

Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas izveide

Detalizētais projekta apraksts

Valsts kanceleja/Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Satura rādītājs

Projekta apraksts (kopsavilkums)	4
Būtiskākie projekta realizācijas ieguvumi un plānotie risinājumi identificētajām problēmām	6
Termini un saīsinājumi	12
1. Problēmas apraksts	14
1.1. Pašreizējā situācija un identificētās problēmas	14
1.1.1. Publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs izmantoto IKT risinājumu funkcionālā dažādība rada iedzīvotājiem problēmas orientēties iestāžu tīmekļvietnēs un efektīvi atrast meklēto informāciju	14
1.1.2. Vairākkārtīgs resursu izlietojums līdzīga procesa īstenošanai un decentralizēta un sadrumstalota IKT pārvaldība sadārdzina tās uzturēšanu	14
1.1.3. Esošais normatīvais regulējums iestādēm nosaka lielu obligāti publicējamās informācijas apjomu, bet netiek vērtētas lietotāju primārās vajadzības un attiecīgi pielāgots informācijas publicēšanas veids	15
1.1.4. Tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu daudzveidība liedz izmantot koplietošanas komponentus un nodrošināt informācijas semantisko savietojamību	16
1.1.5. Iestāžu tīmekļvietnes nenodrošina ES Direktīvā paredzētās obligātās piekļūstamības un lietojamības prasības visām iedzīvotāju grupām	16
1.1.6. Daudzas tīmekļvietnes ir tehnoloģiski novecojušas, bet trūkst resursu to izstrādei no jauna atbilstoši aktuālajām tehniskajām prasībām	18
1.2. Būtiskākie projekta realizācijas ieguvumi un plānotie risinājumi identificētajām problēmām	18
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	20
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	23
3. TVP risinājuma apraksts	25
3.1. TVP tvērumā un pilotprojektā aptverto valsts un pašvaldības iestāžu atlases nosacījumi	26
3.2. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	28
3.3. Biznesa procesu izmaiņas	28
3.4. Normatīvais regulējums	30
3.5. Dati	32
3.6. Programmatūra	32
3.7. Infrastruktūra	38
3.8. Mijiedarbība ar pašvaldībām	38
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	38
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	38
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	40
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	48
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	48

5.2. Projekta izmaksu sadalījums	49
6. Projekta pārvaldība	51

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Dokumenta mērķis ir definēt un pamatot projekta “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” (turpmāk – TVP) realizācijas nepieciešamību un atspoguļot tā paredzamo ieguldījumu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” (turpmāk – SAM) kopējo rādītāju sasniegšanā.

Aprakstītais risinājums tieši attieksies uz 2.2.1.1. pasākumu: “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība”.

Publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm mūsdienās jākalpo par efektīvu komunikācijas rīku ar sabiedrību: tām ir jābūt kvalitatīvam instrumentam informācijas pieejamības nodrošināšanai par valsts rīcībā esošajiem informatīvajiem resursiem un iestāžu sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem, ko, piemēram, var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā latvija.lv, kas ir centrālā vieta, kurā ir aprakstīti un pieejami e-pakalpojumi; tīmekļvietņu funkcionalitātei, struktūrai un dizainam, kā arī saturam jābūt ērti lietojamam un uz iedzīvotāju vajadzībām vērstam.

Latvijas valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu novērtējums liecina par vairākām problēmām:

- *publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs izmantoto IKT risinājumu funkcionālā dažādība rada iedzīvotājiem problēmas orientēties valsts iestāžu tīmekļvietnēs un visefektīvākā veidā atrast meklēto informāciju;*

- *vairākkārtīgs resursu izlietojums līdzīga procesa īstenošanai un decentralizēts un sadrumstalots IKT infrastruktūras nodrošinājums sadārdzina tās uzturēšanu;*

- *esošais normatīvais regulējums iestādēm nosaka lielu obligāti publicējamās informācijas apjomu, bet netiek regulāri un sistemātiski vērtētas lietotāju primārās vajadzības un attiecīgi pielāgots informācijas publicēšanas veids;*

- *tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu daudzveidība liedz izmantot koplietošanas komponentus un nodrošināt informācijas semantisko savietojamību;*

- *iestāžu tīmekļvietnes nenodrošina obligātās piekļūstamības un lietojamības prasības visām iedzīvotāju grupām, ko paredz Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (turpmāk ES Direktīva 2016/2102), (saskaņā ar ES Direktīvā 2016/2102 noteikto, prasības īstenojamas līdz 2020. gada 23. septembrim)*

- *tīmekļvietnēs uzkrātie dati būtu derīgi apstrādei, analīzei, bet to publicēšanas veids ierobežo datu izmantojamību;*

- *daudzas tīmekļvietnes ir tehnoloģiski novecojušas, trūkst resursu to izstrādei no jauna atbilstoši visām tehniskajām prasībām un lietotāju mūsdienu vajadzībām.*

Valsts kancelejai veicot 99 iestāžu aptauju 2016. gada septembrī¹, noskaidrots, ka tās kopumā uztur 165 tīmekļvietnes. Aptaujā atklājas, ka teju puse (44,8 %) valsts iestāžu aktuālo saturu izvieto tehnoloģiski novecojušās tīmekļvietnēs², (vecākas par 6 gadiem; vairāk nekā 11 % izstrādātas 2005. gadā vai vēl agrāk), lielākoties tās neatbilst nedz sabiedrības vajadzībām, nedz mūsdienu prasībām.

¹ Valsts kancelejas aptauja 2016. gada 2.–12. septembrī “Dati par valsts iestāžu tīmekļvietnēm”, kurā aptaujātas 99 iestādes.

² Orbit Media veiktais pētījums, kur analizētas vairāk kā 200 tīmekļvietnes. Rezultāti skatāmi - <https://www.orbitmedia.com/blog/website-lifespan-and-you/>

Minētā aptauja³ arī norāda uz vēl kādu sadrumstalotību IKT risinājumu pārvaldībā - aptuveni 30 % gadījumu iestāžu tīmekļvietnes atrodas uz iestādes serveriem, ap 50 % – ārējā datu centrā pie ārpalpojuma sniedzēja, bet atlikusī daļa atrodas nozares ministrijas datu centrā (padotības iestāžu gadījumā) vai tām izvēlēts cits izmitināšanas risinājums.

2015. gadā e-indeksā⁴, mērot valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pieejamību cilvēkiem ar īpašām vajadzībām (WCAG tests⁵ jeb atbilstība W3C izstrādātā WCAG 2.0 standarta AA līmenim⁶), noskaidrots, ka tikai 12 iestādes no 102 vērtētajām sasniedz augstu līmeni, 36 iestādes – vidēji augstu līmeni, 40 iestādes – vidēji zemu līmeni un 12 iestādes – zemu līmeni (2 iestādes sistēma vispār nevarēja novērtēt).

Savukārt pārskatā “Latvijas e-indeks” norādīts, ka 2015. gadā, vērtējot iestāžu tīmekļvietņu atbilstību mobilajai versijai (ar *Google* vērtētāju⁷), noskaidrots, ka no 102 vērtētajām vietnēm atbilstošas lietošanai mobilajās ierīcēs ir tikai 18 vietnes, no kurām 4 ir ministriju un 14 iestāžu tīmekļvietnes. Ņemot vērā, ka tīmekļvietņu atbilstība mobilajai versijai tiek vērtēta arī citos pētījumos (piemēram, ES *e-Government Benchmark*⁸, *United Nations eGovernment Survey*⁹), šim rādītājam pievēršama pastiprināta uzmanība. Rezumējot, Latvijā tikai viena no piecām publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm ir draudzīga lietošanai mobilajās ierīcēs.

³ Valsts kancelejas aptauja 2016. gada 2.–12. septembrī “Dati par valsts iestāžu tīmekļvietnēm”, kurā aptaujātas 99 iestādes.

⁴ Latvijas valsts iestāžu e-Indekss un e-pārvaldes attīstības pārskats 2015. <http://bit.ly/2cBNapG>

⁵ Tests pieejams <http://checkers.eiii.eu/>

⁶ Atbilstoši Eiropas standartam EN 301 549 V1.1.2. (2015-04) “Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe”, pieejams: http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/01.01.02_60/en_301549v010102p.pdf

⁷ Pieejams https://search.google.com/search-console/mobile-friendly?utm_source=mft&utm_medium=redirect&utm_campaign=mft-redirect

⁸ Pieejams <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-egovernment-report-2016-shows-online-public-services-improved-unevenly>

⁹ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/reports/un-e-government-survey-2016>

Būtiskākie projekta realizācijas ieguvumi un plānotie risinājumi identificētajām problēmām

Lai novērstu identificētās problēmas saistībā ar sadrumstaloto tīmekļvietņu pārvaldības nodrošinājumu un iestāžu tīmekļvietņu risinājumu dažādību, projekts “Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” (turpmāk – TVP) **paredz izveidot un turpmāk uzturēt vienotu platformu ar vienu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu** (turpmāk – SPS), kas tiks izmantota platformā izvietoto iestāžu tīmekļvietņu satura un drošības pārvaldībai.

1. Pilnveidota uz iedzīvotājiem vērsta valsts pārvaldes komunikācija, piedāvājot **uz vienotiem pamatprincipiem balstītu tīmekļvietņu** struktūru, lietotājiem atpazīstamu vidi un navigāciju, novēršot būtiskāko problēmu: iestāžu atšķirīgo pieeju gan vietņu izstrādē, gan pilnveidošanā, kas lielākoties netiek balstīta uz lietotāju vajadzību izpēti.

1.1. Tīmekļvietņu **pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām**, kā arī **atbilstība lietošanai mobilajās ierīcēs**, ko nosaka Eiropas Parlamenta un Padomes **Direktīva 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību**.

1.2. Novēršot tīmekļvietņu SPS nesaderības problēmu un ierobežotās integrācijas iespējas un ņemot vērā Eiropas Komisijas rekomendācijas, **nodrošināta e-pārvaldes risinājumu sadarbība Latvijā un Eiropas līmenī**, kā arī potenciāla risinājumu publicēšana atkalizmantošanai¹⁰ citās Eiropas publiskajās administrācijās.

2. Visām iestādēm būs nodrošināts vienlīdz **augsts tehniskais atbalsts problēmu risināšanas gadījumā**. Programmatūras atjauninājumu, jaunu koplietošanas elementu pieejamība visām uz platformas esošajām vietnēm, tīmekļvietņu drošība un aizsardzība pret nesankcionētām darbībām tīmekļvietnē u.tml.

2.1. **Resursu ekonomija** – (1) izstrādājot, uzturot un attīstot vienu platformu vairākiem lietotājiem (iestādēm), (2) uzlabojot tīmekļvietņu pārvaldību, izmitinot platformu loģiski vienotajā datu centrā, (3) izmantojot dažādu pakalpojumu un tehnisko risinājumu, tai skaitā aizsardzības pret nesankcionētu piekļuvi, kopīgas izmantošanas iespējas, (4) vienlaikus būtiski ceļot visu valsts iestāžu tīmekļvietņu kvalitāti un padarot to administrēšanu ātrāku un ērtāku, tādējādi taupot visus resursus – finanšu, darba un laika.¹¹

Resursu koncentrācija ļaus **ieviest efektīvāku pieeju tīmekļvietņu pārvaldībā**, pirmkārt, nodrošinās iespējas atkārtoti izmantot veiksmīgus risinājumus, otrkārt, balstīties uz lietotāju vajadzību izpēti, treškārt, piekļūt valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietnēm visām iedzīvotāju grupām atbilstoši ES Direktīvas 2016/2102 prasībām (tai skaitā personas ar invaliditāti). Saglabājot līdzšinējo situāciju, iestādēm būs ļoti grūti izpildīt ES Direktīvas 2016/2102 prasības, kā arī nodrošināt vienotu izpratni un pieeju to ieviešanā. IKT plānveidīga attīstība noteikti veicinātu klientu apkalpošanas kvalitātes celšanos, sekmētu publiskās informācijas pieejamību un kvalitāti. Izdotos novērst iestāžu atšķirīgo pieeju vietņu izstrādē vai būtiskā pilnveidošanā, kā arī saskaņot izpratni par lietotāju vajadzībām.

Projekta ietvaros ir paredzēts, ka publiskā sektora tīmekļvietņu pārvaldība tiks organizēta, realizējot principu “Centralizēta uzturēšana, decentralizēta pārvaldība”. Tas nozīmē, ka tehniski platformu uztur Valsts reģionālās attīstības aģentūra (turpmāk VRAA), bet katras iestādes saturiskie un strukturālie pielāgojumi ir iestādes darbinieku (gan IT pārstāvju, gan

¹⁰ Eiropas publisko administrāciju koplietošanai “atvērto” risinājumu saraksts pieejams <https://joinup.ec.europa.eu/interoperability/search>

¹¹ Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam (apstiprinātas ar Ministru kabineta 2013. gada 14. oktobra rīkojumu Nr. 486.) <http://bit.ly/2crN2Gr>

komunikācijas darbinieku) ziņā. Savukārt TVP no biznesa viedokļa attīsta Valsts kanceleja, tai skaitā plāno tās attīstību un uzrauga kvalitāti. Tādējādi valsts izvēlas efektīvāko risinājumu tehnisko un finanšu resursu izlietojumam.

Portālu platformas elementus savām vajadzībām varēs izmantot arī pašvaldības, veidojot un, izvietojot vietnes, uz platformas bāzes (atkalizmantošanas princips), kas ļaus panākt plašu TVP ietekmi visā valstī.

TVP ietvaros tiks optimizēta publiskās pārvaldes resursu izmantošana, izmantojot piemērotus tipveida IKT risinājumus un īstenojot koplietošanas darbības platformas principu. Uz izstrādātās standartizētās platforma bāzes tiks veidotas iestāžu oficiālās tīmekļvietnes.

TVP paredzēts īstenot kā vienotu centralizētu tīmekļvietņu platformu, taču katra tīmekļvietne tiek izveidota TVP kā atsevišķs elements, kas manto pamata struktūru, vizuālo noformējumu, taksonomijas, integrāciju ar citiem moduļiem u.c. Iestāžu tīmekļvietņu domēnu nosaukumi un piekļuve tām paliek nemainīga, t. i., lietotājs vietnei piekļūst, ierakstot tīmekļa pārlūkprogrammā vietnes domēna nosaukumu.

Būtiskākie servisi TVP kontekstā ir – meklēšanas serviss, indeksēšanas serviss, apmeklējumu analītikas serviss (minēto servisu realizācijai, izmantojot tirgū pieejamus gatavus risinājumus). Būtiskākās saistītās komponentes TVP plānotas šādas – esošais vienotās autentifikācijas serviss (*www.latvija.lv* vienotā pieteikšanās) lietotāju autentifikācijai TVP; valsts pārvaldes mašintulkošanas servisa atbalsts tīmekļvietņu satura tulkošanai. TVP plānota sasaiste ar Valsts kancelejas projektā “Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls” ietvaros izstrādāto informācijas sistēmu, Publisko pakalpojumu katalogu, Nodarbinātības valsts aģentūras CV vakanču portālu, kā arī paredzēta datu saņemšana no Atvērto datu portāla, piemēram, par iepirkumiem.

