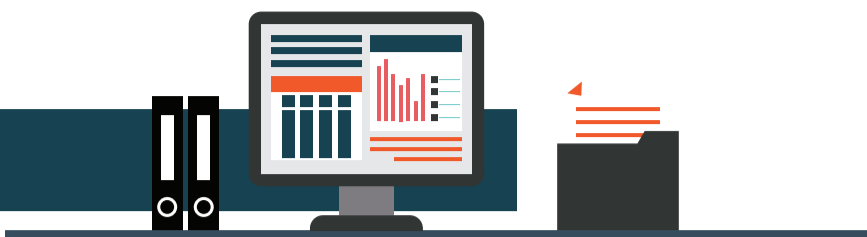




Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri

VPVKAC



ĀTRĀK, ĒRTĀK, IZDEVĪGĀK!

2018

**79 VALSTS UN PAŠVALDĪBU VIENOTIE
KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRI**

VALSTS UN PAŠVALDĪBU KLIENTU APKALPOŠANAS CENTROS VAR

- Pieteikt** noteiktus Valsts ieņēmumu dienesta un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumus, kā arī Lauksaimniecības datu centra pakalpojumu mājdzīvnieku reģistrēšanai.
- Saņemt konsultācijas** par 9 valsts iestāžu pakalpojumiem un e-pakalpojumiem, kā arī palīdzību e-pakalpojumu pieteikšanai.
- Saņemt informāciju** un praktisku palīdzību darbam ar datoru e-pakalpojumu pieteikšanai, internetu, eID viedkaršu lasītāju.

DARBĪBAS REZULTĀTI

KOPĒJAIS PAKALPOJUMU SKAITS
01.09.2015. – 30.11.2018.

Konsultācijas: **51 451**
Konsultācijas (latvija.lv): **18 051**
Valsts ieņēmumu dienests - pieteikumi: **24 326**
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra -
pieteikumi: **98 250**
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
(e-asistents): **536**

Pavisam kopā: 192 614



KOPĒJAIS PAKALPOJUMU SKAITS
01.01.2018.- 30.11.2018.

Konsultācijas: **25 285**
Konsultācijas (par portālu latvija.lv): **15 858**
Valsts ieņēmumu dienests - pieteikumi: **12 144**
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra -
pieteikumi: **23 721**
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
(e-asistents): **536**

Pavisam kopā: 77 544



KLIENTU VĒRTĒJUMS PAR VPVKAC

80%

VPVKAC klientu ir
informēti par iespēju
pieteikt pakalpojumus
elektroniski.

Apmierinātība ar VPVKAC
saņemtajiem
pakalpojumiem -

9,4/10



Valsts un pašvaldības vienotais
klientu apkalpošanas centrs

Uzzini vairāk par pašvaldībā
pieejamajiem valsts pakalpojumiem
www.latvija.lv/pakalpojumucentri

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbu
koordinē Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija