesuālo dokumentu šablonu izveidei, un augšupielādei sistēmā. Tādējādi ļaujot samazināt kopējo lietu izmeklēšanas ilgumu un ietaupot resursus. Būs radīti papildu risinājumi, kuri paredzēs arī izsekojamību, kas procesa virzītājam tiks nodrošināta iespēja redzēt kas, ko un kad ir skatījis kriminālprocesuālajos materiālos.

Kriminālprocesa likums nosaka dažādus procesuālos termiņus, kas jāievēro kriminālprocesa gaitā. Liela daļa procesuālo termiņu ir aprēķināma no krimināllietās reģistrētajiem meta datiem, taču šobrīd to noteikšana un kontrole ir manuāls darbs. Automatizējot procesuālo termiņu aprēķināšanu un iestrādājot KRASS iespēju aplūkot tuvākos procesuālos termiņus būtu iespējams būtiski atvieglot procesa virzītāju darbu un samazinātu kļūdu rašanās iespējas.

Uzlabojot arī e-lietas kontroles un uzraudzības procesu, tiks nodrošināta elektroniskā procesuālo termiņu kontrole, procesuālo lēmumu savlaicīgas pieņemšanas kontrole novērstu riskus procesuālo termiņu pārkāpšanai (piem., aizturēšanas termiņus, apcietinājumā turēšanas termiņus), bet savlaicīgas informācijas par pieņemtajiem lēmumiem attiecībā uz izņemto mantu un lietiskajiem pierādījumiem mazinātu izmaksas kriminālprocesā izņemto mantu uzglabāšanai.

Šo problēmu risinās process PR.1. pakalpojums PAK.1. un PAK.2., process PR.3.pakalpojums PAK.4., process PR.9. pakalpojums PAK.12., process PR.10.pakalpojums PAK.13. (skat. 3.1.nodaļu)

P2: Uz sāktu izziņas, izmeklēšanas, administratīvo un citu procesu nepārtrauktības un savstarpējās mijiedarbības trūkums

Šobrīd katrai no tiesvedībā un izmeklēšanā iesaistītajām institūcijām ir sava pamatdarbības informācijas sistēma, kurā tiek ievadīta pamatdarbības procesu sekmīgai izpildei nepieciešamā informācija. Netiek veikta vienota elektroniska sākotnējo izziņas procesu (pirms kriminālprocesa vai administratīvā procesa ierosināšanas/atteikuma) pārvaldība, kas būtiski apgrūtina informācijas apkopošanu un pārskatīšanu. Šajos procesos nenotiek metadatu apmaiņa, kas ietekmē turpmāko procesu mijiedarbību un nepārtrauktību.

Lielākajā daļā gadījumu, kur ievadāmā informācija pārklājas, tiek veikta vairākkārtēja un atkārtota tās reģistrācija. Rezultātā informācija no viena elektroniski radīta dokumenta tiek manuāli pārvadīta vairākās citās informācijas sistēmās, kas ir nelietderīgs laika un resursu patēriņš.

Automatizētas datu apmaiņas ieviešanu arī kavē atbilstošu datu apmaiņas saskarņu trūkums un datu semantiskās savietojamības problēmas.

Valsts policijā laika posmā no 2013. – 2015.gadam resoriskās pārbaudes veiktas attiecībā uz 5% (27 091) reģistrēto notikumu, un piektajā daļā gadījumu resoriskā pārbaude noslēgusies ar

kriminālprocesa uzsākšanu. Tāpat laika posmā no 2013. – 2015.gadam ar mērķi pārbaudīt, kā tiek ievērotas tiesību normas, kuru izpildes kontrole un uzraudzība uzdots policijai, ir reģistrētas 8620 resoriskās pārbaudes. Ņemot vērā savstarpējo policijas resoriskās pārbaudes, kriminālprocesa un administratīvā pārkāpuma lietvedības ciešo saistību, piemēram, vienu lietvedību izbeidz un uz tās pamata uzsāk citu procesu svarīga loma ir šo procesu nepārtrauktībai, un savstarpējai mijiedarbībai. Pašlaik šāda mijiedarbība netiek nodrošināta un informācija gadījumos, kad uzsāktais administratīvais process tiek izbeigts un ierosināts kriminālprocess, procesa virzītājam ir jāievada atkārtoti, jo netiek no nodrošināta automātiska informācijas “pāreja” no vienas sistēmas uz otru.

Projekta ietvaros tiks izstrādāta vienotā darba vide, kas nodrošinās vienotu informācijas un lietas apstrādes procesu, sākot jau ar valstī reģistrētajiem notikumiem, iesniegumiem par notikumiem, policijas pārbaudes lietām un uzsāktajiem kriminālprocesiem, administratīvajiem procesiem un sasaisti ar lietas dalībniekiem. Papildus projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot un izveidot datu apmaiņu ar e-lietas platformā integrētajām informācijas sistēmām, kā arī citām valsts informācijas sistēmām Minētais pakalpojums tiks realizēts lai nodrošinātu mijiedarbību ar APAS“Administratīvā procesa atbalsta sistēmu”, ProIS, TIS, ekspertīžu IS, AKLIS, VPD PLUS u.c. informācijas sistēmām.

Projekta ietvaros paredzēts pievienoties TM izveidotajam centralizētu elektronisko lietu katalogam (saišu servisam), kurš nodrošinās centralizētu lietu uzskaiti un materiālu pieejamību lietas dalībniekiem, kā arī lietu arhivēšanu attiecībā uz kriminālprocesiem, kas tiek nosūtīti vajāšanai.

Projekta ietvaros tiks izveidots Elektronisko lietu katalogs, kurš nodrošinās resorisko pārbaudžu lietu un citu lietu, piekļuves tiesību kontroli un lietas datu apmaiņu ar e-lietas platformu integrēto informācijas sistēmu starpā. Elektronisko lietu katalogs tiks veidots kā centrāls elektronisko lietu un materiālu uzskaites un datu apmaiņas punkts, bet lietas materiāli tiks glabāti tajā sistēmā, kur tie tiks radīti. Tas nodrošinās IeM izbeigto kriminālprocesa un resorisko pārbaudžu lietu uzskaiti, pieejamību, arhivēšanu un dzēšanu, kā arī procesa virzītāju lietvedībā esošo materiālu uzskaiti un piekļuves tiesību kontroli.

Šo problēmu risinās process PR.1. pakalpojums PAK.1. un process PR.2. pakalpojums PAK.3. (skat. 3.1.nodaļu)

P3: Klasifikatoru salāgošanas un apmaiņas procesa neesamība

Uz doto brīdi vienus un tos pašus klasifikatorus uztur vairāki sistēmas pārziņi, piem., Kriminālprocesa likuma pantu un Krimināllikuma pantu klasifikatoru uztur gan IeM Informācijas centrs (turpmāk – IeM IC), gan Tieslietu ministrija. Stājoties spēkā grozījumiem, jāveic izmaiņas visos uzturētajos klasifikatoros. Pie tam praksē pastāv problēma, ka dažādiem sistēmu pārziņiem, nesakrīt arī attiecīgo klasifikatoru struktūra, kā rezultātā datus nav iespējams pārnest uz citu sistēmu.

Plānots, ka Tieslietu ministrijas “Tiesu informatīvas sistēmas attīstība” un šī projekta ietvaros koplietošanas klasifikatoriem tiks noteikta atbildīgā institūcija, kuras pienākumos būs atbilstošo klasifikatoru uzturēt un pārvaldīt savā pamatdarbības informācijas sistēmā, no kuras tas tālāk tiks izplatīts citām informācijas sistēmām. Tā tiks sekmēta racionāla IKT pārvaldība, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta pirms tiesas un tiesvedības datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu klasifikācijas shēmu.

Izstrādātā koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās ar pirmstiesas izmeklēšanu saistīto koplietošanas klasifikatoru izplatīšanu. IeM IC nodrošinās noteiktu klasifikatoru uzturēšanu un pārvaldīšanu IIIS2 ietvarā, no kuras tie tālāk tiks izplatīti citām informācijas sistēmām. Tā tiks sekmēta racionāla IKT pārvaldība, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta e-lietas datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu

klasifikācijas shēmu. Koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās publiski pieejamo klasifikatoru izplatīšanu mašīnlasāmā formā, tādējādi realizējot atvērto datu principu.

Šo problēmu risinās process PR.7. pakalpojums PAK.10. (skat. 3.1.nodaļu)

P4: Informācijas pieejamības trūkums lietas dalībniekiem, iedzīvotājiem un valsts iestādēm

Esošie izmeklēšanas procesi ir pieskaņoti papīra dokumentu aprites ierobežojumiem. Darba organizācija ir pakārtota faktam, ka ar lietas oriģinālu vienlaicīgi var darboties tikai viena persona, ierobežojot paralēlas darbu izpildes iespējas. Lietas virzība gan starp institūcijām, gan institūciju iekšienē saistīta ar lietas fizisku pārvietošanu un apstrādi lietvedības kārtības ietvaros, kas paildzina izmeklēšanas gaitu, bet faktisku vērtību izmeklēšanas procesam nepievieno. Veiksmīgu sadarbību starp procesa virzītāju un prokuroru kavē un izmeklēšanu paildzina arī ilgstošās krimināllietu materiālu pārbaudes pie uzraugošajiem prokuroriem, jo pārbaudei pieprasītās lietas materiāli procesa virzītājam var nebūt pieejami mēnešiem ilgi – vidēji 7% gadījumu kriminālprocess pārbaudē pie uzraugošā prokurora ir ilgāk kā mēnesi, kas būtiski ietekmē procesa virzītāja darbu.

Lai nodrošinātu iespēju iepazīties ar lietas materiāliem, notiek tikšanās ar lietā iesaistītajām personām klātienē, pēc pieprasījuma kopēti lietas materiāli, kas prasa gan cilvēkresursu iesaisti, gan materiālos resursus. Elektroniskas lietas gadījumā būtu iespējams nodrošināt lietas vai konkrētu materiālu aktuālo oriģinālu pieejamību vienlaicīgi vairākām iesaistītajām pusēm. Pāriešana uz elektronisko dokumentu apriti, nodrošinātu iespēju vairākām amatpersonām strādāt ar materiāliem vienlaicīgi, kā arī procesu elektronizācija ļautu paaugstināt lietas materiālu pieejamību procesa dalībniekiem un samazināt korespondences un informācijas sniegšanas izmaksas.

Projekta ietvaros tiks izveidots Informācijas sniegšana un pieprasīšanas e-pakalpojums, kas būs vienots sabiedrībai paredzēts piekļuves pakalpojums ar pirmstiesas procesu saistītajiem datiem un informācijai, lai nodrošinātu iespēju iedzīvotājiem vērsties valsts pārvaldes iestādē un iesniegt dokumentus (iesniegumus, pieprasījumus), kas skar IIIS2 esošo informāciju un kompetenci, kā arī pieprasīt sniegt ziņas par sevi (par sodāmību u.c.). Tiks pilnveidots pakalpojums tieši procesa dalībniekiem (cietušās personas, aizdomās turētās personas), lai radītu iespēju savstarpējai saziņai tieši starp procesa virzītāju un konkrētā procesa dalībnieku.

leM IC ikdienā ir konstatējis (faktiski gandrīz katru nedēļu tiek saņemts lūgums no iedzīvotājiem, kur šādu informāciju var noskaidrot), ka iedzīvotājiem iegādājoties savā rīcībā transportlīdzekli ir liela interese noskaidrot, vai transportlīdzeklis nav prettiesiski atsavināts. Ņemot vērā, ka Ministri kabineta 07.06.2011. noteikumi Nr.429 "Noteikumi par integrētajā iekšlietu informācijas sistēmā iekļaujamām ziņām personas, mantas vai dokumenta atrašanās vietas vai cilvēka personības noskaidrošanai vai neatpazīta cilvēka līķa identificēšanai" ir stingri noteikuši to iestāžu loku kuriem ir piekļuve pie šādas informācijas, šādas informācijas publiska izpaušana ir pieļaujama tikai ar attiecīgā procesa virzītāja akceptu. Procesā virzītājiem, lai balstoties uz iedzīvotāju palīdzību īsākā laikā sasniegtu policijas resoriskās pārbaudes, kriminālprocesa, operatīvas darbības procesa un administratīvā pārkāpuma lietvedības mērķus, informācija par meklējamajām personām un mantām, papildus manuāli jāapstrādā no Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas atrautā Valsts policijas mājas lapā, kas prasa papildus laiku un cilvēka resursu, piemēram, mājas lapas administrators, ieguldījumu, kā arī noved pie tā ka informācija Valsts policijas mājas lapā un Integrētajā iekšlietu informācijas sistēmā atšķiras, jo aktualitāte jāuztur divās savstarpēji nesaistītās vietās.

Projekta ietvaros tiks izveidots e-pakalpojums, kur vienoti valstī ar procesa virzītāju akceptu būtu pieejama informācija par personu izskatītajiem iesniegumiem, pieņemtajiem lēmumiem, prettiesiski atsavinātiem transportlīdzekļiem, mantām, bezvēsts pazudušām un meklējamajām personām.

Papildus iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu informētības paaugstināšanai un iespējamo profilaktisko pasākumu plānošanai tiks izveidots e-pakalpojums informācijas par notikumiem, likumpārkāpumu un noziegumiem attēlošanai kartētā veidā. Paredzēts ka informācija būs pieejama arī atvērto datu veidā. Līdz ar to samazināsies informācijas apritē iesaistītie cilvēkresursi un finanšu resursi.

Šobrīd komersantu, elektroniski (e-pasts), fakss, papīrā piecu darba dienu laikā sniegtos datus par izgatavotajiem, iegādātajiem un realizētajiem šaujamieročiem, šaujamieroču būtiskajām sastāvdaļām, lielas enerģijas pneimatiskajiem ieročiem, gāzes ieročiem, remonta laikā nomainītajām šaujamieroču būtiskajām sastāvdaļām, glabāšanai pieņemtos šaujamieročus IeM IC manuāli vienas darba dienas laikā iekļauj Ieroču reģistrā. Kopējais laiks datu iekļaušanai Ieroču reģistrā sešas darba dienas. Saskaņā ar likumprojekta „Ieroču aprites likums” (Valsts sekretāru sanāksmes protokols Nr.13 no 29.03.2018 VSS-322), kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes 2017.gada 17.maija Direktīva (ES) 2017/853 ar ko groza Padomes Direktīvu 91/477/EEK par ieroču iegādes un glabāšanas kontroli 83.pantā komersantiem noteikta prasība vienas darba dienas laikā iekļaut Ieroču reģistrā iepriekšminēto informāciju kā arī papildus noteikta prasība: iekļaut arī informāciju par izgatavoto, iegādāto un realizēto, šaujamieroču munīciju, signāl ieročiem, dezaktivētajiem šaujamieročiem un lielas enerģijas pneimatiskajiem ieročiem, šaujamieročiem, kas pārveidoti salūt ieročos, glabāšanai pieņemto munīciju, šaujampulveri; kā arī ieroču brokeriem vienas darba dienas laikā iekļaut Ieroču reģistrā visus ar tā starpniecību iegādātos un realizētos šaujamieročus to būtiskās sastāvdaļas, šaujamieroču munīciju un šaujampulveri. Šobrīd esošais informācijas apmaiņas risinājums un tas ka IeM IC ir kā starpposms komersantu un ieroču brokeru informācijas apmaiņā padara neiespējamu iepriekšminētās informācijas apstrādi Ieroču reģistrā vienas darba dienas laikā.

Projektā IIIS2 plānots izveidot tiešsaistes, interneta pārlūkprogrammā darbināms risinājums komersantiem un ieroču brokeriem likumprojektā noteiktās informācijas savlaicīgai nodošanai IIIS2 apakšsistēmai Ieroču reģistrs.

Šo problēmu risinās process PR.4. pakalpojumi PAK.5. un PAK.6., process PR.5. pakalpojumi PAK.3. un PAK.8., process PR.6. pakalpojums PAK.9., process PR.8. pakalpojums PAK.11. (skat. 3.1.nodaļu)

P5: Ierobežotas tehnoloģiskās lietu uzkrāšanas, uzglabāšanas, apstrādes un arhivēšanas iespējas

Manuālo lietas materiālu glabāšanai iestādēs nepieciešams veidot papildus īpaši aprīkotas telpas, apturēto lietu glabāšanai līdz galīgā nolēmuma tajās pieņemšanai un nodošanai turpmākai glabāšanai arhīvam. Arī Krimināllietu arhivēšanai nepieciešams veidot, uzturēt arhīvus, kas nepieciešams, krimināllietu materiālu uzglabāšanai, kā arī nodrošināt klimatisko apstākļu uzturēšanu arhīva telpās. Beidzoties krimināllietu glabāšanas termiņam, nepieciešams lietu iznīcināt, kas arī iestādēm prasa papildus izmaksas.

Vidēji vienā lietā ir 2 sējumi (250 lapas x 2=500 lapas), kas ir būtisks papīra dokumentu apjoms, ko nepieciešams pārvaldīt. Ņemot vērā lielo kopējo aktīvo izmeklēšanā esošo lietu skaitu, šāda papīra dokumentu apstrāde visos izmeklēšanas un arī turpmāk tiesvedības posmos prasa lielus cilvēka un arī citus resursus (lietu pārvadāšana, lietu noformēšana, kas ietver - lapu numurēšanu, procesuālo dokumentu uzskaites saraksta sagatavošanu, procesuālo dokumentu iešūšana vai iesiešana, vāka noformēšana, arī kopēšana, arhivēšana utml.).

Šobrīd izmeklēšanas informācija tiek glabāta papīra lietā, taču šis notikumu fiksēšanas formāts nav optimāls visām izmeklēšanas vajadzībām. Atsevišķos gadījumos audio vai video ieraksti ir piemērotāki nopratināšanas, kā arī izmeklēšanas darbību fiksācijai nekā rakstveida protokoli. Ne tikai audio vai video ieraksta sagatavošana prasa mazāk laika kā rakstiska protokola sagatavošana, bet arī tiek saglabāta papildus konteksta informācija, kas var būt būtiska tālākajā izmeklēšanas gaitā.

Projekta noslēguma posmā un ilgtermiņā pēc projekta pabeigšanas būtiski tiks samazināts papīra dokumentu apjoms, kas atbilstoši ietekmēs arī lietu uzglabāšanai patērētos līdzekļus un atvieglos arhivēto lietu pārvaldību. Tiks veidots repozitorijs, procesuālo dokumentu un ierakstu uzglabāšanai un lietās esošie digitālie materiāli (audio/video ieraksti) tiks glabāti digitālā krātuvē saistīti ar konkrēto e-lietu.

Šo problēmu risinās process PR.2. pakalpojums PAK.3., PR.2. pakalpojums PAK.4. (skat. 3.1.nodaļu)

P6: Informācijas meklēšanas ierobežojumi iestādēm, informācijas analīze un statistika

Esošie informācijas meklēšanas risinājumi ir sarežģīti un lietotājam grūti pārvaldāmi, piemēram, lai uzzinātu vai kāds iestādes redzeslokā nonācis transportlīdzeklis ir iesaistīts kādā iepriekš reģistrētā notikumā, likumpārkāpumā vai noziegumā lietotājam ir jāveic vairāki atsevišķi pieprasījumi vairākās apakšsistēmās, piemēram, “Meklējamais transports”, “Ceļu policijas reģistrs”, “Administratīvos pārkāpumus izdarījušās personas”, “Vienotais notikumu reģistrs”, kas nav lietotājam ērti un bieži vien lietotājam nav izpratnes, kur šī informācija un kā ir meklējama. Bez tam atsevišķās apakšsistēmās, piemēram, KRASS nav vispār iespējas pārbaudīt vai šis transportlīdzeklis nefigurē kādā procesuālajā dokumentā. Projektā paredzēts izstrādāt informācijas meklēšanas rīku, kas lietotājiem neiedziļinoties apakšsistēmu uzbūvē ļaus ātri, ērti atrast visu IIS2 reģistrēto informāciju par personu, notikuma vietu, mantu vai jebkuru lietotāja uzdotu vārdu vai frāzi vai teikuma daļu. Šobrīd nav vienotas informācijas par policijas rīcībā nonākušām ziņām par likumpārkāpumiem.

Esošās informācijas sistēmas nenodrošina iespēju iegūt vienkāršus un ātrus statistikas pārskatus par pamata rādītājiem valstī, kas saistīti, piemēram, ar noziedzīgu nodarījumu kopējā skaita noteikšanu kādā konkrētā laika periodā, vai iegūt datus par kādu konkrētu noziedzīgu nodarījumu brīvā un vienkāršā veidā. Pašlaik šādu pārskatu sagatavošanu var veikt tikai IeM IC un šim uzdevuma izpildē tiek iesaistīti papildus cilvēkresursi, kas prasa arī papildu laiku. Plānots projekta ietvaros radīt vienkāršas veidnes statistikas atskaišu iegūšanai, kuras varētu pieprasīt un izveidot jebkurš no IIS2 lietotājiem.

Šo problēmu risinās process PR.2. pakalpojums PAK.4. (skat. 3.1.nodaļu)

P7: Drošības, ātrdarbības un nākotnes attīstības iespēju ierobežojumi

IIS tika izstrādāts 2011.gadā, balstoties uz 2001-2002.gadā pieejamajām tā laika tehnoloģijām (Oracle FORMS)), kuru uzturēšana tuvākajā laikā tiks pārtraukta no izstrādātāju puses. Līdz ar to IIS apakšsistēmas nepieciešams pārstrādāt uz moderniem risinājumiem (WEB bāzētiem), lai novecojušo un no izstrādātāja neatbalstīto tehnoloģiju izraisīto kļūdu dēļ, faktiski avārijas līmenī, neapturētu jau esošās normatīvajos aktos noteiktās informācijas apstrādi un mērķu sasniegšanu lietotāju iestādēs, kā arī radītu iespēju lietotājiem (iestādēm) izvēlēties un iegādāties savam darbam piemērotāko, tai skaitā lētāko programmatūru un datortehniku bez piesaistes konkrētam izstrādātājam, atstājot mazāku ietekmi uz budžetu (ņemot vērā, ka datortehnika jāmaina ik 5 gadus).

Pašlaik IeM IC uztur informācijas sistēmas, kuru lietotāji tiek administrēti ar sistēmas palīdzību “Paroļu reģistrs”, kurš nodrošina tikai iekšējo sistēmu lietotāju administrēšanu. Visām ārējām sistēmām lietotāji reģistrējas atsevišķi un piekļuvei lieto citus identifikatorus (citus lietotājevārdus un paroles), kas lietotājam apgrūtina darbu, jo, piemēram procesa virzītājam darbam jāizmanto arī citas sistēmas ārpus IeM IC pārziņā esošām sistēmām. Lai veiktu datu pārbaudes vai ievades, katrā sistēma jāveic sava autentifikācija. Tiks pārskatīta IS “Paroļu reģistrs” un papildināts ar iespēju lietotāju profilu uzlabot un piesaistīt piekļuvei ārējām sistēmām.

Projekta ietvarā tiks nodrošināta arī iespēja pārskatāmai sistēmas administrēšanai un arī ieviesti rīki, lai datu aizsardzības nolūkos identificētu informācijas sistēmas lietotāju aizdomīgas darbības, kas nav bijušas raksturīgas viņam iepriekšējā informācijas sistēmas lietošanas periodā. Tas palīdzēs informācijas sistēmas pārzinim (IeM IC) atklāt gadījumus, kad, piemēram, ir nozagti lietotāja dati un lietotāja vārdā ar informācijas sistēmu darbojas kāda cita persona. Vai arī kādu apstākļu dēļ pats lietotājs ir sācis pārkāpt savas pilnvaras sistēmas lietošanā, jo ir gadījumi, kad informācijas sistēmu lietotājam ir nepieciešams piešķirt tiesības ar plašu pieejamību sistēmā uzkrātajiem datiem, bet atļauts izmantot šo pieeju ir tikai noteiktos gadījumos, bet ne ikdienā.

Šo problēmu risinās process PR.11. pakalpojums PAK.14. (skat. 3.1.nodaļu)

Tabulā atspoguļotas problēmas un piemērotais risinājums īsumā.

Problēma	Piedāvātais risinājums
<p><i>P1: Lietas materiālu aprites izsekojamības, pārraudzības un dokumentu aprites procesa nepilnības</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Papīra dokumentu formāta nomainai uz elektronisko dokumentu formu; - Elektroniska dokumentu parakstīšana, saskaņošana, nosūtīšana digitālā vidē; - Elektronisko dokumentu saskaņošana digitālā vidē; - Repoziitorija izveide glabāšanai; - Integrācija ar IeM lietvedības sistēmu; - Procesuālo termiņu kontroles funkcionalitāte; - Vienotās darba vides izveide; - Vienkārša statistikas datu iegūšana un analīze.
<p><i>P2: Uz sāktu izziņas, izmeklēšanas, administratīvo un citu procesu nepārtrauktības un savstarpējās mijiedarbības trūkums</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vienotas integrētas elektroniskās darba vides izveide; - E-lietas kataloga izveide - saišu katalogs; - E-lietu uzskaitē, e-lietas datu apmaiņu integrēto sistēmu starpā, datu uzskaitē; - Vienota arhivēšana; - Pieejamību lietās materiāliem, dokumentiem dažādās e-lietas procesa stadijās dažādām iestādēm - Pilnveidota un izveidota datu apmaiņu ar e-lietas platformā integrētajām informācijas sistēmām, kā arī citām valsts informācijas sistēmām - Mijiedarbība ar APAS “Administratīvā procesa atbalsta sistēmu”, ProIS, TIS, Tiesu medicīniskās ekspertīzes informācijas sistēmu (TME IS) u.c. sistēmām.
<p><i>P3: Klasifikatoru salāgošanas un apmaiņas procesa neesamība</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Koplietošanas klasifikatoru komponente
<p><i>P4: Informācijas pieejamības trūkums lietās dalībniekiem, iedzīvotājiem un valsts iestādēm</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - iespēja ar kriminālprocesa lietās materiāliem strādāt vienlaicīgi vairākām amatpersonām - iespēja iedzīvotājiem vērsties tiesībsargājošajās iestādēs digitālajā vidē, iespēja lietās dalībniekiem iepazīties ar procesuālajiem dokumentiem, iegūtu informāciju no IeM elektronisko lietu kataloga - izveidots e-pakalpojums, kur vienoti valstī ar procesa virzītāju akceptu būtu pieejama informācija par personu izskatītajiem iesniegumiem, pieņemtajiem lēmumiem, prettiesiski atsavinātiem

	<p>transportlīdzekļiem, mantām, kā arī bezvēsts pazudušām un meklējamajām personām,</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzlabots e-pakalpojums datu saņemšanai no Sodu reģistra. - izveidots e-pakalpojums informācijas par notikumiem, likumpārkāpumu un noziegumiem attēlošanai kartētā veidā.
<i>P5: Ierobežotas tehnoloģiskās lietu uzkrāšanas, uzglabāšanas, apstrādes un arhivēšanas iespējas</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentu glabāšanas repozitorija izveide lietas materiālu uzglabāšanai.
<i>P6: Informācijas meklēšanas ierobežojumi iestādēm, informācijas analīze un statistika</i>	<ul style="list-style-type: none"> - iespēja patstāvīgi veikt statistiskus apkopojumus un likumpārkāpumu analīzi, ņemot vērā dažādus kritērijus; - informācijas izguve, izmantojot meklētājprogrammu.
<i>P7: Drošības, ātrdarbības un nākotnes attīstības iespēju ierobežojumi</i>	<ul style="list-style-type: none"> - IIS apakšsistēmas tiks pārstrādātas uz moderniem risinājumiem (WEB bāzētiem); - Iespēja monitorēt IIS2 lietotāju darbības; - IS Paroļu reģistra uzlabošana un funkcionalitātes paplašināšana; - radīta atvērta un elastīga sistēma turpmākai attīstībai un paplašināšanai ilgtermiņā;

Tabula Nr. 3

Uz doto brīdi tiesībsargājošās iestādes savus darbības procesus veic manuāli, kā arī apstrādā datus dažādās informācijas sistēmās. IeM IC ir sistēmas pārzinis un turētājs vairāk nekā 20 sistēmām, kuras lieto primāri tiesībsargājošās iestādes. IeM IC IIS ir izstrādāta 2005.gadā, balstoties uz 2001-2002.gadā pieejamajām tā laika tehnoloģijām (Oracle FORMS)). Ņemot vērā to, ka patlaban pasaulē ir tehnoloģiju transformācijas laikmets, ko raksturo vēl nebijis attīstības temps un mobilo tehnoloģiju dominante, sistēma, kura ir vairāk nekā 10 gadus veca, nespēj vairs nodrošināt tiesībsargājošo iestāžu darbības procesu un funkciju vajadzības.

Neīstenojot projektu tiks būtiski traucēta visu pirmstiesas izmeklēšanas procesu kvalitāte un efektivitāte, kā arī, ņemot vērā citu iestāžu, piemēram Prokuratūras un tiesu, saistīto projektu attīstību un īstenošanu, netiks veidota vienota pieeja e-lietas ieviešanai laikā.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projekts IIS2 tiks realizēts projektu programmas “E-lieta izmeklēšanas un tiesvedības procesu pilnveide” (e-lietas programma) ietvaros. Projekta ietvaros tiks realizēti virkne pasākumu, kas nākotnē nodrošinātu e-lietas ieviešanu. Projekta realizācija tiek plānota atbilstoši projektu programmas kopējiem nosacījumiem, ņemot vērā projektu programmas aprakstā definētos principus un nosacījumus attiecībā uz kopējiem sasniedzamajiem mērķiem, tehniskās realizācijas pieeju kā arī pārvaldības nodrošināšanu.

Projektā noteiktie mērķi iekļaujas kopējo e-lietas programmas mērķu ietvarā un izriet no IeM izvirzītajām darbības prioritātēm, kas atbilst NAP2020 definētajam rīcības virziena “Izcila uzņēmējdarbības vide” uzdevumam “Tiesu sistēmas efektivizācija” - tiesu sistēmas un tiesībsargājošo institūciju darbības un procesu uzlabošana un kapacitātes stiprināšana.

NAP izvirzīto mērķu sasniegšanai būtisks faktors ir IKT jomas attīstība valsts līmenī, kā arī aktīva sabiedrības iesaiste un līdzdalība tajā. Lai noteiktu rīcības politiku šajā jomā, VARAM vadībā ir izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments "Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020. gadam" (ISAP). Analizējot iepriekšējā plānošanas periodā sasniegtos rezultātus un iegūto pieredzi, tika noteikti 7 galvenie informācijas sabiedrības attīstības virzieni šim plānošanas periodam.

IIS2 izveide atbilst Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnēm 2014.-2020.gadam (turpmāk – pamatnostādnes), kuras paredz, ka atbilstoši esošajai situācijai un konstatētajiem izaicinājumiem, turpmāko rīcību publiskās pārvaldes modernizācijai nepieciešams fokusēt un plānot šādās jomās:

- publiskās pārvaldes pamatdarbības procesu modernizācija;
- sabiedrības e-līdzdalība un e-demokrātija;
- vienota publiskās pārvaldes datu telpa;
- IKT infrastruktūras optimizācija.

Datu atvēršanas un atkalizmantošanas kontekstā IIS2 projekts atbilst pamatnostādnēs noteiktajiem četriem e-pārvaldes plānošanas pamatprincipiem, kas savstarpēji saistīti ar SAM 2.2.1. noteikto mērķi un sasniedzamo rezultātu:

- 1) publiskās pārvaldes dati tautsaimniecības izaugsmei;
- 2) racionāla IKT pārvaldība;
- 3) efektīvi darbības procesi;
- 4) e-pārvaldes kvalitāte.

IIS2 projekta mērķi ir definēti atbilstoši SAM ietvaram un SAM MK noteikumos noteiktajam, jo tiks uzlabota un pilnveidota publiskās pārvaldes datu apmaiņas, publicēšanas un uzturēšanas infrastruktūra, datu pieejamība un to izmantošanas iespējas, kā arī pilnveidoti publiskās pārvaldes procesi, ietverot arī pasākumus administratīvā sloga samazināšanai un efektīvākam valsts pārvaldes organizatoriskajam procesam:

1. centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide vai tām nepieciešamo un ar tām sadarbojošos informācijas sistēmu (t.sk. nozaru) izveide un attīstība t.sk. esošu saskarņu pārveidošana un jaunu saskarņu izveide. IKT platforma tiks veidota kā centralizēts IKT kopums ar mērķi nodrošināt viena vai vairāku funkcionāli saistītu IKT pakalpojumu centralizētu sniegšanu, t.sk. informācijas sistēmu darbības nodrošināšanu;
2. darbības procesu un pakalpojumu piegādes procesu analīze, transformācija, optimizācija un elektronizācija, izvēloties izmaksu ziņā efektīvus risinājumus kopīgu integrētu darbības procesu vai pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai.

Īstenojot IIS2 projektu, tiks palielināta publiskās pārvaldes darbības efektivitāte, gan uzlabojot datu pieejamību, gan elektronisko pakalpojumu saturu un veidojot pieejamus un iedzīvotājiem lietošanai draudzīgus elektroniskos pakalpojumus. IIS2 projekta ietvaros plānots, piemēram:

- būtiski samazināt klientu patērēto laiku formālo procedūru kārtošanai un klātienēs apmeklējumam nepieciešamos transporta izdevumus;
- būtiski uzlabot ātrdarbību valsts pārvaldes iestāžu savstarpējās datu apmaiņas procesos;
- novērst izdevumus, kas rodas valsts pārvaldē atkārtoti veidojot vienādus datu izplatīšanas risinājumus.

E-lietas programmai ir noteikti mērķi šādos rīcību virzienos:

- Dokumentu plūsmas elektronizācija;
- Pamatdarbības procesu pilnveidošana;
- Racionālā IKT pārvaldība.

Katra e-lietas programmas projekta mērķi ir definēti minētajos virzienos.

Projekta mērķi un darbības atbilst Iekšlietu ministrijas Stratēģijas ieviešanas rīcības plāna 2016.-2020.gadam mērķa Nr. 7.2.2. "Kriminālprocesa, administratīvo pārkāpumu procesa, administratīvā procesa un civilprocesa norises nodrošināšanas elektronizācija īstenojot ERAF prioritāro attīstības virzienu – projektu programmu "E-lieta: izmeklēšanas un tiesvedības procesu pilnveide".

Projekta **virsmērķis** ir izveidot vienotu un efektīvu pārbaužu un pirmstiesas izmeklēšanas procesu elektronisku pārvaldības sistēmu, nodrošinot pamatu e-lietas izveidei, samazinot izmeklēšanas termiņus un izdevumus, kā arī nodrošinot datu pieejamību sabiedrībai.

Projektam tiek izvirzīti šādi **mērķi**:

1. Izveidot efektīvu, vienotu un drošu pārbaužu un lietas materiālu pārvaldības procesu un integrēt e-lietā.
2. Pilnveidot informācijas apmaiņas procesu komunikācijai ar sabiedrību.

M1: Izveidot efektīvu, vienotu un drošu pārbaužu un lietas materiālu pārvaldības procesu un integrēt e-lietā

Projekta ietvaros tiks veikta tiesībsargājošo iestāžu sākotnējo procesu izpēte, analīze ar mērķi veikt to elektronizāciju, tehnisko prasību izstrāde. Tā aptvers posmu sākot jau pirms kāda no procesa (administratīvais, kriminālprocess) uzsākšanas, kad tiek fiksēti un reģistrēti notikumi un fakti, uz kā pamata var tikt uzsākts kāds no procesiem un ierosināta lieta attiecīgā procesa ietvaros, kā arī aptvers pašu pirmstiesas izmeklēšanas procesa realizāciju no attiecīgā procesa uzsākšanas un beidzot ar tā nodošanu prokuratūrai. Sagaidāmais rezultāts ir tiesībsargājošās iestādēs uzsākto pārbaužu un procesu (administratīvo, kriminālprocesu) elektroniska pārraudzība, nepārtrauktības un savstarpējās mijiedarbības nodrošināšana, radot priekšnosacījumus pakāpeniskai papīra formāta dokumentu nomaiņai uz elektronisku dokumentu radīšanu, saskaņošanu, parakstīšanu, nosūtīšanu, saņemšanu, apstrādi un glabāšanu, vienlaicīgi nodrošinot nepieciešamo datu pieejamību, aktualitāti un drošību. Plānots izveidot arī vienota procesa kontroles mehānismu procesa ietvaros, atbilstoši noteiktajiem darbību izpildes periodiem. Vienota kontroles procesa mērķis būs sniegt reāla laika informāciju par lietu norises termiņiem un informēt procesā iesaistītās puses par noteiktu procesu norises posmu kavējumiem vai problemātiku tajos. Vienotais kontroles mehānisms ietver automatizētu atskaišu sniegšanas risinājumu, ar kura palīdzību iesaistītās puses tiks informētas par procesu izpildes problēmām.

Tiks izveidots Elektronisko lietu katalogs, kurš nodrošinās resorisko pārbaužu lietu un krimināllietu, piekļuves tiesību kontroli un lietas datu apmaiņu ar e-lietas platformu integrēto informācijas sistēmu starpā. Elektronisko lietu katalogs tiks veidots kā centrāls elektronisko lietu un materiālu uzskaites un datu apmaiņas punkts, bet lietas materiāli tiks glabāti tajā sistēmā, kur tie radīsies.

Tiks nodrošināts arī informācijas analīzes pakalpojums. Sagaidāmais rezultāts ir ērti informācijas meklēšanas rīki, kas lietotājiem ļautu ātri pēc vārda, frāzes vai teikumā daļas atrast visu attiecīgajā apakšsistēmā reģistrēto informāciju. Tiks nodrošināta iespēja arī veidot centralizētus statistiskos pārskatus, kas ļaus izvērtēt un caurskatīt kopējos izmeklēšanas procesus. Šādi statistikas iegūšanas rīki kļūs par informācija avotu, kas tiks izmantots kā līdzeklis izmeklēšanā un tiesvedībā iesaistīto institūciju komunikācijai ar sabiedrību, sniedzot sabiedrību interesējošos datus par šiem procesiem, iespēju robežās ļaujot veidot interaktīvus pārskatus atbilstoši konkrēta sabiedrības locekļa vai iestādes interesēm bez IeM IC starpniecības.

Tiks izstrādāts informācijas meklēšanas rīks, kas lietotājiem, neiedziļinoties apakšsistēmu uzbūvē, ļaus ātri, ērti atrast visu IIS2 reģistrēto informāciju par personu, notikuma vietu, mantu vai jebkuru lietotāja uzdotu vārdu vai frāzi vai teikuma daļu.

Lai nodrošinātu šī mērķa sasniegšanu, paredzēts:

1. Veikt esošo biznesa procesu analīzi un biznesa prasību specifikāciju izstrādi, definējot visus iespējamus šī procesa elementus un to savstarpējo saistību, un informācijas sistēmas izstrādes iepirkuma tehniskās specifikācijas izstrādi.
2. Izstrādāt vienotu informācijas sistēmu lietošanas platformu – vienotu darba vidi, lai efektīvi pārvaldītu radītos, saņemtos, nosūtāmos dokumentus, pārbaudes un izmeklēšanā esošās lietas. Vienotā darba vide apvienotu sevī vairākas līdz šim atsevišķas informācijas sistēmas un procesus vienotā sistēmā.
3. Izveidot rīku pārbaužu un citās lietās esošo papīra dokumentu formāta nomainībai uz elektronisko dokumentu formu, radot e-dokumentu vadības pakalpojumu, ieviešot procesuālo dokumentu prototipus, radot iespēju dažādus dokumentus, lēmumus un procesuālos dokumentus radīt elektroniski sistēmā, lejuplādēt vai augšuplādēt, nodrošināt to elektronisku parakstīšanu, šo dokumentu saskaņošanu, reģistrāciju, nosūtīšanu, kā arī saņemšanu.
4. Izveidot vienotu datu glabātuvī administratīvo pārkāpumu, policijas resorisko pārbaužu un kriminālprocesa lietas materiālu apstrādei (repozitorijs), lai nodrošinātu pieeju pārbaužu un lietu ietvaros esošajiem dokumentiem, apskatīt audio un video materiālus.
5. Nodrošināt datu apmaiņu ar iekšējām un ārējām informācijas sistēmām, radot iespēju datu automātiskai iegūšanai no iekšējām un ārējām informācijas sistēmām.
6. Nodrošināt dokumentu pieejamību un pārvaldību, izveidojot Elektronisku lietu katalogu, kurš nodrošinās resorisko pārbaužu lietu un krimināllietu piekļuves tiesību kontroli un datu nodošanu TM elektroniskajam lietu katalogam attiecībā uz kriminālprocesiem, kas tiek nosūtīti vajāšanai. Nodrošināt informācijas meklēšanas un analīzes rīka izstrādi.
7. Nodrošināt vienotu datu meklēšanas, analīzes, atskaišu un nepieciešamās statistikas sagatavošanas rīku, pilnveidot esošos informācijas sistēmu risinājumus, lai nodrošinātu nepieciešamo datu atlasīšanu visos lietas materiālos, kā arī veikt datu atsoguļošanu kartētā veidā.
8. Izstrādāt koplietošanas klasifikatoru komponenti, kas nodrošinās ar pirmstiesas izmeklēšanu saistīto koplietošanas klasifikatoru izplatīšanu, sekmējot racionālu IKT pārvaldību, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta e-lietas datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu klasifikācijas shēmu. Koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās publiski pieejamo klasifikatoru izplatīšanu mašīnlasāmā formā, tādējādi realizējot atvērto datu principu.
9. Ieviest rīkus e-lietas informācijas resursu drošībai un aizsardzībai, pārskatāmai sistēmas un lietotāju administrēšanai, drošai datu apmaiņai un sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai.

M2: Pilnveidot informācijas apmaiņas procesu komunikācijai ar sabiedrību

Sagaidāmais rezultāts ir samazināts administratīvais slogs iestādēm, kuras būs IIS2 lietotājas, samazinātas izmaksas un atvieglots saziņas process iedzīvotājiem un saimnieciskās darbības veicējiem ar valsts pārvaldi.

Lai nodrošinātu šī mērķa sasniegšanu, nepieciešams:

1. Pilnveidot esošo e-pakalpojumu kopumu, lai nodrošināt iespēju iedzīvotājiem un saimnieciskās darbības veicējiem:
 - vērsties valsts pārvaldes iestādē un iesniegt dokumentus (iesniegumus, pieprasījumus) elektroniskā formā papildinot esošo sistēmu, kas skar IIS2, kā arī pieprasīt sniegt ziņas par sevi (sodāmība u.c.) no IIS2 esošajām sistēmām;
 - iesniegumu izskatīšanas stadijā un pirmstiesas izmeklēšanas posmā sazināties ar iesnieguma iesniedzēju un procesa dalībniekiem, nosūtīt pieņemtos lēmumus, dokumentus, pieprasījumus, uzaicinājumus;
 - lietas dalībniekiem iepazīties ar procesuālajiem dokumentiem – sākuma stadijā un pirmstiesas procesa posma ietvaros tiks izveidots un centralizēti uzturētas e-lietas dažādu procesu ietvaros un tiks nodrošinot tā pieejamība visām procesā iesaistītajām personām attiecīgā procesuālā posma ietvaros;
 - apskatīt Valsts policijas rīcībā nonākušās mantas, lai veiktu to identifikāciju un atrastu īpašniekus, kā arī veikt personu identifikāciju. Papildus arī piekļūtu informācijai par personām un mantām, kuras atrodas meklēšanā. Uzlabot arī informācijas ievietošanas procesu un daļēji to automatizēt.
 - sniegt informāciju par ieroča, tā maināmā stobra, lielas enerģijas pneimatiskā ieroča un gāzes pistoles (revolvera) ieviešanu LR, iegādāšanos, realizāciju, pārvietošanos un izvešanu no LR tiešsaistē IIS2

2. Lai padarītu pieejamu informāciju par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem, administratīviem pārkāpumiem sabiedrībai, kā arī sniegtu iespēju iegūt vienkāršus statistikas datus:
 - Izstrādāt datu analīzes rīku, lai nodrošinātu iedzīvotāju, valsts un pašvaldību iestādēm piekļuvi informācijai par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām, piedāvāt ģeogrāfiski attēlot informāciju interaktīvā veidā Nodrošinot, ka informācija par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām pieejama tiešsaistes režīmā. Publicētie statistiskie dati būs pieejami atvērto datu formātā, tiks nodrošināti formātā, kas pieļauj to lejupielādi un atkārtotu izmantošanu citos risinājumos.

Sasniedzot norādītos mērķus, tiks izveidota vienota IKT platforma IIS2 darbības nodrošināšanai. Projekta IIS2 laikā un trīs gadus pēc tā beigām tiks nodrošināts mērķu rādītāju sasniegšanas monitorings.

Izstrādātās programmatūras sākotnējais kods un dokumentācijai būs pieejami - publicēti un pieejami atkārtotai izmantošanai.

M1. ir vērsts uz tiesībsargājošo iestāžu amatpersonu, valsts pārvaldes iestāžu, kuras darbojas pirmstiesas izmeklēšanas procesā un arī izmeklēšanas uzraudzībā, problēmu risināšanu. M2. vērsts uz informācijas un datu atklātumu un brīvu pieeju sabiedrībai, kā arī uz esošo pakalpojumu uzlabošanu, lai nodrošinātu iespēju iegūt informāciju.

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2	Sasniedzamā vērtība 3
--	--------------------	------------	-------------------	-----------------------	-----------------------

				gadus pēc projekta beigām	gadus pēc projekta beigām
1.	Pakalpojuma ietvaros E-dokumentu vadība elektroniski sagatavoto, saskaņoto, nosūtīto dokumentu skaits gadā	skaits gadā	0	200 000	250 000
2.	Projekta ietvaros ieviesto visu publisko e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits gadā	skaits gadā	267 600	300 000	350 000
3.	Dokumentu skaits, ar kuriem elektroniskā formā iepazīstināti lietas dalībnieki kriminālprocesos	Gab.	0	5000	6000
4.	E-lietu (t.sk. hibrīdlietu) skaits, ar kurām dalībnieki iepazīstināti elektroniskā formā	Gab.	0	100	150
5.	Ieroču aprites informācijas sniegšanas process	dienas	6	1	1

Tabula Nr. 4

1. rezultāta rādītājs: “Pakalpojuma ietvaros E-dokumentu vadība elektroniski sagatavoto, saskaņoto, nosūtīto dokumentu skaits gadā” norādītās vērtības atbilst 2.2.1.1.pasākuma ieviešanas nosacījumiem.

2. rezultāta rādītājs: “Projekta ietvaros ieviesto visu publisko e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits gadā” norādītās vērtības attiecas uz visiem publiskajiem e-pakalpojumiem, kuri tiks pilnveidoti projekta ietvaros. Sākotnējā vērtība iekļauj gan elektroniskos pieprasījumus, gan pieprasījumus pēc pakalpojuma klātienē, kas procentuāli veido šādu attiecību 40% - klātienē, 60% - elektroniski.

Pēc projekta īstenošanas publiskie pakalpojumi veidos šādu dinamiku attiecībā uz pieprasījumu procentuālo rādītāju tieši e-vidē:

- Informācijas sniegšana un pieprasīšanas e-pakalpojums – vismaz 50% veiks pakalpojuma pieprasīšanu elektroniski;
- Meklējamo personu un mantu identifikācija – 90% veiks pakalpojuma pieprasīšanu elektroniski.
- E-pakalpojums “Ieroču aprites uzraudzība un kontrole” – 100% komersantu šo pakalpojumu pieprasīs elektroniski.

Tādējādi konkrētais rezultāta rādītājs pilnībā atbilst 2.2.1.1.pasākuma ieviešanas nosacījumiem.

3. rezultāta rādītājs: “Dokumentu skaits, ar kuriem elektroniskā formā iepazīstināti lietas dalībnieki kriminālprocesos” norādītie rādītāji ir attiecināmi uz visu kopējo dokumentu skaitu lietās, kuri nodoti tikai e-vidē lietu dalībniekiem.

4. rezultāta rādītājs: “E-lietu (t.sk. hibrīdlietu) skaits, ar kurām dalībnieki iepazīstināti elektroniskā formā” norādītie rādītāji ir attiecināmi uz kopējo lietu skaitu, ar kurām iepazīstināti e-vidē lietu dalībnieki, piemēram, atteikuma materiāli ierosināt procesu. 2 gadu periodā plānots, ka elektroniski tiks iepazīstināts ar vismaz 100 lietām un šis periods ir uzskatāms par pārejas periodu, kad varētu tikt pabeigtas lietas, kurās 2 gadu periodā tiktu savākti pietiekami daudz elektroniska un citādā digitālā formā pieejamu materiālu, lai pilnībā nodrošinātu iespēju iepazīties ar visu lietu kopumā. 3 gadu periodā palielinājums plānots par 50 lietām.

2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

IIS2 projekta nepieciešamības izvērtēšana un tiešo gala lietotāju informēšana par projekta mērķi un ideju tiek īstenota jau vairāku gadu garumā. Ar 2017.gada 10.augusta MK rīkojumu 422. Ministru kabinets iekļauj projektu “Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma”(turpmāk - projekts IIS2) ar finansējuma apjomu 3 800 000 eiro darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk - 2.2.1. specifiskais atbalsta mērķis) 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" (turpmāk - 2.2.1.1. pasākums) projektu iesniegumu atlases 2. kārtas projektu sarakstā Eiropas Savienības fondu 2014.-2020. gada plānošanas periodam.

IeM IC kā visu IeM resora IKT resursu pārvaldnieks un koordinējošā iestāde vadīs Projektu un koordinēs iesaistīto iestāžu sadarbību.

VRAA ir līdzatbildīgs par projekta īstenošanu un ir atbildīgs par tehnoloģiskā procesa sekmīgu norisi. Tehniskās infrastruktūras izmitināšana notiks IeM IC izveidotajā loģiski vienotajā datu centrā. Projekta vadības grupā ir iesaistīti pārstāvji no iestādēm, kas būs galvenie lietotāji.

Projekta īstenošanas gaitā tiks īstenoti šādi rezultātu rādītāju sasniegšanas pasākumi:

	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
	Pakalpojuma ietvaros E-dokumentu vadība elektroniski sagatavoto, saskaņoto, nosūtīto dokumentu skaits gadā	IIS2 lietotāji tiks informēti par šādu iespēju vienotajā darba vidē, kā arī mācībās. Papildus tiks nodrošinātas elektroniskas aizpildāmas veidlapas – šabloni dažādiem lēmumu veidiem, kas veicinās šādu dokumentu sagatavošanu IIS2 vienotajā darba vidē, to saskaņošanu un parakstīšanu. Nosūtīšana adresātam no vienotās darba vides tiks piedāvāta kā primārā iespēja saziņai ar iedzīvotājiem. Iestrādāta tiks iespēja sagatavotos dokumentus augšuplādēt IIS2, kā arī pēc nepieciešamības lejuplādēt. Dokumentu sagataves tiks veidotas tā, ka dokumentos esošie metadati būs izmantojami un sistēma tos atpazīs. IIS2 lietošana ir noteikta normatīvajos aktos un atsevišķos gadījumos ir obligāta (piemēram, kriminālprocesu ierosināšana, atrasto mantu publicēšana un tml.).
	Projekta ietvaros ieviestu visu publisko e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits gadā	Informācija par publiskajiem pakalpojumiem būs portālā latvija.lv un iestāžu mājas lapās būs pieejama informācija par pieejamiem pakalpojumiem, lietas dalībnieki tiks informēti. Iedzīvotāju un saimnieciskās darbības veicēju informēšanas pasākumi tiks veikti „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma" (PIKTAPS), "PIKTAPS otrā kārtā" un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (PSPP) projektu ietvaros.

	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
		E-lietas programmas konsultatīvā padome skatīs vienoti ar projektiem ProIS un TIS nepieciešamo normatīvo aktu grozīšanai izvirzītos priekšlikumus un ierosinājumus, lai veicinātu e-pakalpojumu (saistīti ar e-lietu) izmantošanu.
	Dokumentu skaits, ar kuriem elektroniskā formā iepazīstināti lietas dalībnieki kriminālprocesos.	IIS2 lietotāji tiks informēti par šādu iespēju vienotajā darba vidē, kur dokumentu veidojot, tiks sniegtas norādes par iespēju to nosūtīt procesa dalībniekam uz oficiālo e-adresi, kā arī vispārējās mācībās. E-lietas programmas konsultatīvā padome skatīs vienoti ar projektiem ProIS un TIS nepieciešamo normatīvo aktu grozīšanai izvirzītos priekšlikumus un ierosinājumus, lai veicinātu e-pakalpojumu (saistīti ar e-lietu) izmantošanu.
	E-lietu (t.sk.hibrīdlietu) skaits, ar kurām dalībnieki iepazīstināti elektroniskā formā	Lietu dalībnieki, iesniedzot pieprasījumu iepazīties ar lietu, tiks informēti par šādu iespēju. Tiks iestrādātas vienotajā darba vidē norādes procesa virzītājiem par iespēju iepazīstināt dalībniekus elektroniskā formā (primārā izvēle). E-lietas programmas konsultatīvā padome skatīs vienoti ar projektiem ProIS un TIS nepieciešamo normatīvo aktu grozīšanai izvirzītos priekšlikumus un ierosinājumus, lai veicinātu e-pakalpojumu (saistīti ar e-lietu) izmantošanu.
	Ieroču aprites informācijas sniegšanas process	Komersanti, kuri saņēmuši atļaujas nodarboties ar ieroču un munīcijas apriti (tirdzniecību, remontu) informāciju par ieročiem un munīciju sniegs tiešsaistes režīmā tieši IIS2 apakšsistēmā. Visi komersanti tiks informēti par jauno kārtību, izsūtīt informāciju. Normatīvo aktu grozījumi e-pakalpojuma veicināšanai nav nepieciešami.

Tabula Nr. 5

Lai sekmīgi īstenotu Eiropas Savienības Eiropas Reģionālās attīstības fonda 2014.—2020. gadam darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" E-lietas programmu – izmeklēšanas un tiesvedības procesu pilnveide, 1. posms (turpmāk – Programma), t.sk. īstenojot Programmas projektus "Tiesu informatīvās sistēmas attīstība", "Prokuratūras IS attīstība", "Ieslodzījuma vietu pārvaldes informācijas sistēmas pilnveidošana" un "Probācijas klientu uzskaites sistēmas pilnveidošana", tika izveidota programmas konsultatīvā padome, kuras ietvaros tiks veiktas vairākas aktivitātes tieši e-lietas virzībai un ieviešanai. Viena no aktivitātēm ir paredzēta arī virzīt grozījumus normatīvajos aktos, lai nodrošinātu e-lietas ieviešanu un pāreju uz elektronisko dokumentu apriti. IIS2 projekta īstenošanai nepieciešamie normatīvo aktu grozījumi tiks virzīti šajā padomē un skaņoti ar visām iesaistītajām iestādēm. Tieši tāds pats process notiks ar prokuratūras un tiesas virzītiem grozījumiem, kuri vērsti uz projektu ProIS un TIS īstenošanu, jo visi šie projekti ir vērsti uz e-lietas un ar to saistīto pakalpojumu ieviešanu.

Saskaņā ar esošajiem normatīvajiem aktiem IIIS lietošana (tiesībsargājošās iestādes, prokuratūra, tiesas) jau tagad noteiktās tās komponentēs ir obligāta un IIIS lietotājiem netiek dota izvēle to lietot vai nelietot. Piemēram, Kriminālprocesa informācijas sistēmas noteikumi nosaka kriminālprocesuālo lietu elektronisku pārvaldību, līdz ar to kriminālprocesos IIIS2 izmantošana ir obligāta. MK noteikumi Nr. 429 par integrētajā iekšlietu informācijas sistēmā iekļaujamām ziņām personas, mantas vai dokumenta atrašanās vietas vai cilvēka personības noskaidrošanai vai neatpazīta cilvēka līkļa identificēšanai arī nosaka iekļaujamo ziņu apjomu, ziņu iekļaušanas pamatu un mērķi, ziņu iekļaušanas, izmantošanas un dzēšanas kārtību personas, mantas vai dokumenta atrašanās vietas noskaidrošanai kriminālprocesā, administratīvā pārkāpuma lietas lietvedībā, operatīvās darbības procesā, policijas resoriskā pārbaudē. Līdz ar to IIIS2 lietošana jau ir obligāta. Projekta ietvaros tiks paplašināta IIIS2 platformas funkcionalitāte un iespējas, pilnveidojot esošos pakalpojumus.

Komersantiem saskaņā ar Ieroču un speciālo līdzekļu aprites likums ziņas jāsniedz 1 darba dienas laikā un pēc projekta īstenošanas izveidotais risinājums - ziņu sniegšana tiešsaistē nodrošinās obligātu IIIS2 lietošanu.

2.3. Projekta rezultāta vīzija

Redzējums par plānoto risinājumu darbību pēc to ieviešanas produkcijā:

Plānotais risinājums	Risinājuma darbība pēc ieviešanas (lietošanas scenāriji)	Lietotāju grupa	Lietotāju grupas ieguvumi salīdzinājumā ar esošo situāciju
Papīra dokumentu formāta nomaīnai uz elektronisko dokumentu formu (E-dokumentu vadība)	Iesnieguma izskatīšanas, resoriskās pārbaudes un pirmstiesas procesa posmu ietvaros tiks attīstīti IKT risinājumi, kas nodrošinās, ka dokumenti un procesuālie lēmumi tiks veidoti, saskaņoti, pieņemti, pārsūtīti un apstrādāti iesaistīto iestāžu starpā e-vidē, kā rezultātā zudīs nepieciešamība pēc lēmumu izveides papīra formā. Sarakste ar lietā iesaistītajiem dalībniekiem notiks e-vidē. Sadarbība ar citām procesā iesaistītajām pusēm/personām tiek realizēta, izmantojot elektronisku informācijas apmaiņu abos datu nodošanas virzienos.	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Citi procesa dalībnieki Citas institūcijas, kas sadarbojas ar izmeklēšanas iestādēm KP ietvaros (tiesu ekspertīžu iestādes, NVD, JPA u.c.)	Administratīvā sloga samazinājums iestādēm. Samazināts administratīvais darbs, kas ir nepieciešams procesuālo dokumentu sagatavošanai, apstiprinājumu saņemšanai un pavairošanai. Lietas dalībniekiem laika un izmaksu ietaupījums. Prokuratūras darbiniekiem samazināts administratīvais darbs, kas ir nepieciešams procesuālo dokumentu sagatavošanai, apstiprinājumu saņemšanai un pavairošanai.
Vienotā darba vide	Vienota informācijas sistēmu lietošanas platforma, lai efektīvi pārvaldītu radītos, saņemtos, nosūtāmos dokumentus, pārbaudes un izmeklēšanā esošās lietas. Vienotā darba vide apvienotu sevī vairākas līdz šim atsevišķas informācijas sistēmas un procesus vienotā sistēmā. IIIS2 lietotājs darbosies vienā vidē, "nepārejot" no vienas sistēmas otrā.	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori	Administratīvā sloga samazinājums iestādēm. Visu atbildībā nodoto pārbažu un lietu pārskatāmība no vienas darba vides. Laika resursu ietaupījums.
E-lietas katalogs	Izmantojot saišu katalogu, nodrošinās e-lietas uzskaiti, e-lietas	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas	Administratīvā sloga samazinājums - nebūs

Plānotais risinājums	Risinājuma darbība pēc ieviešanas (lietošanas scenāriji)	Lietotāju grupa	Lietotāju grupas ieguvumi salīdzinājumā ar esošo situāciju
	<p>datu apmaiņu integrēto sistēmu starpā, datu uzskaiti, vienotu arhivēšanu, pieejamību lietas materiāliem, dokumentiem dažādās e-lietas procesa stadijās dažādām iestādēm. Elektroniska informācijas un procesuālo dokumentu aprīte e-lietas ietvaros. Iespējami plašākās jau citu institūciju rīcībā esošās informācijas iegūšanu par konkrētu personu, lietu, mantu vai jebkuru citu objektu, samazinot no jauna ievadāmo datu apjomu.</p> <p>Elektronisko lietu katalogs tiks veidots kā centrāls elektronisko lietu un materiālu uzskaites un datu apmaiņas punkts, bet lietas materiāli tiks glabāti tajā sistēmā, kur tie radīsies. Piemēram, ja Valsts policija lietas ietvaros veiks pratināšanu un fiksēs to video, tad šis materiāls tiks glabāts IIIS2 un ar elektroniskā lietu kataloga starpniecību tas būs pieejams prokuroriem un tiesnesim caur TIS un ja pieļaujams arī lietas dalībniekiem.</p>	<p>Prokurori Tiesas</p>	<p>nepieciešama informācijas /procesuālo dokumentu manuāla nosūtīšana.</p> <p>Samazināts darba apjoms, kas ir nepieciešams attiecībā uz informācijas apkopošanu, kā arī uzlabota informācijas kvalitāte procesa norises ietvaros.</p> <p>Automatizētas datu apmaiņas ieviešanu veicinās atbilstošu datu apmaiņas saskarnes.</p> <p>Laika resursu ietaupījums.</p>
<p>Procesuālo termiņu kontrole</p>	<p>Izmeklēšanā esošo lietu ietvaros tiks ieviesta procesuālo termiņu kontroles funkcionalitāte, kas nodrošinās procesuālo termiņu aprēķināšanu no ievadītajiem datiem un iespēju lietotājiem iepazīties ar aktuālākajiem procesuālajiem termiņiem, kā arī brīdinās par termiņu beigu datumu tuvošanos vai iestāšanos. Gadījumos, kad nebūs iespējams automatizēt termiņu kontroli, tos noteiks manuāli.</p>	<p>Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Citi procesa dalībnieki</p>	<p>Administratīvā sloga samazinājums iestādēm.</p> <p>Atbildībā nodoto pārbaužu un lietu savlaicīga izpilde.</p> <p>Samazināts sūdzību kavējumu dēļ skaits.</p>
<p>Repozitorijs - vienotas datu glabātuves izveide</p>	<p>Dažādu materiālu, dokumentu, audio, video materiālu, lietu apkopošanu, saglabāšanu un nemainīgu tiešsaistes piekļuve, kā arī arhivēšanas iespējas nodrošināšana. Repoziatorijā tiks apkopot un padarīti pieejami visi IeM resorā IIIS2 ietvarā radītie materiāli, dokumenti. Tiks arī nodrošināta repoziatorija satura indeksācija un informācijas izguve, izmantojot meklētājprogrammu. Izmeklēšanas ietvaros iegūto pierādījumu un materiālu iegūšanai tiek izmantoti audio, foto un video materiāli, kurus iespējams, pievienojot lietai, saglabāt repoziatorijā sākotnēji iegūtā digitālā formā.</p>	<p>Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Citi procesa dalībnieki Citas institūcijas, kas sadarbojas ar izmeklēšanas iestādēm KP ietvaros (eksperti, NVD, JPA u.c.)</p>	<p>Nebūs nepieciešamība veikt lietas kopēšanu, informācijas manuālu nosūtīšanu uz iestādēm.</p> <p>Izslēgta nepieciešama personīgi veikt lietas materiālu pārvietošanu izmeklēšanas ietvaros un nodošanu nākamajam procesa virzītājam, tādā veidā ietaupot ceļā pavadīto laiku.</p> <p>Vienkāršota meklēšanas funkcionalitāte.</p>

Plānotais risinājums	Risinājuma darbība pēc ieviešanas (lietošanas scenāriji)	Lietotāju grupa	Lietotāju grupas ieguvumi salīdzinājumā ar esošo situāciju
Koplietošanas klasifikatoru izplatīšana un uzturēšana	Koplietošanas klasifikatoru komponente, kas nodrošinās ar pirmstiesas izmeklēšanu saistīto koplietošanas klasifikatoru izplatīšanu. IC nodrošinās noteiktu klasifikatoru uzturēšanu un pārvaldīšanu IIS2 ietvarā, no kuras tie tālāk tiks izplatīti citām informācijas sistēmām. Tā tiks sekmēta racionāla IKT pārvaldība, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta e-lietas datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu klasifikācijas shēmu. Koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās publiski pieejamo klasifikatoru izplatīšanu mašīnlasāmā formā, tādējādi realizējot atvērto datu principu.	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Tiesas	Novērsts nelietderīgs resursu patēriņš uz atkārtotu informācijas ievadi. Administratīvā sloga samazinājums iestādēm. Nodrošināta datu semantiskā savietojamība. Meklēšanas funkcionalitāte.
Datu analīzes un statistikas pakalpojums	Vienotās darba vides ietvaros būs iespējams iegūt ātrus un pārskatāmus statistikas datu apkopojumus, kā arī veidot dažādas atskaites un veikt vienkāršu datu analīzi IIS2 esošo sistēmu ietvarā.	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Tiesas	Administratīvā sloga samazinājums iestādēm. Iespēja iegūt informāciju no lietu metadatiem. Samazināts laiks atskaišu sagatavošanai, līdz ar to laika resursu ietaupījums. Vienkāršota meklēšanas funkcionalitāte.
Informācijas meklēšanas rīku izveide	Izstrādāts vienots meklēšanas rīks informācijas meklēšanai no iekšējām un ārējām informācijas sistēmām	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori Citas institūcijas, kas sadarbojas ar izmeklēšanas iestādēm KP ietvaros (eksperti, NVD, JPA u.c.)	Vienkārša un ātra iespēja veikt nepieciešamo informācijas meklēšanu, atskaišu gatavošanu, statistikas datu apkopošanu savas iestādes funkciju veikšanai.
E-lietas informācijas resursu drošības un aizsardzības process	Ieviest rīkus e-lietas informācijas resursu drošībai un aizsardzībai, pārskatāmai sistēmas un lietotāju administrēšanai, drošai datu apmaiņai un sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai.	Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas Prokurori IIS2 administratori	Iespēja pārskatāmai sistēmas administrēšanai un arī ieviesti rīki, lai datu aizsardzības nolūkos identificētu informācijas sistēmas lietotāju aizdomīgas darbības, novēršot neatļautas piekļuves riskus, neatļautu pilnvaru pārkāpšanu. IS Paroļu reģistrs uzlabošana vienkāršākai lietotāju administrēšanai un nodrošināt lietotājiem pēc iespējas vienkāršāku autorizāciju ārējās sistēmās.

Plānotais risinājums	Risinājuma darbība pēc ieviešanas (lietošanas scenāriji)	Lietotāju grupa	Lietotāju grupas ieguvumi salīdzinājumā ar esošo situāciju
E-pakalpojums iepazīties ar procesuālajiem dokumentiem	<p>E-pakalpojuma izstrāde, kas nodrošinās iespēju procesa dalībniekus iepazīstināt ar lietas materiāliem tiešsaistes režīmā.</p> <p>Paziņojumi, piemēram, lēmumi un cita veida informācija par nepieciešamību sniegt informāciju, lietas virzību un tās ietvaros veicamajām darbībām var tikt sniegta elektroniskā veidā, izmantojot attiecīgās personas oficiālo elektronisko adresi.</p> <p>Iespēja nepieciešamos dokumentus sagatavot un izmeklēšanas iestādē iesniegt elektroniskā formātā.</p> <p>Iespēja prokuroriem daļēji uzraudzības pasākumus realizēt e-vidē.</p>	<p>Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas</p> <p>Prokurori</p> <p>Citi procesa dalībnieki</p>	<p>Procesa dalībniekiem nebūs nepieciešamība veikt lietas kopēšanu, nebūs nepieciešamas tikšanās klātienē. Kā arī samazināts laika periods informācijas nodošanai, tādā veidā paātrinot lietas kopējo norisi. Atvieglotas administratīvās procedūras nepieciešamās dokumentācijas iesniegšanai, samazinot nepieciešamo laika patēriņu to izpildei.</p> <p>Prokuroriem atvieglota procesa norises kontrole un uzraudzība prokuroriem, sniedzot iespēju operatīvi iegūt informāciju par lietas virzību, gadījumos, ja noteikta informācija ir nepieciešama no citām iesaistītajām pusēm.</p>
E-pakalpojums informācijas sniegšanai un ziņu pieprasīšanai	<p>E-pakalpojuma izstrāde, kas nodrošinās iespēju pieprasīt un saņemt datus elektroniski. Iespēja iedzīvotājam, saimnieciskās darbības veicējiem vērsties valsts pārvaldes iestādē un iesniegt elektroniski dokumentus (iesniegumus, pieprasījumus), kas skar IIIS2 esošo informāciju un kompetenci, kā arī pieprasīt sniegt ziņas par sevi (sodāmība u.c.).</p> <p>Piemēram, pieprasīt izziņu par sevi no Sodū reģistra.</p>	<p>Iedzīvotāji</p> <p>Saimnieciskās darbības veicēji</p> <p>Valsts pārvaldes iestādes, pašvaldības</p>	<p>Nebūs nepieciešamība veikt rakstisku pieprasījumu un atbilžu sagatavošanu.</p> <p>Laika resursu ietaupījums.</p> <p>Nebūs nepieciešamība ierasties pēc izdrukāta papīra dokumenta klātienē.</p>
Meklājamo mantu un personu publicēšana	<p>Procesa virzītāji publicēt mantas (to sarakstus vai attēlus) ar mērķi noteikt to īpašnieku vai publicēt informāciju par neatpazītiem liķiem, neatpazītām personām, meklēšanā esošām mantām un personām vienkāršā un ērtā veidā, kā arī veikt informācijas publicēšanas pārtraukšanu.</p> <p>Piemēram, ja kādas lietas ietvaros izņemti velosipēdi, kuriem nav iespējams noteikt īpašnieku, to attēli tiks publicēti no vienotās darba vides bez starpniekiem.</p>	<p>Izmeklēšanas iestāžu amatpersonas</p> <p>Pašvaldības</p>	<p>Administratīvā sloga samazinājums.</p> <p>Laika resursu ietaupījums.</p> <p>Procesa virzītājs ērti vienotajā darba vidē veiks savā atbildībā esošajos procesos izņemto mantu publicēšanu vai publicēšanas pārtraukšanu.</p> <p>Neidentificētas personas publicēs ātrākai to noteikšanai.</p> <p>Meklēšanā esošo personu publicēšana ātri.</p> <p>Procesa virzītājs varēs veikt ērtu meklēšanu pēc</p>

Plānotais risinājums	Risinājuma darbība pēc ieviešanas (lietošanas scenāriji)	Lietotāju grupa	Lietotāju grupas ieguvumi salīdzinājumā ar esošo situāciju
			vienkāršota kritērija (vārds, nosaukums) vairākās sistēmās vienlaicīgi, neveicot atkārtotas autorizācijas katrā sistēmā atsevišķi.
Mantu un personu identifikācija	Iedzīvotāji un saimnieciskās darbības veicēji varēs veikt meklēšanu publicēto mantu un personu starpā ar mērķi identificēt sev piederošās mantas vai meklēt personu.	Iedzīvotāji Saimnieciskās darbības veicēji	Ērta un ātra mantu pārbaude, identifikēšana un meklēšana. Laika resursu ietaupījums. Personu identifikēšana.
Atvērtie dati un statistika	Radīts pakalpojums iedzīvotāju, valsts un pašvaldību iestāžu vajadzībām, lai skatītu notikumus, pārkāpumus un noziegumus kartētā veidā. Nodrošinot, ka informācija par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām pieejama tiešsaistes režīmā. Publicētie statistiskie dati būs pieejami atvērto datu formātā, tiks nodrošināti formātā, kas pieļauj to lejupielādi un atkārtotu izmantošanu citos risinājumos. Piemēram, iespējams apskatīt notikumu dinamiku kādā rajonā noteiktā laika periodā, veikt sadalījumu pa veidiem.	Iedzīvotāji Saimnieciskās darbības veicēji Valsts pārvaldes iestādes, pašvaldības	Palielināta procesu norises caurskatāmībā un atklātums, kas vairo uzticību šiem procesiem. Sabiedrībai pieejama informācija par tiesībsargājošo iestāžu slodzi.
E-pakalpojums informācijas ievadei Ieroču reģistrā	Komersanti, kuri nodarbojas ar ieroču tirdzniecību tiešsaistes režīmā veiks datu ievadi informācijas sistēmā par rīcībā esošajiem ieročiem, kuri tiek nodoti realizācijai, kā arī ievadīs informāciju par jau realizētiem ieročiem.	Komersanti, kuri nodarbojas ar ieroču tirdzniecību	Administratīvā sloga samazinājums. Laika resursu ietaupījums. Komersanti IIS2 apakšsistēmā Ieroču reģistrs iekļauj informāciju bez IeM IC darbinieku iesaistes, kuri tiek novirzīti citu uzdevumu veikšanai

Tabula Nr. 6

3. Risinājuma apraksts

Projektu IIS2 paredzēts realizēt iestāžu virzītai ilgtermiņa iniciatīvai izmeklēšanas un tiesvedības procesa modernizācijai, izmantojot IKT piedāvāto risinājumu iespējas. Projekta ietvaros tiks realizēti virkne pasākumu, kas nākotnē nodrošinātu e-lietas ieviešanu. Projekta realizācijas gaitā izveidoto informācijas sistēmu plānots darbināt loģiski vienotā datu centra tehnoloģiskajā vidē. Projekta IIS2 ietvaros tiks optimizēta projektā iesaistīto sadarbības partneru resursu izmantošana, īstenojot vienotas darbības platformas principu.

Projekta IIS2 risinājumi ir vērsti uz noteikto mērķu sasniegšanu un efektīvu pakalpojumu sniegšanu noteiktām lietotāju grupām.

Projekta IIIS2 īstenošanā noteikto mērķu sasniegšanai tiks veikta savstarpēji saistītu aktivitāšu kopa:

- pārskatīti esošie darbības procesi, kas skar IIIS2 izveidi;
- izstrādāta IIIS2 informācijas sistēmas platforma, kas tiks balstīta uz koplietošanas funkcionalitāti;
- tiks radīta vienotā darba vide IIIS2 ietvara, lai atvieglotu un paātrinātu lietotāja iespējas pārvaldīt atbildībā nodotās pārbaudes un lietas;
- ieviesta e-dokumentu vadība;
- ieviesta iespēja IIIS2 lietotājiem iegūt statistikas datus, veidot atskaites;
- izveidots e-lietas katalogs, datu nodošanai, atrašanai, datu apmaiņai starp integrētām sistēmām;
- izveidots repozitorijs materiālu glabāšanai;
- izveidoti un uzturēti koplietošanas klasifikatori;
- izveidota procesuālo termiņu kontroles funkcionalitāte;
- ieviests e-pakalpojumu kopums, kurš nodrošinās iespēju iedzīvotājiem, saimnieciskās darbības veicējiem, valsts un pašvaldību iestādēm ērtu, vieglu un ātru saziņu, informācijas iegūvi un informācijas nodošanu, kā arī piekļuvi e-lietas datiem IIIS2 kompetencē esošajās sistēmās;
- izveidotu rīki e-lietas informācijas resursu drošībai un aizsardzībai, pārskatāmī un lietotāju administrēšanai, drošai datu apmaiņai un sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai.

Projektā ir plānoti šādi iznākuma rādītāji:

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
4.	Pilnveidoti, izstrādāti pakalpojumi	skaits	14
5.	Pilnveidoti, izstrādāti procesi	skaits	11
6.	Centralizēta atvērta informācijas sistēmu platforma	skaits	1

Tabula Nr. 7

IIIS2 projekta ietvaros tiks paredzētas lietojamības projektēšanas un lietojamības testu fāzes, kā arī piemēroti standarti:

- LVS EN ISO 9241-210:2016 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika." 210. daļa "Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana".
- Latvijas nacionālā standarta EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" 9. nodaļa..
- Minētie standarti tiks piemēroti, ievērojot šādus principus: Informācijas sistēmu platformas projektēšana tiks balstīta uz skaidru izpratni par lietotājiem, uzdevumiem un vidēm (tiks apzināts, kādas ir lietotāju prasības pret sistēmu, balstoties arī uz lietotāja novērojuma reālā vidē).

- Lietotāji tiks iesaistīti projektēšanas un izstrādes posmos (iesaiste aktīvā - apskate uz vietas, lietotāji vērtēs sākotnējās dizaina koncepcijas, prototipus).
- Informācijas sistēmas platformas projekts tiks izstrādāts un uzlabots, ņemot vērā lietotāja novērtējumu (lietotāju darbības rezultāti ar prototipiem, simulācijām, novērojumi un analīze).
- Projektēšanas process ir iteratīvs (projektu pastāvīgi pilnveido, līdz tiek sasniegti lietojamības mērķi, piemēram, veikta darbība noteiktā laika, veikta darbība ar noteiktu pieļauto kļūdu skaitu, apgūts darbs ar sistēmu noteiktā laikā)
- Sistēma paredzēta visaptverošai lietotāja pieredzei. Tiks ņemta vērā ne tikai pašas sistēmas lietošana, bet arī lietotāja dokumentācija, tiešsaistes palīdzības dokumentācija, lietotāja atbalsts, piemēram, palīdzības dienests, apmācības. Projektējot sistēmu tiks ņemtas vērā lietotāju stiprās puses, ierobežojumus, procesi sistēmā, kam lietotāji dotu priekšroku, lietotāju gaidas un vēlmes.
- Projektēšanas komandā tiks iesaistīti daudz disciplināras prasmes un perspektīvas speciālisti, piemēram, tiešie un netiešie lietotāji, eksperti, lietotāju atbalsta speciālisti, apmācības speciālisti, dizaineri utt.

3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

Atbilstoši 2015.gada 17.novembra MK noteikumu Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" 7.1. un 7.2.apakšpunktā minētajiem iznākuma un rezultāta rādītājiem, realizējot Projektu tiks sasniegti sekojoši **SAM rezultatīvie rādītāji**:

- pilnveidoti darbības procesi – 11;
- izveidota jauna centralizēta atvērta IS platforma– 1.

Saistībā ar nepieciešamajiem grozījumiem normatīvajos aktos, lai realizētu IIIS2 projektu, projekta īstenošanas laikā tiks apzināti nepieciešamie grozījumi, kā arī šādu grozījumu nepieciešamība tiks skatīta e-lietas programmas konsultatīvā padomē vienoti ar projektiem ProIS un TIS nepieciešamajiem normatīvo aktu grozījumiem, lai kopumā veicinātu vienotu e-lietas ieviešanu un e-pakalpojumu (saistīti ar e-lietu) izmantošanu.

Papildus Informācijas centrs jau atbildīgajām darba grupām par grozījumiem tādos likumos kā Kriminālprocesa likums un Administratīvā procesa likums ir iesnieguši priekšlikumus iespējamajiem grozījumiem normatīvajos aktos, kas saistīti ar e-lietas ieviešanu, piemēram, nepieciešamajām izmaiņām kriminālprocesa lietvedībā, kriminālprocesa uzsākšanas kārtībā.

Gan iepriekš minēto likumu darba grupās, gan konsultatīvajā padomē visi normatīvie grozījumi tiks skatīti vienoti un saskaņā ar ProIS un TIS, kā arī IIIS2 projektos plānotajām aktivitātēm.

Projekta IIIS2 ietvaros tiks optimizēti un pilnveidoti šādi procesi:

PR.1. E-lietas ietvarā pārbaužu un lietas materiālu vienots pārvaldības process.

Tiesībsargājošo iestāžu darbības kompetencē esošās pārbaudes un lietas tiek iniciētas ar kādu sākuma notikumu, kas var būt notikums saistīts ar noziedzīgu nodarījumu, par kuru saņemts zvans uz ārkārtas palīdzības tālruni, vai personas iesniegumu, vai notikumu, kurš nonācis tiesībsargājošo iestāžu kompetencē. Viss process sastāv no vairākiem posmiem – iesnieguma vai ziņu saņemšanas par kādu notikumu, šīs informācijas reģistrēšana, materiālu izskatīšana, ja nepieciešams resoriskās pārbaudes veikšana, lēmuma pieņemšana par turpmāko rīcību (atteikums, procesa ierosināšana), izmeklēšana, paralēli notiek prokuroru īstenota lietas uzraudzība, līdz lietas nodošanai prokuratūrai. Tālākos posmos notiek informācijas apmaiņa ar atbildīgajām iestādēm par konkrēto lietu – prokuratūra, tiesa, ieslodzījumu vietu pārvalde. Visos šajos posmos tiek radīti elektroniski dokumenti, iegūti digitāli materiāli, pieprasītas ziņas no dažādām informācijas sistēmām, iestādēm, realizēta komunikācija ar lietas dalībniekiem, prokuroru, veikti lēmumu saskaņojumi. Pašlaik pārsvarā dokumentu aprīte visos minētajos posmos pārbaužu lietās un procesos notiek papīra formātā un fiziski pārvietojot dokumentus. Lietu pārvaldība tiek veikta elektroniski ierobežotā apjomā un nepilnīgi. Projekta ietvaros tiks veikta integrētas elektroniskās darba vides izveide, kas veidotu vienotu informācijas sistēmu lietošanas platformu, lai efektīvi pārvaldītu radītos, saņemtos, nosūtāmos dokumentus, pārbaudes un izmeklēšanā esošās lietas.

PAK.1. Procesu nodrošinās **pakalpojums “Vienotā darba vide”**. Pakalpojuma mērķis ir vienotas integrētas elektroniskās darba vides izveide, kas veidotu vienotu informācijas sistēmu lietošanas platformu, lai efektīvi pārvaldītu radītos, saņemtos, nosūtāmos dokumentus, pārbaudes un izmeklēšanā esošās lietas. Vienotā darba vide apvienotu sevī vairākas līdz šim atsevišķas informācijas sistēmas un procesus vienotā sistēmā.

Tiks pēc iespējas nodrošināts, ka procesuālie lēmumi tiek veidoti, saskaņoti, pieņemti, pārsūtīti un apstrādāti iesaistīto iestāžu starpā e-vidē, kā rezultātā zudīs nepieciešamība pēc lēmumu izveides papīra formā.

Ņemot vērā savstarpējo policijas resoriskās pārbaudes, kriminālprocesa un administratīvā pārkāpuma lietvedības ciešo saistību, piemēram, vienu lietvedību izbeidz un uz tās pamata uzsāk citu procesu svarīga loma ir procesu nepārtrauktībai, un savstarpējai mijiedarbībai, ko nodrošinās vienotā darba vide. Tāpēc pakalpojums tiks realizēts arī tā, lai nodrošinātu mijiedarbību ar APAS, ProIS, TIS, ekspertīžu IS, AKLIS, VPD PLUS u.c. informācijas sistēmām.

Pakalpojuma ietvaros tiks pārstrādāta novecojušā un izstrādātāja neatbalstītā apakšsistēmu programmatūra un interfeiss uz jaunām tehnoloģijām, nodrošinot to darbību uz dažādām operētājsistēmām un interneta pārlūkiem, bez papildus instalācijas un konfigurācijas (WEB bāzēts risinājums). Risinājums ļaus izvēlēties un iegādāties savam darbam piemērotāko, tai skaitā lētāko programmatūru un datortehniku bez piesaistes konkrētām izstrādātājam, atstājot mazāku ietekmi uz budžetu. Izmaiņas arī skars arī saistītās Centra informācijas sistēmas.

