



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo digitālo tehnoloģiju nodrošinājuma arhitektūra

Uģis Bisenieks, VARAM Valsts pakalpojumu un datu pārvaldības departamenta direktors
Raitis Misa, VARAM Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pārvaldības procesu vadītājs
18.12.2024.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

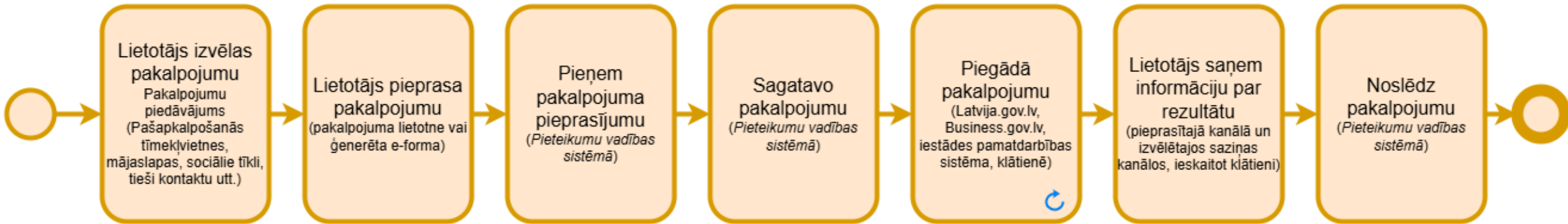
Arhitektūras tvērumi*

- Ar pakalpojumu sniegšanu (piedāvājums, pieprasīšana un piegāde) saistītie procesi;
- Ar pakalpojumu sniegšanu saistītās centralizētās koplietošanas komponentes un informācijas sistēmas;
- Iestāžu veidotās informācijas sistēmas un risinājumi, kas nodrošina iestāžu pakalpojumu pārvaldību un sniegšanu.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Vispārējs Pakalpojumu piegādes process





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Arhitektūras būtiskie elementi





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Satura rādītājs

1. Pakalpojumu sniegšanas principi;
2. Arhitektūras tehniskais skats;
3. Sistēmu sadarbība iestādes līmenī.



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi

Kopējie principi

P2. Visus pakalpojumus var pieteikt digitāli un saņemt digitāli*

P3. Vienots centralizēts pakalpojumu reģistrs



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi

Principi, kas saistoši pašapkalpošanas tīmekļvietnēm

P1. Pakalpojumi tiek piedāvāti
pakalpojumu katalogos

P4. Atsevišķi centralizēti
pakalpojumu informācijas portāli
iedzīvotājiem un uzņēmējiem ar
lietotāja darba vietu

P5. Dažādu e-pakalpojumu piegādes
platformu izmantošana un attīstība
atbilstoši vienotām tehniskām
prasībām

P6. Vienotās pieteikšanās
izmantošana (SSO)

P12. Pakalpojuma izpilde ir
prognozējama

P13. Visiem pakalpojumiem
pašapkalpošanās tīmekļvietnēs
nodrošina vienotu klienta atbalsta
līmeni

P15. Lietotāju var pārstāvēt
pilnvarota persona

P16. Pakalpojumu sniegšanai
pieejama mobilā lietotne



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi

Pakalpojumu lietotnes

P7. Tiešās saites uz e-
pakalpojumiem un pieteikumiem

P8. Visu pakalpojumu pieteikumu
izpildes statusu centralizēta
reģistrēšana

P10. Lietotājs tiek apziņots par
pakalpojuma piedāvājumu, izpildes
statusiem un rezultātu

P11. Pakalpojumam izpilde ir
lietotājam izsekojama

P15. Lietotāju var pārstāvēt
pilnvarota persona

P16. Pakalpojumu sniegšanai
pieejama mobilā lietotne

P17. Pakalpojumu piegādes API
pieejamība ārējiem lietotājiem



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi

Pakalpojumu sniegšanas caurskatāmība

P8. Visu pakalpojumu pieteikumu izpildes statusu centralizēta reģistrēšana

P10 Lietotājs tiek apziņots par pakalpojuma piedāvājumu, izpildes statusiem un rezultātu