Izveidotā TVP būs jauns valsts koplietošanas risinājums – vienotā tīmekļvietņu platforma. Tā būs valsts informācijas sistēma.

TVP pamatā izmantojams praksē pārbaudīts SPS standarta risinājums, kas atbilst nozares labās prakses standartiem un iestāžu prasībām. TVP tiks izmantoti atvērtie standarti. TVP izstrādē kā primārās tiks izvērtētas atvērtā koda tehnoloģiju izmantošanas iespējas.¹²

Projekta mērķi:

1. Līdz Projekta beigām radīt vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības tīmekļvietņu vienoto platformu, kas sniedz priekšnoteikumus publiski radītas informācijas vienkāršākai un saprotamākai pieejamībai sabiedrībai.
2. Uzlabot iestāžu tīmekļvietņu piekļūstamību, īstenojot ES Direktīvas 2016/2102 prasības, tādējādi sniedzot iespēju publiski radītās informācijas pieejamībai visām sabiedrības grupām, ieskaitot personas ar invaliditāti.
3. Nodrošināt efektīvu resursu izlietojumu valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldībā, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai:

1. Vienotās tīmekļvietņu platformas izstrāde un ieviešana atbilstoši:
 - 1.1. Valsts IKT mērķarhitektūrā noteiktajiem publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principiem;

¹² Princips primāri attiecināms uz SPS tehnoloģisko risinājumu lietojumprogrammatūras līmenī, atsevišķiem komponentiem pieļaujama arī maksas programmatūras izmantošana (piemēram, datu bāzu vadības sistēmai)

1.2. Sabiedrības vajadzību padziļinātai izpētei un esošo tīmekļvietņu lietojamības novērtējumam;

1.3. Projektā iesaistīto iestāžu vajadzību padziļinātas izpētes rezultātiem.

2. Esošā publiskās pārvaldes informācijas publicēšanas procesa analīze, identificējot trūkumus un apkopojot procesa norises mērījumus. Uzlabotā komunikācijas ar sabiedrību procesa analīze un novērtējums ar atbilstošiem sabiedriskās domas mērījumiem, izmantojot publiskās pārvaldes tīmekļvietņu lietotāju apmierinātības aptauju rīkus.

3. Izstrādāt un ieviest TVP pilotprojektu, aptverot 12 valsts un pašvaldību iestādes.

4. Komunikācija ar sabiedrību, informācijas sniegšana par TVP mērķi, atgriezeniskās saites par pilotprojekta rezultātiem iegūšana.

5. TVP risinājuma adaptācija un uzlabošana līdz tīmekļvietņu vienotās platformas vēlamā gala rezultāta sasniegšanai.

6. TVP lietotāju mācības un vienotu vadlīniju tīmekļvietņu izveidē, funkcionalitātē, satura pārvaldībā un uzturēšanā izstrāde.

7. Sabiedrības informēšana un izglītošana par tīmekļvietņu vienoto platformu sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas projektu “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (turpmāk VARAM PIKTAPS) un Valsts reģionālās attīstības aģentūras projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (turpmāk VRAA PSPP) ietvaros.

8. Pārējo Projektā iesaistīto iestāžu tīmekļvietņu satura migrācija no esošajām tīmekļvietnēm uz TVP.

9. TVP uzturēšana projekta laikā – ņemot vērā, ka TVP nodošana ekspluatācijā paredzēta projekta laikā un pēc tās seko TVP uzlabošana un iestāžu tīmekļvietņu migrācija uz TVP, TVP uzturēšana veicama jau projekta laikā no TVP nodošanas ekspluatācijā brīža. Uzturēšana ietver TVP tehnoloģisko uzturēšanu (TVP apkalpošanu, izmitināšanu, rezerves kopēšanu, drošības pārvaldību, t.sk. ielaušanās testu veikšanu, kļūdu novēršanu), izmaiņu vadību, kā arī dažādus atbalsta pasākumus sekmīgai TVP darbības nodrošināšanai (TVP darbības automatizētu testēšanu, modelējot lietotāja darbības (scenārijus), projekta zināšanu bāzes uzkrāšanu u.tml.).

Projekta rezultāta rādītāji:

<i>Nr.p k.</i>	<i>Rezultāta rādītājs</i>	<i>Mērvienība</i>	<i>Sākotnējā vērtība</i>	<i>Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām</i>	<i>Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām</i>
1.	Investīciju atdeve: valsts un pašvaldību tīmekļvietņu izstrādes un uzturēšanas izdevumu proporcionāls samazinājums, salīdzinājumā ar izmaksām bez projekta (samazinājums procentos)	<i>Īpatsvars</i>	0	5%	10%
2.	Valsts pārvaldes un citu publiskās pārvaldes institūciju kopējais skaits, kas tīmekļvietņu izmitināšanai izmanto vienoto tīmekļvietņu satura pārvaldības platformu ¹³ .	<i>Skaitis</i>	0	110	110
3.	TVP nodrošina, ka noteikta skaita iestāžu tīmekļvietnes izpilda “Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES)	<i>Iestāžu skaits</i>	0	110	110

¹³ Projekta tvērums ir veidots, balstoties uz apsvērumiem, kas detalizēti izklāstīti sadaļā “3.1. TVP aptverto valsts un pašvaldības iestāžu saraksts”

Nr.p.k.	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
	2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību” piekļūstamības un adaptīvā dizaina prasības, kā arī IKT drošības prasības.				

Projekta iznākuma rādītāji:

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības procesi: publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes; informācijas par publisko iepirkumu un iepirkuma dokumentu publicēšana tīmekļvietnēs; publicētās informācijas piekļūstamības nodrošināšana; tīmekļvietņu izveide, uzturēšana un modernizācija; tīmekļvietņu izmitināšana un tīmekļvietņu drošības pārvaldība.	Procesu skaits	0	9
2.	Valstī ir izveidota vienota, centralizēta valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēma – centralizēta informācijas sistēmu platforma	skaits	0	1
3.	TVP darbība pārbaudīta attiecībā uz pilotprojekta iestāžu tīmekļvietnēm	Iestāžu skaits	0	12
4.	Izstrādātas un tiek izmantotas vienotas vadlīnijas tīmekļvietņu izveidē, funkcionalitātē un satura pārvaldībā.	skaits	0	1

Projekta kopējais plānotais finansējuma apjoms ir 2 667 601euro, no kā 2 267 460,85 euro ir ERAF finansējums (85 %) un 400 140,15 euro ir valsts budžeta līdzfinansējums (15 %). Projektu plānots īstenot 63 mēnešu laikā no vienošanās par projekta īstenošanu noslēgšanas (neskaitot tīmekļvietņu vienotās platformas projekta apraksta izstrādes un saskaņošanas laiku).

Kopējās vidējās nepieciešamās uzturēšanas izmaksas TVP darbināšanai pēc Projekta pabeigšanas gadā ir aplēstas 210 000 euro turpmākajos 10 gados. Pēc Projekta beigām Valsts kancelejā tiks izveidota viena jauna štata vieta Tīmekļvietņu vienotās platformas attīstības vadītājam, atlīdzību finansējot no TVP uzturēšanas izmaksām.

Plānotās uzturēšanas izmaksas gadā TVP darbināšanai ir novērtētas 18,65 % apjomā no kopējām izstrādes izmaksām, tajā skaitā:

- i. Tīmekļvietņu programmatūras uzturēšana –7,10%;
- ii. Platformas attīstības vadītājs, darba vietu uzturēšana – 3.55 %;
- iii. Drošības un veiktspējas auditi – 4%;
- iv. Tīmekļvietņu izmitināšana un datu centra pakalpojumi – 4%.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

Nav saistības ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem. TVP paredzēs iespēju attīstīt un pilnveidot tās tīmekļvietnes, kas ir izveidotas par Eiropas Savienības finansējuma līdzekļiem, saglabājot to pamata saturu.

Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums¹⁴

Konkrētā TVP ieviešana valsts pārvaldei un sabiedrībai dos vairākus sociālus ieguvumus un resursu ietaupījumu, kas atsvērs 2 667 601 *euro* lielo ieguldījumu tā realizācijā.

Ietaupījuma kopējais apmērs lielā mērā ir atkarīgs no tā, cik iestāžu ir pievienojušās TVP, jo katras nākamās tīmekļvietnes izvietošana uz platformas izmaksās arvien lētāk gan izbūves, gan uzturēšanas ziņā. No šobrīd esošajām 153 valsts iestādēm un 42 pašvaldībām TVP projekta ietvaros pievienosies vismaz 110 iestādes – gan valsts tiešās pārvaldes iestādes, gan pašvaldības.

Tomēr TVP tiks veidots kā atvērta platforma, kam arī pēc projekta beigām turpinās pievienoties pārējās iestādes. Projekta sociālekonomiskā lietderīguma aplēsēs ir pieņemts, ka TVP izmanto vismaz 110 iestādes, tāpēc arī kopējās izmaksas un ietaupījums tiek balstīts uz šādu apjomu, tomēr jāatzīmē, ka tas ir minimālais apjoms, kas potenciāli var pieaugt.

Īstenojot vienu centralizētu TVP tīmekļvietnēm, tiktu ietaupītas izmaksas, kas rodas šobrīd vai radīsies nākotnē, iestādēm individuāli izstrādājot jaunus tīmekļvietņu tehniskos un vizuālos risinājumus, izpildot arvien augstākas drošības prasības un ievērojot nepieciešamību nodrošināt tīmekļvietņu piekļūstamību visām iedzīvotāju grupām. Paaugstinot tīmekļvietņu lietojamības standartus, unificējot un modernizējot iestāžu veidotā satura publicēšanu, tiks panākts lietotāju laika ietaupījums, kas ir īpaši nozīmīgs komercsektora pārstāvjiem.

Galvenās izmaksu pozīcijas, kurās paredzams ietaupījums 10 gadu periodā, ja uz TVP tiek pārceltas vismaz 110 iestāžu tīmekļvietnes:

- Tīmekļvietņu izstrāde – 942 tūkstoši *euro*;
- Tīmekļvietņu programmatūras uzturēšana – 1,955 miljoni *euro*;
- Tīmekļvietņu izmitināšana – 397 tūkstoši *euro*;
- Drošības un veikspējas auditu veikšana – 725 tūkstoši *euro*;
- Administrēšanas un lietotāju atbalsta, platformas vadītāja noslodzes samazinājums – 1,34 miljoni *euro*;
- Sociālais ieguvums – biznesa lietotāju laika ietaupījums informācijas meklēšanā – 1,023 miljoni *euro*.

Ietaupījums kopā 10 gadu periodā – 6 391 985 *euro*, tai skaitā 5 368 310 *euro* iestāžu tiešās izmaksas. Savukārt kopējais projekta lietderīgums 2 024 524 *euro*.

¹⁴ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumu Nr. 653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

TVP ietekmēs šādu SAM rezultātu sasniegšanu:

a) tiks vienkāršota publiski radītas informācijas pieejamība sabiedrībai, uzlabota publiskās pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu lietojamība un piekļūstamība visām iedzīvotāju grupām, tai skaitā personām ar invaliditāti, izmantojot vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu;

b) tiks nodrošināta efektīva resursu izlietošana valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldībā, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu;

c) vienotas tīmekļvietņu struktūras un funkcionalitātes izveides un piekļūstamības nodrošināšanas rezultātā uzlabosies publiskā sektora radītās informācijas publiskā pieejamība un līdz ar to valsts un pašvaldību sektora darbības caurskatāmība, ko varēs novērtēt, analizējot lietotāju apmierinātību. Projekta rezultātā tiks izstrādāta vienota tīmekļvietņu izveides un uzturēšanas platforma, kas atbilst lietojamības, piekļūstamības un drošības prasībām;

d) plānota TVP veidošana, nodrošinot tā sadarbību gan ar Latvijas, gan Eiropas līmeņa risinājumiem, t.sk., ņemot vērā Eiropas Komisijas ISA programmas rekomendācijas. Potenciāla risinājumu publicēšana atkalizmantošanai citās Eiropas publiskajās administrācijās¹⁵;

e) tiek plānots dot iespēju arī pašvaldībām izmantot vienoto tīmekļvietņu platformu, Rīgas pilsētas pašvaldību iesaistot jau pilotprojektā;

f) tiek netieši veicināta publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošana ārpus publiskā sektora, jo tīmekļvietņu vienotās platformas risinājumā ir jāparedz atvērto datu kopu un metadatu publicēšanas iespēja nodrošinot sasaisti ar VARAM pārraudzībā esošā ERAF IKT projektā "PIKTAPS" izstrādājamo valsts centralizēto risinājumu – Datu publicēšanas platformu, kas ietver atvērto datu portālu (no tīmekļvietnēm tiks nodrošināta datu rasmošana un ievākšana atvērto datu portālā);

g) tiks pilnveidoti publiskās pārvaldes atbalsta procesi, kas saistīti ar komunikāciju ar sabiedrību un publiskās pārvaldes tīmekļvietņu tehnisko uzturēšanu.

¹⁵ Eiropas publisko administrāciju koplietošanai "atvērto" risinājumu saraksts pieejams <https://joinup.ec.europa.eu/interoperability/search>

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
CIVIS	Projekts “Valsts pārvaldes cilvēkresursu vadības informācijas sistēma”
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
ES Direktīva 2016/2102	Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību
IeM IC	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
IS	Informācijas sistēma
ISA pamatnostādnes	Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam
ISPABC	Eiropas Komisijas programma “Interoperability solutions for public administrations, business and citizens (ISA ²)” (apstiprināta 2015.gada 25.novembrī ar lēmumu 2015/2240)
LVDC	Loģiski vienotais datu centrs
Mērķarhitektūra	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija. Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 “Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”. Ar pakalpojumiem saistīto informācijas sistēmu arhitektūras rekomendējamā modeļa izstrāde. Mērķarhitektūra un tās ieviešanas ceļa karte, 2014 ¹⁶
MK	Ministru kabinets
PIKTAPS	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas projekts “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma”
Projekts	Projekts “Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”
PSPP	Valsts reģionālās attīstības aģentūras projekts “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma”
SAM	Specifiskais atbalsta mērķis. Šajā dokumentā SAM ir programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. specifiskais atbalsta mērķis “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SPS	Satura pārvaldības sistēma
TAP portāls	Projekts “Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls”

¹⁶

http://www.varam.gov.lv/in_site/tools/download.php?file=files/text/Finansu_instrumenti/es07_13/15120/N3_Merka_arhitektura_v05.pdf

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
TM	Tieslietu ministrija
TVP	Projekts “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”
TVP	Projekta “Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” īstenošanas risinājums
URI	Vienotais resursu identifikators (<i>URI – unique resource identifier</i>)
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VK	Valsts kanceleja
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
WCAG	<i>Web Content Accessibility Guidelines</i> – tīkla satura pieejamības vadlīnijas

1. Problēmas apraksts

1.1. *Pašreizējā situācija un identificētās problēmas*

Publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm mūsdienās jākalpo par efektīvu komunikācijas rīku ar sabiedrību: tām ir jābūt kvalitatīvam instrumentam informācijas pieejamības nodrošināšanai par valsts rīcībā esošajiem informatīvajiem resursiem un iestāžu sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem; to funkcionalitātei, struktūrai un dizainam, kā arī saturam jābūt ērti lietojamam un uz iedzīvotāju vajadzībām vērstam.

1.1.1. *Publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs izmantoto IKT risinājumu funkcionālā dažādība rada iedzīvotājiem problēmas orientēties iestāžu tīmekļvietnēs un efektīvi atrast meklēto informāciju*

Lai arī ir izvirzītas vienotas prasības¹⁷ informācijas publicēšanai un iestāžu tīmekļvietnēs atkārtojas noteikts saturs, piemēram, visās vietnēs jābūt iestādes aprakstam, kontaktinformācijai, iepirkumu, apmeklētāju pieņemšanas un vakanču sadaļām utt., tomēr publicēšanas veids, vieta un forma atšķiras. Katra institūcija demonstrē atšķirīgu pieeju, arī vizuālais koptēls atšķiras.

2012. gadā tika veikts pētījums „Valsts tiešās pārvaldes un centrālo valsts iestāžu tīmekļvietņu un valsts informācijas sistēmu optimizācijas iespēju izvērtējums”, kurā analizētas 115 valsts iestāžu tīmekļvietnes. Pētījumā secināts, ka dažādu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldība tiek nodrošināta pilnīgi atšķirīgi.

Latvijas Republiku kā sākotnējo publisko tiesību juridisko personu, kuras vārdā rīkojas tai piekritīgais orgāns vai iestāde, valsts pārvaldes institūciju tīmekļvietnēs nav iespējams atpazīt pēc vienotas publicējamā satura organizācijas vai vizuālā noformējuma. Kopaina ir nepārskatāma, sarežģīta un sadrumstalota, tādējādi tikai tāda persona, kas pārzina valsts pārvaldes uzbūvi, spēj labi orientēties piedāvātajā informācijas daudzumā. To apstiprina arī iepriekš minētā pētījuma rezultāti, kurā noskaidrots, ka pēc aptaujāto lietotāju viedokļa tikai 15 no 115 tīmekļvietnēm tika novērtētas kā labas.

Mēģinot pozicionēt valsts pārvaldi kā vienotu veselumu, arī tīmekļvietnēm nepieciešama vienota funkcionalitāte, līdzīga struktūra u.tml., tādējādi piedāvājot iedzīvotājiem atpazīstamu vidi un vienotus navigācijas principus. Tas ļautu lietotājiem vieglāk orientēties valsts iestāžu tīmekļvietnēs un ātrāk atrast meklēto informāciju, tādējādi taupot savu laiku.

1.1.2. *Vairākkārtīgs resursu izlietojums līdzīga procesa īstenošanai un decentralizēta un sadrumstalota IKT pārvaldība sadārdzina tās uzturēšanu*

Tīmekļvietņu administrēšana un pārvaldība vairumā gadījumu tiek organizēta decentralizēti – katrā iestādē atsevišķi.

Katras iestādes tīmekļvietnes izveidei un attīstībai tiek izmantots individuāls risinājums, kas ir atkarīgs no iestādei pieejamajiem finanšu līdzekļiem un cilvēkresursiem. Tīmekļvietņu uzturēšanai kā tiek norādīts ISA pamatnostādņēs tiek izmantotas vairāk nekā 50 dažādas tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmas, būtiski atšķiras drošības līmenis, atšķiras arī tīmekļvietņu uzturēšanas un izmitināšanas prakse. Kopumā tas veido arī augstas izmaksas, jo

¹⁷ Viens no būtiskākajiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka valsts pārvaldes tīmekļvietņu saturu ir Ministru kabineta 2007.gada 6.marta noteikumi Nr. 171 “Kārtība, kādā iestādes publicē informāciju internetā”, kas nosaka obligātās prasības tīmekļa vietnēm.

ir vairākkārtīgs resursu izlietojums viena procesa – komunikācijas ar sabiedrību interneta vidē – īstenošanai.

Ievērojot informācijas tehnoloģiju attīstību, iestāžu tīmekļvietnes tiek regulāri veidotas no jauna vai būtiski pārstrādātas. Tas nozīmē, ka tehniskā risinājuma apraksts (piemēram, programmatūras projektējuma apraksts, iepirkuma tehniskā specifikācija u.c.) tiek izstrādāts katru reizi no jauna, tādējādi vairākkārtīgi tērējot administratīvos resursus valsts pārvaldē. Savukārt veiksmīgi risinājumi citur netiek atkārtoti tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmas nesavietojamības dēļ.

Normatīvie akti¹⁸ nosaka, ka tīmekļvietnēm ir nepieciešama IT drošības līmeņa paaugstināšana, tādēļ katrai iestādei nozīmīgu izmaiņu gadījumā ir jāveic tīmekļvietņu atbilstības informācijas aizsardzības prasībām un drošības novērtējums (audits), kā arī jānovērš konstatētās ievainojamības.

Pēdējos gados ar ES līdzfinansējuma atbalstu situācija ir uzlabojusies, tomēr valsts līmenī vēl joprojām situācija ar neefektīvu IKT risinājumu dublēšanu saglabājas. Balstoties uz Valsts kancelejas aptaujas rezultātiem¹⁹ (norise no 2016. gada 2. septembra līdz 12. septembrim), aptuveni 30 % gadījumu iestāžu tīmekļvietnes atrodas uz iestādes serveriem, ap 50 % – ārējā datu centrā pie ārpalpojuma sniedzēja, bet atlikusī daļa atrodas nozares ministrijas datu centrā (padotības iestāžu gadījumā) vai tām izvēlēts cits izmitināšanas risinājums.

Ar autortiesībām aizsargāta programnodrošinājuma izmantošana sadārdzina daudzu iestāžu tīmekļvietņu uzturēšanu un atjaunošanu. Iestāžu tīmekļvietnes, kas veidotas ar autortiesībām aizsargātu programmatūru, sadārdzina to uzturēšanu ilgtermiņā, jo specifiski attiecīgās iestādes vajadzībām izstrādāto risinājumu atjaunošanai vai modernizācijai nepārtraukti nepieciešami jauni finanšu ieguldījumi.

1.1.3. Esošais normatīvais regulējums iestādēm nosaka lielu obligāti publicējamās informācijas apjomu, bet netiek vērtētas lietotāju primārās vajadzības un attiecīgi pielāgots informācijas publicēšanas veids

Valsts pārvaldes iestādēm ir noteikts obligāts pienākums publicēt internetā lielu informācijas apjomu.

Valsts iestādēm ir pienākums informēt iedzīvotājus par viņiem pieejamajiem valsts pakalpojumiem, kas notiek arī ar valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu palīdzību. Tas norādīts arī Latvijas Nacionālajā attīstības plānā 2014.–2020. gadam, kur minēts, ka iedzīvotājiem jebkurā Latvijas vietā ir pieejami valsts un pašvaldību pakalpojumi elektroniskā veidā un iedzīvotājiem jābūt labi informētiem par šīm iespējām.

Tāpat iestāžu tīmekļvietnes ir galvenais komunikācijas kanāls, lai informētu par iestādes aktualitātēm, kas skar vai nākotnē skars iedzīvotājus vai to daļu, piem., būtiskas izmaiņas tiesiskajā regulējumā.

Iestāžu vajadzību tiesiskais ietvars un konkrētas TVP funkcionālās prasības (piemēram, saturs) un tehniskās prasības valsts iestāžu tīmekļvietnēm izriet no:

1) visām iestādēm obligāti piemērojamo normatīvo aktu un no tiem atvasināto dokumentu prasībām;

¹⁸ Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”

¹⁹ Valsts kancelejas aptauja 2016. gada 2.–12. septembrī “Dati par valsts iestāžu tīmekļvietnēm”, kurā aptaujātas 99 iestādes.

- 2) atsevišķai valsts iestādei saistībā ar funkciju izpildi izvirzītajām obligātajām speciālo normatīvo aktu prasībām;
- 3) prasībām, kas izriet no Ministru kabineta izdotajiem tiesību aktiem un citu institūciju lēmumiem (piemēram, plānošanas dokumenti, rīkojumi, ES Direktīvas 2016/2102, kas vēl nav transponētas nacionālajos normatīvajos aktos, Ministru kabineta protokollēmumi);
- 4) vēlamajām prasībām, kas saistītas ar rūpēm par gala lietotāju ērtībām, kas mūsdienās spēlē aizvien lielāku lomu.

Tomēr visas iestādes neveic regulāru un sistemātisku analīzi, kurš no informācijas veidiem lietotājiem ir visbiežāk nepieciešams, kā strukturēt tīmekļvietni un veidot informāciju, lai tā būtu viegli uztverama lietotājiem.

1.1.4. Tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu daudzveidība liedz izmantot koplietošanas komponentus un nodrošināt informācijas semantisko savietojamību

Valsts iestāžu tīmekļvietnēs tiek publicēta informācija no dažādiem informatīvajiem resursiem, kas pašlaik ne vienmēr ir semantiski savienojami, sasaistāmi un aktuāli. Ir apgrūtināta informācijas sistēmu un vietņu integrēšana. To savstarpējā integrācija ir salīdzinoši dārga, nepieciešams izstrādāt īpašus koplietošanas komponentus, kas prasītu lielus finanšu ieguldījumus un būtu tikai individuāli lietojami, tādēļ TVP ir jāizmanto vienota koplietošanas funkcionalitāte, kas izmantojama visās publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs.

Tīmekļvietnēm ir dažādas tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmas, un to arhitektūras principi atšķiras. Tās bieži tiek veidotas no nulles, neizmantojot jau gatavas tehnoloģijas un labo praksi, kā arī ne vienmēr izmantojot koplietošanas komponentus. Atbilstoši Valsts kancelejas veiktās aptaujas rezultātiem, 99 valsts iestādes uztur 50 dažādu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu. 49 % gadījumu šīs sistēmas ir individuāli izstrādātas, pārējās – *Drupal, WordPress, Joomla, SiteCore, SilverStripe, Avalon, OpenCMS, InSite, Alpha CMS, CKEditor, Orchard, Advantage CMS, Django, Leaf, Modx, Constructor, Cuyahoga, Moodle, Zuya* u.c. Līdz ar to ir apgrūtināta tīmekļvietņu savstarpēja integrēšana.

1.1.5. Iestāžu tīmekļvietnes nenodrošina ES Direktīvā paredzētās obligātās piekļūstamības un lietojamības prasības visām iedzīvotāju grupām

Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (turpmāk – ES Direktīva 2016/2102) 4. pantā paredz, ka “publiskā sektora struktūras veic vajadzīgos pasākumus, lai savas tīmekļvietnes un mobilās lietotnes padarītu vieglāk piekļūstamas nodrošinot, ka tās ir uztveramas, darbināmas, saprotamas un robustas”. ES Direktīva 2016/2102 ir vēl viens no Eiropas Komisijas centieniem un plašākas politikas uzdevumiem, kuru mērķis ir novērst šķēršļus, kas neļauj personām ar invaliditāti līdzvērtīgi piedalīties sabiedrības dzīvē.

ES Direktīvas 2016/2102 izpratnē piekļūstamība būtu jāsaprot kā principu un metožu kopums, kas jāievēro, veidojot vai atjaunojot tīmekļvietnes un mobilās lietotnes. Kā parāda pētījumu un aptauju rezultāti, tad šobrīd šajā aspektā starp valsts institūciju tīmekļvietnēm pastāv krasas atšķirības. Pārliciecināmais vairākums no dažādos pētījumos izvērtētajām vietnēm nespēj nodrošināt to lietotāja pieprasīto vai meklēto informāciju tādā izpausmē (dizains, lietojamība, uztveramība, piekļūstamība utt.) un kvalitātē, kādā to paredz starptautiskie standarti (piemēram, standarts EN 301 549 v.1.1.2.).

21 mēneša laikā (provizoriski līdz 2018. gada 23. septembrim), kopš ES Direktīvas 2016/2102 pieņemšanas dalībvalstīm ir jātransponē prasības nacionālajos normatīvajos aktos,

prasības tīmekļvietnēs īstenojamas līdz 2020. gada 23. septembrim. Visām publiskā sektora iestādēm būs pienākums izpildīt noteikumus par tīmekļvietņu piekļūstamību, individuāli izstrādājot jaunas tīmekļvietnes vai būtiski pilnveidojot esošās, ja šāds risinājums netiks piedāvāts centralizēti. Pastāv ticama iespēja, ka, izmantojot individuālus risinājumus katrā iestādē, ES Direktīvas 2016/2102 prasību nodrošināšanai decentralizēti, būtu nepieciešams izlietot ievērojami vairāk finanšu līdzekļu, nekā, īstenojot to centralizēti. Eiropas Komisijas 2012. gada 3. decembra sākotnējās ietekmes ziņojumā par Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2016/2102 ieviešanas iedarbību ir secināts, ka centralizētas ieviešanas gadījumā pastāv reāla iespēja, ka, pielāgojot konkrētu skaitu valsts institūciju tīmekļvietņu piekļūstamības prasībām, arī kopējais privātā sektora piedāvājums tīmekļvietņu izstrādātāju tirgū būs vairāk pielāgots piekļūstamības prasību nodrošināšanai, tādējādi sniedzot labumu visiem tīmekļvietņu lietotājiem.²⁰

Papildus – turklāt prasību izpildē decentralizētā pieejā pastāv iespējamība, ka tās tiks īstenotas ar atšķirīgu pieeju un izpratni. Salīdzinājumam var minēt Ministru kabineta 2007. gada 6. marta noteikumu Nr.171 izpratni.

2015. gadā e-indeksā²¹, mērot valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pieejamību cilvēkiem ar īpašām vajadzībām (WCAG tests²² jeb atbilstība W3C izstrādātā WCAG 2.0 standarta AA līmenim²³), noskaidrots, ka tikai 12 iestādes no 102 vērtētajām sasniedz augstu līmeni, 36 iestādes – vidēji augstu līmeni, 40 iestādes – vidēji zemu līmeni un 12 iestādes – zemu līmeni (2 iestādes sistēma vispār nevarēja novērtēt).

Pārskatā “Latvijas e-indeks” norādīts, ka 2015. gadā, vērtējot iestāžu tīmekļvietņu atbilstību mobilajai versijai (ar *Google* vērtētāju²⁴), noskaidrots, ka no 102 vērtētajām vietnēm atbilstošas lietošanai mobilajās ierīcēs ir tikai 18 vietnes, no kurām 4 ir ministriju un 14 iestāžu tīmekļvietnes. Ņemot vērā, ka tīmekļvietņu atbilstība mobilajai versijai tiek vērtēta arī citos pētījumos (piemēram, ES *e-Government Benchmark*²⁵, *United Nations eGovernment Survey*²⁶), šim rādītājam pievēršama pastiprināta uzmanība. Rezumējot, Latvijā tikai viena no piecām publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm ir draudzīga lietošanai mobilajās ierīcēs.

