

**Publiskās pārvaldes informācijas un
komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras
pārvaldības sistēma**

Detalizētais projekta apraksts

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (detalizētā apraksta kopsavilkums)	3
Termini un saīsinājumi	6
1. Problēmas apraksts	8
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	9
3. Projekta īstenošanas pieeja (risinājums)	13
3.1. IKT arhitektūras pārvaldība	14
IKT arhitektūras pārvaldības aktivitātes	14
IKT arhitektūras pārvaldības rīki	21
3.2. Centralizēto koplietošanas platformu projektējumu izstrāde un realizācijas uzraudzība	21
DEPP risinājuma attīstība (1.kārtas izstrāde un 2. kārtas projektējums)	22
DPP 1.kārtas izstrāde	24
Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība	26
VIRSYS 1.kārtas izstrāde un 2. kārtas projektējums	28
ARKA pilnveide	30
3.3. Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana	30
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	33
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	33
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	35
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	37
5.1. Projekta darbības un to rezultāti	37
5.2. Projekta darbību laika plāns	38
5.3. Projekta izmaksas	39
6. Projekta pārvaldība	41
7. PIKTAPS programma	47

Projekta apraksts (detalizētā apraksta kopsavilkums)

Projekts nodrošinās Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) 2014.-2020. gada plānošanas periodā līdzfinansēto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) projektu savstarpējo saskaņotību, būtiskāko centralizēto platformu projektēšanu un īstenošanu, kā arī veicinās sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) īstenojamā projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” (turpmāk - SAM) sasniegšanu.

Projektam ir izvirzīti šādi mērķi:

- M1. Nodrošināt ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu;
- M2. Radīt priekšnosacījumus informācijas pārvaldības ieviešanai publiskajā pārvaldē, t. sk. valsts pārvaldes IKT pārvaldības informācija un atvērtie dati;
- M3. Izstrādāt centralizēto koplietošanas platformu projektējumus un nodrošināt to īstenošanas autoruzraudzību;
- M4. Radīt iedzīvotājiem un komersantiem, kā arī publiskās pārvaldes institūcijām drošas elektroniskas piegādes iespējas, ieviešot e-adreses risinājumu, kas balstās uz www.latvija.lv klientu darba vietas risinājumu, saistītajām koplietošanas komponentēm, saskarnēm un e-pakalpojumiem;
- M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām.

Projekta mērķu sasniegšanai tiek plānots veikt šādas darbības:

1. **IKT arhitektūras pārvaldības darbības un metodiskais atbalsts**, t. sk. ERAF IKT projektu dokumentācijas pārbaude izlases kārtā attiecībā pret Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu ievērošanu, dalība projektu uzraudzības padomēs, būtisko arhitektūras elementu izstrādes darba grupās, metodisko materiālu izstrāde un konsultācijas projektu īstenošanai, kā arī realizēts integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings (turpmāk - Vajadzību monitorings);
2. **Datu publicēšanas platformas (DPP) izveide un ieviešana (1.kārta)**, kā arī atvērto datu publicēšanas koordinēšana SAM mērķu sasniegšanai, t. sk. publiskās pārvaldes publicējamo datu kopu kataloga un datu publicēšanas standartu attīstība un šo standartu ieviešanas pārvaldība vismaz ERAF 2014. - 2020. gada plānošanas perioda IKT attīstības projektu tvēruma apjomā.
3. **Drošas elektroniskas piegādes risinājumu (DEPP) attīstība (1.kārta)**, ieviešot oficiālās elektroniskās adreses centralizēto risinājumu (e-adrese), vienlaikus uzlabojot klienta darba

vietas funkcionalitāti un lietojamību www.latvija.lv, saistītajās koplietošanas komponentēs un e-pakalpojumos, kā arī pielāgojot partneru IKT risinājumus sadarbībai ar DEPP.

4. **Projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība centralizētajām koplietošanas platformām** - Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformai, DEPP 2.kārtai, Datu izplatīšanas platformai, Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēmai (VIRSIS) 1. un 2. kārtai, Aptauju pārvaldības sistēmai (ARKA), DPP 2.kārtai;
5. **VIRSIS izveide un ieviešana (1.kārta)**, informācijas sistēmā VIRSIS uzkrājot publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un to sadarbības datus vismaz par ERAF 2014. - 2020. gada plānošanas perioda projektos attīstītajiem IKT risinājumiem un informāciju no esošā Valsts informācijas sistēmu reģistra vismaz tajā esošo datu apjomā, radot rīku IKT pārvaldības procesu atbalstam publiskās pārvaldes līmenī;
6. **ARKA pilnveide**, nodrošinot vienotu datubāzi kvantitatīvo un/vai kvalitatīvo datu ierosināšanai, radīšanai, apkopošanai, uzkrāšanai, apstrādāšanai, izmantošanai un iznīcināšanai (turpmāk — informācijas aprīte) par elektronisko pārvaldi un valsts IKT, tajā skaitā elektroniskajiem pakalpojumiem, valsts IKT infrastruktūru un informācijas sistēmām (arī valsts informācijas sistēmām), kā arī iestādēm nepieciešamā IKT atbalsta tehniskajiem un finanšu resursiem un cilvēkresursiem gan katrā iestādē, gan resorā, gan visā valsts pārvaldē.
7. **Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana**, t. sk. sabiedrības izpratnes veicināšana par drošu e-identifikāciju, e-iespēju kampaņas, digitālo prasmju forumi, apmācības par e-pakalpojumu izmantošanu un drošu e-vidi, intereses veicināšana par e-pārvaldības rīkiem, mācību programmas un materiālu izstrāde par e-pārvaldības rīkiem, sabiedrības informēšana par valsts e-iespējām (dalība izstādēs, semināros, konferencēs u. c.), pētījumi par e-prasmēm un e-iespējām.

Pēc projekta pabeigšanas tiek plānots sasniegt šādus projekta rezultāta rādītājus:

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1	Publiskās pārvaldes institūcijas, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	32	100	110
2	Ieguldījums publiskā sektora vidējā informācijas atkalizmantošanas indeksā	punkti	0	100	100
3	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ¹	%	28,6%	34%	40%
4.	Vienotā valsts un pašvaldību portālā www.latvija.lv reģistrējušos personu (profilu) skaits.	Skaits	569 000	650 000	700 000

Īstenojot projekta darbības, tiek plānots sasniegt šādus iznākuma rādītājus:

¹ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Pilnveidoti darbības procesi	skaits	6	12
2	Izstrādāts centralizēto koplietošanas platformu projektējums (Drošas elektroniskas piegādes platformai, Datu publicēšanas platformai, Datu izplatīšanas platformai un Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformai).	skaits	1	1
3	Ieviests VIRSIS un funkcionāli pilnveidota ARKA	skaits	2	2
4	Funkcionāli pilnveidots Drošas elektroniskās piegādes platformu veidojošais risinājums	skaits	1	1
5	Ieviesta Datu publicēšanas platforma	skaits	1	1
6	Īstenoti apmācību, informatīvo un publicitātes pasākumi	skaits	4	10

Projekta kopējais plānotais finansējums ir 4 401 464 euro. Projektu plānots īstenot 36 mēnešu laikā no līguma par projekta īstenošanu noslēgšanas ar CFLA.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos

Projekta ietvaros projektējamie un attīstāmie koplietošanas platformu risinājumi funkcionāli papildinās un pilnveidos ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā izveidotos www.latvija.lv un valsts informācijas sistēmu savietotāja VISS risinājumus. Jaunie risinājumi neaizstās, bet funkcionāli papildinās esošos risinājumus, būtiski paplašinot to izmantošanas iespējas. Papildus funkcionalitātes izstrādes, ieviešanas, darbināšanas un uzturēšanas izmaksas tiek ņemtas vērā, aprēķinot projekta lietderību, jeb ekonomisko efektivitāti.

Pirmā no divām galvenajām ieguvumu pozīcijām, kas kopumā nosaka pozitīvu projekta ekonomisko efektivitāti, ir publiskās pārvaldes un iedzīvotāju ietaupījumi, tradicionālās oficiālās sarakstes vai klātienēs vizīšu vietā izmantojot informācijas apmaiņu drošā elektroniskās piegādes vidē.

Ieviešot Oficiālās elektroniskās adreses likumu, pilnveidojot klienta darba vietu www.latvija.lv vidē, attīstot drošas elektroniskās piegādes koplietošanas pakalpojuma, būtiski palielināsies gan to iedzīvotāju skaits, kuri izveidos e-adreses kontu www.latvija.lv vidē, gan to publiskās pārvaldes institūciju skaits, kuras komunicēs ar šiem iedzīvotājiem elektroniski, ietaupot gan iestāžu izdevumus (dokumentu drukāšanas un nosūtīšanas pa pastu izmaksas), gan iedzīvotāju laiku un izmaksas (pirmkārt, bet ne tikai – transporta un zaudēta darba laika), kas saistītas ar administratīvajām procedūrām (administratīvais slogs).

Otru ietaupījumu apjomā nozīmīgāko pozīciju veidos ietaupījumi no būtisku IKT arhitektūras elementu koplietošanas (maksimāli izslēdzot paralēlu dublējošu risinājumu izstrādi), kas nebūtu iespējami, ja netiktu veikta IKT arhitektūras attīstības koordinācija, kam metodisko, ekspertīzes resursu un IKT atbalsta risinājumu atbalstu nodrošinās PIKTAPS projekts. Lielākie konkrētie ietaupījumi ir sagaidāmi, efektīvi koplietojot datu izplatīšanas un datu publicēšanas risinājumus. Risinājumu koplietošana radīs iespēju ietaupīt gan programmatūras risinājumu izstrādes un ieviešanas, gan arī darbināšanas un uzturēšanas izmaksas. Tādējādi, papildus uzturēšanas izmaksas, kas būs nepieciešamas projekta ietvaros projektēto un attīstīto koplietošanas risinājumu darbināšanai un uzturēšanai, būs zemākas nekā papildus izmaksas, kas būtu nepieciešamas atsevišķi un nesaskaņoti izstrādāto risinājumu darbināšanai.

PIKTAPS projektam ir vairākas mērķa grupas atbilstoši projekta mērķiem un paredzētajām darbībām (sk. – 4.1. sadaļu).

Projekta 2. darbība “IKT arhitektūras pārvaldība” nosaka valsts pārvaldes ERAF IKT projektu iesniedzējus kā vienu no PIKTAPS projekta mērķa grupām. “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma „Kultūras mantojuma digitalizācija” mērķa grupa sastāv no 34 iestādēm (56 projekti). Projekta 3. darbības ietvaros tiek attīstīti centralizētie koplietošanas IKT risinājumi, kurus savu procesu nodrošināšanai izmantos valsts pārvaldes iestādes un kuri ikdienā ietekmēs visus Latvijas iedzīvotājus, komersantus un citas privāto tiesību juridiskās personas, tāpat šīs aktivitātes ietvaros realizētais vajadzību apzināšana pētījums “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings” aptvers valsts pārvaldes iestādes (~100), pakalpojumu sniedzējus (pašvaldības, kas nodrošina Vienotā valsts un pakalpojumu centra funkciju), kā arī Latvijas iedzīvotājus.

Projekta 4. darbība “IKT iespēju izmantošanas veicināšana” ir orientēta uz PIKTAPS un citos ERAF IKT projektos radīto IKT risinājumu un e-pakalpojumu izmantošanas veicināšanu. Tādējādi arī šo mērķa grupu veido Latvijas iedzīvotāji, komersanti, tiešās pārvaldes iestādes, pašvaldības, biedrības, nodibinājumi, kas atbilst SAM MK noteikumu 6. punktā noteiktajam.

Attiecībā uz projekta ietekmi uz SAM kopējo rezultāta rādītāju sasniegšanu, var droši prognozēt, ka Drošas elektroniskas piegādes platformas attīstība būtiski ietekmēs iedzīvotāju un komersantu īpatsvaru, kas izmanto e-pakalpojumus. Savukārt, Datu publicēšanas platformas izstrāde un ieviešana projekta ietvaros sniegs 100 punktu ieguldījumu vidējā publiskā sektora informācijas atkalizmantošanas indeksā, t.i. 50% no SAM specifiskā rezultāta rādītāja. Platformā publicētie dati būs pieejami visai sabiedrībai (iedzīvotājiem, komersantiem, pētniekiem un publiskajai pārvaldei) atkalizmantošanai un jaunu inovatīvo produktu radīšanai. Informācijas sistēmas VIRSIS izstrāde un ieviešana paaugstinās publiskās pārvaldes procesa efektivitāti saistībā ar valsts pārvaldes informācijas sistēmu, informācijas resursu un tehnisko resursu uzskaiti un radīs priekšnosacījumus efektīvākai datu apmaiņas organizācijai, kas ilgākā perspektīvā ietekmēs vairākus simtus informācijas sistēmu pārziņus un turētājus, bet noslēdzot projektu – ne mazāk par 30 sistēmu pārziņus un turētājus. Citas projekta darbības pastarpināti ietekmē SAM rezultātu sasniegšanu, veidojot priekšnosacījumu citos ERAF IKT projektos paredzēto IKT risinājumu lietderīgai izstrādei un ieviešanai, kā arī e-pakalpojumu izmantošanai.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
ARKA	Aptauju pārvaldības sistēma
Centralizētās koplietošanas platformas	Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma, Drošas elektroniskas piegādes platforma, Datu izplatīšanas platforma, Datu publicēšanas platforma
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
CSP	Centrālā statistikas pārvalde

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
Darbības programma	ERAF darbības programma „Izaugsme un nodarbinātība”
DEPP	Drošas elektroniskas piegādes platforma
DPP	Datu publicēšanas platforma
ERAF	Eiropas Reģionālās Attīstības Fonds
ES	Eiropas Savienība
FM	LR Finanšu ministrija
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
IS	Informācijas sistēma
ISAP	Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam
Konceptuālā arhitektūra, publiskās pārvaldes IKT arhitektūra	VARAM informatīvais ziņojums “Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru”, apstiprināts MK 10.03.2015.
LPS	Latvijas Pašvaldību savienība
MK	Ministru Kabinets
Pakalpojumu platforma	Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma
PIKTAPS	Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma
PKC	Pārresoru koordinācijas centrs
PKP	Programmas konsultatīvā padome
PUP	Projekta uzraudzības padome
PVG	Projekta vadības grupa
SAM	Specifiskais atbalsta mērķis
SAM MK noteikumi	17.11.2015. Ministru kabineta noteikumu Nr. 653 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi”
VIRSYS	Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma

1. Problēmas apraksts

Problēma 1. Esošajām informācijas sistēmām, kas nodrošina e-pakalpojumu darbību, jāattīsta sadarbība

Līdz šim veiktās investīcijas valsts informācijas sistēmu un e-pakalpojumu attīstībā pārsvarā tika balstītas uz konkrētu iestāžu vajadzībām, kuru attīstība nereti netika pietiekoši koordinēta ar citām iestādēm, kuras iesaistītas attiecīgo publiskās pārvaldes procesu nodrošināšanā. Lai novērstu šo trūkumu, ERAF 2014.-2020. gada plānošanas perioda IKT attīstības pasākumu pārvaldībai ir izstrādāts modelis, kas paredz fokusējumu uz publiskās pārvaldes pārnozaru un pārrobežu procesu pilnveidošanu un koplietošanas risinājumu attīstību.

Lai iestādēm, plānojot IKT attīstības pasākumus, nodrošinātu vienotu izpratni, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) izstrādāja Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru, kurā 40 vispārēju principu formā ir definēti vispārēji noteikumi publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT atbalsta organizācijas attīstībai. Šie principi jāievēro, izstrādājot publiskās pārvaldes informācijas sistēmas 2014.-2020. gadā. Lai to panāktu, VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai jāveic koordinējošs darbs, pārliecinoties par konceptuālajā arhitektūrā definēto konkrētam IKT risinājumam būtisku principu ievērošanu katrā ERAF IKT projektā, izstrādājot metodiskos materiālus, konsultējot projektu komandas un pārbaudot principu ievērošanu noteiktos projekta īstenošanas posmos. IKT pārvaldības procesa atbalstam tiks izveidots un ieviests VIRSIS (1. kārtā), kā arī pilnveidota ARKA.

Atbilstoši Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņēs 2014.-2020. gadam noteiktajam, valsts IKT arhitektūras ieviešana balstās uz centralizētu platformu attīstību un to izmantošanu iestāžu IKT risinājumu darbināšanai. Lai nodrošinātu centralizēto platformu maksimālu sadarbību un panāktu lietotājiem vienotu lietojamības pieredzi, Projekta ietvaros vienkopus tiks projektētas Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma, DEPP 2. kārtā, Datu izplatīšanas platforma, DPP 2. kārtā, kā arī IKT arhitektūras pārvaldības ietvaros tiks nodrošināta līdzdalība pārējo centralizēto platformu attīstībā. Projekta ietvaros sadarbībā ar projekta partneriem (sk. sarakstu 1.9. sadaļā) tiks ieviesta pamatfunkcionalitāte DEPP 1.kārtā un DPP 1. kārtā. Lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību lietotāju vajadzībām, kas mainās laika gaitā, visā projekta garumā tiks īstenots Vajadzību monitorings, veicot pētījumu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”.

Problēma 2. Publiskā pārvalde nepietiekami publicē datus atkalizmantošanai

Latvijā atvērtos datus publicē Rīgas pašvaldība, Uzņēmumu reģistrs, Centrālā statistikas pārvalde, Valsts reģionālās attīstības aģentūra (Reģionālās attīstības indikatoru modulis raim.gov.lv). Atbilstoši 2015. gada “Latvijas E-indekss” pētījumam iestādes vairumu no informācijas resursiem izmanto iekšējiem nolūkiem. Tāpat nav pieejami koplietošanas risinājumi, kas ļautu viegli publicēt atvērtos datus, nodrošinot metadatu pievienošanu, meklēšanu, vizuālo attēlošanu. Līdz ar to piekļuve atvērtajiem datiem (ja tādi ir), šobrīd ir fragmentēta un nestandardizēta, kas apgrūtina to izmantošanu. Lai PIKTAPS ietvaros ieviestu DPP, kas atbilst to potenciālo lietotāju ekspektācijām, projekta laikā tiks īstenots Vajadzību monitorings.

2013. gadā ES pieņēma grozījumus direktīvā 2013/37/ES ar mērķi ieviest vienotu praksi un noteikumus visās dalībvalstīs valsts pārvaldes informācijas atkalizmantošanā. Latvijā 2015. gadā atbilstoši grozījumi tika iestrādāti Informācijas atklātības likumā.

Lai veicinātu publiskās pārvaldes datu atvēršanu, jāizstrādā DPP, jāizstrādā un jāizskaidro datu publicēšanas formāti, standarti, metodika, jāiestrādā esošajos vai jāizstrādā jauni atbilstoši normatīvie akti, kas noteiks datu publicēšanas platformas darbības un datu publicēšanas kārtību, un jāpārlicinās ERAF IKT projektos, ka iestādes uzsāk datu publicēšanu DPP, kas ir viens no projektu atbilstības kritērijiem.

Problēma 3. Joprojām liela daļa iedzīvotāju pakalpojumu saņemšanai izvēlas klātienē kanālu nevis e-pakalpojumus

Neskatoties uz elektronizēto pakalpojumu skaita būtisku pieaugumu ERAF 2007.-2013. gada attīstības plānošanas periodā, Latvijā joprojām ir relatīvi augsts to iedzīvotāju īpatsvars, kas dod priekšroku pakalpojumu saņemšanai klātienē iestādē, nevis izmanto e-pakalpojumus.

VARAM regulārie pētījumi par sabiedrības attieksmi pret e-pakalpojumiem rāda, ka turpina pieaugt to iedzīvotāju skaits, kuri izmanto e-pakalpojumus. Taču joprojām ir salīdzinoši augsts iedzīvotāju īpatsvars (47,3%), kas dažādu apsvērumu dēļ pakalpojumus izvēlas saņemt klātienē (iestādē). Praksē e-pakalpojumu lietojamības analīzei iepriekš netika pievērsta pietiekama uzmanība, dēļ kā pakalpojumu aktīvāku izmantošanu plašākā mērogā kavē arī e-pakalpojumu pašsaprotaamības trūkums.

Lai veicinātu iedzīvotāju elektronisku saziņu ar valsts pārvaldi un e-pakalpojumu izmantošanu, projekta ietvaros tiks attīstīta un ieviesta DEPP 1.kārta, ieviešot e-adrešu risinājumu.

Lai efektīvi risinātu problemātiskos jautājumus, nepietiek tikai ar IKT risinājumu ieviešanu. Lai IKT iespējas sniegtu maksimālo atdevi no investīcijām, nepieciešami par e-iespējām informēti un izglītoti lietotāji. Iepriekš ir veikti pasākumi, kas vērsti uz iedzīvotāju un publiskās pārvaldes darbinieku izglītošanu un apmācību saistībā ar iepriekš izveidotajiem e-pakalpojumiem. Tomēr šīs ir pastāvīgi veicamas pārmaiņu vadības darbības, kurām jānodrošina pēctecība, un publiskās pārvaldes iestādēm ir būtiski turpināt iesāktās aktivitātes, veicinot sabiedrības informētību un izglītošanu, kā arī iedrošinot iedzīvotājus izmantot piedāvātās e-iespējas. Lai veicinātu plašāku e-pakalpojumu izmantošanu, tiks īstenots Vajadzību monitorings, kas ļaus apzināt sabiedrības vajadzības pēc pakalpojumiem, noskaidros to izmantošanas apjomus, apmierinātību, kā arī identificēs pastāvošos šķēršļus e-pakalpojumu izmantošanā, tādējādi radot priekšnosacījumus mērķtiecīgas, uz sabiedrības vajadzībām balstītas komunikācijas veidošanai projekta aktivitātes „Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana” ietvaros.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projektam ir šādi mērķi:

- M1. Nodrošināt ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu;
- M2. Radīt priekšnosacījumus informācijas pārvaldības ieviešanai publiskajā pārvaldē, t. sk. valsts pārvaldes IKT pārvaldības informācija un atvērtie dati;
- M3. Izstrādāt centralizēto koplietošanas platformu projektējumus un nodrošināt to īstenošanas autoruzraudzību, kā arī to pielietojuma monitoringu Projekta īstenošanas laikā;
- M4. Radīt iedzīvotājiem un komersantiem, kā arī publiskās pārvaldes institūcijām drošas elektroniskas piegādes iespējas, ieviešot e-adrešu risinājumu, kas balstās uz

www.latvija.lv klientu darba vietas risinājumu, saistītajām koplietošanas komponentēm, saskarnēm un e-pakalpojumiem;

- M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām.

M1. Nodrošināt ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu

Mērķa sasniegšanai ir nepieciešams sniegt metodisko, IKT risinājumu un ekspertīzes atbalstu VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai šādu funkciju izpildei:

- izveidot un attīstīt ERAF IKT projektu portfeli kā savstarpēji koordinētu un konceptuālās arhitektūras principus ievērojošu – t. i. mērķarhitektūru īstenojošu projektu kopumu;
- no arhitektūras viedokļa pārvaldīt mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu koordinētu attīstību un efektīvu izmantošanu;
- nodrošināt programmu un projektu ieviešanas komandas un citas iesaistītās institūcijas ar metodisko atbalstu kopējo mērķu sasniegšanai.

M2. Radīt priekšnosacījumus informācijas pārvaldības ieviešanai publiskajā pārvaldē, t. sk. valsts pārvaldes IKT pārvaldības informācija un atvērtie dati

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēmu VIRSIS;
- uzkrāt informācijas sistēmā VIRSIS pilnīgus un kvalitatīvus datus par informācijas resursiem, informācijas sistēmām un būtiskajiem arhitektūras elementiem vismaz ERAF IKT projektu tvēruma apjomā;
- pilnveidot Aptauju pārvaldības sistēmu ARKA;
- izveidot publiskās pārvaldes datu kopu katalogu;
- izstrādāt publiskās pārvaldes datu apmaiņas vadlīnijas;
- izveidot Datu publicēšanas platformu;
- nodrošināt atvērto datu publicēšanas Datu publicēšanas platformā koordinēšanu ERAF IKT mērķu izpildei.

M3. Izstrādāt centralizēto koplietošanas platformu projektējumus un nodrošināt to īstenošanas autoruzraudzību, kā arī to pielietojuma monitoringu Projekta īstenošanas laikā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izstrādāt konceptuālo projektējumu par Pakalpojumu platformas, Drošas elektroniskas piegādes platformas, Datu izplatīšanas platformas, VIRSIS, ARKA, Datu publicēšanas platformas satura un funkcionālajiem lietotāju scenārijiem un lietojamību²;
- izstrādāt Pakalpojumu platformas, Drošas elektroniskas piegādes platformas, Datu izplatīšanas platformas, VIRSIS, ARKA, Datu publicēšanas platformas lietotāju prasību specifikācijas;
- veikt minēto risinājumu izstrādes autoruzraudzību;
- Projekta laikā veikt vajadzību apzināšanas pētījumu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”.

M4. Radīt iedzīvotājiem un komersantiem, kā arī publiskās pārvaldes institūcijām drošas elektroniskas piegādes iespējas, ieviešot e-adrešu risinājumu, kas balstās uz www.latvija.lv klientu darba vietas risinājumu, saistītajām koplietošanas komponentēm, saskarnēm un e-pakalpojumiem

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- pilnveidot klienta darba vietas risinājumu www.latvija.lv;
- pilnveidot sadarbības komponentus dokumentu un ziņojumu apmaiņai, kurus varēs izmantot publiskās pārvaldes iestāžu informācijas sistēmu attīstībai un iekļaušanai e-pakalpojumos.

M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- veikt sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus;
- veikt publiskās pārvaldes apmācību pasākumus;
- organizēt apmācību, publicitātes un informēšanas pasākumus.

Rezultāta rādītāji

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Publiskās pārvaldes institūcijas, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	32	100	110

² Centralizētās koplietošanas platformas jāizstrādā, t.sk. ņemot vērā Konceptuālajā arhitektūrā minēto Valsts tīmekļa vietņu platformu, lai sabiedrībai komunikējamo valsts saturu un centralizēto platformu funkcionalitāti veidotu kā sadarbības koplietošanas risinājumu kopumu ar skaidru komunikācijas pieeju.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR2	Ieguldījums publiskā sektora vidējā informācijas atkalizmantošanas indeksā	punkti	0	100	100
RR3	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pavaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmanto portālu www.latvija.lv . ³	%	28,6%	34%	40%
RR4	Vienotā valsts un pašvaldību portālā www.latvija.lv reģistrējušos personu (profilu) skaits.	Skaits	569 000	650 000	700 000

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi:

Rezultāta rādītājs	Sasniegšanas pasākumi
RR1:Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	<ul style="list-style-type: none"> – Projektu aprakstu vērtēšanas ietvaros pārliecinoties, ka iesniegtie detalizētie projekta apraksti attīsta vai izmanto būtiskos arhitektūras elementus; – PIKTAPS projekta ietvaros – izveidojot vai attīstot būtiskos arhitektūras elementus tā, lai tie būtu pēc iespējas ērtāk izmantojami; – Vadot projekta atkarības tā, lai pēc iespējas vairāk projektos tiktu izmantotas ne tikai esošie, bet arī jaunradītie būtiskie arhitektūras elementi; – Sniedzot metodisko un tehnisko atbalstu projektiem to informācijas sistēmu arhitektūras plānošanā; – Izstrādājot IKT pārvaldības likumu un paredzot tajā būtisko arhitektūras elementu koplietošanu.
RR2:Ieguldījums vidējais publiskā sektora informācijas atkalizmantošanas indeksā	<ul style="list-style-type: none"> – Popularizējot atvērto datu publicēšanu un izmantošanu, kā arī izveidotos risinājumus, izmantojot pieejamos komunikācijas kanālus (dalība konferencēs, semināros, hakatonos), informatīvo materiālu sagatavošana
RR3:Iedzīvotāju īpatsvars, kas dod priekšroku pakalpojumiem lietot elektroniski	<ul style="list-style-type: none"> – Popularizējot digitālās vides radītos risinājumus un to priekšrocības, kā arī informējot sabiedrību par valsts e-iespējām;

³ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

Rezultāta rādītājs	Sasniegšanas pasākumi
	<ul style="list-style-type: none"> - Apmācot publiskās pārvaldes darbiniekus, lai viņi sniegtu sabiedrībai konsultācijas par digitālās vides izmantošanas aspektiem; - Izstrādājot apmācību materiālus un programmas par e-pārvaldības rīkiem, kā arī izstrādājot informatīvos materiālus.

3. Projekta īstenošanas pieeja (risinājums)

Projekta mērķu sasniegšanai savstarpēji koordinēti ir jāizpilda aktivitātes trijās savstarpēji cieši saistītās jomās (skat. 1. attēlu). Šīs projekta īpatnības dēļ projekta īstenošanas pieejas jeb risinājuma apraksts nav strukturēts pa četriem arhitektūras skatu punktiem (procesi, dati, lietojumprogrammatūra, infrastruktūra), bet gan pa aktivitāšu grupām. Sadaļas noslēgumā ir iekļauts projekta aktivitāšu iznākuma rādītāju kopsavilkums.



1. attēls. Projekta aktivitāšu savstarpējā sasaiste.

IKT arhitektūras pārvaldības uzdevums ietver visu ERAF IKT projektu un to ietvaros topošo IT risinājumu uzraudzību no konceptuālās arhitektūras viedokļa gan metodiskajā līmenī, gan tehniskajā līmenī. No projekta viedokļa tas nozīmē metodiskā un ekspertīzes atbalsta sniegšanu funkcijai, ko realizē VARAM kā Valsts IKT pārvaldības organizācija.

Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un izstrāde ietver

- DEPP 1.kārtas izstrādi un ieviešanu;
- DPP 1. kārtas izstrādi un ieviešanu;
- VIRSIS 1. kārtas izstrādi un ieviešanu;
- ARKA pilnveidi;

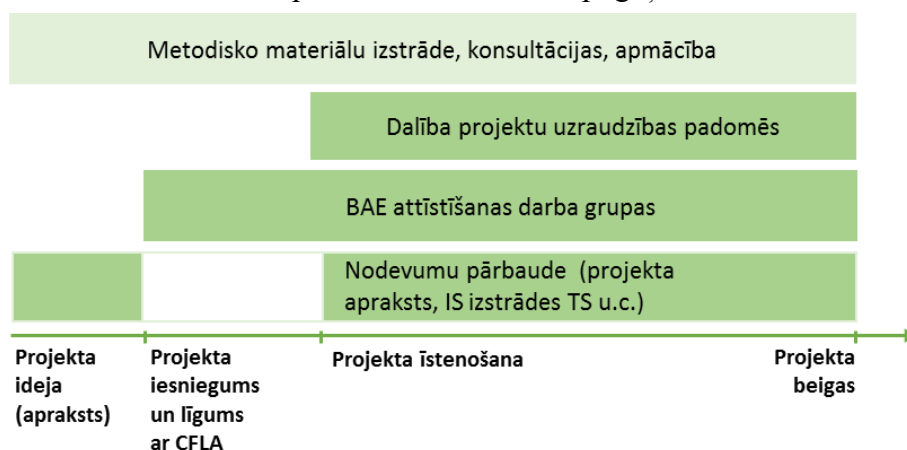
- Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas, DEPP 2. kārtas, Datu izplatīšanas platformas, DPP 2. kārtas, VIRSIS 1. un 2. kārtas, ARKA projektēšanas un ieviešanas autoruzraudzības uzdevumus;
- integrētu publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitoringu.

Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana aktivitātes ietver sabiedrības izpratnes veicināšanu par drošu e-identifikāciju, e-iespēju kampaņas, digitālo prasmju forumus, apmācības par e-pakalpojumu izmantošanu un drošu e-vidi, intereses veicināšanu par e-pārvaldības rīkiem, mācību programmas un materiālu izstrādi par e-pārvaldības rīkiem, sabiedrības informēšanu par valsts e-iespējām (dalība izstādēs, semināros, konferencēs u. c.).

3.1. IKT arhitektūras pārvaldība

IKT arhitektūras pārvaldības aktivitātes

VARAM īsteno IKT arhitektūras pārvaldību 2. attēlā atspoguļoto aktivitāšu ietvaros.



2. attēls. IKT arhitektūras pārvaldības aktivitātes.

IKT arhitektūras pārvaldības procesu veido piecas VARAM darbību grupas, kurās Projekts sniedz metodisko un ekspertīzes atbalstu:

1. Projekta apraksta vērtēšana un nodevumu pārbaude

Pirms projekta uzsākšanas VARAM kā Valsts IKT pārvaldības organizācija, izmantojot Projekta metodisko un ekspertīzes atbalstu, izvērtē visu projektu detalizētos projektu aprakstus turpmākai iekļaušanai mērķarhitektūrā:

- veicot detalizēto projektu aprakstu vērtēšanu, vērtējot:
 - projekta ieguldījumu SAM kopējo rādītāju sasniegšanā;
 - saskaņā ar projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriju komplektu (turpmāk – kritēriji) kvalificējamo elektronizējamo publisko pakalpojumu (e-pakalpojumu) un projekta ietvaros pilnveidoto publiskās pārvaldes pamatdarbības procesu skaits un to atbilstība kritērijos noteiktajam maksimālajam izmaksu apjomam uz vienu modernizējamo procesu;

- projekta ietvaros attīstāmo centralizēto atvērto informācijas sistēmu platformu skaits, ar centralizēto atvērto informācijas sistēmu platformu darbību saistīto modernizējamo koplietošanas pakalpojumu procesu skaits un tā atbilstība kritērijos noteiktajam maksimālajam izmaksu apjomam uz vienu modernizējamo procesu;
 - projekta ietvaros atkalizmantošanai publicēto un publiskās pārvaldes koplietošanai nodoto datu kopu skaits tiek izvērtēts saskaņā ar kritērijiem un nosakot, ka katrā projektā, izņemot koplietošanas infrastruktūras platformu projektus, Latvijas Atvērto datu portālā ir jāpublicē vismaz 10 datu kopas;
 - vai projekta ietvaros attīstāmais risinājums plāno izmantot esošos un citos IKT mērķarhitektūrā jau iekļautajos projektos attīstāmos koplietošanas komponentus, Eiropas Komisijas nodrošinātās sadarbības komponentes, kā arī – gadījumā, ja projekta ietvaros tiek attīstītas koplietošanas platformas un komponenti - vai tiem ir noteiktas robežšķirtnes to pieejamībai koplietošanai;
 - projekta riskus, t.sk. būtisko arhitektūras elementu attīstības robežšķirtnes, kas ir saistīti ar citu publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālajā arhitektūrā definēto principu neievērošanu vai nepilnīgu ievērošanu.
 - informāciju par projektu ieguvumiem⁴;
 - detalizētu informāciju par visu projekta ietvaros pilnveidojamo procesu pilnveides nepieciešamības pamatojumu, darbībām, kas tiks veiktas, lai nodrošinātu pāreju uz elektronizētu procesu komersantiem, publiskās pārvaldes iestādēm un iedzīvotājiem⁴;
 - e-pakalpojumu elektronizēšanas nepieciešamību, ņemot vērā pieprasījumu pēc šāda pakalpojuma, kā arī paredzētajām darbības projekta rezultātu lietošanas pieaugumam un ilgtspējas nodrošināšanai⁴;
 - detalizētāku informāciju par “būtisko arhitektūras elementu izmantošanu”, “būtisko arhitektūras elementu attīstīšanu” un “būtisko arhitektūras elementu robežšķirtnēm”⁴;
- preventīvi konsultējot projektu iesniedzējus par projektu ideju atbilstību IKT arhitektūrai un SAM 2.2.1. nosacījumiem;
 - piedaloties mediatora lomā projektu saskaņošanā ar pašvaldībām;
 - veicot projektu savstarpējo atkarību uzraudzību projektos, kuros tiek izstrādāti koplietošanas IKT risinājumi (dalība darba grupās, mediācija, ekspertīze);
 - nodrošinot IKT pārvaldības organizācijas dalību projektu uzraudzības padomēs.

Projekta īstenošanas laikā VARAM izlases kārtā veic vairāku ar IKT risinājumu ieviešanu saistīto nodevumu pārbaudi. Nodevumu saraksts sniegts tabulā 17.lpp. Atkarībā no tā, vai ERAF IKT projekta ietvaros tiek attīstīti vai izmantoti būtiskākie arhitektūras elementi, diferencējas projekta nodevumu pārbaudes pieeja:

- Ja projekts attīsta kādu būtisko arhitektūras elementu, VARAM izlases kārtā pārbaudīs:

⁴ Atbilstoši Ministru kabineta 2016. gada 10.februāra rīkojuma Nr.136 “Par informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu ieviešanu publiskās pārvaldes informācijas sistēmu jomā”.

- darba uzdevumu IS projektējuma vai IS izstrādes tehnisko specifikāciju sagatavošanai (konsultantu iepirkuma tehniskā specifikācija);
 - IS izstrādes iepirkumu tehniskās specifikācijas (tieši par BAE);
 - izlases kārtā IS izstrādes nodevumus;
 - ieviešanas plānu, progresa ziņojumus par projekta iznākuma un rezultatīvo rādītāju sasniegšanu.
- Ja projekta ietvaros attīstāmais IKT risinājums izmantos kādu būtisko arhitektūras elementu, VARAM izlases kārtā pārbaudīs:
- darba uzdevumu IS projektējuma vai IS izstrādes tehnisko specifikāciju sagatavošanai (konsultantu iepirkuma tehniskā specifikācija);
 - ieviešanas plānu, progresa ziņojumus par projekta iznākuma un rezultatīvo rādītāju sasniegšanu.

2. Būtisko arhitektūras elementu attīstīšanas darba grupas

Vērtējot detalizētos projektu aprakstus, VARAM izvērtē projektu plānoto risinājumu arhitektūras, vai tās paredz BAE izstrādi un/vai izmantošanu. Būtisko arhitektūras elementu attīstīšanas darba grupu mērķis ir koordinēti izstrādāt BAE, ņemot vērā saistīto projektu un IKT risinājumu specifiku, t.sk. saskaņojot saistīto projektu laika plānus un aktivitātes.

Būtisko arhitektūras elementu attīstīšanas darba grupu izveido un vada projekta īstenotājs, kura ietvaros tiek attīstīts attiecīgs BAE (platforma).

Darba grupu praktiska darbība sākas pēc tam, kad VARAM sniedzis atbildi projekta īstenotājam par projekta iekļaušanu mērķarhitektūrā. Uzraudzības procesā VARAM pievērš pastiprinātu uzmanību projektiem, kuru ietvaros tiek attīstīti BAE, iespēju robežās piedaloties arī BAE darba grupās.

3. Dalība attīstības programmu konsultatīvajās padomēs un projektu uzraudzības padomēs

Projektu uzraudzības padomes sēdes ietvaros VARAM atbilstoši 2017. gada 10. janvārī apstiprinātajai metodikai "Metodika IKT mērķarhitektūrā iekļauto projektu uzraudzībai" sniegs savu viedokli par projekta atbilstību IKT arhitektūrai, vadoties pēc BAE attīstīšanas darba grupu ietvaros un projekta nodevumos konstatētajiem riskiem.

4. Metodisko materiālu izstrāde

Lai projektu komandas būtu gatavas ieviest IKT risinājumus atbilstoši vienotajai valsts IKT arhitektūrai un tās pārvaldības ietvaram, VARAM kā Valsts IKT pārvaldības organizācija rūpējas par to lai:

- Projektu komandām ir pieejami metodiskie materiāli, kuros ir skaidri aprakstītas prasības projektiem un attīstāmajiem risinājumiem;
- Projektu komandām tiek nodrošinātas mācības par vienoto IKT arhitektūru un tās kontekstu; Projektu komandām ir iespēja konsultēties ar VARAM ekspertiem jebkurā projekta posmā par projekta jautājumiem.

Zemāk sniegtajā tabulā apkopots pārskats par to, kādus metodiskos dokumentus VARAM nodrošinās projektu īstenotājiem, izstrādājot IT risinājumu ERAF projekta ietvaros, kā arī projekta dokumentācijas saraksts, ko VARAM pārbaudīs.

5. Ikgadējs valsts iestāžu un sabiedrības vajadzību monitorings

Lai nodrošinātu ERAF IKT projektos attīstāmo informācijas sistēmu atbilstību lietotāju vajadzībām, kas mainās laika gaitā, visā projekta garumā tiks īstenots Vajadzību monitorings, pastāvīgi analizējot un uzraugot situāciju valsts pārvaldes iestādēs – kā potenciālo platformu izmantotāju pusē, tā arī sabiedrības - kā nākotnes platformu un uz to veidoto risinājumu un pakalpojumu izmantotāju pusē. ERAF IKT projektu ieviešana notiek e-pārvaldes kopējā brieduma līmeņa kontekstā, tādēļ, projektu ietvaros attīstot informācijas sistēmas, jāņem vērā faktiskā situācija pārvaldē kopumā, nepieciešamības gadījumā piemērojot korektīvus pasākumus.

#	IT risinājuma izstrādes posms	VARAM vadlīnijas, standarti u.c.	Ar VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizāciju saskaņojamie projekta nodevumi	Uzraudzības līmenis
1.	Detalizētā projekta apraksta izstrāde	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālā arhitektūra; ▫ Detalizētā projekta apraksta veidlapa, t.sk. pielikumi .xls datnē; ▫ Projektu aprakstu iekļaušanas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju mērķarhitektūrā metodika. 	Projekta apraksts ⁵	Obligāti saskaņojams
2.	ERAF projekta pieteikuma izstrāde	Nav	Nav	nav ⁶
3.	Projekta līguma slēgšana ar CFLA	Nav	Nav	nav
4.	Darba uzdevums IT risinājuma tehniskās specifikācijas vai projektējuma sagatavošanai	Vadlīnijas par kopējām prasībām, kas obligāti iekļaujamas tehniskajās specifikācijās, un kas attiecas uz loģisko sistēmas uzbūvi, piemēram, sadarbības nodrošināšanai, sadarbības standartu, informācijas resursu standartizācijas, koplietošanas servisu, klasifikatoru izmantošanas, objektu identifikācijas, arhitektūras uzraudzības, sadarbības	Darba uzdevums IS projektējuma vai IS izstrādes tehnisko specifikāciju sagatavošanai (konsultantu	Izsoles kārtā var tikt pieprasītas projektos, kuru ietvaros tiek attīstīti arhitektūras būtiskie elementi; Izsoles kārtā var tikt pieprasītas projektiem, kuros

⁵ Projektu apraksti tiks vērtēti atbilstoši darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 206.punktam, ka ES fondu 2014.–2020. gada periodā primāri tiks atbalstīti tie projekti, kas paredz tādu pakalpojumu elektronizāciju, kas dos būtiskāko summāro ietekmi uz gala lietotājiem vai publiskās pārvaldes procesu efektivitātes paaugstināšanu, ņemot vērā klientu bāzes novērtējumu, pakalpojumu saņemšanas intensitāti un esošo administratīvo slogu, kā arī ņemot vērā pakalpojumu grupas, kuru sniegšana no pakalpojumu saņēmēja viedokļa būtu organizējama vienota procesa ietvaros, sadarbojoties vairākiem resoriem, kā arī tādu pakalpojumu elektronizāciju, kas var tikt izmantoti citu pakalpojumu radīšanā, t.sk. privātā sektorā

⁶ CFLA var aicināt VARAM kā atbildīgo iestādi sniegt atzinumu par projekta iesnieguma atbilstību detalizētajam projekta aprakstam.

#	IT risinājuma izstrādes posms	VARAM vadlīnijas, standarti u.c.	Ar VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizāciju saskaņojamie projekta nodevumi	Uzraudzības līmenis
		kvalitātes nodrošināšanas, testēšanas un dokumentēšanas jautājumiem, infrastruktūru.	iepirkuma tehniskā specifikācija)	tiek izmantoti arhitektūras būtiskie elementi
5.	IT risinājuma projektēšana, izstrādes tehnisko specifikāciju sagatavošana	Vadlīnijas, kontroljautājumi pašvērtējumam, kā pārbaudīt vai risinājuma tehniskā specifikācija un projektējums (risinājuma loģiskā uzbūve, saskarnes, informācijas modelis, saskarnes un ziņojumu formāti) atbilst mērķarhitektūras principiem, informācijas modelim, kopējām prasībām, projekta aprakstam un pieteikumam.	IS izstrādes iepirkuma vai izmaiņu pieprasījumu tehniskā specifikācija/ darba uzdevums	Izlases kārtā var tikt pieprasītas projektos, kuru ietvaros tiek attīstīti arhitektūras būtiskie elementi
6.	IT risinājuma izstrāde	Vadlīnijas, kontroljautājumi pašvērtējumam, kā pārbaudīt vai risinājuma nodevumu programmatūras un citu komponentu piegādes notiek atbilstoši kopējām prasībām, un to kvalitāte ir atbilstoša kopējai arhitektūrai, tai skaitā arī sākotnējo datu aizpildīšana, testa datu kopu sagatavošana un citi jautājumi saistībā ar informācijas modeli un semantisko savietojamību; IT pārvaldības procesu kontrolsaraksti attiecībā uz izstrādes atbalsta procesiem (konfigurāciju vadība, piegāžu vadība, pirmkoda vadība).	IS izstrādes nodevumi un pārvaldības procesi	Atsevišķi nodevumi var tikt pieprasīti projektiem, kuru ietvaros tiek attīstīti arhitektūras būtiskie elementi
7.	IT risinājuma ieviešana	Vadlīnijas, kontroljautājumi pašvērtējumam, kā pārbaudīt vai risinājuma ieviešana notiek atbilstoši paredzētajam plānam visas 4 perspektīvās (juridiskajā, organizatoriskajā, semantiskajā un tiek ņemtas vērā projektu atkarības un sadarbības spējas.	Ieviešanas plāns, progressa ziņojumi par projekta mērķu, iznākuma un rezultatīvo rādītāju sasniegšanu	Izlases veidā var tikt pieprasītas projektos, kuru ietvaros tiek attīstīti arhitektūras būtiskie elementi; Izlases kārtā var tikt pieprasītas projektiem, kuros

#	IT risinājuma izstrādes posms	VARAM vadlīnijas, standarti u.c.	Ar VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizāciju saskaņojamie projekta nodevumi	Uzraudzības līmenis
				tiek izmantoti arhitektūras būtiskie elementi

Iestāžu darbinieku IKT kompetenču priekšizpēte rāda, ka lielākajai daļai darbinieku trūkst kompetences šādās ar IKT arhitektūras ieviešanu saistītajās jomās:

- Informācijas sistēmu izstrāde, vadība un uzraudzība;
- Centralizētie koplietošanas risinājumi;
- IT pārvaldība;
- IKT infrastruktūras pārvaldība;
- Lietotāju vajadzību analīze un lietojamība;
- Datu analīze un vizualizācija;
- Pakalpojumu un klientu vadība;
- IKT nozares terminoloģija.

Veicot projektu komandu apmācību par vienotu IKT arhitektūru, jāpārlicinās un jānodrošina, ka mācību saturs izskaidro gan arhitektūras prasības, gan sniedz pietiekamu ieskatu saistītajos priekšmetos.