Kā otrs pakalpojums **PAK.2.** – **“E-dokumentu vadība”** tiks izstrādāts e-dokumentu vadības rīks, lai radītu, augšupielādētu, lejupielādētu, saņemtu, nosūtītu, saskaņotu, parakstītu e-dokumentus IIS2 ietvarā. Lēmums par manuālo dokumentu pāreju uz elektroniskajiem dokumentiem visās tiesībsargājošajās iestādēs, tiks pieņemts atsevišķi. Līdzšinējā kārtībā vienkopus tiks elektroniskā veidā uzkrāti un virzīti papīra formātā sagatavotie dokumenti, piem., kuru oriģināliem ir nozīme personas vainas pierādīšanai (pierādījumu nozīme), dokumenti, kas saņemti papīra formātā no iestādēm u.tml. Pakalpojuma ietvaros tiks izveidota funkcionalitāte procesuālo dokumentu (protokoli, lēmumi, t.sk. audio, video faili, fotoattēli) šablonu izveidei un augšupielādei sistēmā,

kas ļaus papildināt lēmumu un protokolu veidus vairumā gadījumos bez papildus programmēšanas darbiem.

Pakalpojuma ietvaros elektroniskai dokumentu parakstīšanai digitālā vidē tiks izvēlēti mūsdienīgi ērti risinājumi. Projekta ietvaros tiks izskatīti labākie risinājumi, attiecīgajām funkcionalitātēm, piemēram, sistēmas ieraksts identisks parakstam, elektroniskais paraksts, kā arī paraksts uz jūtīgskāriena ekrāna (identiski kā personu apliecinošos u.c. dokumentos) jeb digitālais paraksts.

E-dokumentu funkcionalitāti paplašinās līdz līmenim, kad tajos esoša informācija (dati) ir nolasāma un izmantojama. Tiks novērsta vairākkārtēja datu atkārtota ievade, jo projekta ietvaros paredzēti iespējami plašākās jau sākotnējos posmos ievadīto datu un informācijas izmantošanu, samazinot no jauna ievadāmo datu apjomu, tādā veidā samazinot darba apjomu, kas ir nepieciešams attiecībā uz informācijas apkopošanu, kā arī uzlabojot informācijas kvalitāti procesa norises ietvaros.

Nepieciešamās normatīvo aktu izmaiņas tiks apzinātas projekta realizācija gaitā un nosūtītas izvērtēšanai Tieslietu ministrijas pastāvīgām darba grupām (Pastāvīgā darba grupa Kriminālprocesa likuma grozījumu izstrādei, Pastāvīgā Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa darba grupa). Projekta realizācija gaitā tiks apzināti iespējamie tehniskie risinājumi attiecīga procesa, pakalpojuma, funkcionalitātes ieviešanai. Konkrēta risinājuma izvēli noteiks projekta īstenošanas grupa.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās lietotāju rokasgrāmatas, veiks lietotāju apmācības, lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

PR.2. E-lietu uzskaites, piekļuves tiesību kontroles un lietas datu apmaiņas process.

Pārbaužu, procesu izmeklēšanas ietvaros nepieciešams nodrošināt piekļuvi pārbaužu un lietu materiāliem dažādās stadijās un atbilstoši procesa virzībai arī dažādām iestāžu amatpersonām, sākot no izmeklētāja, prokurora līdz pat tiesnesim. E-lietas ietvarā radītie un iegūtie materiāli būs pieejami visos posmos. Procesā pamatā ir arī būtiska datu ievades pārskatīšana un panākt to, ka dokumenti un materiāli tiek pievienoti IIIS2 vienu reizi un ir izmantojami visos posmos.

Procesa ietvarā tiks pārskatīti procesuālo dokumentu un citu lietas materiālu saņemšanas, aplūkošanas un izsniegšanas atbalsta pamatprocesi.

Šī posma ietvaros procesa virzītājs varēs pievienot centralizēti uzturētajam e-materiālam lēmumus, lietas nodošanu vajāšanai vai lietas izbeigšanu. Gadījumā, ja attiecīgais lēmums paredzēs turpmākas darbības, tiks nodrošināta attiecīgā procesuālā lēmuma apstrāde e- vidē.

Līdz ar to procesa ietvaros paredzēts izveidot pakalpojumu **PAK.3. “E-lietas katalogs”** - centralizētu elektronisko lietu katalogu, kurš nodrošinās centralizētu lietu uzskaiti un materiālu elektronisku apmaiņu starp elektronisko lietu katalogam pieslēgtajām informācijas sistēmām citu iestāžu pārziņā.

Lai daļēji nodrošinātu procesu tiks izveidots arī pakalpojums **PAK.4. “Repozitorijs”**.(skat.aprakstu pakalpojuma PR.3.)

PR.3. E-dokumentu, lietas materiālu pārvaldīšanas, uzglabāšanas process.

Izmeklēšanas iestāžu darbības rezultātā top daudz un dažādu materiālu un dokumentu, kuru pašreizējā glabāšana notiek fiziski tos kārtojot lietās (kaut liela daļa no tiem ir radīta elektroniskā vidē), kas palielina lietu apjomu un apgrūtina visu materiālu pārvaldību piekļuves nodrošināšanu un uzraudzību. Visās procesa virzības stadijās

notiek lietas un tajā esošo materiālu pārvietošana – nodošana izskatīšanai, saskaņošana, uzraudzības funkcijas veikšana, lēmums par lietas arhivēšanu. Turpmāk, lai atvieglotu procesa ietvaros nepieciešamo pierādījumu vai cita veida materiālu apkopošanu un iegūšanu, ir paredzama iespējami plašāka audio, foto un video materiālu izmantošana, kas tiek izmantota jau pašlaik, bet iegūto digitālo materiālu nav iespējams pievienot lietai.

Lai nodrošinātu procesu tiks izveidots pakalpojums **PAK.4. “Repozitorijs”**. Pakalpojums ļaus konkrētā pārbaudes vai izmeklēšanas lietā pievienot ne tikai dokumentus, bet arī cita veida elektroniski iegūtus materiālus (video, audio, foto), kas parasti ir lielāka apjoma kā dokumenti. Tiks ieviesti atbalsta risinājumi, kas atvieglos visās izmeklēšanas stadijās uzraudzīt šo materiāla izmantošanu un kontrolēt vai noteikt piekļuvi. Attīstot sadarbības risinājumus ar ārējiem reģistriem, tiks nodrošināta elektroniska informācijas saņemšana un pievienošana e-materiāla (piem., operatoru telefonu izdrukas, zemesgrāmatas dati par īpašumiem u.c.) un to droša glabāšana. Pakalpojuma viens no mērķiem ir arī nodrošināt dažādu materiālu, dokumentu, audio, video materiālu nemainīgu tiešsaistes piekļuvi, kā arī arhivēšanu. Repozitorijā tiks apkopoti un padarīti pieejami visi IeM resorā IIS2 ietvarā radītie materiāli. Tiks arī nodrošināta repozitorija satura indeksācija un informācijas izguve, izmantojot meklētājprogrammu.

Pakalpojums sastāvēs no dažādām funkcionalitātēm - noteiktas piekļuves tiesību administrēšana, lai kontrolētu pieeju procesuālajiem dokumentiem, iespēja apskatīt audio protokolus un video nopratināšanas tiešsaistes režīmā atbilstoši definētajām lietotāju piekļuves tiesībām; metadatu izmantošana (strukturēti elektronisko lietu vai lietas materiālu raksturojošie dati (piemēram, dokumenta nosaukums, dokumenta sagatavotājs, pēdējo veikto izmaiņu datums, dokumenta izmērs, informācijas sistēma, kurā lieta glabājas, u.c.), dokumenta pamata dati – attiecīgais dokuments (pilns teksts), ieraksts, fotoattēls, kas tiek uzglabāti procesuālo dokumentu repozitorijā.

PR.4. Komunikācijas ar iedzīvotājiem, ziņu sniegšanas un pieprasīšanas process.

Izmeklēšanas sākuma posms ir notikums un ziņu iegūšana par šo notikumu, kas var notikt arī saņemot iesniegumu no personas. Iniciācija var notikt dažādos veidos un tas ir visa procesa sākums, kad turpmāk notiek izskatīšana, pārbaude, procesa ierosināšana vai atteikšana. Visos šajos posmos būtiska ir saziņa ar iesniedzēju vai personām, kuras dažādos procesā ir dažādos statusos (liecinieks, aizdomās turētā persona). Process sevī ietver arī nodrošināt iespēju atbildēt uz pieprasījumiem sniegt ziņas, kuras atradīsies IIS2 kompetencē (apakšsistēmas), piemēram, sniegt ziņas par sodāmības esamību vai neesamību. Līdz ar to šajā procesā noteikti lietu materiāli atbilstoši definētajām tiesību normām tiks padarīti vieglāk pieejami sabiedrībai, tādā veidā sekmējot procesu atklātību un caurskatāmību.

Pirmstiesas procesa posma ietvaros tiks izveidots un centralizēti uzturēts e-materiāls izmeklēšanas procesa ietvaros, nodrošinot tā pieejamību visām procesā iesaistītajām personām attiecīgā procesuālā posma ietvaros, ievērojot attiecīgās personas pieejas tiesības, tādējādi būtiski samazinot vērtību nepievienojšo “lieko darbību” apjomu procesa ietvaros.

Procesa nodrošināšanai veidoti 2 pakalpojumi PAK.5. un PAK.6.

Pakalpojums **PAK.5. “Informācijas sniegšanas un pieprasīšanas e-pakalpojums”** Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt iespēju iedzīvotājam vērsties valsts pārvaldes iestādē un iesniegt dokumentus (iesniegumus, pieprasījumus), kas skar IIS2 esošo informāciju un kompetenci, kā arī pieprasīt sniegt ziņas par sevi (sodāmība u.c.).

Pakalpojuma ietvaros attīstāmā risinājuma efektīvai izmantošanai tiks arī izveidots pakalpojuma izpildes tiesību deleģējuma risinājums, jo saņemt, piemēram, izziņu par sodāmību, pamatojoties uz personas pilnvarojumu, var jebkura persona.

Procesā tiks veidots pakalpojums **PAK.6. "Mani dati e-lietā"**. Pakalpojuma mērķis ir dažādu procesu dalībniekiem (piemēram, KPL, APL) nodrošināt iespēju iepazīties ar konkrēti viņa e-lietu un tajā esošajiem dokumentiem (procesa virzītāja noteiktajā apjomā), procesa virzītājam sazināties ar lietas dalībnieku, nosūtīt paziņojumus, uzaicinājumus, lēmumus. Izveidotais e-pakalpojums radīs iespēju personām saņemt ziņas par savu iesniegumu virzību VP, saņemt dokumentus-lēmumus, kas tiek sagatavoti VP resorisko pārbaužu rezultātā, procesuālos dokumentus APL un KPL, kuri joprojām ir izmeklēšanas stadijās vai izbeigti. IeM IC veidotais e-pakalpojums ietvers visu VP kompetencē esošo posmu - sākot jau ar iesnieguma saņemšanu un tā tālako virzību līdz pat AP vai KP un to ietvaros pieņemtiem lēmumiem. Līdz ar to nebūs nepieciešams veikt šo materiālu dublikātu veidošanu. Tiks nodrošināta iespēja lietā iesaistītajām personām lēmumus, pavēstes nosūtīt elektroniskā formā uz to oficiālo e-pasta adresi, tādējādi šajos gadījumos nebūs nepieciešams izmantot pasta vai kurjera pakalpojumus.

Procesa norise balstīsies uz elektronizēta veida paziņojumu sniegšanu iesaistītajām pusēm, šim mērķim izmantojot elektroniskās notifikācijas. Attiecīgais risinājums paredz, ka katras nākamās darbības izpildes iniciācija tiek veikta e-vidē, pēc iepriekšējā posmā veiktās darbības pabeigšanas, kas secīgi rada jauna veicamā pasākuma izpildes nepieciešamību, to nodot uzreiz jau konkrētai personai vai arī nosūtot uz kādu no procesu norises nodrošināšanā iesaistītajām informācijas sistēmām, kuras atbilstoši savai iekšējai biznesa loģikai nodrošina tās nodošanu personai. Apvienojumā ar iepriekš minēto automatizēto kontroles procesu, šāda pieeja nodrošinās vienotu procesa norises un uzraudzības automatizāciju.

Lai nodrošinātu personu datu drošību, procesuālajos dokumentos tiks izveidota funkcionalitāte personu identificējošās informācijas aizklāšanas funkcionalitāte, lai nodrošinātu procesa dalībnieku iepazīstināšanu ar krimināllietas materiāliem, atbilstoši KPL.

Pakalpojuma ietvaros attīstāmā risinājuma efektīvai izmantošanai tiks arī izveidots pakalpojuma izpildes tiesību deleģējuma risinājums, jo ar lietas materiāliem, pamatojoties uz procesa dalībnieka pilnvarojumu, piemēram, var iepazīties likumīgais aizstāvis (advokāts).

E-pakalpojums būs pieejams portālā latvija.lv un arī publiskajā e-lietas pakalpojumu portālā. Izstrādājot pakalpojumu tiks veidota sadarbība ar Tiesu administrāciju, lai nodrošinātu saistību ar projekta "Tiesu informatīvās sistēmas attīstība" ietvaros izstrādāto līdzīga satura pakalpojumu.

Nepieciešamās normatīvo aktu izmaiņas tiks apzinātas projekta realizācija gaitā un nosūtītas izvērtēšanai Tieslietu ministrijas darba grupā.

PR.5. Informēšanas par meklējamām mantām un personām process. Pirmstiesas izmeklēšanā atkarībā no lietas specifikas izmeklētājā rīcībā nonāk mantas un lietas, kuru piederība nav nosakāma un to īpašnieki nav identificējami. Tās var būt arī personas, kuru identitāte dažādu iemeslu dēļ nav nosakāma. Šādos gadījumos personas identifikācija pēc iespējas ātrāk ir būtiska. Īpašnieku noteikšana mantām ir svarīgi, lai pēc iespējas ātrāk atrastu patieso mantas valdītāju un turētāju un tās atdotu, lai samazinātu valsts izdevumus par to glabāšanu vai nepieciešamību tās tālāk, piemēram, realizēt, jo šis process ir ilgs un sarežģīts. Visa procesa pārvaldība notiek tieši lietās, kuras ir pārbaužu un pirmstiesas izmeklēšanas stadijā un ir IIIS2 kompetencē.

Procesa ietvaros tiks veidoti divi pakalpojumi **PAK.7. "Meklējamo mantu un personu publicēšana"** un **PAK.8. "Meklējamo personu un mantu identifikācija"**. Katrs

pakalpojums plānots ar savu funkcionalitāti un veidots ar dažādu rīku ieviešanu, jo mērķa grupas katram pakalpojumam ir dažādas. PAK.7. tās ir tiesībsargājošo iestāžu amatpersonas un PAK.8. – iedzīvotāji, saimnieciskās darbības veicēji, pašvaldības iestādes.

Abu pakalpojumu kopējais mērķis ir iedzīvotāju un komersantu ekonomisko un īpašuma tiesību aizsardzībai paplašināt ar procesa virzītāja akceptu publicējamo mantu klāstu, nodrošināt informācijas pārbaudi par mantām un personām, izmantojot starpsistēmu datu apmaiņu. Papildus vēl arī procesa virzītājiem nodrošināt informācijas par mantām un personām publicēšanu neiesaistot procesā citus darbiniekus.

Iedzīvotāju, uzņēmumu īpašuma un ekonomisko interešu aizsardzībai, piemēram, iegādājoties transportlīdzekli, plānojot nekustamā īpašuma iegādi un tiesību aizsardzības un drošības iestāžu vajadzībām, lai pēc iespējas īsākā laikā noskaidrotu personu un mantu atrašanās vietas un kopumā lētākā veidā sasniegtu attiecīgā procesa mērķus, tiks izveidots risinājums, lai no IIS ar procesa virzītāju akceptu operatīvi PAK.7., varētu publicēt vai pārtraukt informācijas publicēšanu par meklējamo, bezvēsts pazudušu personu vai mantu.

PAK.7. “Meklējamo mantu un personu publicēšana”. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt iespēju procesa virzītājam publicēt mantas ar mērķi noteikt to īpašnieku vai publicēt informāciju par neatpazītiem liķiem, neatpazītām personām, meklēšanā esošām mantām un personām vienkāršā un ērtā veidā, kā arī veikt informācijas publicēšanas pārtraukšanu. Pakalpojuma ietvaros tiks izveidota arī funkcionalitāte, lai, sagatavojot lēmumu par personas vai mantas izsludināšanu meklēšanā, meklēšanas pagarināšanu vai meklēšanas izbeigšanu, ne tikai tiek izveidots atbilstošs lēmums, bet tiek aktualizēta informācija saistītajās IIS2 apakšsistēmās, kur tiek apstrādāti dati par meklēšanu, piemēram, IIS “Personu meklēšana”, IIS “Meklējamais transports”, “Šengenas informācijas sistēma”. Papildus atkarībā no procesa virzītāja lēmumā norādītā parametra informācija tiks vai netiks publicēta.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās lietotāju rokasgrāmatu, veiks lietotāju apmācības, lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

PAK.8. “Meklējamo personu un mantu identifikācija”. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt iespēju iedzīvotājiem veikt meklēšanu publicēto mantu un personu starpā ar mērķi identificēt sev piederošās mantas vai meklēt personu. Publicētie dati par meklējamajām mantām būs pieejami arī datu pakalpē. Publicētie dati PAK.8. par meklējamajām mantām un personām būs pieejami atvērto datu formātā, tiks nodrošināti formātā, kas pieļauj to lejupielādi un atkārtotu izmantošanu citos risinājumos. Tiks izveidoti risinājumi informācijas meklēšanai e-pakalpojuma pēc vārda, frāzes vai teikuma daļas un meklēšanas rezultāta attēlošanai.

Informācija būs pieejama vienotā Internet vietnē, bez maksas un papildus autorizācijas. Papildus tiks norādīti procesa virzītāja kontakta dati, lai iedzīvotāji varētu sniegt informāciju meklējamās vai bezvēsts pazudušās personas konstatēšanas gadījumā.

Izmaiņas tiesiskajā regulējumā nav nepieciešamas.

PR.6. Ieroču aprites informācijas sniegšanas process.

Saskaņā ar likumprojekta „Ieroču aprites likums” (Valsts sekretāru sanāksmes protokols Nr.13 no 29.03.2018 VSS-322), kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes 2017.gada 17.maija Direktīva (ES) 2017/853 ar ko groza Padomes Direktīvu 91/477/EEK par ieroču iegādes un glabāšanas kontroli 83.pantā komersantiem noteikta

prasība vienas darba dienas laikā iekļaut Ieroču reģistrā iepriekšminēto informāciju kā arī papildus noteikta prasība:

- iekļaut arī informāciju par izgatavoto, iegādāto un realizēto, šaujamieroču munīciju, signāl ieročiem, dezaktivētajiem šaujamieročiem un lielas enerģijas pneimatiskajiem ieročiem, šaujamieročiem, kas pārveidoti salūt ieročos, glabāšanai pieņemto munīciju, šaujampulveri;
- kā arī ieroču brokeriem vienas darba dienas laikā iekļaut Ieroču reģistrā visus ar tā starpniecību iegādātos un realizētos šaujamieročus to būtiskās sastāvdaļas, šaujamieroču munīciju un šaujampulveri.

Šobrīd esošais informācijas apmaiņas risinājums un tas ka IeM IC ir kā starpposms komersantu un ieroču brokeru informācijas apmaiņā padara neiespējamu iepriekšminētās informācijas apstrādi Ieroču reģistrā vienas darba dienas laikā.

Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām nodrošināt iespēju komersantiem un ieroču brokeriem Ieroču reģistrā iekļaut likumprojektā paredzēto informāciju.

Procesa nodrošināšanai tiks pilnveidots pakalpojums **PAK.9. "Ieroču aprites uzraudzība un kontrole"**. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt, ka visi ieroču komersanti sniegs informāciju par ieroča, tā maināmā stobra, lielas enerģijas pneimatiskā ieroča un gāzes pistoles (revolvera) ievēšanu LR, iegādāšanos, realizāciju, pārvietošanos un izvešanu no LR tiešsaistē IIS2. Līdz ar to tiks izveidots tiešsaistes, internet pārlūkprogrammā darbināms risinājums komersantiem un ieroču brokeriem likumprojektā noteiktās informācijas savlaicīgai nodošanai Ieroču apakšsistēmā IIS2. Izmaiņas normatīvajos aktos nav nepieciešamas, jo šī funkcionalitāte jānodrošina saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, lai komersantiem un ieroču brokeriem Ieroču reģistrā būt iespējams iekļaut likumā paredzēto informāciju.

PR.7. Klasifikatoru salāgošanas un apmaiņas process.

IeM IC uztur vairākus klasifikatorus, kuri tiks izmantoti IIS2. Klasifikatori ir būtiski datu sistematizēšanai un sakārtošanai pēc noteiktiem kritērijiem. Procesa ietvaros tiks pārskatīti IIS2 klasifikatori. Izmantojot koplietošanas klasifikatoru komponentes, klasifikatori, par kuriem atbildīgs ir IeM IC, tiks izplatīti pārējām ar IIS2 saistītajām ārējām informācijas sistēmām, savukārt ja būs nepieciešams, koplietošanas klasifikatori, par kuriem atbildīgas citas iestādes, tiks ņemti no to pamatdarbības informācijas sistēmām, piemēram, ProIS.

Lai nodrošinātu datu semantisko savietojamību un izvairītos no klasifikatoru dublēšanās, paredzēts, ka klasifikatoriem, kurus izmanto vairāk kā viena iestāde, plānots noteikt vienu atbildīgo iestādi, kuras pamatdarbības informācijas sistēmā konkrētais klasifikators tiks uzturēts un izplatīts pārējām informācijas sistēmām. Veicot pāreju uz vienotiem klasifikatoriem, paredzēta šo klasifikatoru un reģistru datu struktūru saskaņošana, lai nonāktu pie risinājuma, kas pieņemams visām iesaistītajām pusēm. IeM IC rīcībā esošos klasifikatorus paredzēts izplatīt kā vienu no atvērto datu kopām.

Procesa nodrošināšanai tiks uzlabots pakalpojums **PAK.10. "Koplietošanas klasifikatoru izplatīšanas pakalpojums"**. Pakalpojuma ietvaros IeM IC nodrošinās noteiktu klasifikatoru uzturēšanu un pārvaldīšanu IIS2 ietvarā, no kuras tie tālāk tiks izplatīti citām informācijas sistēmām. Tā tiks sekmēta racionāla IKT pārvaldība, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta tiesvedības datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu klasifikācijas shēmu. Koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās publiski pieejamo klasifikatoru izplatīšanu mašīnlasāmā formā, tādējādi realizējot atvērto datu principu.

PR.8. Iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu informēšanas process par reģistrētajiem notikumiem, administratīvajiem pārkāpumiem un noziedzīgiem nodarījumiem (statistisko datu apstrāde un iegūšana).

Ņemot vērā to, ka IeM IC nodrošina statistikas datu sniegšanu saskaņā ar dažādiem pieprasījumiem (pētījumiem, medijiem utml.), nepieciešams uzlabot šo procesu, lai mazinātu iestādes administratīvo slogu. Statistikas datiem ir jākļūst par informācija avotu, kas kalpo kā līdzeklis izmeklēšanā iesaistīto institūciju komunikācijai ar sabiedrībai, sniedzot sabiedrību interesējošos datus par šiem procesiem, iespēju robežās ļaujot veidot interaktīvus pārskatus atbilstoši konkrēta sabiedrības locekļa interesēm. Šim komunikācijas veidam ir jānodrošina procesu norises atklātuma sekmēšana un iespēja jebkuram sabiedrības loceklim izvērtēt iespējamus kopējos ieguvumus un uzlabojumus, kuri gadu no gada tiek ieviesti šo procesu norisē, sniedzot noteiktu pozitīvu ieguvumu.

Procesa nodrošināšanai tiks pilnveidots pakalpojums **PAK.11. "Atvērtie dati un statistika"**. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt iedzīvotāju, valsts un pašvaldību iestāžu vajadzībām analīzes rīku, lai skatītu notikumu, pārkāpumu un noziegumu statistiku datu veidā un par notikuma vietām kartētā veidā no IIS2 pieejamiem datiem, nodrošinot, ka informācija par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām pieejama tiešsaistes režīmā.

Iedzīvotāju, valsts un pašvaldību iestāžu vajadzībām tiks izstrādāta notikumu, pārkāpumu un noziegumu notikuma vietu kartēts analīzes rīks. Nodrošinot, ka informācija par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām pieejama tiešsaistes režīmā bez maksas un autorizācijas jebkuram interesentam pēc noteiktiem atlasē kritērijiem (tai skaitā atvērto datu veidā). Informācija tiktu izmantota, piemēram, ceļu satiksmes drošības, sabiedriskās kārtības un drošības situācijas analīzei un pasākumu plānošanai tās uzlabošanai.

Publicētie statistiskie dati būs pieejami atvērto datu formātā, tiks nodrošināti formātā, kas pieļauj to lejupielādi un atkārtotu izmantošanu citos risinājumos.

PR.9. Statistikas un datu pieejamības, meklēšanas process.

Process ietvaros izmeklēšanas iestāžu amatpersonas, prokurori, tiesneši veic pārskatu un atskaišu veidošanu saskaņā ar savām kompetencēm un prasībām vienas lietas ietvaros apskatīt procesu norises gaitu laikā vai iegūt vairāku lietu kopskatu ar noteiktu atskaišu formām un veidlapām, paredzot arī kādā mērā vienota procesa kontroles mehānisma izveidi viena procesa ietvaros, atbilstoši noteiktajiem darbību izpildes periodiem. Vienota kontroles procesa mērķis būs sniegt reāla laika atskaiti par lietu norises termiņiem un informēt procesā iesaistītās puses par noteiktu procesu norises posmu kavējumiem vai problemātiku tajos. Vienotais kontroles mehānisms ietver automatizētu atskaišu sniegšanas risinājumu, ar kura palīdzību iesaistītās puses tiks informētas par procesu izpildes problēmām. Atbilstoši procesā iesaistītajām pusēm, šāds atskaites mehānisms nodrošinās iespēju definēt katrai pusei piegādājamās atskaites un kontroles procedūras.

Meklēšanas rīks procesu padarīs vienkāršāk pārskatām, jo sniegs iespēju ātrai un vienkāršai informācijas meklēšanai IIS2 ietvarā visās apakšsistēmās atbilstoši dotajai piekļuvei un tiesībām lietot IIS2.

Procesa ietvaros tiks papildināts pakalpojums **PAK.12. "Datu analīzes un statistikas pakalpojums"**. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt iespēju vienotās darba vides ietvaros iegūt ātrus un pārskatāmus statistikas datu apkopojumus, kā arī veidot dažādas atskaites un veikt vienkāršu datu analīzi IIS2 esošo sistēmu ietvarā.

Tiks izstrādāti informācijas meklēšanas rīki, kas lietotājiem nepārzinot apakšsistēmas datu struktūru ļaus ātri, ērti pēc vārda, frāzes vai teikumā daļas atrast visu attiecīgajā apakšsistēmā reģistrēto informāciju.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās lietotāju rokasgrāmatas, veiks lietotāju apmācības, lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās lietotāju rokasgrāmatu, veiks lietotāju apmācības, lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

PR.10. E-lietas kontroles un uzraudzības process.