Pētījumā “Ziņojums par optimālāko pārvaldības modeli tīmekļa vietnēm”, kas veikts 2012. gadā, noskaidrots, ka tikai 15 no 115 valsts iestāžu vietnēm iedzīvotāju aptaujā tolaik atzītas kā kopumā labas.²⁷ Viszemākais vērtējums bieži saņemts par tīmekļvietnes funkcionalitāti un struktūru, tādējādi norādot uz tās sarežģītību un nepārskatāmību no lietotāja viedokļa. Lietotāji un eksperti aptaujās vairākkārt norādījuši uz grūtībām atrast meklēto informāciju, kā arī tās sarežģītību. Lai gan pēdējos pāris gados daļa iestāžu veido jaunas tīmekļvietnes un situācija lēnām uzlabojas, tomēr aizvien šai jomā ir būtiski trūkumi, kurus varētu atrisināt ar kompleksu pieeju, piemēram, ieviešot tīmekļvietņu vienoto platformu, kur

²⁰ COMMISSION STAFF WORKING DOCUMENT IMPACT ASSESSMENT Accompanying the document Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on the accessibility of public sector bodies' websites <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=SWD%3A2012%3A0401%3AFIN%3AEN%3APDF>

²¹ Latvijas valsts iestāžu e-Indekss un e-pārvaldes attīstības pārskats 2015. <http://bit.ly/2cBNapG>

²² Tests pieejams <http://checkers.eiii.eu/>

²³ Atbilstoši Eiropas standartam EN 301 549 V1.1.2. (2015-04) “Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe”, pieejams: http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/01.01.02_60/en_301549v010102p.pdf

²⁴ Pieejams https://search.google.com/search-console/mobile-friendly?utm_source=mft&utm_medium=redirect&utm_campaign=mft-redirect

²⁵ Pieejams <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-egovernment-report-2016-shows-online-public-services-improved-unevenly>

²⁶ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/reports/un-e-government-survey-2016>

²⁷ Valsts kancelejas pētījums “Ziņojums par optimālāko pārvaldības modeli tīmekļa vietnēm”, 2012. <http://bit.ly/2cvFp3x>

minētās problēmas valsts iestāžu vietnēs tiktu risinātas vienu reizi un tad pieejamie risinājumi multiplicēti visās vietnēs.

1.1.6. Daudzas tīmekļvietnes ir tehnoloģiski novecojušas, bet trūkst resursu to izstrādei no jauna atbilstoši aktuālajām tehniskajām prasībām

Valsts kancelejai veicot 99 iestāžu aptauju 2016. gada septembrī²⁸, noskaidrots, ka tās kopumā uztur 165 tīmekļvietnes. Aptaujā atklājas, ka teju puse (44,8 %) valsts iestāžu tīmekļvietņu ir tehnoloģiski novecojušas²⁹ (ir vecākas par 6 gadiem; vairāk nekā 11 % izstrādātas 2006. gadā vai vēl agrāk, piemēram, Satiksmes ministrijas, Labklājības ministrijas, Valsts darba inspekcijas, Nodarbinātības valsts aģentūras, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, Valsts reģionālās attīstības aģentūras, Neatliekamās medicīniskā palīdzības dienesta, Valsts augu aizsardzības dienesta u.c. tīmekļvietnes), lielākoties tās neatbilst nedz sabiedrības, nedz mūsdienu prasībām.

1.2. Būtiskākie projekta realizācijas ieguvumi un plānotie risinājumi identificētajām problēmām

Lai novērstu identificētās problēmas saistībā ar sadrumstaloto tīmekļvietņu pārvaldības nodrošinājumu un iestāžu tīmekļvietņu risinājumu dažādību, projekts “Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” (turpmāk – TVP) **paredz izveidot un turpmāk uzturēt vienotu platformu ar vienu satura pārvaldības sistēmu** (turpmāk – SPS), kas tiks izmantota platformā izvietoto iestāžu tīmekļvietņu satura un drošības pārvaldībai.

1.2.1. Pilnveidota uz iedzīvotājiem vērsta valsts pārvaldes komunikācija, piedāvājot uz vienotiem pamatprincipiem balstītu tīmekļvietņu struktūru, lietotājiem atpazīstamu vidi un navigāciju.

Valsts kanceleja kā tīmekļvietņu vienotās platformas pārzinis rūpēsies par to, ka valsts pārvaldes komunikācija ir vērsta uz lietotāju interešu ievērošanu. Piedāvājot TVP ar vienu SPS tiktu būtiski atvieglots arī viens no valsts iestāžu galvenajiem uzdevumiem – komunikācija ar sabiedrību par nozaru aktualitātēm un katras iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Balstoties uz tirgū pieejamajiem risinājumiem, tiktu izmantots vienots meklēšanas serviss, kas lietotājam ļautu meklēt informāciju gan konkrētajā vietnē, gan arī pārējās vietnēs, kas atrodas uz vienotās platformas. TVP piedāvās tādu SPS, kas ļaus izmantot koplietošanas elementus un informācijas sistēmu integrāciju. Līdz ar to ievērojami pieaugs sabiedrības iespējas meklēt un atrast vēlamu informāciju, izmantojot efektīvus navigācijas principus un atpazīstamu vidi tīmekļvietņu vienotās struktūras dēļ. Tas ļautu lietotājiem vieglāk orientēties valsts iestāžu tīmekļvietnēs un ātrāk atrast meklēto informāciju.

1.2.2. Tīmekļvietņu pieejamība personām ar invaliditāti, kā arī atbilstība lietošanai mobilajās ierīcēs, ko nosaka Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību.

²⁸ Valsts kancelejas aptauja 2016. gada 2.–12. septembrī “Dati par valsts iestāžu tīmekļvietnēm”, kurā aptaujātas 99 iestādes.

²⁹ Orbit Media veiktais pētījums, kur analizētas vairāk kā 200 tīmekļvietnes. Rezultāti skatāmi - <https://www.orbitmedia.com/blog/website-lifespan-and-you/>

TVP tiks izstrādāts **atbilstoši ES Direktīvas 2016/2102 izvirzītajām prasībām**. Konkrētā TVP ieviešana palīdzētu arī izslēgt iespēju, ka iestādes atšķirīgi interpretē ES Direktīvas 2016/2102 izvirzītās prasības. Dažāda izvirzīto prasību interpretācija par vietņu saturu ir novērojama jau šobrīd, ja izvērtējam valsts iestāžu tīmekļvietņu saturu un tā attēlojumu attiecībā pret Ministru kabineta 2007. gada 6. marta noteikumos Nr.171 definētajām prasībām.

*1.2.3. Visām iestādēm vienlīdz **augsts tehniskais atbalsts problēmu risināšanas gadījumā**, tai skaitā vienots zvanu centrs konsultāciju sniegšanai (atrodas VRAA). Programmatūras atjauninājumu, jaunu koplietošanas elementu pieejamība visām uz platformas esošajām vietnēm neatkarīgi no iestādēm pieejamajiem resursiem.*

Tādējādi tiks novērsta būtiskākā problēma – vairākkārtīgs resursu izlietojums līdzīga procesa īstenošanai, piemēram, tīmekļvietņu programmatūras atjauninājumu radīšana, problēmu novēršana, uzlabojumu izstrāde, attīstības plānošana, veikspējas un drošības auditēšana, kā arī panākta tīmekļvietņu IKT drošības līmeņa uzlabošanās. Visi servisi būs pieejamiem visām iestādēm, kas izmantos TVP, neatkarīgi no šo iestāžu individuālās kapacitātes.

*1.2.4. **Resursu ekonomija** – (1) izstrādājot, uzturot un attīstot vienu platformu vairākiem lietotājiem (iestādēm), (2) uzlabojot tīmekļvietņu pārvaldību, izmitinot platformu loģiski vienotajā datu centrā, (3) izmantojot dažādu pakalpojumu un tehnisko risinājumu, tai skaitā aizsardzības pret nesankcionētu piekļuvi, kopīgas izmantošanas iespējas, (4) vienlaikus būtiski ceļot visu valsts iestāžu tīmekļvietņu kvalitāti un padarot to administrēšanu ātrāku un ērtāku, tādējādi taupot visus resursus – finanšu, darba un laika.³⁰*

Resursu koncentrācija ļaus **ieviest efektīvāku pieeju tīmekļvietņu pārvaldībā**, kas balstīta uz vienotas struktūras, funkcionalitātes un navigācijas ieviešanu iestāžu tīmekļvietnēs, tādējādi lietotājam nodrošinot atpazīstamu vidi. Būs iespējams nodrošināt valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu piekļūstamību visām iedzīvotāju grupām atbilstoši ES Direktīvas prasībām. Saglabājot decentralizētu iestāžu tīmekļvietņu izstrādi, izmitināšanu un uzturēšanu, pastāv iespēja, ka iestādēm būtu problemātiski izpildīt visas ES Direktīvas 2016/2102 prasības. IKT plānveidīga attīstība noteikti vecinātu klientu apkalpošanas kvalitātes celšanos, sekmētu pakalpojumu pieejamību un kvalitāti.

Projekta ietvaros ir paredzēts, ka publiskā sektora tīmekļvietņu pārvaldība tiks organizēta, realizējot principu “Centralizēta uzturēšana, decentralizēta pārvaldība”. Tas nozīmē, ka platformu no biznesa viedokļa attīsta Valsts kanceleja, tai skaitā plāno tās attīstību un uzrauga kvalitāti, tehniski platformu uztur VRAA, bet katras iestādes saturiskie un strukturālie pielāgojumi ir iestādes darbinieku (gan IT pārstāvju, gan komunikācijas vadības darbinieku) ziņā. Tādējādi valsts izvēlas efektīvāko risinājumu tehnisko un finanšu resursu izlietojumam, papildus uzlabojot sabiedrības, tai skaitā personu ar invaliditāti, piekļūstamību publiskajai informācijai.

Vienotajai platformai varēs pievienoties arī pašvaldības, veidojot un izvietojot vietnes uz platformas bāzes (atkalizmantošanas princips), kas ļaus panākt plašu TVP lietošanu visā valstī.

³⁰ Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam (Apstiprinātas ar Ministru kabineta 2013. gada 14. oktobra rīkojumu Nr. 486.) <http://bit.ly/2crN2Gr>

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projekta mērķi:

1. Līdz Projekta beigām radīt vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības risinājumu TVP, kas sniedz priekšnoteikumus publiski radītās informācijas vienkāršākai un saprotamākai pieejamībai sabiedrībai.
2. Uzlabot iestāžu tīmekļvietņu piekļūstamību, īstenojot ES Direktīvas 2016/2102 prasības, tādējādi sniedzot iespēju publiski radītās informācijas pieejamībai visām sabiedrības grupām, ieskaitot cilvēkus ar ierobežotām uztveres spējām.
3. Nodrošināt efektīvu resursu izlietojumu valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldībā, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu.

Sasniedzamie rezultāti:

1. Izveidota vienota valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēma, kas izpilda lietojamības un piekļūstamības prasības, un tiek veikta centralizēta iestāžu tīmekļvietņu izmitināšana;
2. Vismaz 110 valsts iestāžu un pašvaldību tīmekļvietnes izveidotas uz vienotās platformas un tiek izmitinātas centralizēti trīs gadu laikā pēc projekta noslēguma;
3. Ietaupīti finanšu resursi, nodrošinot, ka valsts pārvaldes un citu publiskās varas institūcijas tīmekļvietnēm izmanto platformu ar vienotu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu, tai skaitā atbilstoši piekļūstamības un informācijas drošības aizsardzības standartiem;
4. Izstrādātas vienotas vadlīnijas tīmekļvietņu izveidē, funkcionalitātē un satura pārvaldībā.

Projekts ir vērsts uz būtisku nozares politikas jautājumu/prioritāšu risināšanu, kas sakrīt ar to, kas ir definēts attiecīgajā nozares politikas dokumentā: **Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes (turpmāk – ISA pamatnostādnes).**

Lai paaugstinātu atbalsta procesu (šajā gadījumā komunikācijas ar sabiedrību, izmantojot iestādes tīmekļvietnes, procesu) efektivitāti, ISA pamatnostādņu 5.3.1.3.apakšpunkts paredz tos optimizēt un organizēt kā tipveida procesu, tai skaitā, izveidojot centralizētas publiskās pārvaldes IKT platformas, kas ir šā Projekta uzdevums.

Projekta ieviešana vismaz divos aspektos veicina **ISA pamatnostādņu mērķa**: “nodrošinot iespēju ikvienam izmantot IKT sniegtās iespējas, veidot uz zināšanām balstītu ekonomiku un uzlabot kopējo dzīves kvalitāti, sniedzot ieguldījumu publiskās pārvaldes efektivitātes, valsts konkurētspējas, ekonomiskās izaugsmes paaugstināšanā un darbavietu radīšanā”, sasniegšanu:

- 1) publiskās pārvaldes tīmekļvietņu pieejamības, lietojamības un piekļūstamības pilnveide, kā arī uzlabota navigācija, veicinās, ka internetā publicētā iestāžu radītā informācija ir plašāk izmantojam privātā sektora vajadzībām;
- 2) ekonomisko izaugsmi veicinās publiskās pārvaldes atbalsta procesu optimizācija un efektivitātes paaugstināšana, novēršot vienveidīgu risinājumu atšķirīgu īstenošanu dažādās iestādēs.

ISA pamatnostādnes ir izvirzīti šādi rīcības virzieni un apakšvirzieni mērķa sasniegšanai, kam atbilst TVP izstrādes mērķi:

- a) rīcības virziens – moderna un efektīva publiskā pārvalde, apakšvirziens – publiskās pārvaldes atbalsta procesu modernizācija;

b) rīcības virziens – e-pakalpojumi un digitālais saturs sabiedrībai, apakšvirziens – sabiedrības e-līdzdalība un e-demokrātija.

ISA pamatnostādnēs noteiktais 3.1.uzdevums “Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide **atbilst TVP ietvaros īstenojamiem uzdevumiem.**

ISA pamatnostādnēs noteiktais izpildes termiņš: 2022. gada. 3. ceturksnis, atbilst TVP īstenošanas termiņam.

TVP ieviešanā iesaistītās institūcijas atbilst ISA pamatnostādņu prasībām - gan visas ministrijas, gan arī pašvaldības.

Projekts tiks realizēts, izmantojot uz atvērtiem standartiem balstītus tehnoloģiskus risinājumus, ievērojot atbilstošas drošības prasības atbilstoši ISA pamatnostādnēm.