Tiek paredzēts, ka mācības IKT jomā tiks nodrošinātas Valsts administrācijas skolas projekta “Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā” (3.4.2.specifiskā atbalsta mērķis „Valsts pārvaldes profesionālā pilnveide labāka tiesiskā regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta, korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomās”) ietvaros.

IKT arhitektūras pārvaldības rīki

Kritisks faktors sekmīgai izstrādātās IKT arhitektūras ieviešanai un uzraudzībai ir attiecīgu informācijas strukturētās uzkrāšanas, analīzes un attēlošanas IKT rīku izmantošana.

Arhitektūras pārvaldībai tiks izmantots šāds rīku kopums:

- *IKT arhitektūras bibliotēka* – arhitektūras dokumentu u.c. informācijas repozitorijs un sadarbības vide, kas nodrošina dažādas informācijas uzkrāšanu/meklēšanu;
- *Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma (VIRSISS)* – risinājums informācijas par IKT pārvaldību/IS apkopošanai un strukturētās arhitektūras modeļu veidošanai un uzturēšanai;
- *Aptauju pārvaldības sistēma (ARKA)* – risinājums aptauju veikšanai, kas nodrošina ar VIRSISS datiem integrētu lietotāja definētu aptauju izveidi un to norises atbalstu, kā arī Vajadzību monitoringa norises atbalstu.

3.2. Centralizēto koplietošanas platformu projektējumu izstrāde un realizācijas uzraudzība

Projekta PIKTAPS sfērā ir ietverta publiskās pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras ieviešanai nozīmīgāko koplietošanas platformu projektēšana un atsevišķu risinājumu ieviešana.

PIKTAPS ietvaros tiks projektēti šādi IKT risinājumi:

- Drošās elektroniskās piegādes platforma DEPP (1. un 2. kārtā);
- Datu publicēšanas platforma DPP (1. un 2. kārtā);

- Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma VIRSIS (1. un 2. kārtā);
- Aptauju pārvaldības sistēma ARKA;
- Datu izplatīšanas platforma;
- Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma.

PIKTAPS ietvaros tiks izstrādātas un ieviestas DEPP 1.kārta, DPP 1.kārta, VIRSIS 1.kārta un ARKA.

Datu izplatīšanas platforma tik izstrādāta un ieviesta VRAA projekta “Vienotā datu telpa” ietvaros.

Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma tiks izstrādāta un ieviesta VRAA projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros.

Minētie projekti ir iekļauti specifisko atbalsta mērķi īstenojošo projektu indikatīvajā sarakstā⁷, tāpēc nav pamata šaubām par to īstenošanu.

PIKTAPS ietvaros attīstāmajiem IKT risinājumiem tiks nodrošināta datu rezerves kopēšana un avārijas darbības atjaunošana, izmantojot vienotā datu centra risinājumu.

DEPP risinājuma attīstība (1.kārtas izstrāde un 2. kārtas projektējums)

Lai nodrošinātu oficiālās e-adreses darbību, un nodrošinātu drošu saziņu un elektronisko dokumentu apriti starp valsts pārvaldi un privātpersonām, tiks veikta DEPP 1.kārtas izstrāde un ieviešana. Tā nodrošinās funkcionalitāti, kas noteikta Oficiālās elektroniskās adreses likumā un kas ir spēkā no 2018. gada 1. jūnija. E-adreses ieviešanas termiņš ir pakāpenisks atsevišķām lietotāju grupām⁸:

- Iedzīvotājiem no 2019.gada 2.janvāra - drošu un ērtu piekļuvi savam e-adreses kontam www.latvija.lv, izmantojot kvalificētus personas elektroniskās identifikācijas risinājumus;
- publiskās pārvaldes institūcijām (sākot no 2018.gada 1.jūnija līdz 15.oktobrim)- efektīvu un drošu (nepārkāpjot fizisko personu datu aizsardzības prasības) elektronisko dokumentu un ziņojumu nosūtīšanu uz iedzīvotāja kontu www.latvija.lv, izmantojot drošas piegādes risinājumu – programmsaskarni, kas veidota uz dokumentu integrācijas vides (DIV) bāzes, vai e-adreses tīmekļa pārlūku;
- komersantiem (brīvprātīgās izmantošanas periods no 2019.gada 1.janvāra, obligātais – 2020.gada 1.janvāra) - drošu un ērtu piekļuvi savam e-adreses kontam www.latvija.lv, izmantojot kvalificētus personas elektroniskās identifikācijas risinājumus vai drošas piegādes risinājumu – programmsaskarni, kas veidota uz dokumentu integrācijas vides (DIV) bāzes;
- notifikāciju par ziņojuma saņemšanu kontā, saskaņā ar profila uzstādījumiem (iedzīvotājiem) un atgriezenisko saiti dokumenta nosūtītājam (publiskās pārvaldes institūcijai), nodrošinot iespēju pārliecināties, ka adresāts elektronisko sūtījumu ir saņēmis.

⁷ 17.11.2015 apstiprinātie MK noteikumi par 2.2.1.1.pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanu 3.pielikums.

⁸ Saskaņā ar Oficiālās elektroniskās adreses likuma 2018. gada 1. septembra redakciju

Drošas elektroniskās piegādes platformas tvērumā ietilps vismaz šādi funkcionālie bloki:

- pilnveidota klienta darba vieta www.latvija.lv;
- drošas elektroniskas piegādes vide dokumentu apmaiņai starp publiskās pārvaldes institūcijām – dokumentu integrācijas vide (DIV), pilnveidojot sadarbības komponentu dokumentu un ziņojumu apmaiņai.

Klienta darba vietu paredzēts pielāgot iedzīvotāju vajadzībām, tā, lai publiskās pārvaldes iestādēm (valsts iestādēm, pašvaldībām u.c.) būtu iespējams ērti un droši sūtīt neatsaucamas un konfidenciālas vēstules, kā arī atgādinājumus un notifikācijas iedzīvotājiem, kā arī personām būtu iespējas sniegt uz tām atbildes un iniciēt dokumentu nosūtīšanu:

- nodrošinot iestādēm ērtu un drošu risinājumu neatsaucamas un konfidenciālas informācijas, kā arī atgādinājumu un notifikāciju nosūtīšanai personām, nodrošinot iestādēm statusu pārskatu par ziņojumu piegādi;
- nodrošinot DEPP programsaskarni valsts sistēmu pieslēgumiem e-adresei ziņojumu nosūtīšanai un saņemšanai un iegūšanai strukturētā veidā (ietverot ziņojuma metadatus);
- nodrošināt e-adreses lietotāju saraksta pārbaudes funkcionalitāti, lai iestādes var pārbaudīt un monitorēt e-adreses gala lietotājus.
- pārveidojot klienta darba vietas satura struktūru;
- uzkrājot korespondenci un uzglabājot no iestādēm saņemtos lēmumus (dokumentus), nodrošinot iespējas tos lejuplādēt;
- veidojot sūtījumu, dokumentu meklēšanu ērtā veidā;
- E-adreses ziņojumiem nodrošināt e-parakstītu dokumentu atpakošanu / pārbaudi un attēlošanu atvērtā veidā KDV, neveicot to lejupielādi;
- veidojot risinājumu, kas ir draudzīgs mobilajām ierīcēm no izmantojamo protokolu un izstrādājamo lietotāju saskarņu viedokļa;
- nodrošinot programsaskarni, lai privāto pakalpojumu sniedzēji gala lietotājiem var izveidot risinājumus e-adresei.

Minētie pilnveidojumi tiks precizēti (papildināti vai mainīti) pēc lietotāju vajadzību analīzes.

Sadarbības komponenti sastāvēs no tīmekļa pakalpēm, citām nepieciešamajām programmatūras komponentēm un dokumentācijas, kas nepieciešamas, lai jebkurš informācijas sistēmu vai dokumentu vadības sistēmas izstrādātājs spētu izstrādāt nepieciešamo funkcionalitāti attiecīgās informācijas sistēmas integrācijai.

Projekta laikā tiks izmantoti VRAA nodrošināti IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumi, kas tiek sniegti loģiski vienotā datu centra ietvaros.

Ieviešot DEPP 1.kārtu, tiks realizētas izvirzītās prasības atbilstoši Oficiālās elektroniskās adreses likumā noteiktajam:

1. tiks nodrošināta e-adreses konta izveide un iespēja to aktivizēt, deaktivizēt un anulēt e-adresi atbilstoši likumā noteiktajam,
2. tiks nodrošināta piekļuve e-adreses kontam atbilstoši personas statusam (publiska persona vai privātpersona) piemērotā veidā,
3. izmantojot lietotāja saskarnes vai sistēmu integrācijas risinājumus, tiks nodrošināta dokumentu un ziņojumu sūtīšana uz e-adresi un no tās,
4. tiks izveidots E-adreses katalogs un nodrošināta tā aktualizācija un piekļuve tam.

Nepieciešamās funkcionalitātes izveidei pēc iespējas tiks izmantoti esošie Valsts informācijas sistēmu savietotāja un Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla www.latvija.lv esošie risinājumi, veicot to pielāgošanu un lietojamības uzlabošanu un paplašināšanu nepieciešamajā apjomā.

Veicot DEPP izstrādi, tiks izstrādāti DEPP kā koplietošanai plānotā būtiskā arhitektūras elementa nodevumi (Testa saskarnes un datus, rokasgrāmatas) nepieciešamajā detalizācijas pakāpē un savlaicīgi, publicējot saskarņu specifiskāciju dokumentāciju Izstrādātāju portālā (VISS).

DEPP 1. kārtas izstrādē tiks izmantoti šādi būtiskie arhitektūras elementi:

1. Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv (privātpersonas oficiālās elektroniskās adreses konta izveidei);
2. Autentifikācijas risinājumi;
3. Dokumentu integrācijas vides (DIV) izmantošana.

DEPP 1.kārtas izstrāde un ieviešana izpilda Oficiālās elektroniskās adreses likuma un uz tā pamata izdoto noteikumu prasības.

DEPP turpmākā attīstība ir plānota arī projekta apakšaktivitātes “Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība” ietvaros, integrējoties vienotajā centralizēto platformu projektējumā un projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros. DEPP 2. kārtas ietvaros tiks pilnveidota un uzlabota saziņas funkcionalitāte (tai skaitā, uzlabot e-adreses konta pieejamību un lietojamību), kā arī nodrošināta DEPP risinājuma mērogojamība.

DPP 1.kārtas izstrāde

Datu publicēšanas platformas (DPP) ietvaros izveidotais Latvijas Atvērto datu portāls nodrošinās visu valsts pārvaldes atvērto datu aprakstīšanu un publicēšanu, lai nodrošinātu to pieejamību vai nu tikai publiskās pārvaldes iestādēm, vai arī publiski. Ņemot vērā atvērto un atkalizmantojamo datu publicēšanas pieaugumu un paredzamo attīstību, vienotas platformas izveide pavērs daudz lielākas iespējas datu izmantošanai un pieejamībai datu patērēšanai, gan arī ietaupīs IKT attīstībai nepieciešamos naudas resursus, jo publiskā pārvaldes iestādēm nebūs nepieciešams veidot savus risinājumus. Platforma nodrošinās minēto datu kopu publicēšanas (tai skaitā licencēšanas) un izplatīšanas procesu IKT atbalstu. Tā saturēs:

- datu kopu katalogu, kas nodrošinās pietiekami plašas meklēšanas iespējas;
- publicētās datu kopas;
- saskarnes datu kopu automatizētai publicēšanai un izmantošanai;
- datu kopu licences;
- standartizētus⁹ un mašīnlasāmus metadatus par platformā publicētajām datu kopām, iekļaujot un aprakstot katras datu kopas:
 - formātu, saturu un struktūru, (iekļaujot datu lauku nosaukums, tipus, paskaidrojumu par lauku nozīmi u.c. nepieciešamo informāciju),
 - atslēgas vārdus, kas izmantojami meklēšanai,
 - kategorijas, nozares vai tēmas,
 - publicētāju,

⁹ Atbilstoši DCAT / DCAT-AP standartiem, lai nodrošinātu savietojamību ar Eiropas datu portālu <http://www.europeandataportal.eu/>.

- plānoto publicēšanas / datu atjaunošanas biežumu,
- saziņas rīku, ar kura palīdzību platformas lietotāji var ziņot datu publicētājam par datu kvalitātes uzlabošanas iespējām vai uzdot jautājumus.

Minētās informācijas vienības un saskarnes tiks precizētas (papildinātas vai mainītas) pēc lietotāju vajadzību analīzes.

Platforma būs piemērota tāda veida datiem, kas nav strauji mainīgi, un kuru izmantošanai nav nepieciešamas īpašas veiktspējas prasības (piemēram, daudzi simti pieprasījumu sekundē). Tipiskas datu kopas, kam būs piemērota platforma, ir:

- statistikas dati, kas sagatavoti datu kopu formātā;
- klasifikatori, piemēram, adrešu klasifikators, Latvijā reģistrēto zāļu saraksts un daudzi citi;
- individuālu objektu saraksti, piemēram, aptieku saraksts, izsniegto atļauju vai sertifikātu saraksti (piemēram, būvatļaujas), jaundibināto uzņēmumu saraksti u.c.

Pie publiskotajiem datiem būs pieejama kontaktinformācija, lai datu lietotāji varētu ziņot par datu kvalitāti un VARAM tiks izveidots process šādu ziņojumu apstrādei, ātrai atbildei, datu kvalitātes uzlabošanai, datus regulārai atjaunošanai un sekošanai līdz datu kvalitātei.

Platformā varēs publicēt datus atvērto datu formātā jebkura valsts vai pašvaldību iestāde. Tas būs viens no vienkāršākajiem veidiem, kas visām iesaistītajām pusēm ļaus nodrošināt datu pieejamību un izmantošanu pat bez īpašām zināšanām IT jomā, līdz ar to samazinot izmaksas un nepieciešamību katrai iestādei radīt līdzīgu funkcionalitāti savā mājas lapā.

Platformā plānots izvietot arī datu vizualizācijas rīkus, lai būtu iespējams no platformā esošajiem datiem sagatavot infografikas vai izmantot citus datu vizuālas prezentācijas paņēmienus.

Platformas funkcionēšanai būtiska ir datu kopu licenču pārvaldība, kas jāveido pietiekami ērta un viegli pārvaldāma, izmantojot pasaules pieredzi licenču pārvaldībā, piemēram, izvērtējot iespēju Creative Commons licenču izmantošanu.

Platformā datu kopas ievietot varēs, izmantojot sekojošus paņēmienus:

- manuāla publicēšana, izmantojot lietotāja saskarni, kas nodrošina gan metadatu aprakstīšanas saskarni, gan datņu augšupielādi;
- automatizēta publicēšana, kad informācijas sistēma regulāri sagatavo datu kopu un publicē to platformā, izmantojot platformas programmatūras saskarni.

Iestādēm, kas publicēs datus platformā, vairs nebūs jāveic datu publicēšana savās tīmekļa vietnēs.

Platforma tiks veidota, ņemot vērā:

- pieredzi Latvijā, piemēram, Uzņēmumu reģistra, Rīgas domes, Ģeoportāla pieredzi.
- pieredzi no Eiropas Savienības un visas pasaules.

Platformu veidojot, tiks izvērtēta iespēja to balstīt uz kādu jau esošu risinājumu, ņemot vērā:

- Eiropas Savienībā izmantotos risinājumus atvērto datu publicēšanai – gan dalībvalstu, gan Eiropas Komisijas pieredzi,
- atvērtā koda risinājumus atvērto datu publicēšanai un vizualizācijai.

Programmatūras izstrāde projekta ietvaros tiks veikta atbilstoši drošas izstrādes principiem, atbilstoši ISO:27001:2013. Tiks nodrošināta risinājumu “virtualizējamība” standartizētās virtualizācijas platformās.

Datu publicēšanas platformas IKT infrastruktūras vajadzības apmierinās publiskās pārvaldes loģiski vienotā datu centra IKT infrastruktūras pakalpojumi.