Saskaņā ar Iesniegumu likumu, Kriminālprocesa likumu ir noteikti strikti darbības, izpildes un lēmumu pieņemšanas termiņi. Pašlaik procesuālie termiņi tiek administrēti manuāli, un par tiem atbild katras lietas piesaistītais prokurors. Procesa automatizācijai ir nepieciešams izstrādāt procesuālo termiņu algoritmus, kuri ņemtu vērā esošos faktorus, kurus atbildīgie darbinieki ņem vērā izstrādājot termiņus. Lai nodrošinātu procesuālo termiņu izpildi arī tādos gadījumos, kuros nav iespējams veikt automātisku izveidi, sistēma pieļaus manuālo procesuālo termiņu izveidi.

Līdz ar to procesa uzlabošana paredz automātisku vairāku līmeņu kontroles pasākumu īstenošanas iespējamību atbilstoši procesu posmu un to aktivitāšu norisei gan no procesos iesaistīto institūciju vadības līmeņa darbinieku puses, gan no prokuratūras puses. Šie kontroles pasākumi nodrošinās iespēju procesos iesaistīto institūciju vadības līmeņa darbiniekiem saņemt operatīvu un pilnvērtīgu informāciju par to padotībā esošo darbinieku atbildībā esošo procesu virzību, to ietvaros jau veiktajiem un veicamajiem pasākumiem, kā arī pastāvošajam problēmām. Tie kalpos kā uzraudzības mehānisms no iesaistīto institūciju vadības puses, ar kura palīdzību pārvaldīt iespējami efektīvāko resursu izlietojumu, pārliecināties par padotībā esošo darbinieku darba izpildi, kā arī pieņemt operatīvos lēmumus attiecībā uz noteiktu pasākumu veikšanu vai tieši pretēji atliksanu problēmu identifikācijas gadījumos vai citu ārējo apstākļu ietekmē.

Procesa nodrošināšanai tiks pilnveidots pakalpojums **PAK.13. "Lietu uzraudzība un termiņu kontrole"**. Pakalpojuma mērķis ir radīt rīku procesuālo termiņu noteikšanai lietās, to izpildes kontrolei un uzraudzībai, kā arī lietu kopējai uzraudzībai, ko realizē prokuratūras iestādes pirmstiesas izmeklēšanas gaitā. Pakalpojuma uzlabošana nodrošinās noteiktus kontroles pasākumus, kas radīs iespēju izmeklēšanas procesa uzraudzībā iesaistītajiem prokuroriem saņemt operatīvu un pilnvērtīgu informāciju par uzraudzībā esošo procesu virzību, to ietvaros jau veiktajiem un veicamajiem pasākumiem, kā arī pastāvošajam problēmām. Attiecīgie kontroles mehānismi kalpos kā uzraudzības mehānisms no prokuratūras puses, ar kura palīdzību ir iespējams efektīvi pārvaldīt izmeklēšanas resursu izlietojumu, nepieciešamības gadījumā sniegt norādījumus izmeklēšanas veikšanā, pārliecināties par norādījumu izpildi, kā arī pieņemt operatīvos lēmumus attiecībā uz lietā pieņemto lēmumu atbilstību un lietderību mērķa sasniegšanai un tiesiskajam regulējumam.

Attiecīgais kontroles mehānisms tiks veidots ar mērķi sekmēt procesos iesaistīto institūciju vadības darbinieku un prokuratūras darbinieku spēju pārvaldīt procesu norisi, izslēdzot lieko vai vērtību nepievienojošo darbību izpildi, un samazinot gadījumos, kad noteiktu lietu virzība tiek veikta būtiski novēloti.

Kontroles process tiks veidots kā vairāku līmeņu hierarhija, ar mērķi nodrošināt operatīvās informācijas pieejamību dažādu līmeņu vadītājiem par to padotībā esošajiem notikumiem. Attiecīgais kontroles mehānisms tiks veidots balsoties uz paziņojumu sniegšanas pieeju, kas paredz, ka vadībā iesaistītajām personām tiek piegādāta regulāra informācija par iespējamajiem procesu norises nokavējumiem vai citām problēmām to norisē.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās lietotāju rokasgrāmatu, veiks lietotāju apmācības, lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

PR.11. E-lietas informācijas resursu drošības un aizsardzības process. Šis process nodrošina sistēmu un lietotāju administrēšanu, kā arī drošu datu ievadi, informācijas apmaiņu starp dažādām sistēmām. Process tiks uzlabots un piemērots jaunajai IIIS2 IKT platformas administrēšanai, visu informācijas resursu drošībai un aizsardzībai, pārskatāmī un sistēmas un lietotāju administrēšanai, drošai datu apmaiņai un sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai.

Procesa ietvaros tiks uzlabots pakalpojums **PAK.14. "Informācijas resursu administrēšanas pakalpojums"**. Pakalpojums ir vērsts uz IIIS2 administrēšanu (resursu, lietotāju), lai uzturētu nepārtrauktas darbības sistēmu ar drošu datu apmaiņu un pārvaldību. Tiks pārskatītas funkcionalitātes, kas skar lietotāja reģistrēšanos apakšsistēmā Paroļu reģistrs, profila veidošana un paplašināšana, lai iespēju robežās nodrošinātu sasaisti autorizācijas līmenī ar ārējām sistēmām. Pakalpojums nodrošinās iespēju pārskatāmī sistēmas administrēšanai, tiks ieviesti arī rīki, lai datu aizsardzības nolūkos identificētu informācijas sistēmas lietotāju aizdomīgas darbības, kas nav bijušas raksturīgas viņam iepriekšējā informācijas sistēmas lietošanas periodā. Tas palīdzēs informācijas sistēmas pārzinim (IeM IC) atklāt gadījumus, kad, piemēram, ir nozagti lietotāja dati un lietotāja vārdā ar informācijas sistēmu darbojas kāda cita persona. Vai arī kādu apstākļu dēļ pats lietotājs ir sācis pārkāpt savas pilnvaras sistēmas lietošanā, jo ir gadījumi, kad informācijas sistēmu lietotājam ir nepieciešams piešķirt tiesības ar plašu pieejamību sistēmā uzkrātajiem datiem, bet atļauts izmantot šo pieeju ir tikai noteiktos gadījumos, bet ne ikdienā.

Administratoru apmācība tiks nodrošināta IIIS2 platformas izstrādes un ieviešanas posmā. Lietotāji tiks informēti par izmaiņām sistēmas autorizācijas procesā, kas skars apakšsistēmas Paroļu reģistrs izmaiņas.

Pakalpojuma darbināšanai un rezultātu sasniegšanai IeM IC izstrādās administratoru un papildinās lietotāju rokasgrāmatas, veiks administratoru apmācības un informēs lietotājus par jauninājumiem, veiks lietotāju aptaujas, analizēs un novērsīs lietotāju pieļautās un sistēmas darbībā konstatētās kļūdas.

Pakalpojumiem nepieciešamās normatīvo aktu izmaiņas tiks apzinātas un formulētas projekta IIIS2 realizācija gaitā un to virzīšanai uz apstiprināšanu pēc nepieciešamības tiks izveidota darba grupa. Ja būs nepieciešamas normatīvo aktu izmaiņas, tās paredzēts veikt līdz projekta īstenošanas beigām un par nepieciešamo normatīvo aktu izmaiņu veikšanu atbildīga būs Iekšlietu ministrija.

Nosakot pakalpojumu elektronizēšanas prioritāti, par labu izvēlētajiem pakalpojumiem atzīta to atbilstība šādiem kritērijiem:

- visiem pakalpojumiem ne tikai Iekšlietu nozares mērogā, bet arī ārpus tās ir plašs klientu loks – piemēram, Valsts policijas atbildībā esošo krimināllietu dalībnieki (gadā vidēji 44 000 kriminālprocesi tiek uzsākti);
- šo pakalpojumu elektronizācija pozitīvi ietekmēs administratīvo slodzi, samazinot ar pirmstiesas izmeklēšanu saistītās izmaksas un pirmstiesas procesam nepieciešamo laiku;
- esošie procesi, ja netiks uzlaboti ar aprakstītajiem pakalpojumiem, rada augstas izmaksas un administratīvo slogu iesaistītajām iestādēm, kā arī ir neefektīvi.

Elektroniskie publiskie pakalpojumi tiks aprakstīti un izvietoti Vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā Latvija.lv., kā arī pakalpojumu statusa un izpildes rezultāta piegāde

iedzīvotāja oficiālajā darbavietā Latvija.lv (e-adresē). Publisko pakalpojumu apraksti ir tulkoti un papildus valsts valodai pieejami vēl 2 valodās (krievu valodā un angļu valodā). Pakalpojumiem nepieciešamās veidlapas arī ir tulkotas, piemēram, veidlapa-iesniegums izziņas par sodāmību pieprasīšanai ir tulkota minētajās 2 valodās. Pēc iespējas pakalpojumu tulkošanai tiks izmantots Kultūras informācijas centra veidotais Mašīntulks.

Par pakalpojumiem tiks uzkrāta informācija, kas iekļauj vismaz pakalpojumu pieprasījumu skaitu, to izpildes informāciju un rezultātu griezuma pa mēnešiem un pakalpojumu saņēmējiem. Radīto elektronisko pakalpojumu izmantošanas nodrošināšanai papildus projektā iekļautajām aktivitātēm paredzēts veikt šādus pasākumus:

1. Par projekta publiskiem e-pakalpojumiem tiks veikti „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (PIKTAPS), "PIKTAPS otrā kārtā" un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (PSPP) projektu ietvaros sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi;
2. Galveno IIS2 lietotāju mājas lapās (VP, ĢP) tiks izvietota informācija par publiskajiem pakalpojumiem.
3. Tiks nodrošināta lietas materiālu digitalizācija, lai iespējotu to elektronisku pieejamību;
4. Pakalpojumu sniegšanā iesaistīto lietotāju apmācībās tiks iekļauta sadaļa par klientu informēšanu, kas nodrošinās, ka pakalpojumu sniegšanā iesaistītie darbinieki aktīvi informētu iespējamus klientus un izskaidrotu iespējas un priekšrocības iestādes elektronisko pakalpojumu saņemšanā;
5. Tiks nodrošināts sasniedzamo rezultātu rādītāju monitorings, kas ļaus novērtēt elektronisko pakalpojumu izmantošanas tendences un vajadzības gadījumā plānot koriģējošos pasākumus.

Izstrādājot publisko pakalpojumu risinājumus, tie tiks veidoti tā, lai tie būtu pieejami visiem iedzīvotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti, veciem cilvēkiem un citām nelabvēlīgā situācijā esošu iedzīvotāju grupām saskaņā ar Eiropas¹ un Latvijas normatīviem².

Pēc projekta īstenošanas saskaņā ar MK 04.07.2017. noteikumu Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" un MK 04.07.2017. noteikumu Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi" prasībām tiks nodrošināta projekta ietvaros sasniedzamo iznākuma rādītāju regulāra lietotāju vērtējuma par elektroniskā pakalpojuma kvalitāti apzināšana un izvērtēšana un pakalpojuma kvalitātes pastāvīga pilnveide ar šādiem rīkiem:

- ievērota Informācijas centra 2016.gada 11.augustā ar rīkojumu Nr.R-232. apstiprinātā “Klientu apkalpošanas standartu metodika”, veikta metodikas pārskate un aktualizācija atbilstoši e-pakalpojumu būtībai;
- veiktas regulāras klientu aptaujas (elektroniskas), lai noskaidrotu apmierinātību ar pakalpojumu;
- analizēti pieļautie pakalpojuma sniegšanas kavējumi un noskaidroti to iemesli, izstrādājot novēršanas plānus un veicamās darbības, veikta pastāvīga izpildes uzraudzība;
- apkopojot klientu saņemtās sūdzības, veikta pakalpojumu analīze un atbilstoši veiktas darbības, lai novērstu sūdzību iemeslus un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti;
- tiks organizēti iekšējie un veikti arī ārējie auditi par pakalpojumu kvalitāti un saturu.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību.

² Ministru kabineta 2017.gada 04.jūlija noteikumi Nr. 402, 9.5. apakšpunkts.

Saskaņā ar MK 04.07.2017 noteikumu Nr. 402 7.3. apakšpunktu e-pakalpojuma saņēmējam pēc iespējas tiks nodrošināta iespēja sniegt vērtējumu par katru e-pakalpojuma sniegšanas gadījumu, kuru varēs papildināt ar rakstisku atsauksmi.

Pēc iespējas realizēts vienreizes princips, lai atkārtoti nepieprasītu datus, kuri jau ir valsts pārvaldes rīcībā. Projekta ietvaros uzlabotajiem pakalpojumiem šis princips tiks piemērots, piemēram, atkārtoti nepieprasot klienta adresi, bet piedāvājot adresi, kura ir valsts pārvaldes rīcībā (ar iespēju to klientam apstiprināt vai pēc nepieciešamības norādīt citu).

3.2. Dati

Projekts IIIS2 paredz radīt labvēlīgus priekšnosacījumus e-lietas ieviešanai un datu apmaiņu ar citām informācijas sistēmām.

- Lai nodrošinātu datu kvalitāti procesuālajos dokumentos un ātrākai informācijas apstrādei pēc iespējas tiks izmantota datu automātiska iegūšana no iekšējām un ārējām informācijas sistēmām, piemēram, par personu, par personas dokumentu, par uzņēmumu, par personai piederošajiem īpašumiem, transportlīdzekļiem.
- Identificētas visas informācijas sistēmas, no kurām tiks veikta datu (saišu) saņemšana vai uz kurām tiks veiktā datu (saišu) nodošana. Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot un izveidot datu apmaiņu (saišu apmaiņa) ar integrētajām informācijas sistēmām. Ar citām valsts informācijas sistēmām datu apmaiņas iespējas tiks risinātas projekta īstenošanas gaitā. (skat. Tabula Nr. 8.) Informācijas centrs kā sadarbības partneris darbojas gan ProIS, gan TIS, gan tiesu medicīnas sistēmas izstrādē. Sadarbības ietvaros tiks nodrošināta saskaņota un vienota risinājuma izstrāde datu (saišu) apmaiņai.
- Datu un saišu apmaiņa notiks balstoties uz automatizētiem risinājumiem.

Informācijas sistēma	Datu apmaiņa	IC	ārējā
AKLIS	Administratīvo un kriminālo lietu informācijas sistēma	x	
IeVP IIS	Datu apmaiņa nodrošinās informācijas apriti par personām, kuras atrodas apcietinājumā.		x
PMLP IS	Datu apmaiņa nodrošinās IIIS2 ievadīto personu datu salīdzināšanu un aktualizēšanu, kā arī kriminālprocesā iesaistīto personu, personu apliecinošo dokumentu, vīzu, ielūgumu un oficiālo e-pastu adrešu pārbaudi.		x
ProIS	Datu apmaiņa nodrošinās kriminālprocesa numura piešķiršanu, procesuālo dokumentu saskaņošanu. KRASS nodrošinās ProIS ar ziņām par uzsāktajiem kriminālprocesiem, un prokuroru pieņemtajiem dokumentiem kriminālprocesos, kā arī krimināllietas materiālu apriti, pieejamību integrētas e-lietas platformā.		x
TIS	Datu apmaiņa nodrošinās kriminālprocesa numura piešķiršanu, procesuālo dokumentu saskaņošanu, kā arī krimināllietas materiālu apriti, pieejamību integrētas e-lietas platformā un pieeju tiesvedības notikumu kalendāriem.		x

VTMEC IS	Datu apmaiņa nodrošinās datu apmaiņu par ziņām un dokumentiem par uzsākto kriminālprocesu, procesa virzītāja sagatavotajiem lēmumiem par ekspertīžu nozīmēšanu, eksperta sagatavotajiem atzinumiem, konstatētajiem faktiem, cietušajām, un vainīgajām personām. Ekspertu saņemtie atzinumi tiks glabāti IeM repozitorijā.		x
Uzņēmuma reģistrs	Datu apmaiņa nodrošinās IIS2 ievadīto juridisko personu datu salīdzināšanu un aktualizēšanu, kā arī kriminālprocesā iesaistīto juridisko personu pārbaudi.		x
VAS CSDD IS	Datu apmaiņa nodrošinās IIS2 ievadīto, kā arī kriminālprocesā iesaistīto transportlīdzekļu un to vadītāju pārbaudi. No IIS2 tiks sniegtas ziņas par personām, kurām noteikts liegums.		x
Valsts kases IS	Datu apmaiņa nodrošinās veikt piemērotā soda apmaksu.		x
Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra	Datu apmaiņa nodrošinās IIS2 ievadīto, kā arī kriminālprocesā iesaistīto traktortehnikas un to vadītāju pārbaudi.		x
Valsts zemes dienests	Datu apmaiņa nodrošinās IIS2 ievadīto, kā arī kriminālprocesā iesaistīto privātpersonu nekustamā īpašuma, zemesgrāmatu pārbaudi. Tāpat precīzai notikuma vietas ievadei tiks izmantota informācija par ēkām, braucamajām (ceļi, krustojumi utt.) daļām, dabas objektiem.		x
VID IS	IIS2 nodrošinās VID IS ar ziņām, par VID uzsāktajiem kriminālprocesiem, attiecīgu kriminālprocesu materiāliem.		x
VPD PLUSS	Datu apmaiņa paredzēs lietas materiālu apriti kriminālprocesa vajadzībām (piem., vainīgās personas raksturojumu sagatavošana u.c.), kā arī sadarbību personas uzraudzības lietās.		x
VTUA	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra – apmaiņa par reģistrēto lauksaimniecības tehniku un vadītāju apliecībām		x

Tabula Nr. 8 Sistēmas/reģistri ar kuriem plānota datu apmaiņa (saišu (*links*) apmaiņa).

- Iepriekš minētais informācijas sistēmu uzskaitījums, neliedz projekta realizācijas gaitā veidot saskarnes arī ar citām informācijas sistēmām, reģistriem. Precīzs minēto saskarņu realizācijas veids tiks noteikts projekta īstenošanas gaitā.
- Plānots, ka VISS publicētās un ekspluatācijā izmantotās sadarbības saskarnes tiks attīstītas tā, lai nodrošinātu to savietojamību ar šobrīd ekspluatācijā esošajām saskarņu

versijām. Projekta ietvaros plānots izveidot universālas, atkal izmantojamas saskarnes, kuras iespējams publicēt valsts vai nozares līmeņa savietotājos.

Projekts IIIS2 paredz elektroniskās lietas izveidi, IIIS2 izmantoto klasifikatoru harmonizāciju, kā arī vairāku atvērto datu kopu publicēšanu mašīnlasāmā formā.

Procesuālo dokumentu pieejamība, pārvaldība.

Šobrīd pārbaūžu un pirmstiesas izmeklēšanas procesā tiek nodrošināta lietu pārvaldība galvenokārt papīra formā. Projekta IIIS2 ietvaros paredzēts radīt pamatu e-lietai un pakāpeniski pāriet uz elektronisku lietu pārvaldību, radīšanu un uzglabāšanu.

Par elektronisko lietu ir uzskatāms datu, dokumentu un materiālu kopums, kas tiek uzturēts par katru ierosināto civillietu, krimināllietu, administratīvo pārkāpumu lietu un administratīvo lietu. Elektroniskajās lietās tiek glabāti visi pārbaūžu un izmeklēšanas procesa materiāli. Elektronisko lietu datus var iedalīt trīs daļās:

- Metadatos – strukturēti elektronisko lietu vai lietas materiālu raksturojošie dati (piemēram, pēdējo veikto izmaiņu datums, lietas izmērs, informācijas sistēma, kurā lieta glabājas, u.c.);
- Piekļuves tiesībās – saraksts ar personām, personu grupām un informācijas sistēmām, kam ir piekļuve konkrētajai lietai, norādot arī piekļuves līmeni (īpašnieks, rakstīšana un lasīšana, tikai lasīšana);
- Lietas pamata datus – lietas materiāli un citi lietas dati (piemēram, lietas dalībnieku saraksts), kas tiek uzglabāti kā strukturētas datu kopas vai datnes.

Elektronisko lietu datus ir paredzēts uzglabāt tajā informācijas sistēmā, kur tie radušies vai reģistrēti un citām informācijas sistēmām izplatīti tiešsaistes režīmā pēc lietotāju pieprasījuma. Centralizēti paredzēts uzturēt lietu un materiālu meta datus un piekļuves tiesības. Par lietas metadatu un piekļuves tiesību uzstādīšanu atbildīga tās iestādes pamatdarbības informācijas sistēma, kuras rīcībā dati atrodas.

Publiskoto datu tīmekļa adrese tiks veidota un strukturēta atbilstoši vienotajam resursu identifikatoram (URI).

Koplietošanas klasifikatori.

Lai nodrošinātu datu semantisko savietojamību un izvairītos no klasifikatoru dublēšanās, e-lietas projektu programmas ietvaros IeM IC pārskatīs savus klasifikatorus un pēc iespējas savā pamatdarbībā uzturētos klasifikatorus izplatīs pārējām iestādēm to informācijas sistēmām. Veicot pāreju uz vienotiem klasifikatoriem paredzēta šo klasifikatoru datu struktūru saskaņošana, lai nonāktu pie risinājuma, kas pieņemams visām iesaistītajām pusēm. IIIS2 klasifikatorus paredzēts izplatīt kā vienu no atvērto datu kopām.

Respektīvi, Projekta IIIS2 ietvaros tiks pārskatīti uzturētie klasifikatori. Klasifikatori, par kuriem atbildīgs IeM IC, tiks uzturēti IIIS2 un izplatīti pārējām saistītajām informācijas sistēmām, izmantojot e-lietas projektu programmas projektā IIIS2 izstrādātās koplietošanas klasifikatoru komponentes. Savukārt koplietošanas klasifikatorus, par kuriem atbildīgas citas saistītās informācijas sistēmas, IIIS2 saņems, izmantojot e-lietas koplietošanas klasifikatoru un reģistru komponentes.

E-lietas katalogs

E-lietu katalogs būs datu kopa ar centralizētu elektronisko lietu katalogu, kurš nodrošinās vienotu lietu uzskaiti un materiālu elektronisku apmaiņu starp elektronisko lietu katalogam pieslēgtajām informācijas sistēmām citu iestāžu pārziņā. Saites būs koplietošanas dati, kuri būs pieejami valsts pārvaldes iestādēm, sevišķi tām, kuras iesaistītas e-lietas programmas īstenošanā.

Atvērto datu kopas

Tiks veikta atvērto datu kopu definēšana un nodrošināta datu publicēšana sabiedrībai atvērto datu formā un datu nodošana Datu publicēšanas platformai³.

Pilnvērtīgai publicētās informācijas izmantošanai, tiks nodrošināti standartizēti un mašīnlasāmi metadati atvērta formātā, katrai datu kopai sniedzot aprakstu, piemēram, par meklēšanā esošām mantām (automašīnas, velosipēdi).

Projekta ietvaros uz Atvērto datu portālu Datu publicēšanas platformā paredzēts, izveidojot risinājumu, kurš bez maksas, publiski un neierobežotā veidā atkalizmantošanai nodos vispārpieejamu informāciju atbilstoši atvērta standartam, atvērta formātā un mašīnlasāmā veidā kopā ar metadatiem šādas datu kopas:

- Statistika par valstī reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem (kopskaits un sadalījumā pēc smaguma). Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
- Statistika par valstī reģistrētiem noziedzīgajiem nodarījumiem sadalījumā pēc piederības pie grupas objektiem (kopskaits saskaņā ar KL nodaļām 9.-25.) Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 9.nodaļa - Noziegumi pret cilvēci, mieru, kara noziegumi, genocīds.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 10.nodaļa - Noziegumi pret valsti.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 11.nodaļa – Noziedzīgi nodarījumi pret dabas vidi.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 12.nodaļa - Nonāvēšana.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 13.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret personas veselību.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 14.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi tautsaimniecībā.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 15.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret personas brīvību, godu un cieņu.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 16.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret tikumību un dzimumneaizskaramību.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 17.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret ģimeni un nepilngadīgajiem.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 18.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret īpašumu.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 19.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi tautsaimniecībā.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem KL 20.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret vispārējo drošību un sabiedrisko kārtību.

³ Datu publicēšanas platformu izstrādā VARAM kā centralizētu koplietošanas risinājumu.

- Statistika par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem KL 21.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret satiksmes drošību.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem KL 22.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret pārvaldības kārtību.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem KL 23.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi pret jurisdikciju.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem KL 24.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi valsts institūciju dienestā.
 - Statistika par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem KL 25.nodaļa - Noziedzīgi nodarījumi militārajā dienestā.
- Statistika par personām, kurām ir tiesības uz aizstāvību. Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
 - Statistika par cietušām personām. Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
 - Pārskats par ieroču īpašniekiem un to īpašumā esošajiem ieročiem. Atjaunināšanas biežums 1 x mēnesī.
 - Meklējamo personu un mantu atvērtie dati. Atjaunināšanas biežums – pastāvīgi.
 - Statistika no nederīgo dokumentu reģistra. Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
 - Dati par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikuma vietām. Atjaunināšanas biežums – pastāvīgi.
 - Statistika par administratīviem pārkāpumiem Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.
 - Atteikumu uzsākt kriminālprocesu skaits Atjaunināšanas biežums 1 x gadā.

Publicētās datu kopas, kurām tiks izveidotas pakalpes automatizētai pakešveida datu nodošanai un kuru pieejamības līmenis būs ierobežots – būs koplietošanas dati, bet nebūs atkalizmantojamie dati un nebūs pieejama brīvai atkārtotai izmantošanai bez ierobežojumiem:

- Koplietošanas klasifikatori (Atjaunināšanas biežums – pēc nepieciešamības)
- E-lietas katalogs (Atjaunināšanas biežums – pēc nepieciešamības)

Pie publiskotajiem datiem tiks norādīta kontaktinformācija, lai datu lietotāji varētu ziņot par datu kvalitāti. IeM IC šādi paziņojumi tiks apstrādāti.

Tiks nodrošināta piekļuve iepriekš minētajiem publicējamiem atkalizmantojamiem datiem. Dati būs pieejami tiešsaistē un formā, lai tos brīvi apstrādātu un izmantotu bez maksas un piekļuves ierobežojumiem, nepieprasot atsevišķu reģistrāciju vai drošības kodu ievadi.

3.3. Programmatūra

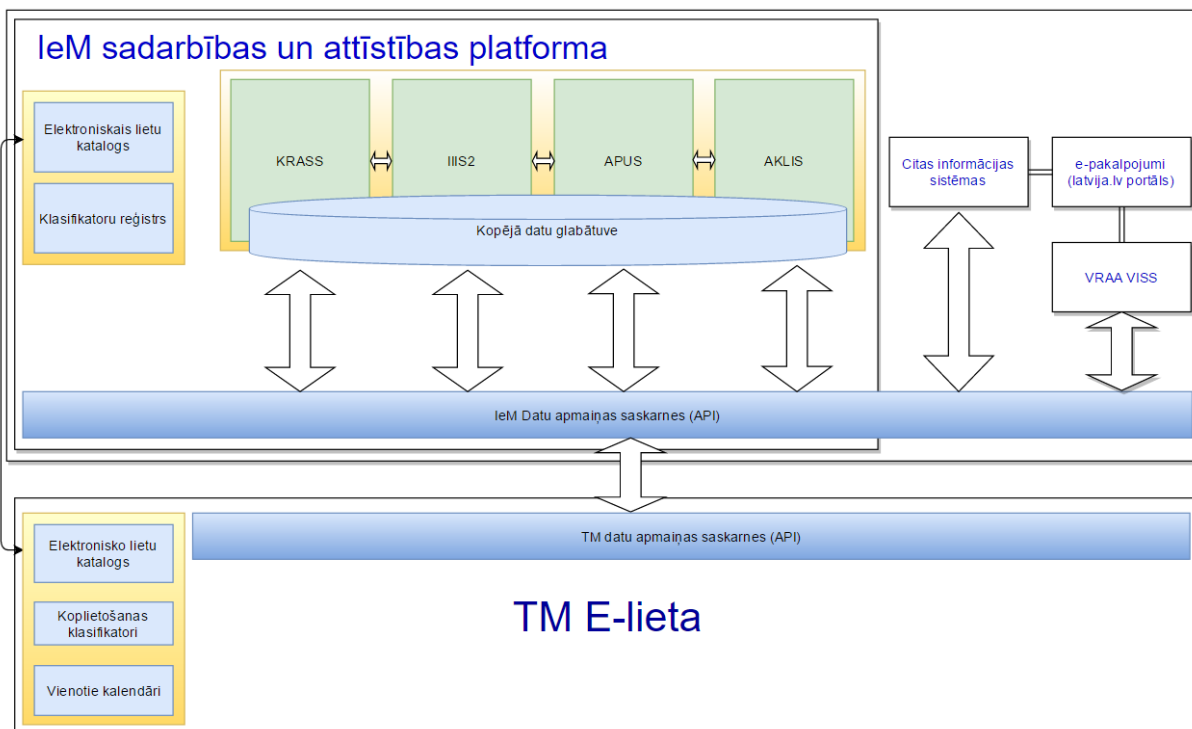
Projekta IIIS2 ietvaros paredzēts izstrādāt integrāciju ar šādām e-lietas koplietošanas komponentēm:

- **E-lietas publisko portālu**, kas būs vienots sabiedrībai paredzēts piekļuves punkts ar tiesvedību saistītajiem datiem un pakalpojumiem. Izmantojot elietas publisko portālu tā lietotāji varēs iesniegt procesuālos dokumentus, apskatīt tiesvedības lietu datus un materiālus, apskatīt sev pieejamos tiesvedības kalendāru notikumus un piekļūt citiem e-pakalpojumiem. Līdz ar to, izmantojot e-lietas publisko portālu, IIIS2 no lietas dalībniekiem saņems procesuālos dokumentus un E-lietas publiskajā portālā lietas dalībniekiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā tiks nodrošināta piekļuve IIIS2 uzturētajiem lietu datiem un materiāliem. E-lietas publiskajā portālā lietotāju

autentifikācija tiks veikta izmantojot VRAA VISS vienotās pieteikšanās koplietošanas komponenti. Tiks nodrošināta publisko pakalpojumu un pakalpojumu aprakstu ievietošana Vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā Latvija.lv, kā arī pakalpojumu statusa un izpildes rezultāta piegāde iedzīvotāja oficiālajā e-adresē Latvija.lv. Tiks uzkrāta informācija, kas iekļauj vismaz pakalpojumu pieprasījumu skaitu, to izpildes informāciju un rezultātu griezuma pa mēnešiem un pakalpojumu saņēmējiem. Tiks nodrošināta pakalpojumu uzskaites informācijas nodošana uz Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformu.

- **Elektronisko lietu katalogu**, kurš nodrošinās pārbaudi un izmeklēšanas lietu uzskaiti, piekļuves tiesību kontroli un lietas datu apmaiņu starp ProIS, un TIS, tai skaitā e-lietas publisko portālu. Izmantojot elektronisko lietu katalogu būs iespējams piekļūt uzturētajiem lietu datiem un materiāliem. IIS2 lietotāji lietu datiem un materiāliem piekļūs izmantojot IIS2 lietotāja saskarni.
- **Koplietošanas klasifikatoru** komponente nodrošinās ar lietu saistīto koplietošanas klasifikatoru izplatīšanu un saņemšanu.

Projekta realizācijas tvērums kopējā e-lietas programmas projektu informācijas sistēmu arhitektūras ietvarā ir parādīts attēlā zemāk (skat. 2.attēls).



Attēls Nr. 2 Projekta IIS2 tvērums kopējā e-lietas programmas projektu informācijas sistēmu arhitektūrā

Projekta IIS2 ietvarā tiks izveidota centralizēta informācijas sistēmu platforma un izstrādāta programmatūra IIS2. Skat attēlu [E-lietasShema IIS2 DPA.pdf](#)

Programmatūras izstrāde IIS2 nepieciešama, lai nodrošinātu visu noteikto procesu uzlabošanu un pakalpojumu nodrošināšanu. Pamatā esošā IIS, kura darbojas uz Oracle Forms Server, projekta IIS2 ietvarā tiks pārbūvēta uz SIDECORE tehniskās platformas.

Projekta realizācijā plānots izmantot citos “Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. SAM “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” projektos **radītos būtiskos arhitektūras elementus (BAE)**:

BEA	BEA ID	BEA apraksts
Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv - oficiālā e-adrese	D_KDV	Pakalpojumu rezultāti un notifikācijas (korespondence) IIS2, kura tiek radīta projekta ietvaros un kuras ietvaros notiek saziņa ar iedzīvotājiem, tiks nodotas uz klienta profilu (KDV), izmantojot automātisko saskarni, atkarībā no risinājuma - manuāla.
Dokumentu integrācijas vides (DIV) izmantošana - oficiālā e-adrese	D_DIV	Projekta IIS2 ietvaros attīstītie risinājumi ietvers dokumentu apmaiņu ar citām iestādēm, tā darbībai tiks izmantota VISS ietvaros nodrošinātā dokumentu integrācijas vide.
Publisko pakalpojumu uzskaites funkcionalitāte publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformā (PSPP)	P_UZSK	Projekta IIS2 ietvaros uzlabotajiem un radītajiem publiskajiem pakalpojumiem tiks uzkrāta uzskaites informācija, kas iekļaus vismaz pakalpojumu pieprasījumu skaitu, to izpildes ilgumu, rezultātu, vismaz griezumā pa mēnešiem, pakalpojumu saņēmējiem, kā arī citus kvalitātes rādītājus pēc nepieciešamības, kā arī tā tiks nodota PSPP. PSPP tiks nodots automatizētā datu pārraides režīmā.
Autentifikācijas risinājumi	P_AUTH	Projekta radītiem risinājumiem tiks izmantots Latvija.lv ietvaros nodrošinātais personu pieteikšanās (autentifikācijas) pakalpojums.
Autentifikācijas risinājumi	P_AUTH	Projekta IIS2 īstenošanas gaitā tiks izmantots e-IDAS regulas prasībām pielāgots personu (ārzemnieku) autentifikācijas pakalpojums un nodrošināta e-pakalpojumu atbilstība e-DAS regulas prasībām.
Tiesību deleģēšanas ("pilnvarošanas") risinājums	P_AUTH	Projekta IIS2 ietvaros radītiem pakalpojumiem tiks piemērota iespēja pakalpojumu izmantot citas personas vārdā. Procesa PR.4. pakalpojumiem PAK.5. “Informācijas sniegšana un pieprasīšanas e-pakalpojums” un PAK.6. "Mani dati e-lietā" efektīvai izmantošanai būs nepieciešams pakalpojuma izpildes tiesību deleģējuma risinājums.
"Vienkārša e-pakalpojuma" risinājums	P_FRM	Visiem pakalpojumiem ir izvērtēta iespēja tos realizēt izmantojot Latvija.lv realizēto "iestādes iesnieguma" formu. Tomēr projekta IIS2 ietvarā pakalpojumi pamatā veidoti tikai, jo šī pieeja nav piemērojama pakalpojumam.

BEA	BEA ID	BEA apraksts
Maksājumu modulis latvija.lv	P_MM	Maksas pakalpojumiem tiks izmantota VISS ietvaros nodrošinātais latvija.lv maksājumu moduļa pakalpojums. Piemēram, izziņu par sodāmību saņemšanai.
Pakalpojumu izpildes vide	P_EXE	Projekta IIIS2 ietvaros attīstītiem e-pakalpojumiem tiks izmantota šobrīd ekspluatācijā esošā pakalpojumu izpildes vide (VISS, Latvija.lv).
Datu izplatīšanas tīkls (DIT)	S_DIT	Projekta IIIS2 ietvaros attīstīto risinājumu sadarbībai tiks izmantots VISS ietvaros nodrošinātais Datu izplatīšanas tīkls (DIT) (izvērtējot nepieciešamību projekta ietvaros attīstītā risinājuma mērķu sasniegšanai).
Koplietošanas pakalpes VISS	S_RQS	Projekta IIIS2 ietvaros attīstītajam risinājumam sadarbības nodrošināšanai tiks izmantotas VISS publicētas saskarnes.
Ātrdarbīga īpaši populāro datu pieprasījumu apstrāde	S_CACH	Projekta IIIS2 ietvaros attīstāmais risinājuma tvērumā ir intensīvi datu pieprasījumi no PMLP, UR, VZD reģistriem un arī oficiālās e-adrešu kataloga. Līdz ar to risinājuma attīstībā paredzēta iespēja izmantot intensīvajiem datu pieprasījumiem specializēto datu izplatīšanas platformas risinājumu.
Datu apmaiņas (piekļuves) tiesību pārvaldības risinājums	S_PIEKL	Projekta IIIS2 ietvaros attīstāmā risinājuma tvērumā ir liela apjoma (intensīva - daudziem klientiem) datu izplatīšana, līdz ar to risinājumā ir paredzēta datu apmaiņas (piekļuves) tiesību pārvaldības automatizēšana, izmantojot koplietošanas risinājumu.
Atkalizmantojam o un atvērto datu publicēšana	A_ATVI	Projekta IIIS2 ietvaros tiks sagatavos atvērto datu kopas. Atvērto datu kopas tiks gan manuāli, gan automatizēti publicētas atvērto datu portālā. Tiks nodrošināta gan klasifikatoru publicēšana, gan izmantošana izmantojot datu publicēšanas platformu (atvērto datu portālu).

Tabula Nr. 9 Informācijas Tabula Nr. sistēmas/reģistri ar kuriem plānota datu apmaiņa

BAE (t.sk. nozaru ietvaros koplietojami risinājumi)

Projekta ietvaros tiks izmantoti 3 **būtiskie arhitektūras elementi** (BAE), kuriem tiks nodrošināti atsevišķi nodevumi (TS, PPS, PPA, Testa saskarnes un datus, rokasgrāmatas). Informācijas tiks publicēta Izstrādātāju portālā (VISS). BAE izstrādē tiks iesaistīti to izmantotāji un izstrādes darbs tiks organizēts pēc nepieciešamības veidojot darba grupas.

PAK.3.	E-lietas katalogs	IKT koplietošanas pakalpojums
PAK.4.	Repozitorijs	IKT koplietošanas pakalpojums

PAK.10.	Koplietošanas klasifikatoru izplatīšanas pakalpojums	IKT koplietošanas pakalpojums
---------	--	-------------------------------

EK līmenī iepriekšminētās komponentes nav pieejamas un netiks izmantotas IIIS2 ietvaros veidotajai platformai.

Informācija par projekta IIIS2 ietvaros izstrādātajiem risinājumiem, tehniskajiem un informācijas resursiem tiks publicēta VIRSIS.

Visi risinājumi, kuru ietvaros nodotajai datu kopai būs vairāk kā viens patērētājs, tiks veidoti tā, lai datu apmaiņai veidotu universālas, atkalizmantojamas saskarnes, kuras iespējams publicēt.

Projekta IIIS2 ietvaros tiks nodrošināta pieslēgšana e-adreses risinājumam. Projekta ietvaros veidojamajām dokumentu apmaiņas saskarnēm tiks izmantota Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vide.

Projekta IIIS2 ietvaros attīstītā informācijas sistēma tiks izvietota uz loģiski vienotā datu centra (infrastruktūras). Saistība ar projektu Nr.2.2.1.1/17/I/023 “Loģiski vienotais datu centrs” (turpmāk - LVDC).

3.4. Infrastruktūra

Infrastruktūras risinājumu plānots izveidot un izvietot projekta “Loģiski vienotais datu centrs (LVDC)” ietvaros realizējamajā loģiski vienotā valsts pārvaldes datu centrā, kurš tiek īstenots ERAF 1.kārtas projekta ietvaros (Nr.2.2.1.1/17/I/023 “Loģiski vienotais datu centrs”).

LVDC tiks veidots kā loģiski vienots datu centru infrastruktūras pakalpojumu centrs – moderna, uz vadošajiem IT industrijas piedāvātajiem datu centru pārvaldības risinājumiem balstīta tehniskā un administratīvā platforma, kas ietver arī mākoņdatošanas elementus.

LVDC izvietošana tiks izmantotas esošās IeM IC datu centru telpas, tajās izvietotie tehniskie resursi (datu krātuvju un resursdatoru platformas, tīkla aparatūra u.tml.), optisko datu pārraides tīklu infrastruktūra un izmantojamā infrastruktūras pārvaldības programmatūra, kura ir savietojama ar plānotajiem LVDC infrastruktūras pārvaldības rīkiem. LVDC darbināšanai pēc nepieciešamības tiks modernizēti esošie programmatūras un aparatūras resursi, t.sk. loģiskās aizsardzības risinājumi. LVDC loģiskajai aizsardzībai tiks izmantotas jau līdz šim iegādātās un ekspluatācijā esošās bojājumpieciešīgās tīkla aizsardzības sistēmas, kas tiek lietotas Iekšlietu ministrijas datu pārraides tīkla monitoringam, aizsardzībai un izolācijai no publiskā un citiem privātajiem tīkliem.

Kā zināms informācijas sistēmu drošība ir vairāku aizsardzības mehānismu kopums, kas nodrošina pret attiecīgiem riskiem. Par cik LVDC ir infrastruktūras līmeņa pakalpojums, tas nekādā veidā nespēs ietekmēt LVDC nomnieka jeb klienta pārziņā esošos informācijas sistēmas pārvaldības procesus - pašas informācijas sistēmas izstrādes vai administrēšanas drošības nepilnības (piemēram, nepilnības IS autentifikācijas vai autorizācijas mehānismos, virtuālo web serveru kļūdainu konfigurācija, savlaicīgi neatjaunināta standarta programmatūra, u.tml.). Taču plānotie LVDC drošības mehānismi pilnībā garantēs infrastruktūras elementu fizisko drošību t.i. datu centru apsardzi un aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi. Kā arī LVDC nomnieku loģiskās drošības paaugstināšanai tiks pielietoti Iekšlietu ministrijas datortīklu loģiskajai aizsardzībai un augstās pieejamības nodrošināšanai jau izmantojamās metodes un risinājumi, tādi kā:

- pilsētvides virtuālo serveru datošanas vides klasteris (Metro Cluster) IS darbināšanai;

- klasterizēts un centralizēti vadāms ugunsdzēsības risinājums, t.sk. individuālajai attālinātās piekļuves nodrošināšanai (Remote Access VPN);
- dalītā un centralizēti vadāma pretielaušanās sistēma (Intrusion Prevention System);
- datortīkla darbības anomāliju noteikšanas sistēma (Network Behavior Anomaly Detection).

Kā papildu drošības mehānismu LVDC klientu sistēmām ir plānots izmantot gan savstarpējās izolācijas (Multi-Tenancy) tehnoloģiju (IeM IC kompetence), gan izolāciju IS ietvaros starp serveriem (LVDC klienta kompetencē – piemēram, datu bāzu serveru piekļuves ierobežošana tikai no lietojumu serveriem, u.tml.). LVDC izmitinātajām sistēmām tiks piedāvāts datu pārraides tīkla pieslēgums, kurā būs iespēja izmantot LVRTC piedāvāto datplūsmu analīzes risinājumu aizsardzībai pret pakalpojuma uzbrukumiem (Denial-of-Service Attack), t.sk. to izkliedēto paveidu (Distributed Denial-of-Service).

Fiziskais modelis

LVDC tiks veidots no vairākiem datu centriem dažādās atrašanās vietās, efektīvi izmantojot tās investīcijas datu centru izveidē, kas vairākos gados jau ir veiktas. Valsts kritisko informācijas sistēmu darbības nepārtrauktai nodrošināšanai un īpaši augstas pieejamības nodrošināšanai kritiskie un svarīgie dati tiks savstarpēji spoguļoti starp datu centriem, lai nepieciešamības gadījumā varētu atjaunot valsts funkcionēšanai nepieciešamās sistēmas darbību rezerves datu centrā. Nodrošinot IS izmitināšanu, kurām nav īpaši augstas pieejamības prasību, dati netiks spoguļoti starp datu centriem, kā arī netiks nodrošināta iespēja IS darbināšanai rezerves datu centrā, saglabājot visus pieejamos.

Kā minimālā prasība datu centriem atkarībā no funkcionalitātes LVDC ietvaros, tiek izvirzīta to izbūves atbilstība vismaz **Tier II** (pēc Uptime Institute LLC klasifikācijas) standartam.

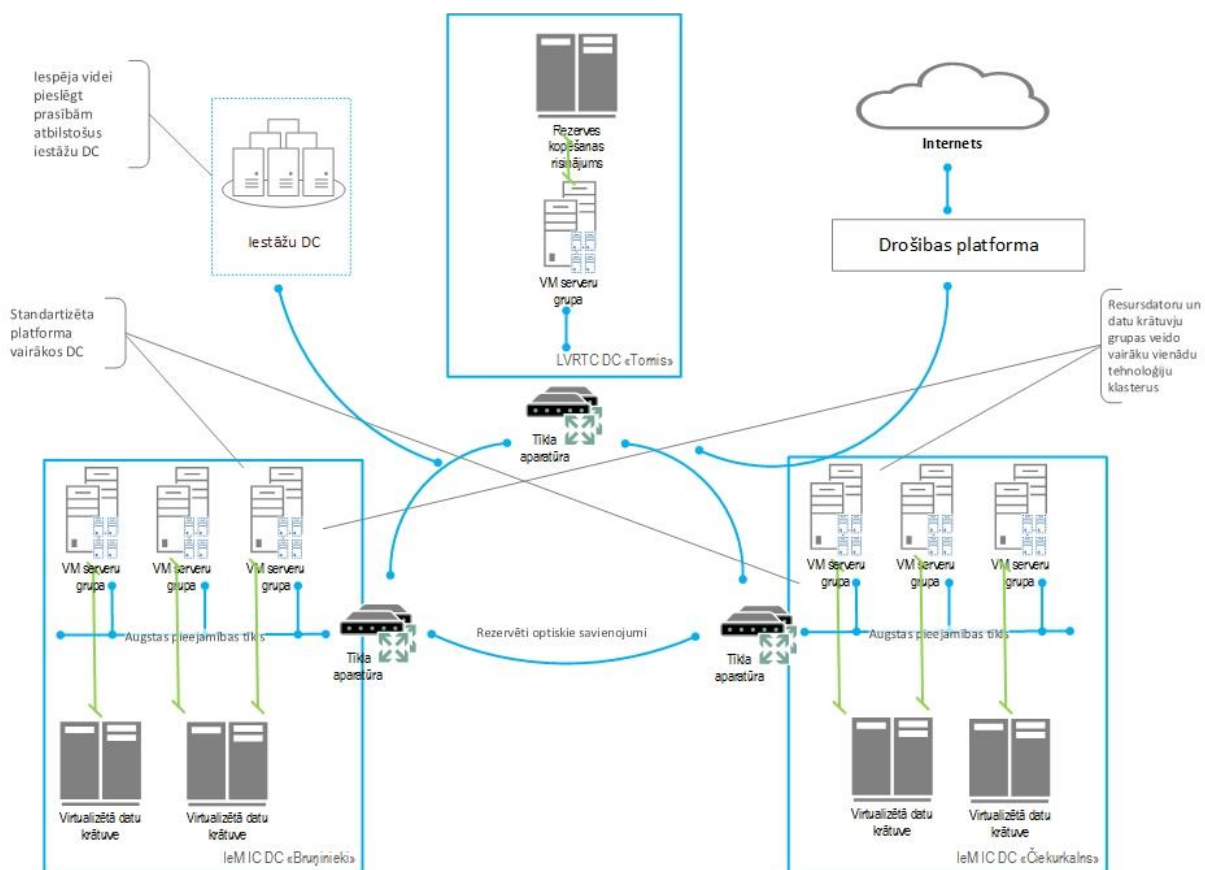
Sākotnējā fāzē izmantotie datu centri:

- IeM IC datu centri Čiekurkalna 1.līnijā 1 k-5 un Bruņinieku ielā 72B;
- LVRTC datu centrs Rīgā, Zaķusalas krastmalā 1, TV tornī.

Nākotnē, paplašinot resursu kapacitāti, LVDC ietvaros var tikt iekļauti citi esošie TIER 2/3 prasībām atbilstošie datu centri, izvietojot tajos savietojamu aparatūru un programmatūru.

Konceptuālā līmenī fiziskā arhitektūra ir parādīta **Attēls Nr.3 LVDC fiziskā arhitektūra**. Būtisks priekšnoteikums šādas arhitektūras realizācijai ir uz DWDM tehnoloģiju balstītie savstarpējie optiskie savienojumi starp galvenajiem LVDC datu centriem.

LVDC ietvaros izmantotie fiziskie datu centri atrodas viens no otra pilsētvides (Metropolitan Area Distances) attālumos, lai nodrošinātu iespēju veidot vairāku aktīvu instanču risinājumus, kas vienlaikus darbojas vismaz divos datu centros. Savienojumam starp šiem datu centriem jābūt tādām, lai nodrošinātu liela apjoma datu pārraidi ar zemu tīkla aizturi (*latency*), izmantojot dažādus datu pārraides tehnoloģijas un protokolus, gan Ethernet, gan Fibre Channel. Šie fiziskie datu centri ir papildināti ar attālinātu datu centru TV tornī, kas kritiskajām valsts informācijas sistēmām kalpos kā datu rezerves kopiju glabāšanas vieta. Shematisks LVDC risinājums, identificējot attālumus un nepieciešamos datu pārraides tehnoloģiskos risinājumus, ir ilustrēts **4.attēlā**.



Attēls Nr.3 LVDC fiziskā arhitektūra

LVDC izveidei un uzturēšanai tiks izmantotas jaunākās tehnoloģijas un pieejas IKT koplietošanas infrastruktūras veidošanai un uzturēšanai.

Projekta IIIS2 ietvaros attīstītajai informācijas sistēmai tiks nodrošināta datu rezerves kopēšana un avārijas darbības atjaunošana, izmantojot LVDC risinājumu.

3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Mijiedarbība ar pašvaldībām

Pašvaldības pārstāvji var tikt iesaistīti izmeklēšanas procesos kā lietas dalībnieki. Šajos gadījumos pašvaldības pārstāvji darbosies līdzīgi kā privātpersonas, advokāti un citu iestāžu darbinieki, kas aizstāv valsts vai privātpersonu intereses. Izmantojot radītos pakalpojumus, pašvaldības pārstāvji varēs:

- Iesniegt iesniegumus, citus dokumentus;
- Iepazīties ar lietu un tās materiāliem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā;
- Sekot līdzi aktuālajai informācijai par izmeklēšanas procesiem, saņemot informāciju (uz lietotāja norādīto elektroniskā pasta adresi), lēmumus, gan prasītāju un procesa veidu, gan izmaiņām lietas datos.;

Projekta ietvaros tiks izstrādātas universālās lietojumprogrammas saskarnes (API), kuras nodrošinās datu apmaiņu informācijas sistēmu līmenī. Izmantojot šīs saskarnes, ārējās iestādes (ieskaitot pašvaldības) varēs nodrošināt datu saņemšanu un nodošanu automātiskā režīmā uz/no

savām IS. Jaunās saskarnes tiks izvietotas VISS un tiks izsauktas ar VRAA savietotāja starpniecību.

Pašvaldības policijas struktūrvienības izmantos IIIS2 ietvarā uzlaboto pakalpojumu "Meklējamo mantu un personu publicēšana" (PR.5.PAK.7.), lai izsludinātu meklēšanā personas un mantas, kā arī nopublicēt atrastas mantas, kurām nepieciešams noteikt īpašnieku vai publicēt personu, kura kādu iemeslu dēļ nespēj sniegt ziņu spar sevi vai nav identificējama citā veidā. Pašvaldību policijas izmantos IIIS2 platformu, kā arī, iespējams, apsvērs savā rīcībā esošo informācijas sistēmu pielāgošanu. Projektā nav paredzēts veikt ieguldījumus pašvaldību rīcībā esošajās informācijas sistēmās.

Līdz ar to projektā IIIS2 ir paredzama mijiedarbība ar pašvaldību atbildībā esošiem procesiem. Projekts, kā arī tā ietvaros plānotā sadarbība ar pašvaldībām, skaņota ar LLPA 2018.gada 29.augustā. Saskaņojums no LPS vēl nav saņemts.

Sadarbspēja ar Eiropas savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Projekta IIIS2 īstenošanas laikā tiks izvērtēti un ņemti vērā šādi aspekti:

- Organizatoriskā līmenī tiks risināti jautājumi par mijiedarbību ar Eiropas Aģentūru lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai brīvības, drošības un tiesiskuma telpā (eu-LISA) un Eiropolu, lai nodrošinātu esošo datu apmaiņas integrēšanu;
- Semantiskā līmenī tiks risināti jautājumi par mijiedarbību ar informācijas sistēmām - Šengenas informācijas sistēma (SIS), Eiropas automašīnu un autovadītāju apliecību informācijas sistēma (EUCARIS), Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēma (ECRIS), Iebraukšanas, izbraukšanas informācijas sistēma (EES), Eiropas patvēruma meklētāju daktiloskopiskā sistēma (EURODUC).
- Tehniskā līmenī tiks risināti jautājumi par mijiedarbību infrastruktūras risinājumu pozīcijās ar Eiropas Aģentūru lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai brīvības, drošības un tiesiskuma telpā (eu-LISA).
- IeM IC sekos 2016.gada 9.jūnijā ES Padomes pieņemto secinājumu par krimināljustīcijas uzlabošanu krimināltelpā ietvaros Eiropas Komisijas izstrādātajam drošas tiešsaistes portāla elektroniskiem pieprasījumiem un atbildēm par e-pierādījumiem un atbilstošajām procedūrām sistēmas ieviešanai, lai savlaicīgi identificētu iespējamo sasaisti ar IIIS2. Projekta īstenošana attiecībā uz iepriekš minēto ES Padomes pieņemto secinājumu tiks skatīta vienoti ar projektu "Pierādījumu elektroniskās apmaiņas sistēma".

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM mērķu sasniegšanu:

- 1) nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
- 2) nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
- 3) nodrošināt valsts informāciju sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
- 4) radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, tai skaitā lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes, u.c. mērķiem.

Projekta ietvaros izveidojamās Integrētās iekšlietu sistēmas (IIS2) un izstrādājamās e-lietas informācijas sistēmu platformas risinājumi ir vērsti uz sabiedrībai un komersantiem paredzētu e-pakalpojumu izstrādi, tādējādi sniedzot būtisku ieguldījumu **SAM rezultāta rādītājos** pirmstiesas izmeklēšanas pakalpojumu mērķauditorijas kontekstā. Projekta ietvaros paredzēts izstrādāt dažādus elektroniskos pakalpojumus.

Elektroniska datu apmaiņa izmeklēšanas un tiesvedības procesu ietvaros veicinās valsts pārvaldes iestāžu darbības efektivitāti.

Sagatavojot un publicējot atvērtos datus Datu publicēšanas platformā (10 datu kopas), Projekts paaugstinās Latvijas reitingu *PSI Scoreboard* attiecībā uz datu atkalizmantošanas indeksu.

Īstenojot projekta pasākumus, tiks dots ieguldījums arī **SAM iznākuma rādītājos**, - izstrādāta atvērta informācijas sistēmas platforma un pilnveidoti 11 procesi.

Projekta ietvaros pilnveidojamo procesu izvēli pamato nozares politikas plānošanas dokumentos definētās prioritātes, kā arī SAM.

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti, izstrādāti pakalpojumi	skaits	0	14
2.	Pilnveidoti, izstrādāti procesi	skaits	0	11
3.	Centralizēta atvērta informācijas sistēmu platforma	skaits	0	1

Tabula Nr. 10

Projekta IIS2 īstenošana nodrošinās ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos, atbilstoši Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" 7.1. un 7.2.apakšpunktā minētajiem iznākuma un rezultāta rādītājiem:

- 1) pilnveidoti 11 darbības procesi (pilnveidojamie procesi pēc to satura un mērķa savstarpēji nepārklājas un ir atšķirīgi);
- 2) pilnveidoti deviņi pakalpojumi, un izveidoti pieci jauni pakalpojumi.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi darbības procesi, kā arī pilnveidoti un izveidoti šādi pakalpojumi:

- 1) pārbaūžu un lietas materiālu vienots pārvaldības process e-lietas ietvaros (procesa ietvaros tiks izveidoti divi jauni pakalpojumi – “Vienotā darba vide” un “E-dokumentu vadība (pārvaldība)”);
- 2) e-lietu uzskaites, piekļuves tiesību kontroles un lietas datu apmaiņas process (procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums “E-lietas katalogs”);
- 3) e-dokumentu, lietas materiālu pārvaldīšanas, uzglabāšanas process (procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums “Repozitorijs”);
- 4) komunikācijas ar iedzīvotājiem, ziņu sniegšanas un pieprasīšanas process

(procesa ietvaros tiks izveidots jauns pakalpojums “Mani dati e-lietā” un pilnveidots pakalpojums “Informācijas sniegšanas un pieprasīšanas e-pakalpojums”);

5) informēšanas process par meklējamām mantām un personām (procesa ietvaros tiks pilnveidoti divi pakalpojumi “Meklējamo personu un mantu identifikācija” un “Meklējamo mantu un personu publicēšana”);

6) ieroču aprites informācijas sniegšanas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Ieroču aprites uzraudzība un kontrole”);

7) klasifikatoru salāgošanas un apmaiņas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Koplietošanas klasifikatoru izplatīšanas pakalpojums”);

8) iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu informēšanas process par reģistrētajiem notikumiem, administratīvajiem pārkāpumiem un noziedzīgiem nodarījumiem (statistisko datu apstrāde un iegūšana) (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Atvērtie dati un statistika”);

9) statistikas un datu pieejamības, un meklēšanas process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Datu analīzes un statistikas pakalpojums”);

10) e-lietas kontroles un uzraudzības process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Lietu uzraudzība un termiņu kontrole”);

11) e-lietas informācijas resursu drošības un aizsardzības process (procesa ietvaros tiks pilnveidots pakalpojums “Informācijas resursu administrēšanas pakalpojums”).

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums⁴

Projekta īstenošana sekmēs:

- 1) Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņēs 2015.–2020. gadam noteikto mērķu sasniegšanu;
- 2) publiskās pārvaldes efektivitāti;
- 3) publiskās pārvaldes informācijas pieejamību.

Atbilstoši projekta plānotajām izmaksām sistēmas izstrādes izmaksas ir 3 800 000 *euro*, papildus katru gadu uzturēšanas izmaksas 549 000 *euro*. Kopā 15 gados izstrādes un uzturēšanas izmaksas ir 9 839 000 *euro*.

Projekta īstenošanas rezultātā amatpersonu darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot, lai uzlabotu ar viņu darbu saistīto pakalpojumu vai funkciju izpildes kvalitāti.

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 15 gadu periodā sasniedz 45 236 958 *euro* (diskontētā summa 29 505 343 *euro*), un tas ir būtiski lielāks par projekta investīciju un uzturēšanas izmaksām 15 gadu periodā (549 000 *euro*), kas kopā veido izmaksas 9 839 000 *euro* (projekts + uzturēšana).

Projekta mērķi	Projekta indikatīvais lietderīguma raksturojums	Indikatīvais lietderīguma novērtējums
M1: Izveidot efektīvu, vienotu un drošu	Tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām samazina laiku un	Iegūts laiks citu tiešo pienākumu veikšanai, kas

⁴ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

Projekta mērķi	Projekta indikatīvais lietderīguma raksturojums	Indikatīvais lietderīguma novērtējums
<p><i>pārbaužu un lietas materiālu pārvaldības procesu un integrēt e-lietā</i></p>	<p>finanšu resursus attiecībā uz dažādu lēmumu sagatavošanu, saskaņošanu un nosūtīšanu.</p>	<p>saistīti ar pārbaužu un kriminālprocesu izmeklēšanu.</p>
	<p>Tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām samazināts laiks, kas tiek patērēts, lai pārvaldītu lietā esošos pierādījumus, nodrošinot vienotu datu glabātuvi administratīvo pārkāpumu, policijas resorisko pārbaužu un kriminālprocesa lietas materiāliem (repozitorijs).</p>	
	<p>Nodrošinot dokumentu pieejamību un pārvaldību, izveidojot Elektronisku lietu katalogu, Tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām tiks atvieglots darbs un samazināts papīra dokumentu aprites apjoms.</p>	<p>Tiesībsargājošo iestāžu amatpersonas ietaupa laiku uz pieprasījumu rakstveida sagatavošanu un ietaupa finanšu resursus, kas saistīti ar dokumentu sagatavošanu (papīrs, printera toneris) un nosūtīšanu (pasta pakalpojumu izmaksas, e-paraksta izmaksas).</p>
	<p>Tiesībsargājošām iestādēm samazinās laika patēriņš informācijas apstrādei.</p>	<p>Samazinoties laika patēriņam amatpersonām, kas attiecināms uz datu ievadi par kriminālprocesu, procesa virzītājs varēs vairāk laika veltīt tieši izmeklēšanas darbam.</p>
	<p>Tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām atvieglota datu ievade un apstrāde, novēršot dublējošu darbību veikšanu.</p>	<p>Iegūts laiks citu tiešo pienākumu veikšanai, kas saistīti ar kriminālprocesu izmeklēšanu.</p>
	<p>IIS2 esošo dati un datu struktūra ir izmantojama datu apmaiņai un automātiskai datu nodošanai.</p>	<p>Veicot datu apmaiņu un sniedzot informāciju no IIS2 uz citām IS, kuras integrētas ar IIS2, tiek ietaupīti resursi, kas nepieciešami atkārtotai datu ievadei.</p>
<p>M2: Pilnveidot informācijas apmaiņas procesu komunikācijai ar sabiedrību</p>	<p>Pieejamie E-pakalpojumi Latvija.lv samazina laiku un finanšu resursus Valsts policijas klienta pusē, kas saistīts ar nepieciešamību iepazīties ar lēmumiem, dokumentu un informācijas apjoma par kriminālprocesa lietu klātienē.</p>	<p>Izmantojot e-pakalpojumus, Valsts policijas klientam samazinās administratīvais slogs, jo tiek ietaupīts ceļā patērētais laiks, dodoties uz izmeklēšanas iestādi, lai iepazītos ar lietas materiāliem vai atsevišķiem lēmumiem.</p>

Projekta mērķi	Projekta indikatīvais lietderīguma raksturojums	Indikatīvais lietderīguma novērtējums
	Nodrošinātie E-pakalpojumi Latvija.lv samazina laika resursus procesa virzītājiem, kas saistīts ar lēmumu, dokumentu un informācijas sniegšanu.	Elektronizējot dokumentācijas plūsmu starp procesa virzītāju un citiem procesa dalībniekiem, samazinās papīra dokumentācijas sagatavošanas un nosūtīšanas izmaksas.
	Informācija pieejama vienuviet Latvija.lv, kur lietā iesaistītajai personai pieejama informācija par savu kriminālprocesu un lietas materiāliem.	Ērta, ātra un efektīva informācijas pieejamība. Netiek patērēts laiks ierasties klātienē iepazīties ar lietas materiāliem.
	Nodrošinātie E-pakalpojumi Latvijas.lv samazina laika resursus IeM iestādēm, kas tiek patērēts dažādu statistikas datu pārskatu sagatavošanai un analīzei, kurus pieprasa sabiedrība, mediji un citas institūcijas.	Iegūts laiks citu tiešo pienākumu veikšanai, samazināts izmeklēšanas iestāžu administratīvais slogs.
	Nodrošinātie e-pakalpojumi sniegs iespēju samazināt izdevumus par dažādu atrasto, izņemto un VP rīcībā esošo zagto mantu uzglabāšanu, sniedzot iespēju tās ātrāk identificēt to īpašniekiem.	Iegūti un ietaupīti resursi IeM, kas tiek patērēti mantu uzglabāšanai, to pārvaldībai.
	Iespēja tiešsaistes režīmā ievadīt datus par ieročiem un munīciju IIS2 apakšsistēmā Ieroči samazinās IeM IC darbiniekiem patērēto laika resursu informācijas atkārtotai ievadei IIS2 apakšsistēmā Ieroči	Iegūts laiks citu tiešo pienākumu veikšanai kvalitatīvai un ātrai.

Tabula Nr. 11

1. Administratīvā sloga samazinājums kriminālprocesos iesaistītajiem lietas dalībniekiem (aizdomās turētās personas, liecinieki, cietušās personas u.c.), kuriem tiek nodrošināta iespēja pilnvērtīgi izmantot valsts e-pakalpojumus.

Nodrošinot e-pakalpojuma ieviešanu un sniedzot iespēju lietas dalībniekiem iepazīties ar procesuālajiem dokumentiem un lietas materiāliem, administratīvā sloga samazinājuma apmērs personām, kuras ir iesaistītas konkrētā kriminālprocesā un saskaņā ar Kriminālprocesa likumu, kurām nepieciešams iepazīties ar procesuālajiem lēmumiem vai ir tiesības iepazīties ar lietas materiāliem, finanšu izteiksmē varētu sasniegt aptuveni 9,81 *euro*, pieņemot, ka:

- lietas dalībnieka laika patēriņš iestādes apmeklējumam ir 2 stundas;
- transporta izmaksas (sabiedriskais transports) ir 2,30 *euro* (sabiedriskā transporta biļetes izmaksa Rīgā 1 braucienam 1,15 *euro* (2 x 1,15 *euro*=2,30 *euro*), vidēji starppilsētu autobusa biļete attālumam robežās no 15-30km ir 1,15 *euro* (2 x 1.15 *euro*=2,30 *euro*);

- Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa neto 2016.gadā⁵ ir 631 *euro* (neto).

Attiecīgi (Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa / darba dienu skaits mēnesī / darba stundu skaits dienā * klienta patēriņš iestādes apmeklējumam + transporta izmaksas) = $(631\text{euro}/21/8*2+2,30\text{euro}) = 9,81 \text{ euro}$.

Saskaņā plānotajiem rezultātīvajiem rādītājiem, sagatavoto procesuālo dokumentu skaits plānots 5000, ar kuriem būtu jāiepazīstina lietas dalībnieki, kā arī plānots, ka ar 100 lietu materiāliem gadā tiks iepazīstināti lietu dalībnieki e-vidē. Līdz ar to vidējais kopējais personu skaits būtu 5100, kas izmantotu konkrētos e-pakalpojumus.

Kopējais administratīvā sloga samazinājums, pilnvērtīgi ieviešot e-pakalpojumus, 3 gadus pēc projekta īstenošanas, varētu sasniegt apmēram **50 030 euro**.

2. Izmaksu ietaupījums, kas rodas, samazinot papīra dokumentu apriti.

Nodrošinot dokumentācijas elektronisku plūsmu starp VP amatpersonām, kuras veic iesniegumu izskatīšanu, resoriskās pārbaudes, atsaka ierosināt kriminālprocesus, izmeklē kriminālprocesus un lietas dalībniekiem, kā arī izmeklēšanas stadijā esošajiem lietas uzraugošajiem prokuroriem, tiks samazināts papīra dokumentācijas sagatavošanas un nosūtīšanas izmaksas apmēram par **514 580 euro** gadā (projekta pārskata periodā 15 gados 7 842 000 *euro*), ka:

- sagatavoto, nosūtīto, saskaņoto dokumentu un lēmumu skaits, kuri tiks elektronizēti, plānots 200 000, atsakoties no papīra dokumenta drukāšanas;
- 1 papīra dokumenta sagatavošanas un nosūtīšanas izmaksas – 0.81 *euro* (ietver papīra dokumenta sagatavošanas un drukāšanas izmaksas, speciālista darba stundas likmi, dokumenta sagatavošanas laiku un pasta izdevumus dokumentu nosūtīšanai). $200\ 000 \times 0.81 = 162\ 000,00 \text{ euro}$;

plānots, ka pēc projekta ieviešanas elektronisko lietu (hibrīdlietu) īpatsvars būs 15% no kopējo lietu skaita (2017.gadā uzsākto kriminālprocesu skaits ir 42 737, 15% - 6410 lietu), līdz ar to vienā lietā esošo papīra dokumentu izdruku skaits (neskaitot skaņošanai paredzētos dokumentus un lēmumus) arī tiktu samazināts (vienā lietā vidēji 1 sējums - 200 lapas, no tām vidēji 100 drukāti/kopēti citi dokumenti) $6410 \times 100 \text{ lapas} = 641\ 000 \text{ lapas}$ (vienas lapas izmaksas 0,55 *euro* (papīra, drukas, drukas iekārtas uzturēšanas, glabāšanas izmaksas)) $641\ 000 \times 0,55\text{euro} = 352\ 550\text{euro}$.

3. Administratīvā sloga samazinājums IeM IC darbiniekiem, apkopojot statistikas rādītājus un veicot datu analīzi.

Apkopojot statistikas informāciju, samazināsies patērētais laiks, kuru IeM IC darbinieki patērē statistikas pārskatu izstrādei pēc dažādiem pieprasījumiem (mēdiji, sabiedrības pārstāvji, institūcijas u.c.). Īstenojot Projektu, tiek sagaidīts, ka IeM IC darbiniekiem būs iespējams ietaupīt līdz pat 4870 stundām patērētā laika statistikas pārskatu izveidei (800 dažādi informācijas un statistikas atskaišu gadā, vidējā stundas likme IeM IC darbiniekam 7,13 *euro*), gada ietvaros radot ieguvumu aptuveni **34 700 euro** apmērā gadā, un Projekta pārskata periodā 15 gados sniegs IeM IC darbinieku resursu ietaupījumu aptuveni **520 500 euro** apmērā. *Netiek iekļauts aprēķinā (izmaksu analīzē).*

4. Administratīvā sloga samazinājums VP amatpersonām.

Nodrošinot personu un mantu identifikācijas iespēju kā e-pakalpojumu, samazināsies patērētais laiks, ko VP amatpersona velta informācijas izvietojšanai un pārraudzībai konkrētos kriminālprocesos. Īstenojot IIS2 projektu tiks nodrošināta ērta un automatizēta

⁵http://data.csb.gov.lv/pxweb/lv/Sociala/Sociala_ikgad_dsamaksa/DS0010_euro.px/table/tableViewLayout2/?rxid=89fa53c2-5ff7-456f-aae4-c4274cf3b2aa

iespēja informācijas izvietošanai publiskajā mājas lapā un tas ietaupīs līdz pat 2% (12 591 554,50 euro – 2% veido 251 831,10 euronu gada finansējuma atlīdzībā) no patērētā laika procesa virzītājam, kā arī sniegs iespēju, ātrākai mantu identifikācijai un to īpašnieku atrašanai, kas savukārt ietaupīs IeM resursus, kas nepieciešami šādu mantu glabāšanai līdz lēmumu par turpmāko rīcību ar tām pieņemšanai. IeM vidēji ik gadu izlieto 1 004 838 euro šādu mantu glabāšanai – pēc IIS2 projekta īstenošanas plānots, ka šī summa samazināsies vidēji par 3%, kas veido 30145 euro. Kopējais ieguvums **281 976,00 euro** (251 831,10 euro + 30145 euro = 281976.00 euro). Projekta pārskata periodā 15 gados veidos 4 229 640.00 euro.

5. Administratīvā sloga samazinājums VP amatpersonām.

Lai Valsts policijas reģionu pārvalžu iecirkņos izmeklētu un nosūtītu uz prokuratūru kriminālvajāšanas uzsākšanai kriminālprocesus, kuros ir noskaidrotas noziegumu izdarījušās personas, ir nepieciešams sekojošs cilvēkdienu skaits:

27,9 cilvēkdienas- sevišķi smags noziegums,

14,9 cilvēkdienas- smags noziegums,

6,6 cilvēkdienas- mazāk smags noziegums,

3,6 cilvēkdienas- kriminālpārkāpums.

Vidēji nepieciešamas 13,25 dienas.

Lai VP reģionu pārvalžu iecirkņos izmeklētu kriminālprocesus, kuros nav noskaidrotas noziegumu izdarījušās personas, ir nepieciešams sekojošs cilvēkdienu skaits:

10,7 cilvēkdienas- sevišķi smags noziegums,

6,2 cilvēkdienas- smags noziegums,

4,4 cilvēkdienas- mazāk smags noziegums,

3,4 cilvēkdienas- kriminālpārkāpums.

Vidēji nepieciešamas 6,17 dienas.

Pieņemot lēmumu pāriet pilnībā uz procesu digitalizāciju un no manuālu dokumentu aprites uz elektronisko, cilvēkdienu skaits, kas nepieciešams izmeklējot noziedzīgos nodarījumus varētu samazināties ~ 10% apmērā. Tiktu ietaupīts laiks, kas nepieciešams saskaņojot dokumentus, nosūtot lietas materiālus uzraugošajam prokuroram, lietas dalībnieku iepazīstināšanai ar manuālajiem lietas materiāliem, sarakstei ar lietas dalībniekiem u.c.

2017.gadā Valsts policija uzsāka kopumā 42 737 kriminālprocesus, no kuriem tika atklāti 9204 (zināmas personas).

Līdz ar to nepieciešamo dienu skaits izmeklēšanai procesos, kuros ir noskaidrotas noziegumu izdarījušās personas, vidēji samazinātos līdz **11,92** dienām un procesos, kuros nav noskaidrotas personas – vidēji līdz **5.55** dienām.

Vidējā alga 2017.gadā inspektoram, kurš nodarbojas ar pirmstiesas izmeklēšanu Valsts policijā ir 2059,00 euro (bruto+darba devēja nodoklis un VSA). Vidēji vienas darba stundas izmaksa 12,25 euro (2059 euro/168st.=12.25 euro)

Ņemot vērā augstāk minēto vidēji kriminālprocesa, kurā ir noskaidrota noziegumu izdarījusī persona, izmaksas ir 1168.16 euro ((11.92 dienas*8 st.)*12.25 euro).

Savukārt kriminālprocesa, kurā nav zināmas noziedzīgu nodarījumu izdarījusī persona, - 543.90 euro ((5.55 dienas*8 st.)*12.25 euro).

Kriminālprocesa izmeklēšanas darba izmaksas, kuri atklāti 2017.gadā kopumā veido 11 951 390 euro gadā, kuri atrodas izmeklēšanā – 20 276 060 euro gadā. Šīs ir reālās kriminālprocesa izmaksas izteiktas izmeklēšanai veltītā laika un atlīdzības attiecībā.

Īstenojot projektu, izmaksas tiks samazinātas par 10%, kas veido amatpersonu darba laika ietaupījumu **3 222 736,00 euro** (1 195 130 euro + 2 027 606 euro).

Minētais aprēķins, kas atspoguļo ekonomisko ieguvumu "Administratīvā sloga samazinājums VP amatpersonām", kā arī citi aprēķini, tiek iekļauti izmaksu analīzes aprēķinos kā būtisks rādītājs, jo projekta īstenošanas rezultātā amatpersonu darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot ar viņu darbu saistīto pakalpojumu un/vai funkciju izpildes kvalitātes uzlabošanai,

kam ir netieša ietekme uz finansējuma ietaupījumu. Kau arī projekta rezultātā nav paredzēts samazināt darba vietas Valsts policijā, bet tiks paaugstināta Valsts policijas darba kapacitātes efektivitāte. Šobrīd valsts pārvaldei kopumā, tai skaitā Valsts policijai, ir jāspēj strauji reaģēt gan uz pārmaiņām sabiedrībā, gan pasaulē un sabiedrībā un no Valsts policijas, tāpat kā no valsts pārvaldes kopumā, sagaida efektīvu un lietderīgu publisko resursu izlietojumu un kvalitatīvus un pieejamus publiskos pakalpojumus, kas, pateicoties projekta īstenošanā sasniegtajiem mērķiem, tiks arī nodrošināts, kaut vai ar esošo resursu nodrošinot ātrāku lietu izmeklēšanu, kas sniegs nepieciešamo finansiālo ietaupījumu. Ekonomija, efektivitāte un lietderība šobrīd ir visaktuālākie valsts pārvaldes reformas virzieni, kas ir visas sabiedrības interesēs, tādējādi, Valsts policijas izaicinājumi šobrīd ir mazākiem līdzekļiem sniegt maksimāli labākus pakalpojumus sabiedrībai.

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 15 gadu periodā sasniedz **44 855 258 euro** (diskontētā summa 29 256 357 euro) un tas ir būtiski lielāks par projekta investīciju un uzturēšanas izmaksām 15 gadu periodā (549 000 euro), kas kopā veido izmaksas 9 839 000 euro (projekts + uzturēšana).

Pielikumā Aprēķins.

Nr.p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*															
						2020				2021				2022			
						1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
3.	Apmācības lietotāju, administratoru Apmācības administratoriem un tiem informācijas sistēmas lietotājiem, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu										x	x	x	x	x	x	x
4.	Publicitātes pasākumi					x			x			x					x

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

	Finansējuma avots	2020, <i>euro</i>	2021, <i>euro</i>	2022, <i>euro</i>	KOPĀ, <i>euro</i>	%
1.	ERAF finansējums	102 297,50	1 419 351,25	1 708 351,25	3 230 000	85
2.	Valsts budžeta finansējums	18 052,50	250 473,75	301 473,75	570 000	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	
4.	Kopējās izmaksas	120 350	1 669 825,00	2 009 825,00	3 800 000	100

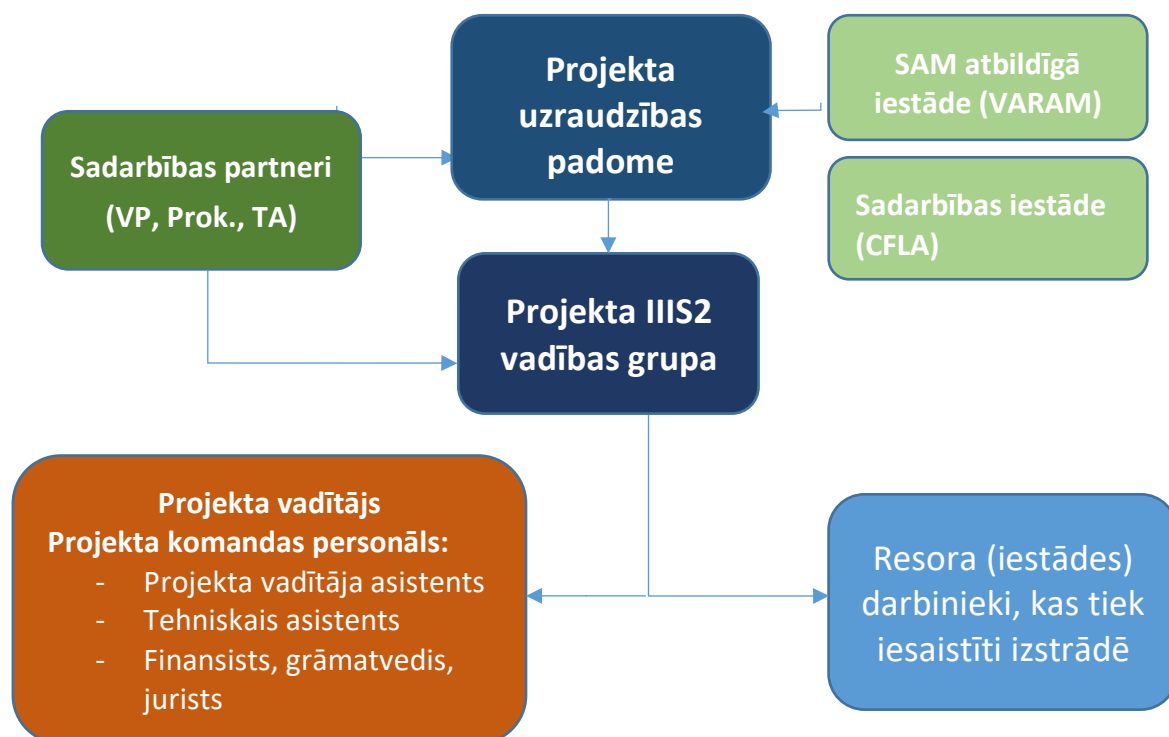
Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2023. <i>euro</i>	2024. <i>euro</i>	2025. <i>euro</i>	Turpmākos gadus
	IIIS2 uzturēšana	549 000	549 000	549 000	549 000

6. Projekta organizācija un pārvaldība

IIS2 projekta ieviešana aptver ļoti plašu iesaistīto institūciju loku. Ņemot vērā jau iepriekš dokumentā izklāstīto attiecībā uz projekta būtisko savstarpējo atkarību un ietekmi, IIS2 projekta efektīvas pārvaldības nodrošināšana ir kritisks faktors, kas var ietekmēt projekta mērķu sasniegšanu. Lai mazinātu iespējamus riskus, IIS2 projekta pārvaldība tiks īstenota atbilstoši vairāku līmeņu organizatoriskajai struktūrai, katrai no tām nosakot konkrētus pienākumus un atbildības jomas, kā arī definējot savstarpējos sadarbības mehānismus. Kopējā IIS2 projekta pārvaldības organizatoriskā struktūra ir sniegta zemāk.

Atbilstoši definētajai projekta pārvaldības struktūrai, katram no tās praktiskās realizācijas līmeņiem ir noteikti savi konkrēti pienākumi un atbildība. Atkarībā no veicamajām loģiskajām apakšaktivitātēm IIS 2 darba apakšgrupās plānots iesaistīt dažādu jomu ekspertus (darbiniekus).

Attēls Nr. 4 IIS2 projekta pārvaldības struktūra.



Vadības struktūra

Projekta uzraudzības padome

Iesaistītās personas

. IeM, IC, CFLA, VARAM, VP, TA, Ģenerālprokuratūra, valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju

Atbildība/ galvenie pienākumi

1) Uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu, lai nodrošinātu projekta mērķu un rezultātu sasniegšanu, kā arī projekta rezultātu atbilstību galalietotāju un sadarbības partneru vajadzībām.;
2) apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā 3) lemj par

pārvaldības
organizācijas.

projektu izmaiņu nepieciešamību un akceptē
projektu izmaiņas;

4) apstiprina projekta iesniegtās atskaites;

5) izskata iesniegumus, sūdzības un
priekšlikumus par jautājumiem, kuri saistīti ar
projekta īstenošanu;

6) izskata citus ar projektu uzraudzību saistītus
jautājumus.

7) Valsts informācijas un komunikācijas
tehnoloģiju pārvaldības organizācija sniedz
konsultācijas un veic projekta izpildes
uzraudzību atbilstoši informācijas un
komunikācijas tehnoloģiju mērķarhitektūrā
iekļautajam projekta aprakstam, kas apstiprināts
Ministru kabinetā, ievērojot Publiskās pārvaldes
informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras,
Eiropas sadarbības ietvara principus un
prasības, kā arī iepriekš saskaņotajos
projektējumos ietvertās arhitektūras prasības.
Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju
pārvaldības organizācija ierosina sadarbības
iestādei

izskatīt nepieciešamību atkāpties no līguma vai
vienošanās par projekta īstenošanu vai sniedz
priekšlikumus projekta pārskatīšanai, ja tiek
konstatētas nesaskaņotas atkāpes no
informācijas un komunikācijas tehnoloģiju
mērķarhitektūrā iekļautā projekta apraksta vai ir
iestājušies citi apstākļi, kas ietekmē vai var
ietekmēt pasākuma mērķi, iznākuma rādītāju vai
uzraudzības rādītāju sasniegšanu, kā rezultātā
tiek apdraudēta valsts informācijas un
komunikācijas

tehnoloģiju arhitektūras ieviešana vai darbība.