ISA pamatnostādnēs paredzētā **nepieciešamā rīcība** problēmas risinājumam, tai skaitā projekta mērķis, pilnībā atbilst tieši šajā projektā plānotajām darbībām un projekta problēmsituācijai:

a. Lai automatizētu publiskās pārvaldes atbalsta procesus, pieņemot, ka tie ir organizējami kā tipveida procesi, jāizmanto standartizēti risinājumi gan procesu norises reģistrācijai, gan standartizētu tipveida informācijas resursu uzturēšanai. Piemēram, centralizēta publiskās pārvaldes datu publicēšana, centralizēts risinājums „mazo un vienkāršo” informācijas resursu standartizētai uzturēšanai un publicēšanai.

b. Optimizēt publiskās pārvaldes resursus ar piemērotu un tipveida IKT risinājumu palīdzību, īstenojot koplietošanas darbības platformas principu.

c. Jāattīsta standartizētas platformas un risinājumi, uz kuru bāzes tiek veidoti dažādu iestāžu individuālie lietojumi (šī projekta kontekstā ar individuālajiem lietojumiem saprotamas iestāžu individuālās tīmekļvietnes).

d. Kā viens no piemēriem, kur iespējams sekmīgi izmantot standartizētu koplietošanas risinājumu, ir **centralizēta tīmekļvietņu pārvaldības modeļa izstrāde**, kas nodrošinātu vienotu tīmekļvietņu satura pārvaldības platformu un drošības risinājumu visām publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm. Tas nozīmē vienu centralizētu tehnoloģisko nodrošinājumu un metodisko atbalstu, vienotu struktūru iestāžu tīmekļvietnēm (kas lietotājam sniedz atpazīstamu vidi un zināmus navigācijas principus), kas vienlaikus dod iespēju, ievērojot noteiktas prasības, pielāgot specifiskus moduļus tīmekļvietnē iestādes vajadzībām. Katrai publiskās pārvaldes iestādei tiek saglabātas tiesības pašai administrēt savas tīmekļvietnes saturu, proti, satura administrēšana notiek decentralizēti.

e. Valsts iestādēm ir pienākums informēt iedzīvotājus par viņiem pieejamajiem valsts pakalpojumiem, kas notiek arī ar valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu palīdzību. Tas norādīts arī Latvijas Nacionālajā attīstības plānā 2014.–2020. gadam, kur minēts, ka iedzīvotājiem jebkurā Latvijas vietā ir pieejami valsts un pašvaldību pakalpojumi elektroniskā veidā un iedzīvotājiem jābūt labi informētiem par šīm iespējām.³¹ Informācija par pakalpojumiem ir pieejama *latvija.lv* (Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformā (PSPP) un iestāžu tīmekļvietnēs).

f. Ņemot vērā minēto, nepieciešams kompleksi risināt problēmas, kas skar valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu tehniskā nodrošinājuma organizāciju. Piedāvātajiem risinājumiem jābūt īstenojamiem gan īstermiņā, gan ilgtermiņā un jāsniedz ieguvumi gan sabiedrībai, gan valsts pārvaldes iestādēm.

ISA pamatnostādņu piedāvātie risinājumi atbilst projektā plānotajām darbībām:

³¹ Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014.–2020. gadam <http://bit.ly/2d1jvE6>

1) Lai pozicionētu valsts pārvaldi kā vienotu veselumu, nepieciešama vienota pieeja valsts pārvaldes komunikācijai publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs, piemēram, izmantojot vienotu funkcionalitāti, līdzīgu struktūru u. tml., tādējādi iedzīvotājiem piedāvājot atpazīstamu vidi un vienotus navigācijas principus. Tas ļautu lietotājiem vieglāk orientēties valsts iestāžu tīmekļvietnēs un ātrāk atrast meklēto informāciju.

2) Daļa satura kategoriju valsts iestāžu tīmekļvietnēs atkārtojas – visās vietnēs jābūt kontaktinformācijas, apmeklētāju pieņemšanas, iestādes apraksta un struktūras, iepirkumu, vakanču sadaļām utt. Attiecīgi katru reizi, veidojot jaunu tīmekļvietni, šīs kategorijas arī tiek izstrādātas no jauna tā vietā, lai veidotu koplietošanas komponentus – vienreiz izstrādātus funkcionālos un vizuālos elementus tīmekļvietnēm, ko varētu izmantot visas iestādes (atkalizmantošanas princips).

Līdz ar to TVP atbilst šādiem SAM pasākuma³² mērķiem:

1) “nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus”, jo TVP ieviešanas rezultātā tiks vienkāršota publiski radītas informācijas pieejamība sabiedrībai, uzlabota publiskās pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu lietojamība un pieklūstamība, izmantojot vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu;

2) “nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti”, jo TVP ieviešanas rezultātā tiks nodrošināta iedarbīga un resursu efektīva valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldība, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu;

3) “veicināt publiskās pārvaldes caurskatāmību un sadarbību nacionālā mērogā”, jo TVP nodrošinās tā sadarbību gan ar Latvijas, gan Eiropas līmeņa risinājumiem, t.sk., ņemot vērā Eiropas Komisijas ISA programmas rekomendācijas, kā arī pastāv iespējas potenciāli risinājuma “atvēršanai” atkalizmantošanai citās Eiropas publiskajās administrācijās;

4) “nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti”, jo pasākuma rezultātā tiek plānota tāda TVP veidošana, kas ļaus iestādēm publicēt tīmekļvietnēs informāciju, nesagatavojot to atkārtoti, bet, importējot no valsts informācijas sistēmām, piemēram, no Elektronisko iepirkumu sistēmas informāciju par iepirkumiem, no Publisko pakalpojumu kataloga – informāciju par pakalpojumiem, no Nodarbinātības valsts aģentūras Vakanču portāla – informāciju par vakancēm.

Atbilstoši SAM iznākuma rādītājiem, Projekts sniegs ieguldījumu šādu iznākuma rādītāju sasniegšanā – līdz 2023. gada 31. decembrim:

- 1) organizējot kā tipveida procesus, tiks pilnveidoti valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības procesi: publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes; informācijas par publisko iepirkumu un iepirkuma dokumentu publicēšana tīmekļvietnēs; publicētās informācijas pieklūstamības nodrošināšana; tīmekļvietņu izveide, uzturēšana un modernizācija; tīmekļvietņu izmitināšana un tīmekļvietņu drošības pārvaldība.
- 2) tiks izveidota viena centralizētas informācijas sistēmu platforma.

Projektu īsteno, sasniedzot šādus iznākuma, rezultāta un finanšu rādītājus, kas atbilst SAM rādītājiem:

1. Līdz 2023. gada 31. decembrim tiks izpildīti šādi iznākuma rādītāji:

³² SAM pasākuma mērķi ir noteikti Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumu Nr. 653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi” 5.punktā

1.1. atbilstoši SAM 7.1.1. rādītājam, Projektā tiks pilnveidoti vai izveidoti no jauna deviņi publiskās pārvaldes atbalsta procesi, kā arī līdz 2018. gada 31. decembrim noslēgti līgumi ar piegādātājiem par informācijas sistēmu tehnisko projektēšanu, izstrādi vai piegādi darbības procesu pilnveidošanai par 30 % no pasākuma ietvaros pilnveidojamo procesu skaita;

1.2. atbilstoši SAM 7.1.2. rādītājam, Projektā tiks izveidota viena centralizēta informācijas sistēmu platforma.

2. Projekta ieviešana ietekmēs arī līdz 2023. gada 31. decembrim sasniedzamo SAM 7.2. rezultāta rādītāju sasniegšanu.

3. Projekts sasniegs SAM 7.3. noteiktā finanšu rādītāja sasniegšanu – līdz 2018. gada 31. decembrim sertificēti izdevumi 2 000 000 *euro* apmērā.

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Pēc projekta pabeigšanas tiek plānots sasniegt šādus projekta rezultāta rādītājus:

<i>Nr.p.k.</i>	<i>Rezultāta rādītājs</i>	<i>Mērvienība</i>	<i>Sākotnējā vērtība</i>	<i>Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām</i>	<i>Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām</i>
1.	Investīciju atdeve: valsts un pašvaldību tīmekļvietņu izstrādes un uzturēšanas izdevumu proporcionāls samazinājums, salīdzinājumā ar izmaksām bez projekta (samazinājums procentos)	<i>Īpatsvars</i>	0	5%	10%
2.	Valsts pārvaldes un citu publiskās pārvaldes institūciju kopējais skaits, kas tīmekļvietņu izmitināšanai izmanto vienoto tīmekļvietņu satura pārvaldības platformu ³³ .	<i>Skaits</i>	0	110	110
3.	TVP nodrošina, ka noteikta skaita iestāžu tīmekļvietnes izpilda “Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību” piekļūstamības un adaptīvā dizaina prasības, kā arī IKT drošības prasības (iestāžu skaits).	<i>Iestāžu skaits</i>	0	110	110

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi:

TVP nepieciešamības izvērtēšana un tiešās pārvaldes iestāžu informēšana par Projektu tiek īstenota jau vairāku gadu garumā. Balstoties uz izstrādāto 1. pielikumu Informatīvajam ziņojumam “Par 2016. gada 2. februāra sēdes protokollēmuma (Nr. 5; 32. §) “Rīkojuma projekts “Par informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu ieviešanu publiskās pārvaldes informācijas sistēmu jomā. Mērķarhitektūra v1.0” 2. punkta izpildi”, Ministru kabinets 2016. gada 22. novembrī pieņēma lēmumu iekļaut projektu “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” (turpmāk – Projekts) ar finansējuma apjomu 2 667 601³⁴ *euro*

³³ Projekta tvērums ir veidots, balstoties uz apsvērumiem, kas detalizēti izklāstīti sadaļā “3.1. TVP aptverto valsts un pašvaldības iestāžu saraksts”

³⁴ Saskaņā ar [Ministru kabineta 2020.gada 15.jūlija rīkojumu Nr. 374](#), Projektam atvēlētais budžets palielināts par 270 tūkstošiem euro

Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumu Nr. 653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi” (turpmāk – noteikumi Nr. 653) projektu iesniegumu atlases 1. kārtas projektu sarakstā. Iesaistītās institūcijas tiek regulāri informētas par Projekta īstenošanas progresu, un vairāk kā 30 iestādes veiktajās aptaujās³⁵ ir apliecinājušas gatavību iesaistīties jau pilotprojekta īstenošanā un vairāk kā puse iestāžu no kopumā aptaujātajām norāda, ka gaida uz jaunā TVP pieejamību, atliekot tīmekļvietnes uzlabošanu pašlaik.

Valsts kanceleja kā valsts pārvaldes un valdības komunikācijas procesu koordinējošā iestāde vada Projektu un koordinē iesaistīto institūciju sadarbību, veic kvalitātes kontroli. VRAA ir līdzatbildīgs par projekta īstenošanu un ir atbildīgs par tehnoloģiskā procesa sekmīgu norisi. Tehniskās infrastruktūras izmitināšana notiks Iekšlietu ministrijas Informācijas centrā izvietotajā loģiski vienotajā datu centrā, savukārt rezerves kopēšanu un drošības risinājumus nodrošina Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs. Projekta vadības grupā ir iesaistīti pārstāvji no institūcijām, kas ir galvenās atbildīgās personas par procesa sekmīgu norisi: gan projekta vadības pārstāvji (Valsts kanceleja), gan atbildīgie par tehnoloģisko procesu (VRAA) un tehnisko resursu (IeM IC) nodrošināšanu, gan pašvaldības pārstāvji (Rīgas pilsētas pašvaldība), lai tiktu ievērotas arī pašvaldību intereses. Tā kā TVP plānots integrēt arī valsts pārvaldes mašintulkošanas servisu, vadības grupā nodrošināta arī atbildīgās iestādes (Kultūras informācijas sistēmu centrs) dalība. Visas ieinteresētās iestādes detalizēti analizē iestāžu vajadzības un attiecīgi pielāgo TVP projektu pastāvošajām vēlmēm.

Ievērojot minēto, kā arī vairākās Valsts kancelejas īstenojamajās aptaujās³⁶ iestāžu pausto viedokli, iestāžu loks, kas ir gatavs pievienoties vienotajai tīmekļvietņu platformai, pārsniedz plānoto sasniedzamo rezultātu, valsts pārvaldes un citu publiskās varas institūciju skaitā, kas tīmekļvietņu izmitināšanai izmanto vienoto tīmekļvietņu satura pārvaldības platformu.

Projekta īstenošanas gaitā tiks īstenoti šādi rezultātu rādītāju sasniegšanas pasākumi:

1. Vienotās tīmekļvietņu platformas izstrāde un ieviešana atbilstoši:
 - 1.1. Valsts IKT mērķarhitektūrā noteiktajiem publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principiem;
 - 1.2. Sabiedrības padziļinātai vajadzību izpētei un esošo tīmekļvietņu lietojamības novērtējumam;
 - 1.3. Projektā iesaistīto iestāžu vajadzību padziļinātas izpētes rezultātiem.
2. Esošā publiskās pārvaldes informācijas publicēšanas procesa analīze, identificējot trūkumus un apkopojot procesa norises mērījumus. Uzlabotā komunikācijas ar sabiedrību procesa analīze un novērtējums ar atbilstošiem sabiedriskās domas mērījumiem, izmantojot publiskās pārvaldes tīmekļvietņu lietotāju apmierinātības aptauju rīkus.
3. Izstrādāts un ieviests TVP pilotprojektu, aptverot 12 valsts un pašvaldību iestādes.
4. Komunikācija ar sabiedrību, informācijas sniegšana par TVP mērķi, atgriezeniskās saites par pilotprojekta rezultātiem iegūšana.
5. TVP adaptācija un uzlabošana līdz tīmekļvietņu vienotās platformas vēlamā gala rezultāta sasniegšanai.

³⁵ 2017. gada februārī veiktā iestāžu aptauja “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”, izmantojot aptauju rīku interneta vidē, kurā atbildes sniegušas 95 iestādes

³⁶ Turpat un Valsts kancelejas 2016. gada 2.–12. septembra aptauja “Dati par valsts iestāžu tīmekļvietnēm”, kurā aptaujātas 99 iestādes.