DPP 1.kārtas ietvaros tiks nodrošināta DPP dizaina izstrāde, meklēšanas un indeksēšanas moduļu izstrāde, licences izvēle, no projekta partneriem un PIKTAPS projektā attīstītajiem risinājumiem saņemto datu kopu publicēšana datu kopu katalogā, vadlīniju un standartu izstrāde projekta tvērumā esošajām komponentēm.

DPP 1. kārtas izstrādē tiks attīstīts būtiskais arhitektūras elements "Atvērto datu portāla servisi", izmantojot atvērtā koda tehnoloģijas un CKAN (Comprehensive Knowledge Archive Network) atvērto datu kataloga platformu.

Saskaņā ar Informācijas atklātības likumu DPP ieviešana un turpmākā darbināšana tiks noteikta 2007. gada 6. marta Ministru kabineta noteikumos Nr. 171 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā".

DPP turpmākā attīstība ir plānota arī projekta apakšaktivitātes "Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība" ietvaros, integrējoties vienotajā centralizēto platformu projektējumā.

Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība

Lai izvairītos no funkcionāli līdzīgu risinājumu atkārtotas izveides un nodrošinātu projektējuma saskaņotību ar valsts nozīmīgāko reģistru un valsts informācijas sistēmu attīstības plāniem, galveno koplietošanas platformu attīstības plānošana un projektējuma izstrāde tiks veikta viena projekta ietvaros.

Aktivitātes ietvaros tiks izstrādāts projektējums šādiem IKT risinājumiem:

- a. DEPP (attīstība, 2.kārta);
- b. Datu izplatīšanas platforma;
- c. DPP (attīstība, 2.kārta);
- d. Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma;
- e. VIRSIS, 1. un 2. kārtā;
- f. ARKA (attīstība).

Esošo risinājumu apzināšana un attīstības plānu savstarpēja saskaņošana tiks veikta vismaz ar šādām iestādēm:

- DEPP - vismaz ar VRAA, VID, PMLP, UR, Rīgas domi, Ventspils pilsētas domi;
- Datu izplatīšanas platforma – vismaz ar VRAA, VSAA, PMLP, UR un VZD;
- DPP – vismaz ar VRAA, CSP, UR;
- Pakalpojumu platforma – vismaz ar VRAA, Ventspils pilsētas domi, Rīgas domi, VSAA, ZM, EM, Valsts kanceleju (ņemot vērā Konceptuālā arhitektūrā paredzēto Portālu platformas attīstību).

Projektējuma izstrādes aktivitātes galvenie rezultāti būs šādi:

- Centralizēto koplietošanas risinājumu konceptuālais projektējums;
- Koplietošanas platformu lietotāju prasību specifikācijas, t. sk. lietotāju vajadzību analīze, satura un funkcionālā stratēģija, risinājumu semantiskās un loģiskās uzbūves projektējums

Šīs projekta aktivitātes ietvaros izstrādātie nodevumi tiks izmantoti DEPP 1. kārtas izstrādei VIRSIS 1. kārtas izstrādei (sk. 3.2.4. sadaļu), ARKA, DEPP 2.kārtas, DPP 2. kārtas, VIRSIS

2. kārtas attīstīšanai un Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas, kā arī Datu izplatīšanas platformas izstrādei projektu “Vienotā datu telpa” un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros (projekta iesniedzējs – VRAA).

Koplietošanas platformu tvērums tiks precīzi noteikts, veicot lietotāju vajadzību analīzi un definējot satura sadalījumu starp koplietošanas risinājumiem, izvēloties ilgtermiņā izmaksu efektīvāko izstrādes pieeju un izvērtējot esošo komponentu (tai skaitā maksājumu apstrādes, federētās autentifikācijas un autorizācijas, identifikācijas servisu) izmantošanas iespējas, kā arī, vērtējot iespēju panākt, lai izstrādātajai programmatūrai nebūtu atkārtotas izmantošanas būtisku ierobežojumu vismaz Latvijas publiskajā pārvaldē.

Pamatojoties uz VARAM veikto priekšizpēti, Pakalpojumu platformas tvērumā ietilps vismaz šādi funkcionālie bloki:

- Informācijas un pašapkalpošanās vide klientiem;
- e-pakalpojumu vide (www.latvija.lv) pakalpojumu elektronizācijai un pārvaldībai;
- integrācijas risinājuma projektēšana klātienē klientu apkalpošanas risinājumam;
- pakalpojumu sniegšanas analīzes risinājums.

Pakalpojumu platforma attīsta būtisku jaunu funkcionalitāti, kas ir nepieciešama pakalpojumu kvalitatīvai sniegšanai, projektējuma laikā tiks izvērtēta iespēja pakalpojumu platformā izmantot esošos Latvija.lv modulius.

Datu izplatīšanas platforma ietvers vismaz šādu funkcionalitāti:

- valsts informācijas sistēmu savietotāja funkcionalitātes attīstība (Licenču un abonentu pārvaldība, ziņojumu izplatīšana, iestāžu, izstrādātāju portāls, u.c.);
- pieprasītāko datu izplatīšanas no datu replikas (agregatora) risinājums.

Datu izplatīšanas platformā tiek attīstītas būtiski jaunas komponentes, taču tiek izvērtēti un pēc iespējas izmantoti arī esošie Valsts informācijas savietotāja moduļi, kuru funkcionalitāte un izmantotās tehnoloģijas atbilst publiskās pārvaldes sadarbības līmenim, kuru nepieciešams sasniegt.

Projektējot iepriekš minētos IKT risinājumus, tiek paredzēts analizēt izmantošanai šādus būtiskos arhitektūras elementus:

1. Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv;
2. Publisko pakalpojumu uzskaitē;
3. Autentifikācijas risinājumi;
4. Iesniegums iestādei;
5. Maksājumu modulis latvija.lv;
6. Pakalpojumu izpildes vide;
7. Dokumentu integrācijas vides (DIV) izmantošana;
8. Datu izplatīšanas tīkls (DIT);
9. Koplietošanas pakalpes VISS.

Veicot DEPP 2.kārtas, DPP 2.kārtas, Pakalpojumu platformas, Datu izplatīšanas platformas un VIRSIS 1. un 2. kārtas projektēšanu, tiks izstrādāti minēto IKT risinājumu koplietošanai plānoto būtisko arhitektūras elementu nodevumi (tehniskās specifikācijas) nepieciešamajā detalizācijas pakāpē un savlaicīgi, publicējot šo dokumentāciju Izstrādātāju portālā (VISS). Pārējie BAE izstrādes dokumenti tiks izstrādāti projektu “Vienotā datu telpa” un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros.

Projektējuma realizācijas uzraudzība nodrošinās:

- projektēto koplietošanas platformu realizācijas atbilstību arhitektūras principiem un izstrādātajam projektējumam. Tas tiks nodrošināts, gan konsultējot risinājumu izstrādātājus, gan veicot projektēto platformu un risinājumu izstrādes nodevumu pārbaudi un piedaloties informācijas sistēmu testēšanas plānošanā un testēšanā, kā arī pārliecinoties vai programmatūras izstrāde projekta ietvaros tiek veikta atbilstoši drošas izstrādes principiem, piemēram, atbilstoši ISO:27001:2013, tiek nodrošināta risinājumu “virtualizējamība” standartizētās virtualizācijas platformās;
- saistīto projektu attīstības uzraudzība no projektējumu savstarpējās saskaņotības viedokļa.

VIRSIS 1.kārtas izstrāde un 2. kārtas projektējums

VIRSIS uzkrās publiskās pārvaldes IKT pārvaldībai nepieciešamo informāciju un atbalstīs IKT pārvaldības procesus, sniegs atbalstu IKT pārvaldībai gan katrā iestādē, gan resorā, gan visā publiskajā pārvaldē. Informācijas sistēma VIRSIS tiks izveidota, būtiski attīstot (un tehniski aizstājot) esošā Valsts informācijas sistēmu reģistra VISR funkcionalitāti, pārņemot tā funkcijas, un līdz šim uzkrātos datus. Būtiskākie pilnveidojumi ir saistīti ar atbalstu IKT pārvaldībai jau sākot ar sistēmu projektēšanas fāzi, informācijas resursu reģistrēšanu, datu apmaiņu reģistrēšanas strukturējumu un detalizācijas pakāpi, kā arī integrāciju ar Datu izplatīšanas platformu, kas nodrošinās reģistrēto datu aktualitāti, integrāciju ar pakalpojumu platformu, tai skaitā tiks integrēts ar publisko pakalpojumu katalogu, ļaus apkopot statistisku informāciju par informācijas sistēmām, resursiem, pakalpojumiem, to savstarpējām atkarībām.

VIRSIS tehniski atbalstīs datu piekļuves atļauju pārvaldību, tādējādi būtiski vienkāršojot starpresoru vienošanās noslēgšanas procesu. Tādējādi tiks ievērojami atvieglota datu apmaiņas uzsākšana un nodrošināta integritāte starp informācijas sistēmā VIRSIS reģistrēto sadarbības informāciju un faktiskajiem datu apmaiņas konfigurējumiem Datu izplatīšanas platformā.

Informācijas sistēmā tiks uzkrāti dati par šādām informācijas vienībām:

- visām publiskās pārvaldes informācijas sistēmām, to pārziņiem un turētājiem, to publicēto servisu piekļuves atļaujām. Projekta PIKTAPS ietvaros tiek plānota informācijas sistēmas satura uzkrāšana no ES fondiem līdzfinansēto IKT attīstības projektu tvērumā.;
- informācijas sistēmu un informācijas resursu sasaisti ar publiskajiem pakalpojumiem, kas tiek sniegti, izmantojot informācijas sistēmu publicētās saskarnes un tajā apstrādātos informācijas resursus savstarpējo atkarību identificēšanai;
- datu piekļuves atļaujām;
- datu apmaiņu starp informācijas sistēmām, sasaistot to ar datu piekļuves atļaujām;
- citiem IT pārvaldībai nepieciešamiem elementiem, kuru uzskaitījums tiks precizēts pēc lietotāju vajadzību analīzes (t.sk. tiks izlemts par tehnisko resursu uzskaiti). iespējams tehniskajiem resursiem, koplietošanas pakalpojumiem un pārvaldības procesiem u.c.

VIRSIS nodrošinās vietu, kurā tiks apkopota IKT pārvaldībai nepieciešamā informācija iestādes, nozares vai visas publiskās pārvaldes līmenī un kura tiks iegūta gan no vadītāja sniegtās informācijas, gan no sadarbības un pakalpojumu platformas, piemēram, atbalsta

funkcionalitāte nepieciešamajiem procesiem, kas kontrolē elementu reģistrēšanu informācijas sistēmā, to turpmāko dzīves ciklu.

IKT arhitektūras pārvaldības vajadzībām VIRSIS nodrošinās datu uzkrāšanu un attēlošanas iespējas apjomā, kas nepieciešams ERAF 2014-2020 perioda projektu uzraudzībai, kā arī datu attēlošanas iespējas par informācijas sistēmā iekļauto informāciju apjomā, kas nepieciešams VARAM funkciju izpildei IKT pārvaldības jomā.

Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma VIRSIS tiks integrēta un darbosies saskaņoti ar Datu izplatīšanas platformā iekļautajiem pakalpojumu reģistriem. Tas pārmantos datus no esošā Valsts informācijas sistēmu reģistra (VISR), kā arī IKT arhitektūras un E-indeksta laikā izveidotās aptauju datu bāzes. Sadarbībai tiks izmantotas saskarnes, vienotie datu tipi un ziņojumapmaiņas formāti, kas publicēti VISS portālā.

VIRSIS nodrošinās šādu procesu IKT atbalstu:

- informācijas resursu kataloga procesi;
- informācijas sistēmu kataloga procesi;
- datu un pakalpojumu piekļuves atļauju procesi (projektējums);
- tehnisko pakalpojumu apraksta procesi.

ARKA nodrošinās procesu atbalstu aptaujām, tajā skaitā - VIRSIS informācijas vienību un E-indekss pētījuma pārvaldības procesi

VIRSIS izstrādē tiks vērtēta iespēja panākt, lai izstrādātajai programmatūrai nebūtu atkārtotas izmantošanas būtisku ierobežojumu vismaz Latvijas publiskajā pārvaldē. Izstrādes programmatūras izstrāde projekta ietvaros tiks veikta atbilstoši drošas izstrādes principiem, atbilstoši ISO:27001:2013. Tiks nodrošināta risinājuma “virtualizējamība” standartizētās virtualizācijas platformās.

VIRSIS IKT infrastruktūras vajadzības apmierinās publiskās pārvaldes loģiski vienotā datu centra IKT infrastruktūras pakalpojumi. Tas attiecināms gan uz skaitļošanas jaudām testu un produkcijas vidēm, gan datu rezerves kopēšanas un atkopes (angl. *disaster recovery*) risinājumiem.

Lai arī projekta sfērā ir iekļauta risinājuma ieviešana tikai ar ES fondiem līdzfinansēto projektu datiem, reģistra tehniskais risinājums būs piemērots datu par visām publiskās pārvaldes informācijas sistēmām uzkrāšanai un datu piekļuves vadībai.

PIKTAPS ietvaros ieviestajā VIRSIS 1.kārtā iekļauj reģistra funkcionalitātes izstrādi, iekļaujot arī ERAF projektu uzraudzībai nepieciešamo informāciju, datu migrāciju no līdz šim izmantotajiem reģistriem, integrāciju ar Publisko pakalpojumu katalogu, funkcionalitāti iestādes IT vadītājam darbam ar nepieciešamo informāciju, atvērto datu kopu sagatavošanu no VIRSIS datiem, vadlīniju un standartu izstrādi projekta tvērumā esošajām komponentēm.

VIRSIS 1. kārtā tiks izmantots būtiskais arhitektūras elements “Autentifikācijas risinājumi”.

VIRSIS 2.kārtas ieviešana tiks nodrošināta projektā “Vienotā datu telpa”. VIRSIS 2.kārtā iekļauta Pamata reģistra funkcionalitātes paplašināšana, iekļaujot datu atļauju moduli, integrāciju ar datu izplatīšanas risinājumu, atvērto datu portālu atkalizmantojamo datu publicēšanas vadībai, paplašinātu funkcionalitāti iestādes IT vadītājam, lai nodrošinātu datu atļauju pārvaldību, savas iestādes datu izplatīšanas monitoringu, piekļuvi pakalpojumu un pakalpojumu statistikas apkopojumam, kā arī vadlīniju un standartu izstrāde projekta tvērumā esošajām komponentēm.

Līdz VIRSIS 1.kārtas ieviešanai produkcijas vidē tiks precizēts tiesiskais regulējums VIRSIS darbībai, izstrādājot Valsts IKT pārvaldības likumu vai veicot grozījumus Valsts informācijas sistēmu likumā un pakārtotajos MK noteikumos.

ARKA pilnveide

ARKA pilnveidotais risinājums ļaus organizēt publiskās pārvaldes IKT pārvaldībai (tai skaitā - IKT arhitektūras pārvaldībai) un publisko pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās informācijas iegūšanu aptauju veidā un uzkrāšanu turpmākai analīzei, tādējādi atbalstot publiskās pārvaldes IKT pārvaldības procesus. ARKA nodrošinās ar VIRSIS datiem integrētu lietotāja definētu aptauju izveidi un to norises atbalstu, kā arī Vajadzību monitoringa norises atbalstu.

ARKA nodrošinās:

- tehnoloģisko vidi Vajadzību monitoringa/E-indeksa aptaujas/ izstrādei, izstrādātās aptaujas norises pārvaldību, aptaujas datu ievadi un rezultātu saņemšanu;
- citu, lietotāja definētu aptauju izveidi, norises pārvaldību, datu ievadi un rezultātu saņemšanu.

ARKA pārmantos datus no IKT arhitektūras un E-indeksa laikā izveidotās aptauju datu bāzes. Sadarbībai tiks izmantotas saskarnes, vienotie datu tipi un ziņojumapmaiņas formāti, kas publicēti VISS portālā.