P11. Pakalpojumam izpilde ir lietotājam izsekojama

P12. Pakalpojuma izpilde ir prognozējama



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi

Lietotāja atbalsts un lietotāja iesaiste

P13. Visiem pakalpojumiem pašapkalpošanās
tīmekļvietnēs nodrošina vienotu klienta atbalsta
līmeni

P14. Nodrošināta lietotāja līdzdalība



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Pakalpojumu sniegšanas principi Koplietošanas komponentes

P9. Vienota tiesību lomu uzturēšana
un centralizēta klienta tiesību
pārvaldība

P10. Lietotājs tiek apziņots par
pakalpojuma piedāvājumu, izpildes
statusiem un rezultātu

P15. Lietotāju var pārstāvēt
pilnvarota persona

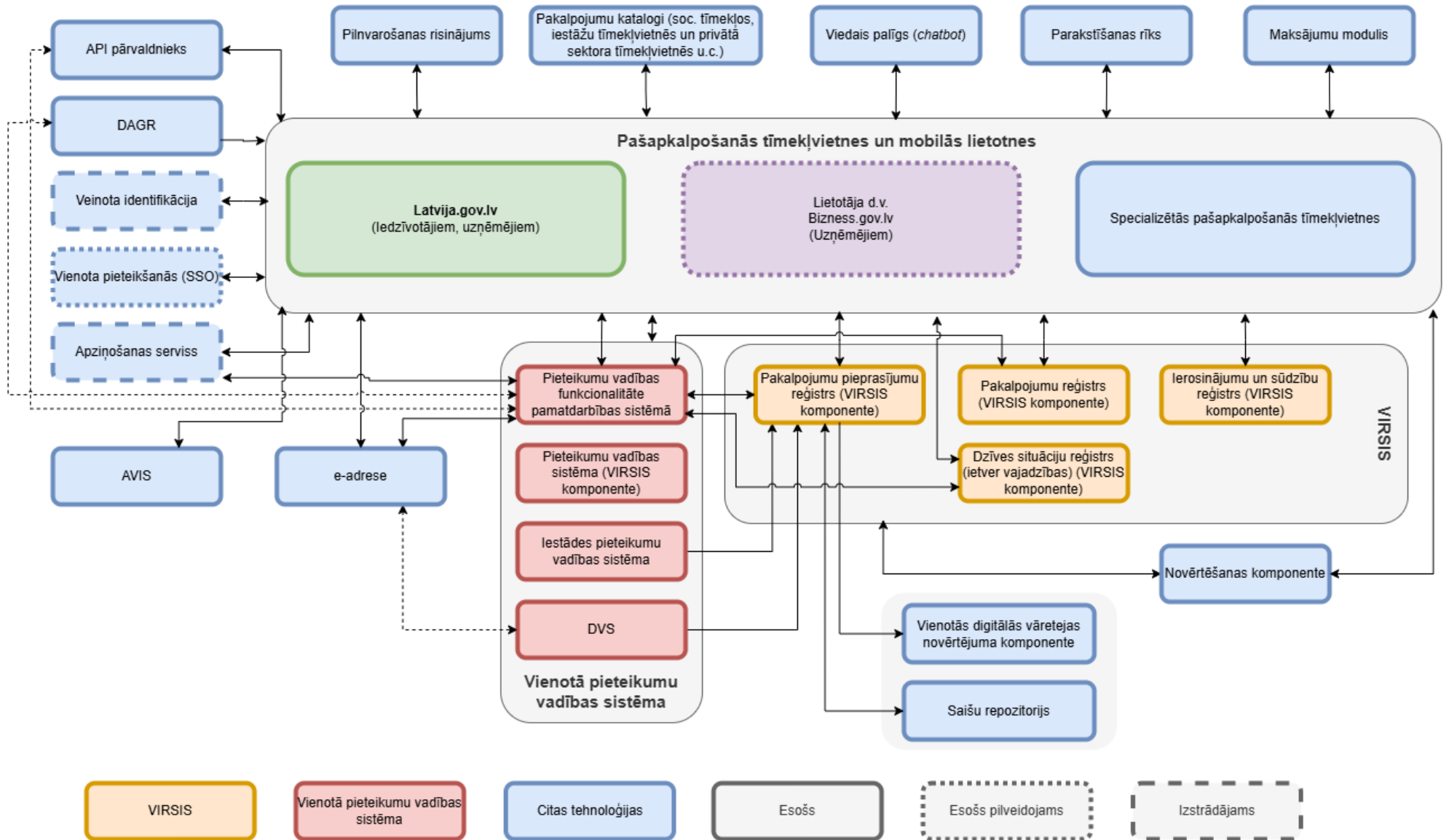
P16. Pakalpojumu sniegšanai
pieejama mobilā lietotne