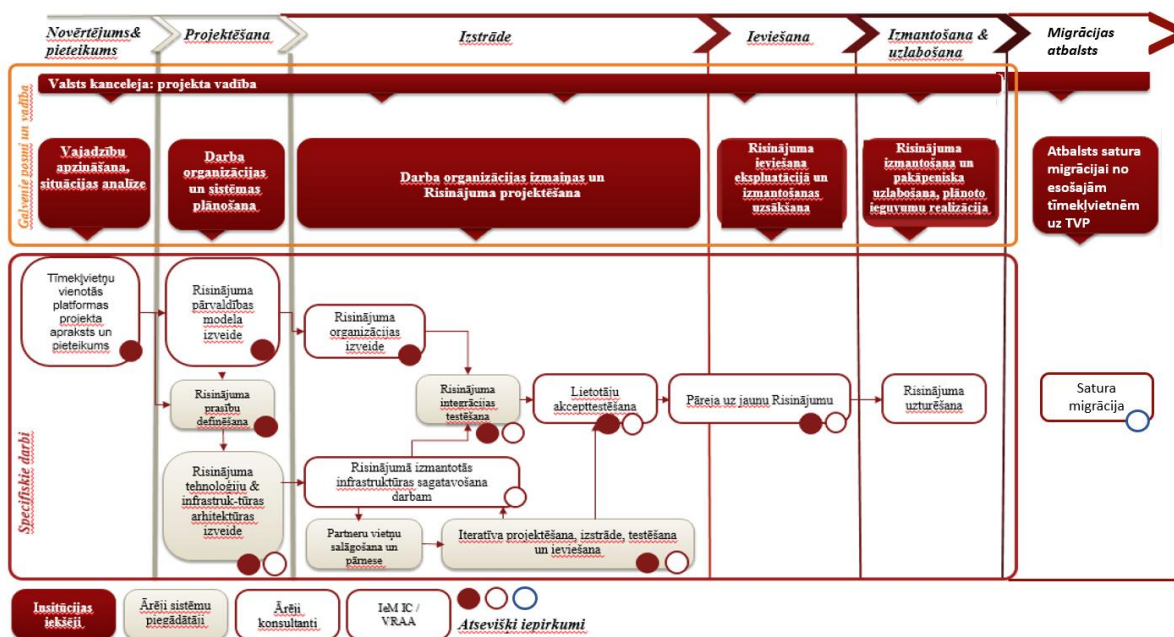
6. TVP lietotāju mācības un vienotu vadlīniju tīmekļvietņu izveidē, funkcionalitātē, satura pārvaldībā un uzturēšanā izstrāde.

7. Sabiedrības informēšana un izglītošana par tīmekļvietņu vienoto platformu sadarbībā ar VARAM PIKTAPS projektu un VRAA PSPP projekta ietvaros.

8. Pārējo Projektā iesaistīto iestāžu tīmekļvietņu satura migrācija no esošajām tīmekļvietnēm uz TVP.

9. TVP uzturēšana projekta laikā – ņemot vērā, ka TVP nodošana ekspluatācijā paredzēta projekta laikā un pēc tās seko TVP uzlabošana un iestāžu tīmekļvietņu migrācija uz TVP, TVP uzturēšana veicama jau projekta laikā no TVP nodošanas ekspluatācijā brīža. Uzturēšana ietver TVP tehnoloģisko uzturēšanu (TVP apkalpošanu, izmitināšanu, rezerves kopēšanu, drošības pārvaldību, t.sk. ielaušanās testu veikšanu, kļūdu novēršanu), izmaiņu vadību, kā arī dažādus atbalsta pasākumus sekmīgai TVP darbības nodrošināšanai (TVP darbības automatizētu testēšanu, modelējot lietotāja darbības (scenārijus), projekta zināšanu bāzes uzkrāšanu u.tml.).

1. attēls. Pārskats par projekta ietvaros veicamajām darbībām.



3. TVP risinājuma apraksts

TVP ieviešanas rezultātā tiek automatizēti publiskās pārvaldes atbalsta procesi, pieņemot, ka tie ir organizējami kā tipveida procesi. Līdz ar to tiks izmantoti standartizēti risinājumi gan procesu norises reģistrācijai, gan standartizētu tipveida informācijas resursu uzturēšanai.

Valsts iestādēm ir pienākums informēt iedzīvotājus par viņiem pieejamajiem valsts pakalpojumiem, kas notiek arī ar valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu palīdzību, tādēļ piedāvātais risinājums, tiks īstenots gan īstermiņā, gan ilgtermiņā.

TVP ietvaros tiks optimizēta publiskās pārvaldes resursu izmantošana, izmantojot piemērotus tipveida IKT risinājumus un īstenojot koplietošanas darbības platformas principu. Uz izstrādātās standartizētās platforma bāzes tiks veidotas iestāžu oficiālās tīmekļvietnes.

Centralizētā tīmekļvietņu pārvaldības modeļa izstrādes ietvaros tiks nodrošināta vienota platforma ar vienu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu un drošības risinājumiem visām publiskās pārvaldes tīmekļvietnēm. Tas nozīmē vienu centralizētu tehnoloģisko nodrošinājumu un metodisko atbalstu, vienotu struktūru iestāžu tīmekļvietnēm (kas lietotājam sniedz atpazīstamu vidi un zināmus navigācijas principus), kas vienlaikus dod iespēju integrēt specifiskus moduļus iestādes darbības vajadzībām. Katrai publiskās pārvaldes iestādei tiek saglabātas tiesības pašai administrēt savas tīmekļvietnes saturu, proti, satura ievade un rediģēšana notiek decentralizēti.

TVP ir plānota centralizētas uzturēšanas, decentralizētas pārvaldības pieeja:

- a. tīmekļvietņu vienotās platformas pārzinis, kas plānos arī tās funkcionalitātes attīstību un nodrošinās kvalitātes kontroli, būs Valsts kanceleja,
- b. tīmekļvietnes konfigurēs un administrēs (saturiski un iestādes lietotāju tiesību pārvaldības līmenī) pašas iestādes,
- c. tehniski to uzturēs centralizēts tehniskā resursa turētājs VRAA Vienotajā datu centrā Iekšlietu ministrijas Informācijas centra tehniskajā infrastruktūrā un Latvijas Valsts radio un televīzijas centrā.

Visām iestādēm ir svarīgi, lai tiek nodrošināta ērta un viegla tīmekļvietnes satura administrēšana un satura izmaiņu veikšana. Iestādēm ir nepieciešams kvalitatīvs un ātrs tehniskais atbalsts, kura sniegšanas raksturojošos lielumus (reakcijas laiks uz dažāda veida incidentiem, incidentu prioritizācija u.c.) jādefinē pakalpojuma līmeņa vienošanās (*no angļu val. - Service level agreement*) ar TVP izstrādātājiem un uzturētājiem. TVP tehniskajā uzturēšanā, kā arī drošības pārvaldībā. Cita starpā, paredzēts izmantot VRAA rīcībā esošus IT pakalpojumu sniegšanas tehniskos resursus (lietotāju atbalsta centrs u.c.) un piemērot VRAA esošo IT pakalpojumu vadības pieeju, kas tiek organizēta pēc ITIL labās prakses rekomendācijām³⁷.

Attiecībā uz tīmekļvietņu ārējo saskarni, nepieciešams, lai TVP piedāvā lietotājiem funkcionālu un draudzīgu tīmekļvietni, kas vienlaikus ir arī moderna, atbilstoša dažādām tehnoloģiskajām prasībām, kā arī nodrošina vietņu piekļūstamību atbilstoši ES Direktīvas 2016/2102 prasībām.

Pilotprojektā iesaistīto vietņu pāreju uz TVP ir paredzēts sākt 2020. gada 3. ceturksnī. Pilotprojekts palīdzēs novērtēt TVP atbilstību izvirzītajām prasībām jau sākumposmā, lai novērstu jebkādas potenciālās problēmas, kas varētu nebūt konstatētas sistēmas testēšanas laikā.

3.1. TVP tvērumā un pilotprojektā aptverta valsts un pašvaldības iestāžu atlases nosacījumi

No šobrīd esošajām 153 valsts iestādēm un 42 pašvaldībām TVP ir paredzēts piesaistīt vismaz 110 iestādes – gan valsts tiešās pārvaldes iestādes, gan pašvaldības.

Atbilstoši Eiropas Savienības fondu izmantošanas nosacījumiem tīmekļvietņu izveidē, iestādēm ir paredzēts pienākums vismaz piecus gadus pēc ES finansējuma saņemšanas turpināt uzturēt izstrādāto vietni. Iestādes, kuru tīmekļvietnes tika veidotas par ES fondu līdzekļiem un kurām uzturēšanas periods beidzas laikā no 2017.-2021. gadam ir Ārlietu ministrija, Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra, sešas Zemkopības resora iestādes, Valsts izglītības attīstības aģentūra, Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs, Centrālā finanšu un līgumu

³⁷ <https://www.itil.org.uk/>

aģentūra. Iepriekš minētā iemesla dēļ šīs iestādes netiks iekļautas projekta tvērumā pirms ES fondu saistību beigām.

No tvēruma tika izslēgta arī 41 iestāde, kas Valsts kancelejas rīkotajā aptaujā par tīmekļvietņu vienoto platformu norādīja, ka tīmekļvietni ir izstrādājušas vai būtiski uzlabojušas 2016. gadā vai gatavojas to darīt 2017. gadā, piemēram, Aizsardzības ministrija un tās padotības iestādes, kā arī tās iestādes, kas Valsts kontroles atzinumā tika atzītas par mazām vai īpaši mazām iestādēm, kuras potenciāli plānots reorganizēt, apvienot vai likvidēt. Attiecīgi šīs iestādes TVP varēs pievienoties tiklīdz to pastāvēšanas statuss būs skaidri zināms, lai neizlietotu līdzekļus lapas izveidē iestādei, kura neturpina pastāvēt kā atsevišķa iestāde.

Tiek plānots, ka Projekta laikā TVP izmantos 110 iestādes. Pirms platformas izstrādes un jaunu tīmekļvietņu veidošanas saraksts tiks precizēts, ievērojot projektā definētos rezultātīvos rādītājus.

Aprēķini projekta ieviešanas vajadzībām ir balstīti uz pieņēmumu, ka TVP pievienosies vismaz 110 iestādes, no kurām 70 ir reprezentatīva tīmekļvietne, 20 ir tīmekļvietne ar integrāciju ar vienu informatīvo sistēmu, 15 iestādes, kuru tīmekļvietnei ir nozīmīga integrācijas ar vairākām informācijas sistēmām, divas iestādes ar augstas sarežģītības tīmekļvietni un trīs iestādes, kuras tīmekļvietnei ir specifisks funkcionālais aspekts. Šāds tīmekļvietņu iedalījums pēc to sarežģītības pakāpes proporcionāli aptuveni atbilst kopējam valsts tiešās pārvaldes tīmekļvietņu veidu sadalījumam.

No 110 iestādēm, TVP ieviešanas pilotprojekta ietvaros ir paredzēts iesaistīt 12 iestādes:

- 1) Iekšlietu ministrija
- 2) Iepirkumu uzraudzības birojs
- 3) Kultūras informācijas sistēmu centrs
- 4) Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
- 5) Satiksmes ministrija
- 6) Tieslietu ministrija
- 7) Nodarbinātības valsts aģentūra
- 8) Rīgas pilsētas pašvaldība
- 9) Valsts reģionālās attīstības aģentūra
- 10) Veselības inspekcija
- 11) Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
- 12) Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs.

Pilotprojekta iestādes tika atlasītas pēc šādiem principiem:

- iestādes, kuras pašas izteikušas gatavību iesaistīties pilotprojektā un sniegt ieguldījumu projekta īstenošanā;
- pilotprojektā iesaistītas iestādes no gandrīz visiem resoriem;
- dažādu nozaru iestādes ar atšķirīgu iestādes tīmekļvietnes funkcionalitāti un piedāvātā satura veidu un apjomu;
- iestādes, kurām ir salīdzinoši vecas tīmekļvietnes;
- iestādes, kurām nav ierobežojumu attiecībā uz Eiropas Savienības fondu nosacījumiem (piemēram, par fondu finansu līdzekļiem izveidotās tīmekļvietnes nepieciešams uzturēt vismaz piecus gadus pēc ES fondu finansēta projekta noslēguma);

- iestādes, kuru tīmekļvietnē publicētā informācija ir īpaši aktuāla iedzīvotājiem vai uzņēmējiem;
- iestādes, kuru pārstāvji ir iekļauti Projekta vadības grupā;
- iestādes, kuras dažādos parametros ir salīdzinoši zemu 2015. gada e-indeksa pētījumā;
- vismaz viena pašvaldība, jo projekta mērķis ir piedāvāt vienotu tīmekļvietņu platformu izmantošanai arī pašvaldību iestādēm.

3.2. *Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums*

Galvenais uzlabojamais process ir valsts pārvaldes iestāžu un pašvaldību komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietni. Tā kā iestādes sniedz pakalpojumus iedzīvotājiem, tad tīmekļvietnes ir būtisks komunikācijas kanāls sabiedrības informēšanai par to, ko iestādes dara, tādējādi veicinot sabiedrības izpratni par to, ko individuāla persona iegūst no valsts pārvaldes, sekmē sabiedrības līdzdalību. Visu iestāžu tīmekļvietņu elementu struktūras, izvietojuma, satura un daļēji arī grafiskā dizaina unificēšana (veidojot vienotu lietotāju pieredzi) sniegtu iespēju lietotājiem izveidot vienveidīgus paradumus informācijas meklēšanā dažādās iestādēs, tādējādi atvieglojot nepieciešamā satura atrašanu. Ir nepieciešams ievērot konsekvenci, kur vien iespējams, jāizmanto tie paši termini un tie paši dizaina modeļi.

Vienotās platformas TVP izveides rezultātā paredzēts sniegt atbalstu tīmekļvietņu pārvaldības un uzturēšanas procesu īstenošanai, organizējot tos kā tipveida procesus un padarot tos ērtākus, pārredzamākus un drošākus.

3.3. *Biznesa procesu izmaiņas*

Būtiskākās izmaiņas un jaunu procesu ieviešana ir paredzēta šādu valsts un pašvaldības institūciju funkciju īstenošanā:

3.3.1. *Publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes.*

Līdz ar TVP ieviešanu, tiks optimizēta publiskās pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldība, organizējot to kā tipveida procesu. Vienlaikus lietotājiem tiks piedāvāta atpazīstama vide ar vienotiem vizuāliem elementiem, tādējādi ļaujot vieglāk orientēties iestāžu tīmekļvietnēs. Tiks paaugstināts iestāžu informācijas pārvaldības, aprites un sniegšanas automatizācijas līmenis. Paredzēts samazināt manuālo darbu tādas informācijas publicēšanai, kas jau ir ievadīta un pieejama kādā iestādes informācijas sistēmā, bet tiks izmantotas valsts rīcībā esošās informatīvās sistēmas, piemēram, TAP, EIS. Atbalsts tiks sniegts arī tīmekļvietņu satura tulkošanai, izmantojot valsts pārvaldes mašintulkošanas servisu.

3.3.2. *Informācijas par publisko iepirkumu un iepirkuma dokumentu publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs*

Tā kā visām valsts un pašvaldību iestādēm ir jāpublicē noteikts informācijas un dokumentu kopums par to īstenotajiem publiskajiem iepirkumiem, tad šis process tiks organizēts kā tipveida darbība, pēc iespējas izmantojot saistītajās informatīvajās sistēmās, piemēram, Elektronisko iepirkumu sistēmā publicētos datus.

3.3.3. *Publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs publicētās informācijas pieklūstamības nodrošināšana*

Lielākajai daļai valsts un pašvaldības iestāžu tas būs jaunizveidots process, jo tikai līdz ar TVP ieviešanu tiks nodrošināta iestāžu tīmekļvietņu pieklūstamība un adaptācija dažādām viedierīcēm atbilstoši ES Direktīvas un standarta EN 301 549 v.1.1.2. prasībām.