ARKA nodrošinās šādu procesu IKT atbalstu:

- aptauju par VIRSIS informācijas vienībām, tai skaitā E-indeksa pētījuma pārvaldības procesi.

ARKA izstrādē tiks vērtēta iespēja panākt, lai izstrādātajai programmatūrai nebūtu atkārtotas izmantošanas būtisku ierobežojumu vismaz Latvijas publiskajā pārvaldē.

ARKA IKT infrastruktūras vajadzībām tiks izmantoti VRAA tehniskie resursi.

PIKTAPS ietvaros pilnveidota ARKA iekļauj aptauju pārvaldības funkcionalitātes izstrādi, datu migrāciju no līdz šim izmantotajiem reģistriem, Vajadzību monitoringa/E-indeksa aptaujas izstrādi, atvērto datu kopu sagatavošanu no ARKA datiem.

3.3. Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana

Aktivitāte veicinās radīto digitālo pakalpojumu un e-iespēju izmantošanu, sekmējot ieguldīto investīciju atdevi. Aktivitātes ieviešanā jāņem vērā, ka digitālās prasmes ir kļuvušas par būtisku dzīves nepieciešamību un nespēja piekļūt vai izmantot IKT ir būtisks šķērslis sociālajai integrācijai un personīgajai attīstībai. Digitālās prasmes ir arī viena no astoņām galvenajām indivīda prasmēm, kas ir būtiskas uz zināšanām balstītā sabiedrībā. Nepietiekams sabiedrības digitālo prasmju līmenis darbojas kā šķērslis ekonomikas izaugsmei, konkurētspējai un nodarbinātībai Latvijā un ES kopumā. Digitālās prasmes ir būtiskas, lai nodrošinātu, ka gan uzņēmumi, gan privātpersonas var pilnībā izmantot mūsdienīgu tehnoloģijas un to iespējas. Digitālā vienotā tirgus stratēģijā Eiropai īpaša uzmanība tiek pievērsta digitālo prasmju un zināšanu attīstībai, IKT sniegto iespēju izmantošanas pilnveidei. Digitālajai videi piemērotas programmas, labāk apmācīti pasniedzēji un publisko pakalpojumu sniedzēji, sabiedrība, kas motivēta izmantot digitālās vides pakalpojumus - tas viss ir vajadzīgs, lai pēc iespējas labāk izmantotu digitālos resursus, vienlaikus novēršot ievērojamākos šķēršļus digitālā vienotā tirgus izveidei.

Vairumā gadījumu sabiedrība neizmanto elektroniskās iespējas, jo nav informēti par digitālo prasmju izmantošanas iespējām un priekšrocībām. Digitālās vides apguvi kavē arī bailes un ieradumi. 83% joprojām labāk personīgi pārrunā interesējošos jautājumus klātienē, lai izvairītos no pārpratumiem. 33% iedzīvotāju ir pieraduši izmantot klātienē vidi (VARAM sabiedriskās domas izvērtējums par e-pakalpojumu pielietojumu Latvijā, 2014).

Sabiedrība ir jāinformē un jāizglīto par digitālās vides iespējām, lietošanas ieguvumiem, tai skaitā par drošības aspektiem, kas ir būtisks elektroniskās vides priekšnosacījums.

Kā vienu no sabiedrības izglītošanas kanāliem var minēt publiskās bibliotēkas. Pateicoties tajās pieejamai datortehnikai un bezmaksas piekļuvei internetam, bibliotēkas ir viens no centrālajiem IKT prasmju apguves un e-pakalpojumu izmantošanas punktiem, kuros cilvēki var apgūt gan pamata IKT prasmes, gan izmantot valsts, pašvaldību un privātā sektora e-pakalpojumus. Nepieciešamības gadījumā par pakalpojumu izmantošanu var saņemt arī konsultācijas no bibliotēku speciālistiem. Ar ERAF darbības programmas “Infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.2. aktivitātes “Publisko interneta pieejas punktu attīstība” atbalstu 2007.-2013. gada plānošanas periodā tika izveidoti 517 publiskās interneta pieejas punkti, tādējādi paaugstinot piekļuves iespējas internetam pēc iespējas plašākām sabiedrības grupām un veicinot piekļuvi publiskās pārvaldes un komercsektora piedāvātajiem pakalpojumiem un informācijai bez maksas. Tāpat konsultācijas par e-pakalpojumiem var saņemt vienotajos klientu apkalpošanas centros. Ievērojot digitālās vides attīstību, ir jāturpina publiskās pārvaldes darbinieku apmācība. Vienlaikus ir būtiski sabiedrībā attīstīt arī tās digitālās prasmes, ko neapgūst vispārīzglītojošās vai profesionālās izglītības mācību programmu ietvaros vai mūžizglītības programmas ietvaros. Šo prasmju pilnveide ietver indivīda domāšanas veida maiņu, uzlūkojot IKT risinājumu izmantošanu, kā atslēgu orientācijā uz procesu efektivitāti kā uzņēmējdarbībā, tā publiskajā pārvaldē, kā arī ietver spēju apzināties IKT sniegto iespēju izmantošanu ikdienā.

Būtiska aktivitāšu daļa, kas veicina IKT iespēju izmantošanu, ir saistīta ar komunikācijas, informēšanas un publicitātes pasākumiem. Vērtējot komunikācijas un informēšanas pasākumu līdzšinējo atdevi, redzams, ka līdzšinējās iespējas ir bijušas ierobežotas un nepietiekamas. Attīstot digitālo vidi ir nepieciešams arī mērķtiecīgi komunicēt ar sabiedrību par publiskās pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem un radītajām IKT iespējām.

Kopumā plānotās aktivitātes veicinās gan mazo un vidējo uzņēmēju, gan arī iedzīvotāju motivāciju IKT radīto iespēju apguvei, lai nodrošinātu valsts ekonomisko izaugsmi, iedzīvotāju konkurētspēju un priekšrocības darba tirgū, uzlabojot kopējo dzīves kvalitāti. Aktivitātes arī sniegs maksimālo atdevi no investīcijām publiskās pārvaldes informatizācijā un pakalpojumu elektronizācijā, kā arī sniegs ieguldījumu Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.-2020.gadam rīcības virziena „IKT izglītība un e-prasmes” īstenošanā. Aktivitāšu īstenošanā tiks piesaistītas gan publiskās pārvaldes iestādes, tai skaitā pašvaldību, gan privātā sektora partneri.

Projekta ietvaros plānotas šādas IKT iespēju izmantošanu veicinošas aktivitātes:

- Intereses veicināšana par e-pārvaldības rīkiem un e-pakalpojumiem;
- Izpratnes veicināšana par drošu e-identifikāciju;
- Digitālo prasmju forumi;
- E-iespēju kampaņas;
- Apmācību nodrošināšana par e-pakalpojumu izmantošanu (bibliotekāriem, pašvaldību darbiniekiem, skolotājiem u.c.);
- Mācību programmas un materiālu izstrāde par e-pārvaldības rīkiem un drošību internetā;

- Apmācību nodrošināšana par e-vides drošības aspektiem;
- Informatīvo materiālu izstrāde;
- Sabiedrības informēšana par valsts e-iespējām (dalība izstādēs, semināros, konferencēs u.c.).

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Attiecībā uz projekta ietekmi uz SAM kopējo rezultāta rādītāju sasniegšanu, var droši prognozēt, ka DEPP attīstība būtiski ietekmēs iedzīvotāju un komersantu īpatsvaru, kas izmanto e-pakalpojumus. Savukārt DPP izstrāde un ieviešana projekta ietvaros sniegs 100 punktu ieguldījumu vidējā publiskā sektora informācijas atkalizmantošanas indeksā, t.i. 50% no SAM specifiskā rezultāta rādītāja. Platformā publicētie dati būs pieejami visai sabiedrībai (iedzīvotājiem, komersantiem, pētniekiem un publiskajai pārvaldei) atkalizmantošanai un jaunu inovatīvo produktu radīšanai. Informācijas sistēmas VIRSIS izstrāde un ieviešana paaugstinās publiskās pārvaldes procesa efektivitāti saistībā ar valsts pārvaldes informācijas sistēmu, informācijas resursu un tehnisko resursu uzskaiti un radīs priekšnosacījumus efektīvākai datu apmaiņas organizācijai, kas ilgākā perspektīvā ietekmēs vairākus simtus informācijas sistēmu pārziņus un turētājus, bet noslēdzot projektu – ne mazāk par 30 sistēmu pārziņus un turētājus. Citas projekta darbības pastarpināti ietekmē SAM rezultātu sasniegšanu, veidojot priekšnosacījumu citos ERAF IKT projektos paredzēto IKT risinājumu lietderīgai izstrādei un ieviešanai, kā arī e-pakalpojumu izmantošanai.

Projekta aktivitātes sniegs šādu ieguldījumu SAM rezultātos:

- **pilnveidoti 12 publiskās pārvaldes darbības procesi**, t.sk. 6 no tiem – jau 2 gadus pēc projekta uzsākšanas);
- **centralizētas atvērtas informācijas sistēmu platformas:**
 - Ieviestas 2 platformas (DEPP 1.kārta, DPP 1.kārta)
 - Izstrādāts konceptuālais projektējums (t.sk. tehniskās vai lietotāju prasību specifikācijas) 4 platformām, t.sk. Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma, Datu izplatīšanas platforma, DEPP 2. kārta, DPP 2. kārta.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi 12 darbības procesi:

- Valsts pārvaldes informācijas sistēmu mērķarhitektūras attīstība;
- Valsts pārvaldes procesu digitalizācijas un IKT atbalsta monitorings (ieskaitot informācijas sistēmu un sadarbības elementu pārvaldības sadaļu VIRSIS);
- Valsts pārvaldes informācijas resursu pārvaldība (ieskaitot datu modelēšanu, apmaiņu standartizēšanu un informācijas resursu uzskaites sadaļu VIRSIS);
- Valsts pārvaldes publicēto atkalizmantojamo (atvērto) datu iegūšana (process no datu saņēmēju – atkalizmantotāju skatu punkta);
- Datu nodošana publiskās pārvaldes koplietošanai un atkalizmantošanai (atvērto datu publicēšana);
- Personas oficiālās elektroniskās adreses konta izveide;
- Paziņojuma par nekustamā īpašuma nodokli nodošana iedzīvotāja e-adreses kontam;
- Valsts pārvaldes pakalpojumu pārvaldība;

- Personas deleģēšana piekļuvei e-adresei;
- Elektroniskā saziņa (korespondences saņemšana un sūtīšana), izmantojot DEPP (process publiskās pārvaldes institūciju saziņai ar fiziskām un juridiskām personām);
- E-adrešu kataloga pārvaldība (t.sk. izveide, uzturēšana, atjaunināšana).
- Valsts pārvaldes iestāžu IS pieslēguma Drošas elektroniskās piegādes platformai pārvaldība (koplietošana publiskajā pārvaldē)

Projekta ietvaros pilnveidojamie (t.sk. elektronizējamie) procesi ir izvēlēti, balstoties uz nozares (VARAM IKT bloka – e-pārvaldes un publisko pakalpojumu jomas) politikas plānošanas dokumentos definētajām prioritātēm, kā arī darbības programmas specifiskajam atbalsta mērķim.

Valsts pārvaldes informācijas sistēmu mērķarhitektūras attīstības (versiju izstrāde, saskaņošana, īstenošanas koordinācija un izmaiņas) prioritāti nosaka Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu (ISAP) īstenošanu definējošie politikas plānošanas dokumenti un normatīvie akti, kuros definēts, ka 2014.-2020. gadu plānošanas periodā IKT ERAF projekti tiks pārvaldīti, tos iekļaujot vienotā mērķarhitektūrā.

Valsts pārvaldes procesu digitalizācijas un IKT atbalsta monitorings (ieskaitot informācijas sistēmu un sadarbības elementu pārvaldības sadaļu VIRSIS) ir ISAP īstenošanas rezultātu pastāvīgai novērtēšanai kritiski nepieciešams process.

Valsts pārvaldes informācijas resursu pārvaldība (ieskaitot datu modelēšanu, apmaiņu standartizēšanu un informācijas resursu uzskaites sadaļu VIRSIS) ir publiskās pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras pārvaldības kritiska sastāvdaļa.

Valsts pārvaldes publicēto atkalizmantojamo (atvērto) datu iegūšana (process no datu saņēmēju – atkalizmantotāju skatu punkta) ir augstākā prioritāte no darbības programmas specifiskā atbalsta mērķa viedokļa.

E-adrešu kataloga pārvaldība (t.sk. izveide, uzturēšana, atjaunināšana), Personas oficiālās elektroniskās adreses konta izveide, Elektroniskā saziņa (korespondences saņemšana un sūtīšana), izmantojot Drošas elektroniskas piegādes platformu, Personas deleģēšana piekļuvei e-adresei - visi minētie procesi izriet no Saeimas 3. lasījumā apstiprinātā Oficiālās elektroniskas adreses likuma prasībām un tiks ieviesti PIKTAPS ietvaros, nodrošinot iestādēm iespēju izmantot radīto koplietošanas funkcionalitāti.

Pārējo PIKTAPS ietvaros pilnveidojamo procesu prioritāti un kvalificēšanos specifiskajiem atbilstības un kvalitātes kritērijiem nosaka ar tiem saistītā koplietošanas funkcionalitāte, ko izmantos valsts pārvaldes iestāžu informācijas sistēmas, t.sk. sniedzot e-pakalpojumus un nodrošinot elektronisku saziņu ar iedzīvotājiem un privāto tiesību juridiskajām personām:

Datu nodošana publiskās pārvaldes koplietošanai un atkalizmantošanai (t.sk. atvērto datu publicēšana). Koplietošanas funkcionalitāte “Datu publicēšanas platformas koplietošanas servisi”, kas nodrošina publiskās pārvaldes atkalizmantojamo datu pieņemšanu publicēšanai datu portālā (DPP), publicēšanu, kā arī datu par publicēto datu saņēmējiem/izmantotājiem (kas piekrituši licenču noteikumiem un saņēmuši datus) nodošanu datu publicētājiem.

Paziņojuma par nekustamā īpašuma nodokli nodošana iedzīvotāja e-adreses kontam (process, kura ietvaros iestādes un iedzīvotāji saņems nekustamā īpašuma nodokļa paziņojumu, izmantojot drošu elektroniskās piegādes kanālu, veicot nepieciešamos pielāgojumus Rīgas pilsētas pašvaldības vajadzības risinājumā);

Publiskās pārvaldes institūciju pieslēguma Drošas elektroniskās piegādes platformai pārvaldība (koplietošana publiskajā pārvaldē);

Koplietošanas funkcionalitāte “Drošas elektroniskās piegādes platformas koplietošanas servisi”. Publiskās pārvaldes iestāžu pieslēgšana latvija.lv ar DIV starpniecību vai iestādes konta/darba vietas izveide latvija.lv, lai nodrošinātu iespēju izmantot DEPP saziņai ar personām.

Pilnveidojot procesus, tiks attīstīti arī publiskie pakalpojumi (e-pakalpojumi), t.sk.:

- Valsts pārvaldes atvērto datu izmantošana;
- Personas deleģējums e-adreses izmantošanai;
- Personas e-adreses konta izveide latvija.lv.

Publisko pakalpojumu apraksti tiks ievietoti Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv.

Projekta ietvaros izveidoto e-pakalpojumu izpildes statusu un pakalpojuma rezultāta (vai paziņojuma par pakalpojuma pieejamību) piegāde notiks iedzīvotāja darbavietā Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv.

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums¹⁰

Projekta ietvaros projektējamie un attīstāmie koplietošanas platformu risinājumi funkcionāli papildinās un pilnveidos ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā izveidotos www.latvija.lv un valsts informācijas sistēmu savietotāja VISS risinājumus. Jaunie risinājumi neaizstās, bet funkcionāli papildinās esošos risinājumus, būtiski paplašinot to izmantošanas iespējas. Papildus funkcionalitātes izstrādes, ieviešanas, darbināšanas un uzturēšanas izmaksas tiek ņemtas vērā, aprēķinot projekta lietderību, jeb ekonomisko efektivitāti.

Pirmā no divām galvenajām ieguvumu pozīcijām, kas kopumā nosaka pozitīvu projekta ekonomisko efektivitāti, ir publiskās pārvaldes un iedzīvotāju ietaupījumi, tradicionālās oficiālās sarakstes vai klātienes vizīšu vietā izmantojot informācijas apmaiņu drošā elektroniskās piegādes vidē.

Ieviešot Oficiālās elektroniskās adreses likumu, pilnveidojot klienta darba vietu www.latvija.lv vidē, attīstot drošas elektroniskās piegādes koplietošanas pakalpojuma, būtiski palielināsies gan to iedzīvotāju skaits, kuri izveidos e-adreses kontu www.latvija.lv vidē, gan to publiskās pārvaldes institūciju skaits, kuras komunicēs ar šiem iedzīvotājiem elektroniski, ietaupot gan iestāžu izdevumus (dokumentu drukāšanas un nosūtīšanas pa pastu izmaksas), gan iedzīvotāju laiku un izmaksas (pirmkārt, bet ne tikai – transporta un zaudēta darba laika), kas saistītas ar administratīvajām procedūrām (administratīvais slogs).

Otru ietaupījumu apjomā nozīmīgāko pozīciju veidos ietaupījumi no būtisku IKT arhitektūras elementu koplietošanas (maksimāli izslēdzot paralēlu dublējošu risinājumu izstrādi), kas nebūtu iespējami, ja netiktu veikta IKT arhitektūras attīstības koordinācija, kam metodisko, ekspertīzes resursu un IKT atbalsta risinājumu atbalstu nodrošinās PIKTAPS projekts. Lielākie konkrētie ietaupījumi ir sagaidāmi, efektīvi koplietojot datu izplatīšanas un datu publicēšanas risinājumus. Risinājumu koplietošana radīs iespēju ietaupīt gan programmatūras risinājumu izstrādes un ieviešanas, gan arī darbināšanas un uzturēšanas izmaksas. Tādējādi, papildus uzturēšanas izmaksas, kas būs nepieciešamas projekta ietvaros projektēto un attīstīto koplietošanas risinājumu darbināšanai un uzturēšanai, būs zemākas nekā papildus izmaksas, kas būtu nepieciešamas atsevišķi un nesaskaņoti izstrādāto risinājumu darbināšanai.

PIKTAPS projektam ir vairākas mērķa grupas atbilstoši projekta mērķiem un paredzētajām darbībām (sk. – 4.1. sadaļu).

¹⁰ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

Projekta 2. darbība "IKT arhitektūras pārvaldība" nosaka valsts pārvaldes ERAF IKT projektu iesniedzējus kā vienu no PIKTAPS projekta mērķa grupām. "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma „Kultūras mantojuma digitalizācija” mērķa grupa sastāv no 34 iestādēm (56 projekti).

Projekta 3. darbības ietvaros tiek attīstīti centralizētie koplietošanas IKT risinājumi, kurus savu procesu nodrošināšanai izmantos valsts pārvaldes iestādes un kuri ikdienā ietekmēs visus Latvijas iedzīvotājus, komersantus un citas privāto tiesību juridiskās personas, tāpat šīs aktivitātes ietvaros realizētais vajadzību apzināšana pētījums "Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings" aptvers valsts pārvaldes iestādes (~100), pakalpojumu sniedzējus (pašvaldības, kas nodrošina Vienotā valsts un pakalpojumu centra funkciju), kā arī Latvijas iedzīvotājus.

Projekta 4. darbība "IKT iespēju izmantošanas veicināšana" ir orientēta uz PIKTAPS un citos ERAF IKT projektos radīto IKT risinājumu un e-pakalpojumu izmantošanas veicināšanu. Tādējādi arī šo mērķa grupu veido Latvijas iedzīvotāji, komersanti, tiešās pārvaldes iestādes, pašvaldības, biedrības, nodibinājumi, kas atbilst SAM MK noteikumu 6. punktā noteiktajam.

Ieguvumu kopsavilkums:

1. Ieviešot DEPP un nodrošinot iedzīvotājiem un komersantiem e-adreses pieejamību, daudzos gadījumos viņiem nebūs vajadzības apmeklēt iestādi klātienē. Tādējādi pakalpojuma rezultāta saņemšana elektroniski (bez klātienē apmeklējuma) ietaupīs valsts pārvaldes iestāžu klientiem laiku, jau 2020. gadā nodrošinot klientiem ietaupījumu 1,47 milj. EUR.
2. Pilnveidojot DEPP, pakalpojumu rezultāti tiks sūtīti klientiem uz e-adresi, kas veicinās klientu apkalpošanas laika samazinājumu, sūtot pakalpojumu rezultātus uz eAdresi. Tādējādi valsts pārvaldes iestāžu klientu apkalpošanas laika samazinājums, sūtot klientiem pakalpojumu rezultātus uz e-adresi, būs 133 866 EUR gadā (provizorisks 2023. gadā).
3. Ieviešot DEPP, valsts pārvaldes iestādēm veidosies ietaupījums 2,1 milj. EUR gadā, sūtot korespondenci elektroniski, izmantojot e-adresi, papīra dokumentu vietā.
4. Ieviešot DPP, Latvijā palielināsies atvērto datu izmantošanas ekonomiskais potenciāls. Tiek prognozēts, ka DPP ieviešana veicinās atvērto datu izmantošanas ekonomisko potenciālu, 2023. gada sasniedzot 700 000 EUR.
5. Ieviešot ARKA, kas nodrošinās arī E-indeksa datu ievākšanu un apkopošanu, iestādes ietaupīs laika un cilvēku resursus dalībai E-indeksa pētījumā. Ieviešot ARKA, iestādes ietaupīs gadā 5 090 EUR.
6. Ieviešot ARKA, par 15 darba dienām samazināsies E-indeksa pētījuma organizēšanas un rezultātu apkopošanas laiks (VARAM), veidojot ietaupījumu gadā 818 EUR.

Veicot detalizētu projekta izmaksu efektivitātes aprēķinu, tika noteikts, ka ieguvumu un izmaksu attiecība PIKTAPS projektam (B/C) ir **10,38**, kas liecina par projekta augstu pievienotu vērtību.

PIKTAPS lietderības aprēķins sniegts projekta apraksta pielikumā "PIKTAPS lietderības aprēķina pieņēmumi".

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbības un to rezultāti

#	Darbības	Darbības rezultāts	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
			Skaitis	Mērvienība	
1.	Projekta vadība	Īstenots projekts	1	gab.	nav
2.	IKT arhitektūras pārvaldība	Uzraudzīti SAM MK noteikumu anotācijas 3.pielikumā minētie 1.kārtas projekti	56	gab.	Rīgas dome, Ventspils pilsētas dome
3.	Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un izstrāde				
3.1.	Drošas elektroniskas piegādes risinājuma attīstība, 1. kārtā	Produkcijas vidē ieviesta DEPP, 1.kārta	1	gab.	VRAA, UR, ZM, VSAA, Rīgas dome, Ventspils pilsētas dome, PMLP, LVRTC, LZNP
3.2.	Datu publicēšanas platformas izstrāde un ieviešana, 1.kārta	Produkcijas vidē ieviesta Datu publicēšanas platforma, 1.kārta	1	gab.	VRAA, CSP, Rīgas dome, ZM, PMLP, LVRTC
3.3.	Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība	Izstrādāts centralizēto koplietošanas platformu konceptuālais projektējums un lietotāju prasību specifikācijas	1	gab.	VRAA, Rīgas dome, Ventspils pilsētas dome, ZM, UR, LVRTC, VSAA, PMLP
3.4.	VIRSISS izstrāde un ieviešana	Produkcijas vidē ieviests VIRSISS, 1.kārta	1	gab.	VRAA
3.5.	ARKA pilnveide un ieviešana	Produkcijas vidē ieviesta ARKA	1	gab.	VRAA

4.	Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana	Īstenoti apmācību, informatīvie un publicitātes pasākumi	10	gab.	nav
----	---	--	----	------	-----

5.2. Projekta darbību laika plāns

#	Aktivitātes	2016.gads				2017.gads				2018.gads				2019.gads			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.	Projekta vadība				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.	IKT arhitektūras pārvaldība				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.	Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un izstrāde	p	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.	Drošas elektroniskas piegādes risinājuma attīstība, 1. kārtā	p	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.	Datu publicēšanas platformas izstrāde un ieviešana, 1.kārta	p	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.3.	Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība	p	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.4.	VIRSIS izstrāde un ieviešana												x	x	x	x	x
3.5.	ARKA pilnveide												x	x	x	x	x
4.	Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.	Projekta publicitāte				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

P - projekta aktivitātes, kas ir veiktas pirms projekta iesnieguma apstiprināšanas.

5.3. Projekta izmaksas

Finansējuma avots	2016	2017	2018	2019	Kopā
	Summa	Summa	Summa	Summa	Summa
ERAF finansējums	93 116.85	720 223.84	1 709 208,85	1 218 694,86	3 741 244,40
Attiecināmais valsts budžeta finansējums	16 432.38	125 626.28	288 336.03	200 178,55	630 573,24
Valsts budžeta dotācijas pašvaldībām	0	294.41	2 632.51	2 213.38	5 140.30
Pašvaldības finansējums	0	1 177.64	10 656.55	8 726.97	20 561.16
Publiskās attiecināmās izmaksas	109 549.23	847 322.17	2 010 833.94	1 429 813,76	4 397 519,10
Privātās attiecināmās izmaksas	0	0	0	3 944,90	3 944,90
Kopējās attiecināmās izmaksas	109 549.23	847 322.17	2 010 833.94	1 433 758,66	4 401 464,00
Publiskās neattiecināmās izmaksas	0	0	0	0	0
Kopējās izmaksas	109 549.23	847 322.17	2 010 833.94	1 433 758,66	4 401 464,00

Projektā ietvaros izstrādājamiem un ieviešamiem IKT risinājumiem būs nepieciešamas uzturēšanas izmaksas. Ņemot vērā izstrādājamo risinājumu ciešo integrāciju ar Pakalpojumu platformu, DEPP, Datu izplatīšanas platformu un potenciāli – ar tām kopīgu IKT infrastruktūras pakalpojumu

izmantošanu, projekta ietvaros izstrādājamo komponentu uzturēšanas izmaksu nodalīšana no platformu kopējām uzturēšanas izmaksām var būt tikai aptuvena. Kopējās papildus uzturēšanas izmaksas nepārsniegs 20% no izstrādājamo komponentu izstrādes izmaksām, t.i. 210 000 EUR gadā.

Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2020, euro	2021, euro	2022, euro	KOPĀ, euro
1.	DEPP	150 000	150 000	150 000	450 000
2.	DPP	20 000	20 000	20 000	60 000
3.	VIRSYS	35 000	35 000	35 000	105 000
4.	ARKA	5000	5000	5000	15000

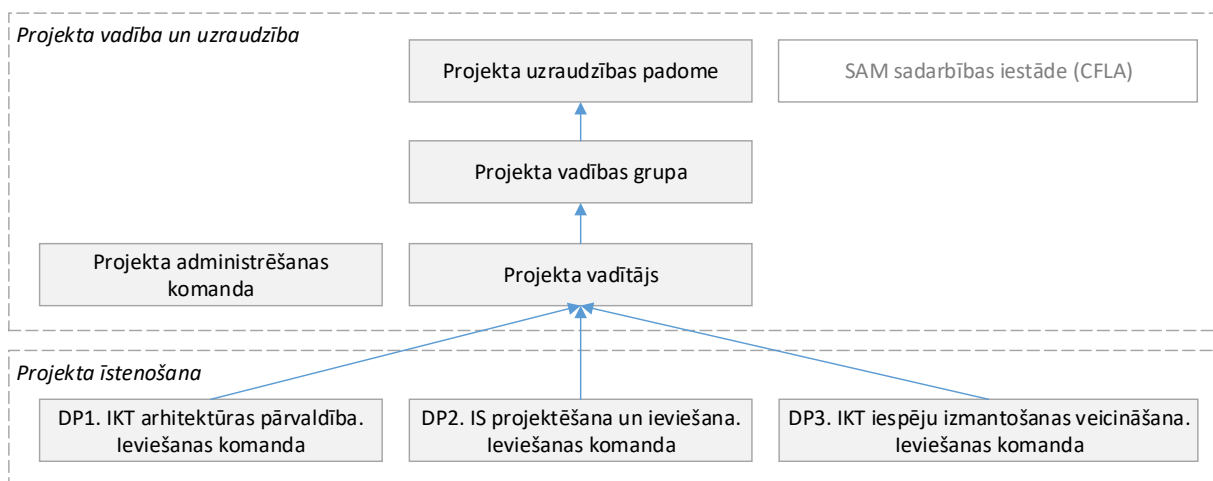
6. Projekta pārvaldība

Projekta organizāciju veido Projekta īstenošanas struktūra un Projekta vadības un uzraudzības struktūru.

Projekta vadības un uzraudzības struktūrā ietilpst Projekta uzraudzības padome, Projekta vadības grupa, projekta vadītājs un viņa projekta administrēšanas komanda.

Projekta īstenošanas struktūrā ietver trīs darba paku (DP) ieviešanas komandas:

- DP1. IKT arhitektūras pārvaldība, īstenojot projekta aktivitāti “IKT arhitektūras pārvaldība”;
- DP2. Informācijas sistēmu projektēšana un ieviešana, īstenojot projekta aktivitāti “Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un ieviešana”;
- DP3. IKT iespēju izmantošanas veicināšana, īstenojot projekta aktivitāti “Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana”.



3. attēls. Projekta pārvaldības struktūra.

Projekta īstenošanas struktūras un Projekta vadības un uzraudzības struktūras lomas, atbildības un darbības kārtības tiks izstrādātas un apstiprinātas ar VARAM vadības rīkojumu, noslēdzot līgumu par projekta īstenošanu ar CFLA.

Projekta vadības un uzraudzības organizācijas lomas:

- **Projekta uzraudzības padome (PUP)** uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem (vai tiek sasniegti), apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā, akceptē būtiskos projekta nodevumus. PIKTAPS projekta uzraudzības padomes sastāvā ir VARAM augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji, VRAA vadības pārstāvis, Finanšu ministrijas pārstāvis. Dalībai PUP pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri un citi VARAM pārstāvji. PUP sanāk vienu reizi ceturksnī. PUP darbu organizē projekta vadītājs.
- **Projekta vadības grupa (PVG)** atbild par projekta gaitu, projekta operatīvo lēmumu pieņemšanu, projekta nodrošinājumu ar resursiem, projekta partneru piesaisti. PVG veido projekta vadītājs, IKT bloka pārstāvji, VRAA vadības pārstāvji. Dalībai PVG pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri. PVG sanāk vienu reizi divās nedēļās. PVG darbu organizē projekta vadītājs.
- **Projekta vadītājs** ir atbildīgs par projekta darbību norisi saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs vada projekta īstenošanu darba paku līmenī, strādājot ar darba paku ieviešanas komandām, un pārliecinoties, ka projekta mērķi tiek sasniegti plānoto resursu ietvaros. Specifisku uzdevumu

veikšanai projekta vadītājs pēc nepieciešamības piesaista kompetentas amatpersonas no attiecīgajiem VARAM departamentiem.

- **Projekta administrēšanas komanda** nodrošina atbalstu projekta īstenošanai, veicot projekta finanšu uzskaiti un kontroli, organizējot projektā paredzētās iepirkumu procedūras.