P17. Pakalpojumu piegādes API
pieejamība ārējiem lietotājiem



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

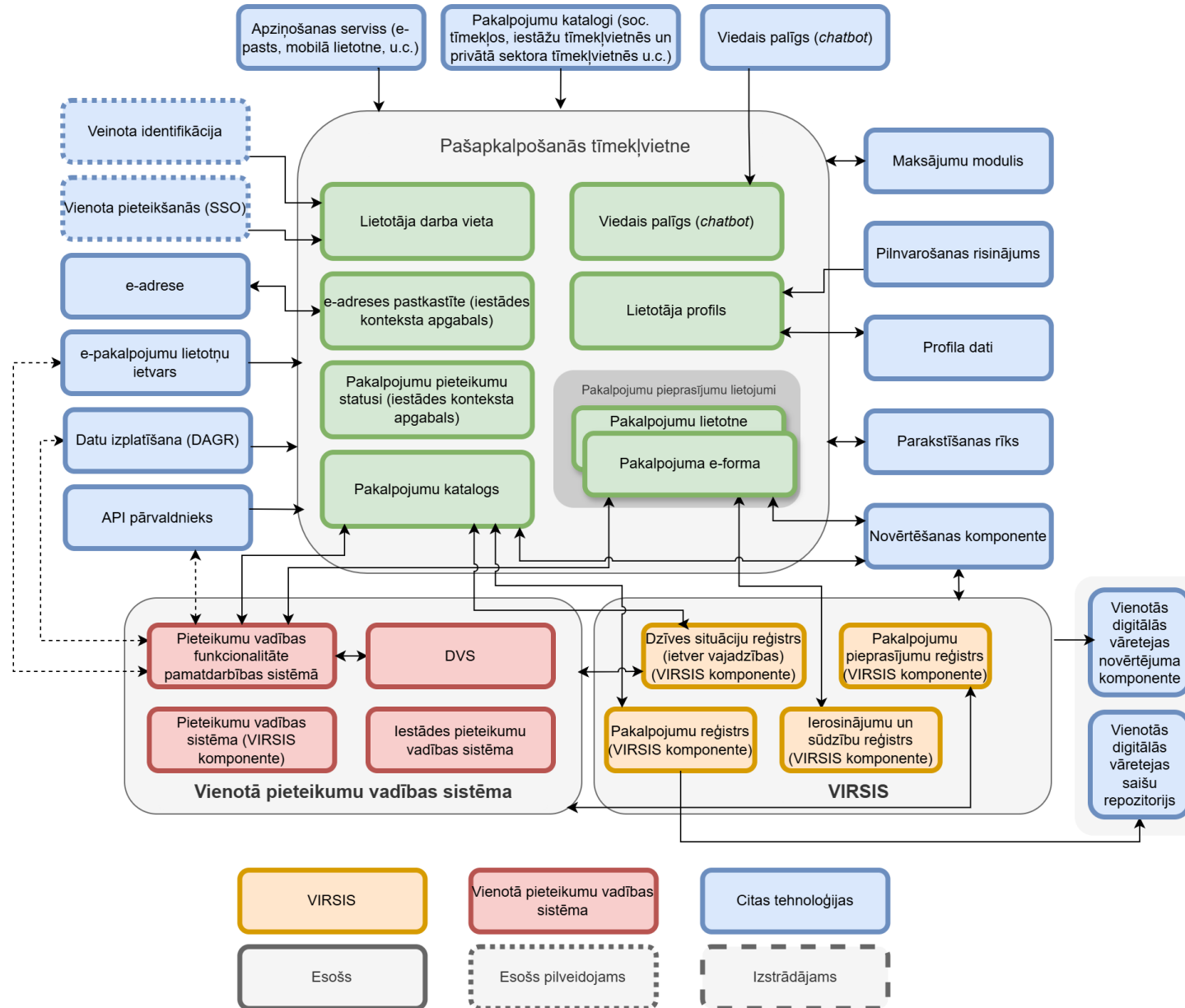
Arhitektūras tehniskais skats





Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija

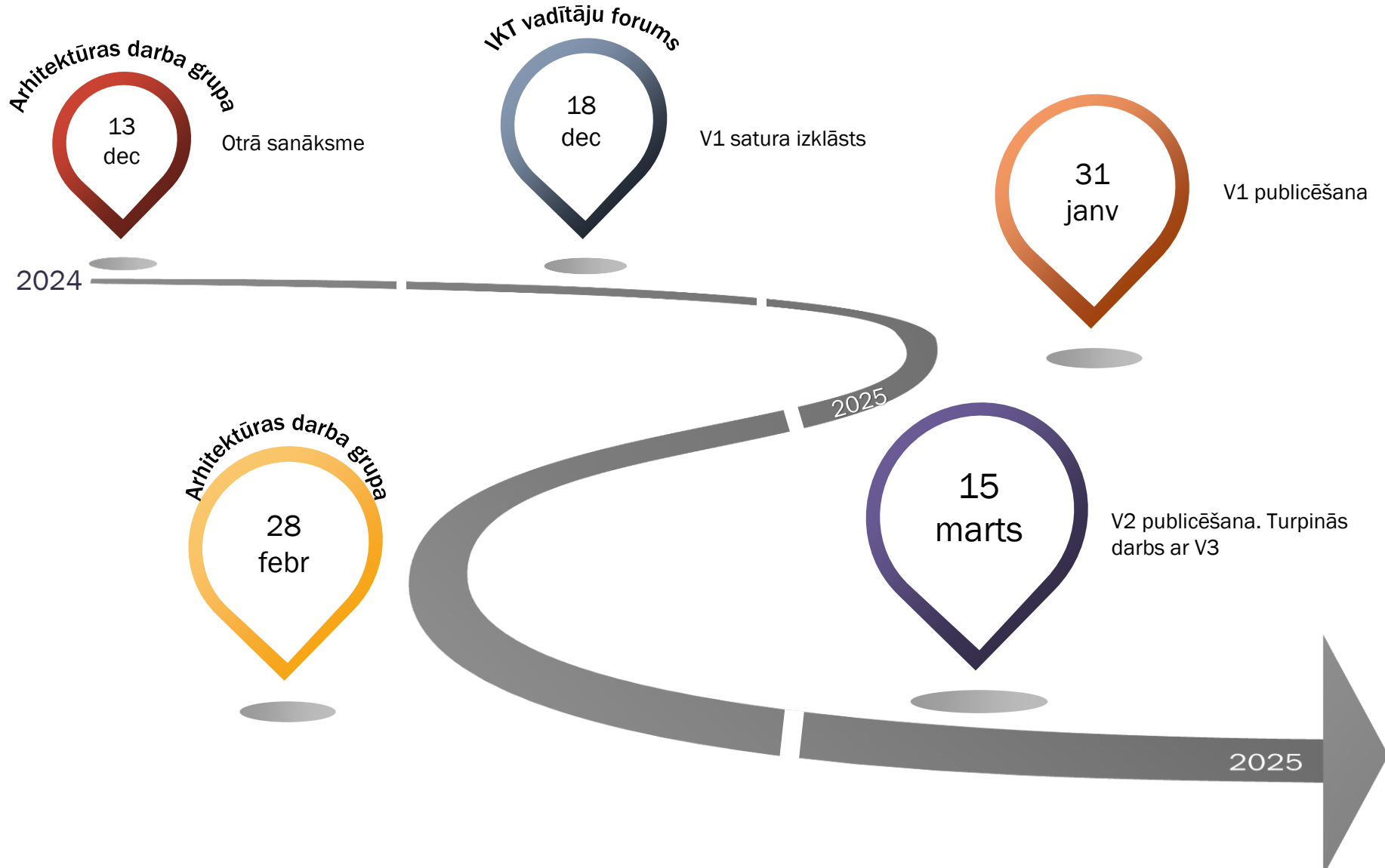
Sistēmu sadarbība iestādes līmenī





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Arhitektūras izstrādes laika grafiks





Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

Raitis Misa, 67026908, raitis.misa@varam.gov.lv

[Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija](#)