Kā projekta uzraudzības instrumenti tiks
izmantoti projekta īstenošanas attīstības
salīdzinājums, virzība uz mērķiem, ja
nepieciešams - izmaiņu veikšana, to iemeslu
noskaidrošana, noviržu no plāna izmantošana,
savlaicīga reaģēšana uz atklātajiem trūkumiem,
regulāri ziņojumi par projekta gaitu. Tiks veikta
regulāra projekta sasniegumu mērīšana ar
projekta izpildīto darbu, tam patērētā laika
noteikšana un vērtēšanā uz noteikto laiku,
salīdzinājumā ar sākotnēji plānoto laika grafiku.
Fiksēts projekta progress (informācija par
projekta realizācijas stāvokli uz konkrēto laiku
salīdzinājumā ar plānu). Projekta vadības

			<p>kvalitātes nodrošināšana un kontrole tiks realizēta nosakot komunikācijas kārtību, regularitāti un informācijas apriti starp Projekta uzraudzības padomi un Projekta IIS2 vadības grupu.</p>
Projekta vadības grupa	IIS2	Vadības grupu veido IC pārstāvji, sadarbības partneru pārstāvji	<ol style="list-style-type: none"> 1) koordinē projekta aktivitātes un organizē projekta īstenošanu; 2) atbild par projektam izvirzīto rezultātu sasniegšanu; 3) veido sadarbību ar projektā iesaistītajām institūcijām un pusēm, nepieciešamības gadījumā šīs sadarbības koordinācijas izpildē piesaistot projekta uzraudzības padomes pārstāvjus; 4) identificē un sniedz priekšlikumus padomei par nepieciešamajām projekta izmaiņām; 5) akceptē piegādātāju iesniegtos nodevumus; 6) sagatavo nepieciešamās atskaites un pārskatus par projekta virzību un izskata projekta atskaites pirms to iesniegšanas padomei vai uzraugošajām institūcijām; 7) pārvalda projekta īstenošanas riskus un sniedz priekšlikumus padomei par nepieciešamajām projekta izmaiņām; 8) izskata iepirkumu procedūru dokumentāciju; 9) dod darba uzdevumus piegādātājiem; 10) ievēro projekta uzraudzības padomes norādījumus attiecībā uz projekta realizāciju; 11) Koordinē un uzrauga projekta IIS2 izstrādes darba apakšgrupu darbu, dod uzdevumus.
Projekta izstrādes resora darbinieki	IIS2 (iestādes)	Izstrādē iesaistīto dienestu pārstāvji, piesaistītie konsultanti, iestādes darbinieki	<ol style="list-style-type: none"> 1) Nodrošina aktivitāšu realizāciju projekta ietvaros, atbilstoši aktivitāšu būtībai. 2) Informē projekta vadības grupu par problēmām/riskiem projekta realizācijai, ko projekta izstrādes darba grupas ietvaros nav iespējas atrisināt. <p>Projekta izstrādē iesaistītie resora darbinieki ir atbildīgi par konkrētu darbu izpildi atbilstoši plāniem un projekta vadības grupas noteiktajiem uzdevumiem. Regulāri sniedz pārskatus par veicamo darbu statusu un progresu projekta vadības grupai.</p>
Projekta vadītājs	IeM	IC noteikta persona	<ol style="list-style-type: none"> 1) atbild par projekta IIS2 darbības norisi saskaņā ar projekta laika grafiku un finansējuma plānu;

- 2) veic projekta koordinēšanu un administrēšanu, plāno darbus saskaņā ar laika grafiku;
- 3) organizē un vada projekta komandas darbu, nodrošinot nepieciešamo projekta resursu (cilvēkresursi, finansiālie un tehniskie resursi) plānošanu;
- 4) kontrolē projekta finanšu plūsmas atbilstību normatīvo aktu prasībām un noslēgtajiem līgumiem, kā arī resursu lietderīgu izmantošanu;
- 5) sadarbojas ar projekta aktivitāšu īstenošanā iesaistītajām institūcijām un organizācijām un piegādātājiem, kā arī pārbauda iesniegtos nodevumus;
- 6) nodrošina projekta risku identificēšanu un vadīšanu;
- 7) organizē darbības procesu analīzi un lietotāju iesaisti nodevumu testēšanā;
- 8) sagatavo projekta atskaites;
- 9) nodrošina padomes un vadības grupas pieņemto lēmumu izpildes kontroli;
- 10) kontrolē projekta īstenošanas laika grafiku;
- 11) veic citus uzdevumus atbilstoši projekta īstenošanas plānam.

Projekta komanda (asistenti, grāmatvedis, jurists)

IeM IC noteiktas personas (iestādes darbinieki)

- 1) Projekta vadītāja **asistents** veiks administratīvos pienākumus, dokumentācijas projektu sagatavošanu, atskaišu gatavošanu.
- 2) Projekta **tehniskais asistents** atbalstīs projekta vadītāju visos jautājumos, kas skar tehniskos risinājumus un konsultēs par specifiskam IT tēmām, kas saistītas ar projekta īstenošanu.
- 3) Projekta **finansists** – veiks finanšu resursu plānošanu, finanšu plūsmas atbilstības kontroli atbilstoši normatīvo aktu prasībām un noslēgtajiem līgumiem, kā arī saskaņos projekta maksājumus un veiks maksājumu pieprasījumu finanšu sadaļas sagatavošanu saskaņā ar Pasūtītāja līguma ar CFLA nosacījumiem.
- 4) Projekta **grāmatvedis** – veiks maksājumu sagatavošanu un uzraudzīs maksājumu plūsmu atbilstoši finanšu plānam, saskaņos maksājuma pieprasījumus u.c.

Jurists un iepirkuma speciālists tiks piesaistīti pēc nepieciešamības.

Iesaistīti projekta aktivitātēs, nodrošina projekta mērķu sasniegšanu sadarbības līgumā noteiktajā apjomā.

Sadarbības partneri

IKT risinājumu lietotāji, eksperti, konsultanti

ERAF sadarbības iestāde	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA)	Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena „IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. SAM „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1.pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” sadarbības iestāde Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA)
ERAF atbildīgā iestāde	VARAM	Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena „IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. SAM „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1.pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” atbildīgā iestāde VARAM

Tabula Nr. 12 Projekta pārvaldība

Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
Valsts policija	PARTNERIS Partnera ieguldījums – dalība biznesa un tehnisko procesu analīzē un nākotnes procesu definēšanā un saskaņošanā, dalība IIS2 platformas prasību saskaņošanā un testēšanā. Lietotājs, sadarbosies prasību izstrādā, testēs risinājumus.	Tehnisko risinājumu/pakalpojumu lietotājs.
Ģenerālprokuratūra	PARTNERIS Atbildīgā iestāde par Prokuratūras informācijas sistēmas attīstību (ProIS). Partnera ieguldījums – dalība biznesa un tehnisko procesu analīzē un nākotnes procesu definēšanā un saskaņošanā, dalība IIS2 platformas prasību saskaņošanā un testēšanā.	Tehnisko risinājumu/pakalpojumu lietotājs. Nodrošināt IIS2 datu apmaiņu ar ProIS.

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
	Sadarboties risinājumu izstrādē, kas skar ProIS un ĢP darbības kompetences saistībā ar IIS2.	
Tiesu administrācija	<p>PARTNERIS</p> <p>Atbildīgā iestāde par e-lietas projektu programmas. Atbildīgā iestāde par Tiesu informatīvās sistēmas attīstību un e-lietas koplietošanas komponentu, tai skaitā e-lietas publiskā portāla izstrādi. Atbildīgā par e-lietas projektu programmas projektu kopējo aktivitāšu koordinēšanu.</p> <p>Sadarboties risinājumu izstrādē, kas skar TAIS un TA darbības kompetences saistībā ar IIS2.</p>	E-lietas koplietošanas komponentu pārvaldība un darbības nodrošināšana.

7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

Pamatinformācija

Projekta pamatojums:

Projektu IIS2 paredzēts realizēt ilgtermiņa iniciatīvai izmeklēšanas un tiesvedības procesa modernizācijai, izmantojot IKT piedāvāto risinājumu iespējas. Projekta apraksts ir izstrādāts saskaņā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas kā atbildīgās institūcijas par „Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.-2020. gadam” īstenošanu izstrādāto informatīvo ziņojumu par turpmākās rīcības plānojumu savas atbildības sfēras uzdevumu īstenošanai „Par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014. - 2020. gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1. „Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide” un 3.2. „Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija” ietvaros”.

Projekts IIS2 tiks realizēts projektu programmas “E-lieta izmeklēšanas un tiesvedības procesu pilnveide” (e-lietas programma) ietvaros. Projekta ietvaros tiks realizēti virkne pasākumu, kas nākotnē nodrošinātu e-lietas ieviešanu. Projekta realizācija tiek plānota atbilstoši projekta aprakstam, kā arī projektu programmas kopējiem nosacījumiem, ņemot vērā projektu programmas aprakstā definētos principus un nosacījumus attiecībā uz kopējiem sasniedzamajiem mērķiem, tehniskās realizācijas pieeju kā arī pārvaldības nodrošināšanu.

Projekta mērķi un iznākumi:

Projekta **virsmērķis** ir izveidot vienotu un efektīvu pārbauci un pirmstiesas izmeklēšanas procesu elektronisku pārvaldības sistēmu, nodrošinot pamatu e-lietas izveidei, samazinot izmeklēšanas termiņus un izdevumus, kā arī nodrošinot datu pieejamību sabiedrībai.

Projektam tiek izvirzīti šādi **mērķi**:

1. Izveidot efektīvu, vienotu un drošu pārbauci un lietas materiālu pārvaldības procesu un integrēt e-lietai.
2. Pilnveidot informācijas apmaiņas procesu komunikācijai ar sabiedrību.

Iznākumu uzskaitījums:

1. Veikta esošo procesu analīze un izpētīti tehniskie procesi, definējot visus iespējamus šī procesa elementus un to savstarpējo saistību, sagatavotas informācijas sistēmas izstrādes iepirkuma tehniskās specifikācijas .
2. Izstrādāta vienota informācijas sistēmu lietošanas platforma – vienota darba vide, lai efektīvi pārvaldītu radītos, saņemtos, nosūtāmos dokumentus, pārbaudes un izmeklēšanā esošās lietas. Vienotā darba vide apvienots sevī vairākas līdz šim atsevišķas informācijas sistēmas un procesus vienotā sistēmā.
3. Izveidoti rīku pārbauci un citās lietās esošo papīra dokumentu formāta nomaīņa uz elektronisko dokumentu formu, radot e-dokumentu vadības pakalpojumu, ieviešot procesuālo dokumentu prototipus, radot iespēju dažādus dokumentus, lēmumus un procesuālos dokumentus radīt elektroniski sistēmā, lejuplādēt vai augšuplādēt, nodrošināt to elektronisku parakstīšanu, šo dokumentu saskaņošanu, reģistrāciju, nosūtīšanu, kā arī saņemšanu.
4. Izveidot vienotu datu glabātuvī administratīvo pārkāpumu, policijas resorisko pārbauci un kriminālprocesa lietas materiālu apstrādei (repozitorijs), lai nodrošinātu pieeju pārbauci un lietu ietvaros esošajiem dokumentiem, apskatīt audio un video materiālus.
5. Nodrošināta datu apmaiņa ar iekšējām un ārējām informācijas sistēmām, radot iespēju datu automātiskai iegūšana no iekšējām un ārējām informācijas sistēmām.
6. Nodrošināta dokumentu pieejamība un pārvaldība, izveidojot Elektronisku lietu katalogu, kurš nodrošinās resorisko pārbauci lietu un krimināllietu piekļuves tiesību kontroli un datu nodošanu TM elektroniskajam lietu katalogam attiecībā uz kriminālprocesiem, kas tiek nosūtīti vajāšanai. Nodrošināt informācijas meklēšanas un analīzes rīka izstrādi.
7. Nodrošināts vienots datu meklēšanas, analīzes, atskaišu un nepieciešamās statistikas sagatavošanas rīks, pilnveidoti esošie informācijas sistēmu risinājumi, lai nodrošinātu nepieciešamo datu atlasīšanu visos lietas materiālos, kā arī veikt datu atspoguļošanu kartētā veidā.
8. Izstrādāti koplietošanas klasifikatoru komponenti, kas nodrošinās ar pirmstiesas izmeklēšanu saistīto koplietošanas klasifikatoru izplatīšanu, sekmējot racionālu IKT pārvaldību, izvairoties no klasifikatoru dublēšanas, kā arī tiks veicināta e-lietas datu semantiskā savietojamība, nodrošinot vienotu objektu klasifikācijas shēmu. Koplietošanas klasifikatoru komponente nodrošinās publiski pieejamo klasifikatoru izplatīšanu mašīnlasāmā formā, tādējādi realizējot atvērto datu principu.
9. Ieviesti rīki e-lietas informācijas resursu drošībai un aizsardzībai, pārskatāmāi sistēmas un lietotāju administrēšanai, drošai datu apmaiņai un sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai.

Pilnveidots esošo e-pakalpojumu kopums, lai nodrošinātu iespēju iedzīvotājiem un saimnieciskās darbības veicējiem:

- vērsties valsts pārvaldes iestādē un iesniegt dokumentus (iesniegumus, pieprasījumus) elektroniskā formā papildinot esošo sistēmu, kas skar IIS2, kā arī pieprasīt sniegt ziņas par sevi (sodāmība u.c.) no IIS2 esošajām sistēmām;
- iesniegumu izskatīšanas stadijā un pirmstiesas izmeklēšanas posmā sazināties ar iesnieguma iesniedzēju un procesa dalībniekiem, nosūtot pieņemtos lēmumus, dokumentus, pieprasījumus, uzaicinājumus;
- lietas dalībniekiem iepazīties ar procesuālajiem dokumentiem – sākuma stadijā un pirmstiesas procesa posma ietvaros tiks izveidots un centralizēti uzturētas e-lietas dažādu procesu ietvaros un tiks nodrošinot tā pieejamība visām procesā iesaistītajām personām attiecīgā procesuālā posma ietvaros;
- apskatīt Valsts policijas rīcībā nonākušās mantas, lai veiktu to identifikāciju un atrastu īpašniekus, kā arī veikt personu identifikāciju. Papildus arī piekļūtu informācijai par personām un mantām, kuras atrodas meklēšanā. Uzlabot arī informācijas ieviešanas procesu un daļēji to automatizēt.
- sniegt informāciju par ieroča, tā maināmā stobra, lielas enerģijas pneimatiskā ieroča un gāzes pistoles (revolvera) ieviešanu LR, iegādāšanos, realizāciju, pārvietošanos un izvešanu no LR tiešsaistē IIS2

Padarīta pieejama informācija par reģistrētajiem noziedzīgiem nodarījumiem, administratīviem pārkāpumiem sabiedrībai, kā arī sniegta iespēja iegūt vienkāršus statistikas datus:

- Izstrādāt datu analīzes rīku, lai nodrošinātu iedzīvotāju, valsts un pašvaldību iestādēm piekļuvi informācijai par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām, piedāvāt ģeogrāfiski attēlot informāciju interaktīvā veidā Nodrošinot, ka informācija par notikumu, administratīvo pārkāpumu un noziegumu notikumu vietām pieejama tiešsaistes režīmā. Publicētie statistiskie dati būs pieejami atvērto datu formātā, tiks nodrošināti formātā, kas pieļauj to lejupielādi un atkārtotu izmantošanu citos risinājumos.

Iestādes ieguvumi:

Būtiskākie IeM IC ieguvumi ir saistīti ar mūsdienīgāku tehnoloģiskās platformas ieviešanu, kas ir daudz vienkāršāk administrējama. Sistēmas loģiskā arhitektūra būs sakārtotāka, kas atvieglos darbu ar sistēmas pārvaldību, uzturēšanu un administrēšanu.

Tiks veikta pāreja no Oracle Forms Server uz SIDECORE – jaunas un mūsdienīgas tehniskās platformas.

Lietotāju administrēšanas process tiks pārskatīts un paplašināts, kas veicinās drošu sistēmas lietošanu.

Tiks samazināts iestādes administratīvais slogs un taupīti laika resursi. Darbinieki spēs veikt kvalitatīvi savu pienākumus un veltīt laiku citiem tiešajiem pienākumiem.

Projekta galvenie ierobežojumi un ārējās atkarības

Projekts izstrādāts, ņemot vērā kaskadēto mērķu pieeju, sākot no programmas kopējiem mērķiem līdz IIS2 projekta mērķiem, kā arī to konvergenci ar citiem, IeM un TM izstrādātajiem e-lietas programmas projektiem.

Projekta apraksts, balstīts uz esošās situācijas raksturojumu, kā arī politikas plānošanas dokumentos noteiktajiem publiskās pārvaldes attīstības virzieniem, nedefinēti projekta īstenošanas mērķi un sniegts konceptuāls redzējums par IIS2 izveides risinājumiem, īpašu uzmanību pievēršot tam, kā projekta ietvaros plānotie risinājumi iekļaujas vienotajā valsts IKT arhitektūrā.

Projekta izstrādē identificēti šādi **ierobežojumi**:

- koncepcijā ietvertie risinājumi ir izklāstīti vispārējā detalizācijas līmenī. Risinājumu detalizācija paredzēta projekta īstenošanas laikā.
- dokumentā ietvertās projekta pozīciju izmaksu prognozes ir orientējošas, tādējādi tās var atšķirties no prognozētajām, nepārsniedzot kopējā projekta izmaksas.

Risku un atkarību uzskaitījumu ar riska mazināšanas pasākumiem. Risku klasifikācijai izmantota šāda:

- Augsts – riski ar lielu iestāšanās varbūtību un lielu ietekmi uz programmas rezultātu, termiņiem vai budžetu. Šo risku mazināšanai būtu jāpievērš pastiprināta un tūlītēja uzmanība.
- Vidējs – riski ar lielu iestāšanās varbūtību un nelielu ietekmi vai nelielu iestāšanās varbūtību, bet lielu ietekmi uz programmas rezultātu, termiņiem vai budžetu. Šo risku mazināšanai būtu jāplāno korektīvas darbības atbilstošajās struktūrās.
- Zems – riski ar nelielu iestāšanās varbūtību un nelielu ietekmi. Šiem riskiem būtu jāveic nepārtraukta uzraudzība.

Iestādes līmeņa **riski**:

Tabula Nr. 13

#	Riska nosaukums	Apraksts, ietekme	Vērtējums (Augsts, vidējs, zems)	Mazināšanas pasākumi
1.	Ieviešanā paredzēto pamatprincipu neievērošana	Neievērojot IIS2 projektā definētos ieviešanas pamatprincipus, pastāv risks, ka projekts netiks realizēts, vai realizēts daļēji, kas var apdraudēt pāreju no manuālas dokumentu aprites uz analogu e-vidē.	Augsts	Visām IIS2 projektā iesaistītajām iestādēm ir jāvienojas par koplietošanas datiem, klasifikatoriem, dokumentu šabloniem un to uzglabāšanu centralizētajā apmaiņas vidē. Iesaistītajām pusēm ir jāpanāk vienošanās un jādokumentē nosacījumi attiecībā uz tehniskajiem saskarnes standartiem, ieskaitot formātus, informācijas apmaiņas protokolus, izmaiņu vadību, kā arī datiem, kas tiks nodrošināti pārējiem iesaistītajiem procesā un

				par šo datu pieejas juridisko, tehnisko ietvaru.
2.	Projektu programmā īstenojamo projektu savstarpējās ieviešanas vienotas koordinācijas iztrūkums.	Neveicot vienotas projektu programmas ietvaros īstenojamo projektu ieviešanas pārvaldību un to savstarpējās ietekmes uzraudzību, var veidoties situācijas, kad kādas no projekta paredzētajām aktivitātēm netiek realizētas, vai tās komponentes izstrādes procesa kavēšanās var ietekmēt visa attiecīgā biznesa procesa elektronizāciju un apdraudēt kopējo mērķu sasniegšanu gadījumā, ja attiecīgās tehniskās komponentes ieviešana ir nesekmīga vai nepilnīga.	Vidējs	Tiks nodrošināts projekta vadības process, kurā dalību ņems visas projektā iesaistītās iestādes un kura uzdevums būs risināt projekta problēmjautājumus, kā arī programmas vadības izveidi, kuras uzdevums būs koordinēt atsevišķo projekta daļu realizācijas kopējo atbilstību projekta programmas mērķiem un pieņemt lēmumus par iespējamu veicamo pasākumu paātrināšanu, atlikšanu vai korekciju ieviešanu.
3.	Novēlota un/vai nepilnīga izmaiņu veikšana normatīvajos aktos	IIS2 projekta pilnvērtīgai īstenošanai var rasties nepieciešamība veikt izmaiņas noteiktos normatīvajos aktos, lai nodrošinātu nepieciešamo juridisko spēku izmaiņām, kuras tiks veiktas atbilstoši ieviešamo tehnisko risinājumu iespējām, piemēram, noteiktas dokumentācijas aizvietošanai ar elektroniska veida ierakstu informācijas sistēmā u.tml.	Vidējs	Uzsākot projekta īstenošanu tā sākotnējā fāzē, atbilstoši definētajam ieviešanas plānam ir jāvienojas par plānotajiem biznesa procesiem, atbilstoši kuriem IeM IC ir jāveic izpēte par nepieciešamo izmaiņu veikšanu normatīvajos aktos, un jāvirza šīs izmaiņas līdz elektronisko lietas materiālu ieviešanai.
4.	Projekta realizācijas kavējumi	Ņemot vērā IIS2 projekta ciešo mijiedarbību ar citiem projektiem, noteikta projekta īstenošanas kavējumi vai citu risku iestāšanās var kavēt projekta pilnvērtīgu īstenošanu, tādā veidā pagarinot to realizācijas laika periodu vai arī radot citus riskus.	Vidējs	IeM IC, veicot IIS2 projekta pārvaldību, veiks nepārtrauktu uzraudzību par projekta īstenošanas gaitu un tā atbilstību plānotajiem termiņiem, spējot nekavējoties reaģēt apdraudējuma identifikācijas gadījumā.
5.	Nepietiekams finansējums	Ņemot vērā to, ka IIS2 projekts sastāv no daudzām	Augsts	Par IIS2 projekta pārvaldību atbildīgajai

		aktivitātēm, pastāv risks, ka projekta izstrādes laikā tiks apzinātas iepriekš neparedzētas izmaiņas IIS2 lietotājiestādēm, kā arī citām iestādēm, kurām finansējums nav paredzēts.		institūcijai, balstoties uz veiktajiem uzraudzības un kontroles pasākumiem, ir jānodrošina nepieciešamā administratīvā atbalsta sniegšana gadījumos, kad tiek identificētas kāda projekta īstenošanas problēmas.
6.	Nepietiekama kapacitāte, un projektā paredzēto izmaiņu neveikšana	Ņemot vērā IIS2 izveidē iesaistīto iestāžu skaitu un esošo materiāltehnisko nodrošinājumu, pastāv risks, ka iestādes savlaicīgi neveiks nepieciešamās izmaiņas biznesa procesos, kā rezultātā nespēs iekļauties, vai iekļausies daļēji IIS2 biznesa procesos.	Augsts	IIS2 projekta vadības padomei nepieciešams savlaicīgi informēt programmas projekta vadību par nepieciešamajiem uzlabojumiem. Savukārt programmas projekta vadībai nepieciešams savlaicīgi informēt attiecīgu ministriju par nepieciešamajiem uzlabojumiem, izmaiņām.

Papildinformācija:

Saskaņā ar IeM IC projekta vadības metodoloģiju tiek gatavotas aktivitāšu jeb darbības atskaites, kuru uzdevums ir projekta izpildes procesa gaitas novērošana, kā arī, tuvojoties projekta izpildes nobeigumam – tā sasniegto rezultātu izvērtēšana. Tieši tāpēc šo atskaišu veidošana ir ļoti svarīga un tai ir jāattēlo pēc iespējas vairāk procesa dimensiju, sniedzot finansējuma piešķirējam vai citai atbildīgai kontroles iestādei detalizētu izklāstu par paveiktajiem darbiem un to atbilstību izvirzītajiem operatīvajiem stratēģiskajiem mērķiem, kā arī atbilstošās jomas ES, nacionālās un institucionālās politikas prioritātēm.

Projekta uzraudzības padomes viens no uzdevumiem būs uzraudzīt projekta mērķu sasniegšanu, apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā. Kā projekta uzraudzības instrumenti tiks izmantoti projekta īstenošanas attīstības salīdzinājums, virzība uz mērķiem, ja nepieciešams - izmaiņu veikšana, to iemeslu noskaidrošana, noviržu no plāna izmantošana, savlaicīga reaģēšana uz atklātajiem trūkumiem, regulāri ziņojumi par projekta gaitu. Tiks veikta regulāra projekta sasniegumu mērīšana ar projekta izpildīto darbu, tam patērētā laika noteikšana un vērtēšana uz noteikto laiku, salīdzinājumā ar sākotnēji plānoto laika grafiku. Fiksēts projekta progress (informācija par projekta realizācijas stāvokli uz konkrēto laiku salīdzinājumā ar plānu). Projekta vadības kvalitātes nodrošināšana un kontrole tiks realizēta nosakot komunikācijas kārtību, regularitāti un informācijas apriti starp Projekta uzraudzības padomi un Projekta IIS2 vadības grupu.

Projekta vadības grupas uzdevumi ir pārvaldīt projekta riskus, veidot efektīvu sadarbību ar projektā iesaistītajām institūcijām un pusēm, nepieciešamības gadījumā šīs sadarbības koordinācijas izpildē piesaistot projekta uzraudzības padomes pārstāvjus. Sagatavo nepieciešamās atskaites un pārskatus par projekta virzību. Ievēro projekta uzraudzības padomes norādījumus attiecībā uz projekta realizāciju. Koordinē un uzrauga projekta IIS2 izstrādes darba grupu darbu, dod uzdevumus.

Ja tiks veidotas projekta izstrādes apakšgrupas, tās nodrošinās aktivitāšu realizāciju projekta ietvaros, atbilstoši aktivitāšu būtībai, informēs projekta vadības grupu par problēmām/riskiem projekta realizācijai, ko projekta izstrādes darba grupas ietvaros nav iespējas atrisināt. Apakšgrupas ir atbildīgas par konkrētu darbu izpildi atbilstoši plāniem un projekta vadības grupas noteiktajiem uzdevumiem, papildus sniedzot vadības grupai regulārus pārskatus par veicamo darbu statusu un to progresu.

Atbildīgās personas par projekta apraksta sagatavošanu:

IeM Informācijas centra priekšnieka vietnieks Juris Melderis

IeM Informācijas centra Noziedzīgu nodarījumu uzskaites nodaļas vadītāja Sarmīte Klementjeva

IeM Informācijas centra Integrētās sistēmas nodaļas vadītājs Edgars Rubins

IeM Informācijas centra Projektu un vadības attīstības nodaļas vadītājs Raivis Gajevskis

IeM Informācijas centra Projektu un vadības attīstības nodaļas vadītāja vietniece Līga Peisniece

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	Dimitrijs Trofimovs	Dimitrijs.Trofimovs@iem.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	Pjotrs Dorogovs	Pjotrs.Dorogovs@ic.iem.gov.lv 67208255
Projekta vadītājs	Juris Melderis	Juris.Melderis@ic.iem.gov.lv 67208246

* persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju un īstenošanu iestādes – īstenošanas augstākās vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs

** persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu

Projekta iesniedzējs

paraksts

Vārds, Uzvārds

Rīgā,

Datums