3.3.4. Publiskās pārvaldes tīmekļvietņu izveide, uzturēšana un modernizācija.

No IT pārvaldības viedokļa, tiks centralizētas IT attīstības plānošanas, izmaiņu izstrādes, vadības un uzturēšanas funkcijas, cik tālu tas attiecas uz tīmekļvietņu pārvaldību. Par tīmekļvietņu attīstības plānošanu būs atbildīga Valsts kanceleja, kas, apkopojot informāciju par ieinteresēto iestāžu un lietotāju vajadzībām, rūpēsies par procesa kvalitatīvu norisi. Valsts kancelejā tiks izveidota viena jauna štata vieta Tīmekļvietņu vienotās platformas attīstības vadītājam. Līdz šim decentralizēti veiktā IT atbalsta funkcija, tiks īstenota centralizēti un to īstenošos VRAA esošais personāls.

3.3.5. Publiskās pārvaldes tīmekļvietņu izmitināšana.

Ja līdz šim valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnes tika izmitinātas uz iestāžu rīcībā esošajiem serveriem, vai arī ārvalkalpojumā, tad turpmāk šis process tiks centralizēts un, panākot augstāku drošības līmeni glabāts vienuviet Iekšlietu ministrijas Informācijas centra loģiski vienotajā datu centrā, savukārt rezerves kopēšana un drošības risinājumus nodrošinās Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs.

3.3.6. Publiskās pārvaldes tīmekļvietņu drošības pārvaldība.

Ja līdz šim iestāžu tīmekļvietņu drošības pārvaldības jautājumiem atsevišķās iestādēs netika pievērsta nepieciešamā uzmanība un vietnes varēja tikt pakļautas drošības riskam, tad TVP būs saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 442 "Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām" būs paaugstinātas drošības sistēma. Drošības pārvaldību nodrošinās VRAA. Līdz ar to drošības pārvaldības procesā sagaidāmi būtiski uzlabojumi un ievērojama drošības līmeņa paaugstināšanās.

3.3.7. Vakanču publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs.

Visām valsts un pašvaldību iestādēm ir jāpublicē vakances Nodarbinātības valsts aģentūras CV vakanču portālā, bet klienti nereti vakances meklē arī konkrētās iestādes tīmekļvietnē, paredzēts automatizēt vakanču ielasīšanu no CV vakanču portāla. Procesu uzlabošanas rezultātā iestādēm tiks nodrošināta automātiska datu ielasīšana, lai nebūtu vieni un tie paši dati jāievada dubultā. Šis process tiks organizēts kā tipveida darbība, nodrošinot informācijas par vakancēm ielasīšanu iestāžu tīmekļvietnēs no Atvērto datu portāla Nodarbinātības valsts aģentūras CV vakanču portāla datiem.

3.3.8. Pakalpojumu aprakstu publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs.

Visām valsts un pašvaldību iestādēm ir jāpublicē informācija par saviem sniegtajiem pakalpojumiem Publisko pakalpojumu katalogā un no tā tālāk šī informācija tiek atspoguļota arī Latvija.lv portālā. Tomēr klienti nereti informāciju par pakalpojumiem meklē arī konkrētās iestādes tīmekļvietnē. Procesu uzlabošanas rezultātā iestādēm tiks nodrošināta automātiska datu ielasīšana, lai nebūtu vieni un tie paši dati jāievada dubultā. Šis process tiks organizēts kā tipveida darbība, nodrošinot būtiskākās informācijas no pakalpojumu aprakstiem ielasīšanu iestāžu tīmekļvietnēs no Publisko pakalpojumu kataloga.

3.3.9. Publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot virtuālo asistentu.

Lai nodrošinātu lietotājiem iespēju informāciju iegūt saruna veidā, tiks izveidots TVP virtuālais asistents. Virtuālais asistents tiks veidots uz Kultūras informācijas sistēmu centra izstrādātā HUGO3 bāzes. Valsts kanceleja apmācīs TVP virtuālo asistentu par vispārīgām pāriestāžu tēmām, savukārt katra iestāde varēs apmācīt virtuālo asistentu par savas iestādes specifiskajām tēmām. Virtuālais asistents atbilžu sniegšanai izmantos jau tīmekļvietnēs pieejamo informāciju (informāciju par kontaktiem, pakalpojumiem, vakancēm u.tml.). Iespēja izmantot TVP virtuālo asistentu iestādēm būs kā izvēles opcija.

3.4. Normatīvais regulējums

Lai nodrošinātu TVP atbilstību izvirzītajām prasībām, tam definēts arī tiesiskais ietvars, kas nosaka konkrētu prasību ievērošanu un izpildi TVP ieviešanas gaitā. TVP funkcionālās un tehniskās prasības valsts iestāžu tīmekļvietnēm izriet no:

- 1) visām iestādēm obligāti piemērojamo normatīvo aktu un no tiem atvasināto dokumentu prasībām;
- 2) atsevišķai valsts iestādei saistībā ar funkciju izpildi izvirzītajām obligātajām speciālo normatīvo aktu prasībām;
- 3) prasībām, kas izriet no Ministru kabineta izdotajiem tiesību aktiem un citu institūciju lēmumiem (piemēram, plānošanas dokumenti, rīkojumi, Ministru kabineta protokollēmumi);
- 4) vēlamajām prasībām, kas saistītas ar rūpēm par gala lietotāju ērtībām.

Tālāk uzskaitīts to normatīvo aktu, kas nosaka pienākumu publicēt noteiktu informāciju noteiktā veidā visām iestādēm, saraksts:

- *Publicējamās informācijas satura un publicēšanas veida regulējums (saraksts aktuāls uz 01.06.2017.):*

- a. Ministru kabineta 2007. gada 6. marta noteikumi Nr. 171 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā”
- b. Publisko iepirkumu likums
- c. Aizsardzības un drošības jomas iepirkumu likums
- d. Publiskās un privātās partnerības likums
- e. Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības likums
- f. Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.—2020. gada plānošanas perioda vadības likums
- g. Valsts pārvaldes iekārtas likums
- h. Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likums
- i. Ministru kabineta 2015. gada 17. februāra noteikumi Nr.87 “Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda ieviešanā 2014.–2020. gada plānošanas periodā nodrošināma komunikācijas un vizuālās identitātes prasību ievērošana”
- j. Ministru kabineta 2017. gada 28. februāra noteikumi Nr. 103 Publisko iepirkumu paziņojumi un to sagatavošanas kārtība
- k. Ministru kabineta 2013. gada 29. oktobra noteikumi Nr.1191 “Kārtība, kādā publiska persona nomā nekustamo īpašumu no privātpersonas vai kapitālsabiedrības, un publicē informāciju par nomātajiem un nomāt paredzētajiem nekustamajiem īpašumiem”
- l. Ministru kabineta 2016. gada 12. aprīļa noteikumi Nr. 225 "Kārtība, kādā tiek publiskota informācija par amatpersonu (darbinieku) atlīdzības noteikšanas kritērijiem un darba samaksas apmēru sadalījumā pa amatu grupām"
- m. Ministru kabineta 2009. gada 25. augusta noteikumi Nr. 970 “Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā”
- n. Ministru kabineta 2009. gada 15. decembra instrukcija Nr.19 “Tiesību akta projekta sākotnējās ietekmes izvērtēšanas kārtība”
- o. Ministru kabineta 2005. gada 28. jūnija noteikumi Nr.473 “Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība valsts un pašvaldību iestādēs un kārtība, kādā notiek elektronisko dokumentu aprite starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām”

- *Informācijas pieejamības un datu aizsardzības prasību regulējums:*

- a. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)
 - b. Informācijas atklātības likums
 - c. Fizisko personu datu aizsardzības likums
- *Vizuālā noformējuma regulējums:*
 - a. Likums “Par Latvijas valsts ģerboni”
 - b. Ministru kabineta 2014. gada 28. janvāra noteikumi Nr. 51 “Ministru kabinetam padoto institūciju vienotās vizuālās identitātes noteikumi”
 - c. Ministru kabineta 2013. gada 11. jūnija noteikumi Nr. 311 “Noteikumi par Latvijas valsts ģerboņa un Vidzemes, Latgales, Kurzemes un Zemgales ģerboņu heraldisko krāsu toņiem un grafiskajiem apzīmējumiem”
 - *Informācijas komunikāciju tehnoloģiju risinājumu drošības regulējums:*
 - a. Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”.

Papildus uzmanība ir jāpievērš arī dokumentiem un tiesību aktiem, kas nākotnē attieksies uz iestādēm (piemēram, ES Direktīvas, kuru prasības tiks ņemtas vērā jau TVP realizācijas gaitā, tādējādi sniedzot būtisku laika un resursu ietaupījumu):

1. Pēc transponēšanas nacionālajos tiesību aktos uz iestādēm attiecināmās prasības:
 - a. ES Direktīva 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību
 - b. ES Direktīva 2013/37/ES (2013. gada 26. jūnijs), ar ko groza Direktīvu 2003/98/EK par valsts sektora informācijas atkalizmantošanu
2. Eiropas standarts EN 301 549 “IKT produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos” <https://www.lvs.lv/lv/products/133571>»
3. ISO/IEC 40500:2012 Informācijas tehnoloģijas standarts.

Atsevišķām valsts iestādēm un pašvaldībām saistībā ar pamatdarbības funkciju izpildi arī ir izvirzītas obligātas speciālo normatīvo aktu prasības, kas nosaka pienākumu publicēt informāciju iestādes tīmekļvietnē, tomēr ievērojamā apjoma dēļ šādas speciālās prasības šajā dokumentā netiek iekļautas. Līdzīgi – šeit netiek uzskaitītas arī detalizētās prasības, kas izriet no Ministru kabineta izdotajiem tiesību aktiem un citu institūciju lēmumiem (piemēram, plānošanas dokumenti, rīkojumi, Ministru kabineta protokollēmumi) un vēlamās prasības, kas saistītas ar rūpēm par gala lietotāju ērtībām.

Ieviešot TVP, plānots, ka būs nepieciešami šādi grozījumi normatīvajos aktos, kas tiks izdarīti līdz projekta ieviešanas pabeigšanai:

- Ministru kabineta 2007. gada 6. marta noteikumos Nr. 171 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā”
 - a. tiks noteikti TVP izmantošanas nosacījumi un pušu atbildības (atbildīgā iestāde: Valsts kanceleja, termiņš izmaiņu veikšanai – 2020. gada 31. decembris);
 - b. tiks iekļautas tiesību normas atbilstoši ES Direktīvas par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību 2016/2102 (2016. gada

26. oktobris) prasībām (atbildīgā iestāde VARAM, termiņš izmaiņu veikšanai – 2018. gada 23.septembris).

3.5. *Dati*

Projekta ietvaros paredzēts, ka platforma atvērtajā formātā uzkrās statistikas datus par platformas lietotāju apmeklējumu. TVP ietvers sasaisti ar paralēli īstenojamajā ERAF projektā “PIKTAPS” (VARAM pārziņā) attīstāmo Latvijas atvērto datu portālu (DPP 2.kārta). Atvērtie dati tiks nodoti uz data.gov.lv kā atvērto datu kopa. Publiskoto datu tīmekļa adrese tiks veidota un strukturēta atbilstoši vienotajam resursu identifikatoram (URI), tiks veikti pasākumi, kas veicina publiskoto datu izmantošanu, pie publiskotajiem datiem būs pieejama kontaktinformācija, lai datu lietotāji varētu ziņot par datu kvalitāti un organizācijā tiks izveidots process šādu ziņojumu apstrādei, ātrai atbildei un datu kvalitātes uzlabošanai, kā arī tiks sekots līdzi, lai dati tiek regulāri atjaunoti un tiktu nodrošināta to kvalitāte. Projekta ietvaros paredzēts izveidot risinājumu, kurš bez maksas, publiski un neierobežotā veidā atkalizmantošanai nodos vispārpieejamu informāciju. Šīs informācijas pieejamība tiks nodrošināta atbilstoši atvērtam standartam, atvērtā formātā un mašīnlasāmā veidā kopā ar tās metadatiem.

Noteiktā formātā sagatavotus atvērtos datus varēs publicēt iestādes tīmekļvietnē vai – DPP, kas nepieciešamajā apjomā visus vai daļu atvērto datu automātiski nodos uz TVP katras iestādes tīmekļvietnes attiecīgo datu sadaļu. Visām pašvaldībām tiks nodrošināta piekļuve TVP ietvaros radītajiem atvērtajiem datiem.

3.6. *Programmatūra*

Projekta ietvaros tiks izveidots jauns valsts koplietošanas risinājums – tīmekļvietņu vienotā platforma. TVP būs valsts informācijas sistēma.

TVP būs koplietojams arhitektūras pamatelementu līmenī kā servisu kopums, kā arī analīzes gaitā tiks izvērtētas iespējas veidot/izdalīt atkalizmantojamus komponentus atsevišķu Risinājuma arhitektūras elementu līmenī (piemēram, tiks analizēta iespēja izveidot atkalizmantojamu rīku iepirkumu informācijas publicēšanai).

Risinājuma pamatā izmantojams praksē pārbaudīts SPS standarta risinājums, kas atbilst nozares labās prakses standartiem un iestāžu prasībām. SPS izstrāde no jauna projekta ietvaros nav paredzēta.