Projekta īstenošanas organizācijas lomas:

- **Darba pakas ieviešanas komanda** īsteno tai uzdotās projekta darbības saskaņā ar projekta laika plānu un darbībai paredzēto finansējumu. Katrai darba pakai ar rīkojumu tiks nozīmēts vadītājs, kura atbildībā būs nodrošināt darba pakas rezultātu sasniegšanu pieejamo resursu ietvaros. Darba paku vadītāji cieši sadarbojas ar projekta vadītāju, pēc nepieciešamības eskalējot riskus un radušās problēmas PVG un PUP. Darba pakas ieviešanas komandu sastāvā ir IKT risinājumu attīstības vadītāji, biznesa procesu analītiķi un sistēmu analītiķi.

Aprakstītā projekta organizācija tiks izveidota, VARAM parakstot vienošanos par projekta īstenošanu ar CFLA.

PIKTAPS projektu VARAM īsteno sadarbībā ar tabulā norādītajām institūcijām.

	Projekta darbība	Iesaistītie sadarbības partneri	Sadarbības partnera loma
1.	Projekta vadība	nav	-
2.	IKT arhitektūras pārvaldība		
		Rīgas dome, Ventspils pilsētas dome	<p>1. Dalība ERAF IKT projektu vērtēšanā, sniedzot atzinumu par ERAF IKT projekta ietvaros piedāvāto risinājumu atbilstību valsts pārvaldes un pašvaldību datu apmaiņas un sadarbības prasībām un identificējot būtiskos projektus, kuros turpmāk būs nepieciešama pašvaldību interešu pārstāvēšana;</p> <p>2. Dalība PIKTAPS programmā, īstenojot valsts pārvaldes un pašvaldību datu apmaiņas un sadarbības prasības.</p>
3.	Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un izstrāde		
3.1.	Drošas elektroniskas piegādes risinājuma attīstība, 1. kārtā		
		VRAA	<p>1. Darba uzdevuma izstrāde DEPP pilnveidošanas tehniskās specifikācijas izstrādei, DEPP ieviešanas plāna un saistītās IKT infrastruktūras attīstības plāna izstrādei;</p> <p>2. Konsultanta atlase DEPP pilnveidošanas tehniskās specifikācijas izstrādei, DEPP ieviešanas plāna un saistītās IKT infrastruktūras attīstības plāna izstrādei;</p> <p>3. DEPP pilnveides tehniskās specifikācijas, DEPP ieviešanas plāna un IKT infrastruktūras attīstības plāna izstrāde;</p> <p>4. DEPP pilnveide, t. sk. programmatūras izstrāde, administratoru un lietotāju apmācība, datu migrācija, izmitināšana un uzstādīšana infrastruktūrā.</p>
		UR	<p>1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē un saskaņošanā;</p> <p>2. UR IS pielāgošana juridisko personu datu validācijai pirms sūtījuma nosūtīšanas;</p> <p>3. UR IS pielāgošana sūtījumu sūtīšanai un saņemšanai DEPP;</p> <p>4. UR saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.</p>

	Projekta darbība	Iesaistītie sadarbības partneri	Sadarbības partnera loma
		ZM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē; 2. Zemkopības nozares iestāžu saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
		Rīgas dome	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē; 2. Rīgas domes vienotās informācijas sistēmas lietojumprogrammas KAVIS pielāgošana saistībā ar nekustamā īpašuma nodokļa paziņojumu nosūtīšanu un saņemšanu DEPP, nodrošinot, ka funkcionalitāte ir pieejama arī citām pašvaldībām, un atbilst to vajadzībām; 3. Rīgas pašvaldības nekustamā īpašuma nodokļa paziņojumu nosūtīšana iedzīvotājiem, komersantiem un klientu atbilžu saņemšana, izmantojot DEPP.
		Ventspils pilsētas dome	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē; 2. Saskarnes izstrāde un ieviešana datu apmaiņai ar DEPP; 3. 10 pašvaldību institūciju saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
		VSAA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē un saskaņošanā; 2. VSAA IS pielāgošana sūtījumu sūtīšanai un saņemšanai DEPP; 3. VSAA saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
		PMLP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalība DEPP izmantošanas vadlīniju izstrādē un saskaņošanā; 2. PMLP saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
		LVRTC	LVRTC saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
		Latvijas Zvērinātu notāru padome	<ol style="list-style-type: none"> 1. LZNP IS pielāgošana sūtījumu sūtīšanai un saņemšanai DEPP;

	Projekta darbība	Iesaistītie sadarbības partneri	Sadarbības partnera loma
			2. Notāru saziņa ar iedzīvotājiem, komersantiem, t. sk., sūtījumu (paziņojumi, atgādinājumi, e-dokumenti) sūtīšana klientiem un saņemšana no klientiem.
3.2.	Datu publicēšanas platformas izstrāde un ieviešana, 1.kārta		
		VRAA	1. Konsultanta atlase DPP ieviešanas tehniskās specifikācijas izstrādei un ar DPP saistīto metodisko vadlīniju izstrādei; 2. DPP ieviešanas tehniskās specifikācijas un metodisko vadlīniju izstrāde; 3. Iepirkuma organizēšana izstrādātāja atlasei; 4. DPP ieviešana, t. sk., programmatūras pielāgošana, administratoru un lietotāju apmācība, ar DPP saistīto tehnisko vadlīniju izstrāde, izmitināšana un uzstādīšana infrastruktūrā.
		ZM	Atvērto datu kopu iekļaušana DPP atvērto datu katalogā
		Rīgas dome	1. Eksperta dalība DPP ieviešanas tehniskās specifikācijas izstrādes darba grupā; 2. Eksperta dalība datu aprakstīšanas standartu un klasifikatoru izstrādē, ar DPP ieviešanu saistīto vadlīniju izstrādē; 3. Atvērto datu kopu publicēšana DPP.
		CSP	1. CSP ekspertu konsultācijas datu aprakstīšanas standartu un klasifikatoru definēšanā, ar DPP ieviešanu saistīto vadlīniju saskaņošanā; 2. Atvērto datu kopu iekļaušana DPP atvērto datu katalogā.
		PMLP	Atvērto datu kopu iekļaušana DPP atvērto datu katalogā (12 datu kopas).
		LVRTC	Atvērto datu iekļaušana DPP atvērto datu katalogā (3 datu kopas).
3.3.	Centralizēto koplietošanas platformu projektējuma izstrāde un ieviešanas autorizraudzība		
		VRAA	1. Iepirkuma dokumentācijas saskaņošana; 2. Dalība iepirkuma komisijā; 3. Dalība projektējuma izstrādes darba grupā, projektējuma saskaņošana;

	Projekta darbība	Iesaistītie sadarbības partneri	Sadarbības partnera loma
			<p>4. Dalība tehnisko specifikāciju izstrādes darba grupā, tehnisko specifikāciju saskaņošana</p> <p>5. PSPP un DEPP 2.kārtas projektējuma izstrāde:</p> <p>5.1. Dalība centralizēto koplietošanas risinājumu konceptuālā projektējuma izstrādes darba grupā, projektējuma saskaņošana;</p> <p>5.2. Lietotāju prasību specifikāciju un izmaiņu pieprasījumu izstrāde PSPP un DEPP 2. kārtai saskaņā ar pielikumu "Sadarbības modelis sadarbības partnerim deleģētās 3.3.2. PIKTAPS aktivitātes īstenošanai";</p> <p>5.3. PSPP un DEPP 2.kārtas izstrāde un ieviešana**</p>
		UR, ZM, Rīgas dome, Ventspils pilsētas dome, PMLP, VSAA, LVRTC	<p>1. Dalība projektējuma izstrādes darba grupā, projektējuma saskaņošana;</p> <p>2. Dalība tehnisko specifikāciju izstrādes darba grupā, tehnisko specifikāciju saskaņošana.</p>
3.4.	VIRSIS izstrāde un ieviešana, 1.kārta		
		VRAA	<p>1. Iepirkuma organizēšana izstrādātāja atlasei;</p> <p>2. VIRSIS izstrāde, t. sk. programmatūras izstrāde, administratoru un lietotāju apmācība, datu migrācija, izmitināšana un uzstādīšana infrastruktūrā.</p>
3.5.	ARKA pilnveide		
		VRAA	<p>1. Dalība programmatūras izstrādē par pakalpojuma novērtēšanas risinājuma ieviešanu un integrēšanu portālā latvija.lv;</p> <p>2. Programmatūras izmitināšana un uzstādīšana infrastruktūrā.</p>
4.	Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana	nav	-

7. PIKTAPS programma

Šī projekta [M1 mērķa](#): “Nodrošināt ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu” sasniegšanai PIKTAPS tiek iekļauts Mērķarhitektūrā un ir PIKTAPS programmas (turpmāk - Programma) vadošais projekts.

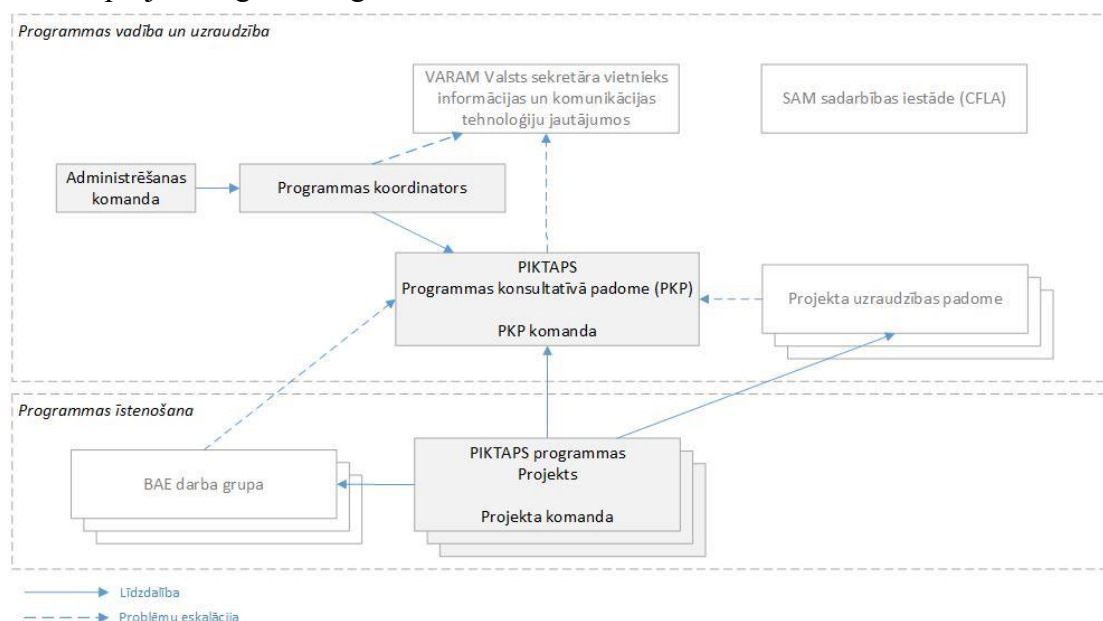
Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr. 653: “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi”, programmas vadošais projekts izveido Programmas konsultatīvo padomi.

Programmas organizāciju veido Programmas vadības un uzraudzības struktūru un Programmas īstenošanas struktūra.

Programmas vadības un uzraudzības struktūrā ietilpst Programmas konsultatīvā padome, Programmas koordinators un Programmas administrēšanas komanda.

Programmas īstenošanas struktūra sastāv no Programmā ietvertajiem projektiem un to īstenošanas komandām:

- Vadošais Programmas projekts PIKTAPS;
- Projekti, par kuriem saskaņošanas laikā ar VARAM ir pieņemts lēmums, ka tie ir jāiekļauj Programmā. Šis lēmums tiek fiksēts projekta aprakstā un apstiprināts reizē ar projekta līguma slēgšanu CFLA.



4 . attēls. Programmas pārvaldības struktūra.

Programmas īstenošanas struktūras un Programmas vadības un uzraudzības struktūras lomas, atbildības un darbības kārtības tiks izstrādātas un apstiprinātas ar VARAM vadības rīkojumu.

Programmas vadības un uzraudzības organizācijas lomas:

- **PIKTAPS programmas konsultatīvā padome (PKP)** nodrošina Programmas projektu realizācijas savstarpēju koordināciju. Programmas konsultatīvā padome identificē Programmas projektu savstarpējas atkarības un vienojas par Programmas projektu īstenošanu rīcību, lai projektu tvēruma robežās pielāgotu projektu īstenošanas plānus un organizētu projektu norisi atbilstoši šīm atkarībām, identificē un vada projektu savstarpējās atkarības riskus. PKP sastāv no Programmas koordinators un pa vienam pārstāvim no katra Programmas projekta, kuram ir deleģētas tiesības pārstāvēt savu projektu un pieņemt tā realizācijas lēmumus projekta tvēruma robežās. PKP lēmumu pieņemšanai var piesaistīt gan neatkarīgus nozares ekspertus, gan Projektu komandu speciālistus, gan organizēt darba grupas, kurās piedalās Programmas projektu vadītāju, IKT arhitektu, biznesa īpašnieku lomu pārstāvji. PKP lēmumus pieņem koleģiāli. PKP lēmumiem ir rekomendējošs raksturs un Projektiem labprātīgi ir jāuzņemas pieņemto lēmumu realizācija. Ja tiek konstatēta būtiska vai sistemātiska risku iestāšanās, PKP par to informē VARAM Valsts sekretāra vietnieku IKT jautājumus. PKP sanāk pēc vajadzības, taču ne retāk kā vienu reizi divos mēnešos. PKP darbu organizē Programmas koordinators;

- **Programmas koordinators** vada PKP darbu un līdzdarbojas PKP lēmumu pieņemšanā;

Programmas īstenošanas organizācijas lomas:

- **PIKTAPS programmas projekts** ir projekts, kurš ar projekta līgumu CFLA ir iekļauts Programmā un tiks realizēts tās tvērumā. Programmas vadošais projekts ir PIKTAPS, kura ietvaros tiek attīstīta centralizēta IKT arhitektūra, koplietošanas platformas, risinājumi un BAE, kas ir būtiski pārējo Programmas projektu īstenošanai;
- **Projekta komanda** ir atbildīga par projekta realizāciju un deleģē savu pārstāvi darbam PKP. Projekta pārstāvim PKP ir jābūt tiesīgam pārstāvēt projekta realizācijas lēmumus, kas ir saskaņoti ar sekojošo lomu pārstāvjiem projektā un PKP darba grupās:
 - **Projekta vadītājs**, ir tiesīgs pieņemt projekta vadības lomas lēmumus, un kopā ar citu Programmas projektu vadītājiem koordinē projekta vadītāja lomai atbilstošās atkarības, tādejādi mazinot iespējamus riskus un veicinot efektīvu Programmas projektu īstenošanu;
 - **IKT arhitekts**, ir tiesīgs pieņemt IKT arhitekta lomas lēmumus un, kopā ar citu Programmas projektu arhitektiem, koordinē IKT arhitekta lomai atbilstošās atkarības, tādejādi mazinot iespējamus tehniskos un tehnoloģiskos riskus, maksimāli izslēdzot paralēlu, dublējošu risinājumu izstrādi, un veicinot efektīvu Programmas projektu īstenošanu. Gadījumos, ja projektā nav paredzēta IKT arhitekta loma, to var pārstāvēt persona ar tiesībām risināt (pieņemt lēmumus) šai lomai atbilstošos jautājumus;
 - **Biznesa īpašnieks**, ir tiesīgs pieņemt biznesa īpašnieka lomas lēmumus un, kopā ar citu Programmas projektu biznesa īpašniekiem, koordinē šai lomai atbilstošās atkarības, tādejādi mazinot funkcionālos riskus, maksimāli izslēdzot paralēlu, dublējošu risinājumu izstrādi, un veicinot efektīvu Programmas projektu īstenošanu. Gadījumos, ja projektā nav paredzēta biznesa īpašnieka loma, to var pārstāvēt persona ar tiesībām risināt (pieņemt lēmumus) šai lomai atbilstošos jautājumus.