TVP arhitektūrā tiks ņemti vērā šādi būtiskākie principi:

- Primāri atvērto standartu un atvērtā kodu tehnoloģiju izmantošanas iespēju novērtēšana, nodrošinot TVP un tā komponentu (piemēram, servisu) atkalizmantošanu nākotnē³⁸.
- TVP veidošana, nodrošinot tā sadarbību gan ar Latvijas, gan Eiropas līmeņa risinājumiem, t.sk., ņemot vērā Eiropas Komisijas ISA programmas³⁹ rekomendācijas. Potenciāla risinājumu publicēšana atkalizmantošanai citās Eiropas publiskajās administrācijās⁴⁰.
- Ārvalstu labās prakses piemēru izmantošana, piemēram, Apvienotās Karalistes tīmekļvietņu projektēšanas vadlīnijas⁴¹, kas ietver vairākus principus, t.sk., orientācija uz

³⁸ Princips primāri attiecināms uz SPS tehnoloģisko risinājumu lietojumprogrammatūras līmenī, atsevišķiem komponentiem pieļaujama arī maksas programmatūras izmantošana (piemēram, datu bāzu vadības sistēmai)

³⁹ Interoperability solutions for public administrations, business and citizens (ISA), https://ec.europa.eu/isa2/home_en

⁴⁰ Eiropas publisko administrāciju koplietošanai “atvērto” risinājumu saraksts pieejams

<https://joinup.ec.europa.eu/interoperability/search>

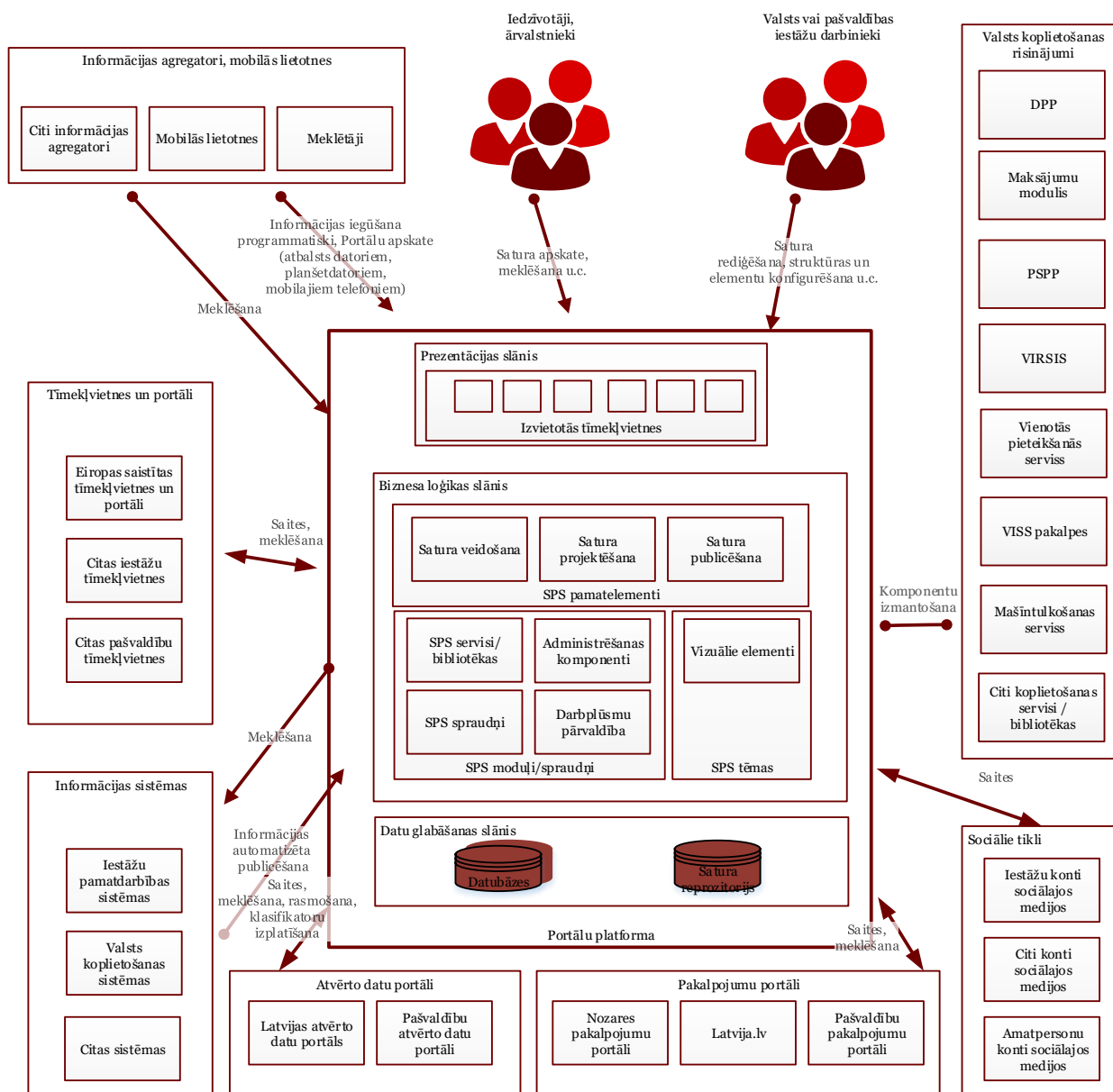
⁴¹ <https://www.gov.uk/design-principles#second>

lietotāja vajadzībām nevis iestāžu reprezentāciju, iepriekš pārbaudītu risinājumu izmantošana, informācijas pieejamības nodrošināšanu, risinājumu atvēršana u.c.

- Valsts IKT konceptuālās arhitektūras noteikto principu ievērošana⁴².

TVP augsta līmeņa shematiskais attēlojums atainots 2.attēls. TVP risinājuma shematiskais attēlojums.

2.attēls. TVP risinājuma shematiskais attēlojums.



TVP sastāv no prezentācijas, biznesa loģikas un datu glabāšanas slāņa. Prezentācijas slānī ir iestāžu izvietotās tīmekļvietnes, kam piekļūst to apmeklētāji (iedzīvotāji, ārvalstnieki u.c.) satura pārlūkošanai u.c. tīmekļvietnēs pieejamo darbību veikšanai. Tīmekļvietnēm iespējams piekļūt gan no dažādiem tīmekļa pārlūkiem, gan arī mobilajām iekārtām atbilstoši ES direktīvas 2016/2102 un standarta EN 301 549 v.1.1.2. prasībām. Iestāžu tīmekļvietnēs tiek

⁴² VARAM informatīvais ziņojums "Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru", apstiprināts Ministru kabinetā 10.03.2015.

nodrošināta iespēja veikt meklēšanu gan TVP izvietotajās vietnēs, gan arī saistītajās vietnēs, portālos un informācijas sistēmās, atbilstoši indeksētās informācijas apjomam (vienots meklēšanas serviss). Meklēšanas servisa izveidei paredzēts izmantot jau tirgū pieejamos risinājumus. TVP izvietotajām tīmekļvietnēm ir jābūt tehniski un saturiski optimizētām (*SEO*) un sagatavotām indeksēšanai populāro tīmekļa meklēšanas sistēmās (piemēram, Google, Bing, utt.).

Katra tīmekļvietne tiek izveidota TVP kā atsevišķs elements, kas manto pamata struktūru, vizuālo noformējumu, taksonomijas, integrāciju ar citiem moduļiem u.c. Projekta gaitā, cita starpā, paredzēts izstrādāt unificētu tīmekļvietņu kopējo struktūru, vadlīnijas to aizpildei ar informāciju, dizainam, vadlīnijas utt.. Iestāžu tīmekļvietņu domēnu nosaukumi un piekļuve tām paliek nemainīga, t. i., lietotājs vietnei piekļūst, ierakstot tīmekļa pārlūkprogrammā vietnes domēna nosaukumu.

TVP biznesa loģikas slānis ietver šādas būtiskākās komponentes:

- Tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmas (SPS) pamatelementi, kas iekļauj funkcionālos blokus tīmekļvietņu satura un tā struktūras veidošanai, labošanai un publicēšanai.
- SPS moduļi (spraudņi), kas ietver dažādus funkcionālos blokus⁴³, tostarp:
 - SPS servisi un bibliotēkas, kas iekļauj dažāda veida lietojumprogrammu saskarnes (API), aptverot arī funkcionalitāti, kas integrēta no ārējiem resursiem, piemēram, Google piedāvā analītikas un meklēšanas servisu izmantošanu API formā. Būtiskākie servisi TVP kontekstā ir – meklēšanas serviss, indeksēšanas serviss, apmeklējumu analītikas serviss. Minētos servissus paredzēts izvēlēties no jau esošiem, praksē pārbaudītiem risinājumiem (piemēram, Google piedāvātie servisi).
 - SPS spraudņi (spraudņi funkcionalitātes nodrošināšanai, spraudņi sadarbībai ar TVP ārējiem elementiem, piemēram, API ārējo risinājumu integrēšanai, koplietošanas servisiem u.c.).
 - Administrēšanas komponentes tīmekļvietņu administrēšanai un konfigurēšanai.
 - Darbplūsmu pārvaldības komponentes satura publicēšanas procesa organizācijai, piemēram, automatiskai satura publicēšanai, publicēšanas iepilnīšanas noteiktā laikā u.c.

Platformas darbam nepieciešamie moduļi (spraudņi) tiks izvēlēti no tirgū pieejamajiem un tikai izņēmuma gadījumos pielāgoti vai izstrādāti no jauna.

- SPS tēmas, kas ietver vienotus vizuālos elementus, kas obligāti izmantojami valsts pārvaldes tīmekļvietņu dizainā vienota valsts vizuālās identitātes veidošanai komunikācijā ar iedzīvotājiem, izmantojot tīmekļvietnes.

Satura publicētājiem ir pieejams datu repozitorijs, kas, primāri, nodrošina satura indeksēšanu, meklēšanu un uzglabāšanu. Platformas dati tiek glabāti datubāzē.

TVP risinājumam ir šādas saistītās komponentes:

- Valsts IKT arhitektūras koplietošanas komponentes, kas iekļauj:
 - Esošo vienotās autentifikācijas servisu (*www.latvija.lv* vienotā pieteikšanās) – serviss tiks izmantots satura administratoru autentifikācijai TVP. Vienotā pieteikšanās nodrošina iespēju identificēt vietnes lietotājus, izmantojot identifikācijas sniedzēja (PMLP – eID karte, LVRTC – e-paraksts, komercbanku internetbankās pieejamos) līdzekļus.
 - Iegultās kontroles komponentu ģeotelpisko datu publicēšanai tīmekļvietnēs. Iegultā kontrole nodrošina iespēju ievietot Ģeoportāla kartes pārlūku tīmekļvietnēs, piedāvājot

⁴³ Praksē biežāk izmantotie SPS risinājumi ietver vairākus simtus dažādu moduļu, arhitektūras shēmā ieskatam attēloti daži no tiem

tīmekļvietnes apmeklētājiem apskatīt ģeotelpiskos datu grafiskā veidā, un piekļūt navigācijas kontrolei.

- VIRSIS – automatizētai TVP (kā Valsts informācijas sistēmas) raksturojošo datu nodošanai vienotas publiskās pārvaldes IKT pārvaldības nodrošināšanai. VIRSIS risinājumu paredzēts izstrādāt saistītā ERAF projekta “PIKTAPS” ietvaros (VARAM pārziņā) un tas, cita starpā, aizstās esošo VIRS funkcionalitāti (VIS informācijas uzturēšana). VIRSIS tiks publicēta informācija par projekta ietvaros attīstīto risinājumu.
- Valsts pārvaldes mašintulkošanas servisu satura tulkošanas atbalstam. Valsts pārvaldes mašintulkošanas servisu paredzēts attīstīt saistītā ERAF projekta “Mašintulkošana” ietvaros (Kultūras informācijas sistēmu centra pārziņā). Serviss sniegs iespēju veikt tīmekļvietņu satura tulkošanu, ko pēc pārskatīšanas un rediģēšanas iespējams publicēt iestāžu tīmekļvietnēs.
- DPP atvērto datu aprites atbalstam.
- E-iesniegums iestādei, kas nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši Iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbilžu saņemšanu portālā www.latvija.lv (nākotnē PSPP).
- PSPP – nākotnē paredzama TVP sasaiste ar VARAM PIKTAPS projekta ietvaros izveidojamo un attīstāmo pakalpojumu sniegšanas un piegādes platformu.
- Tīmekļvietnes un portāli – sasaiste (primāri, saites, meklēšanas iespējas) ar saistītajām tīmekļvietnēm un portāliem, t.sk., Eiropas līmeņa saistītās tīmekļvietnes (piemēram, EURES NVA tīmekļvietnei), ārpus projekta tvēruma esošās iestāžu tīmekļvietnes, citas saistītās tīmekļvietnes (piemēram, kampanju tīmekļvietnes, kas realizētas ārpus portāla platformas).
- Informācijas sistēmas – dažāda veida integrācija (saites, tīmekļa pakalpes, API u.c.) ar saistītajām informācijas sistēmām. Detalizēta analīze tiks īstenota TVP tehniskās specifikācijas izstrādes gaitā, bet pašlaik identificēti šādi integrēti sistēmu veidi:
 - Iestāžu pamatdarbības sistēmas (piemēram, Iepirkumu uzraudzības biroja Publikāciju vadības sistēma) – paredzēta automātiska satura pārpublicēšana no iestāžu pamatdarbības sistēmām, nodrošinot principu, ka vienreiz ievadītā informācija, tiek ņemta no tās avota, nevis ievadīta atkārtoti. Paredzētas arī saites, nepieciešamības gadījumā nodrošinot tīmekļvietņu lietotājiem vienkāršu navigāciju no vietnes uz sistēmu.
 - Valsts līmeņa kopīgi izmantojamās sistēmas – paredzēta satura pārpublicēšana no sistēmām, kas ietver informāciju par dažādām iestādēm vai kuru radīšanā ir iesaistītas dažādas iestādes. Piemēram, pašlaik identificētas potenciālas integrācijas iespējas ar VK pārraudzībā esošajos saistītajos ERAF IKT projektos izstrādājamajiem risinājumiem:
 - TAP portāls – paredzēta saite no iestāžu tīmekļvietnēm uz TAP portālu, kur paredzēta sabiedriskā apspriešana par tiesību aktu projektiem.
 - kā arī citas sistēmas un rīki (piemēram, video tiešraīžu sistēmas).

Integrācijas paredzēts realizēt gan satura automatizētai pārpublicēšanai, gan meklēšanas iespēju nodrošināšanai, gan arī informatīviem nolūkiem (saites).

- Atvērto datu portāli – sasaiste (primāri, saites, meklēšanas iespējas, klasifikatoru izplatīšana un iestāžu tīmekļvietnēs publicēto atvērto datu rasmošana) ar VARAM pārraudzībā esošā ERAF IKT projektā “PIKTAPS” izstrādājamo valsts centralizēto risinājumu – Datu publicēšanas platformu, kas ietver atvērto datu portālu, kā arī sasaiste ar pašvaldību atvērto datu portāliem.

- Pakalpojumu portāli – sasaiste (primāri, saites, meklēšanas iespējas) ar esošajiem pakalpojumu portāliem, iekļaujot valsts pārvaldes pakalpojumu portālu latvija.lv, nozaru un atsevišķu iestāžu pakalpojumu portāliem (piemēram, eveselib.gov.lv, e.csdd.lv, kā arī pašvaldību pakalpojumu portāliem (piemēram, eRiga.lv). TVP jānodrošina atvērto e-pakalpojumu integrēšanas iespējas arī vietņu līmenī.

- Sociālie tīkli – sasaiste (primāri, saites) ar iestāžu un to vadītāju kontiem sociālajos medijos, sasaiste ar citiem iestāžu kontiem (piemēram, atsevišķu kampaņu konti u.tml. pēc nepieciešamības).
- Informācijas agregatori, mobilās iekārtas, globālie meklēšanas servisi.

Rekomendācijas drošības realizācijas pieejai

Atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”, TVP klasificējams kā paaugstinātas drošības sistēma, līdz ar to būtiski tā izstrādē, uzturēšanā, administrēšanā un izmantošanā piemērot augstas drošības prasības un īstenot kompleksu drošības pasākumu kopumu, lai nodrošinātu TVP aizsardzību no apdraudējumiem. TVP būtiski nodrošināt daudzlīmeņu drošību (*no angļu val. – Multi-Layer security*)⁴⁴, kas paredz dažādu aizsardzības komponentu un mehānismu kombinēšanu augstākam drošības līmenim.

TVP risinājuma drošības nodrošināšanai primāri tiks ievēroti drošas izstrādes principi, nosakot atbilstošas prasības TVP tehniskajā specifikācijā (t.sk., prasības TVP projektēšanai un izstrādei, prasības drošības dokumentācijai), kam papildus tiks paredzēta drošības testu veikšana dažādos projekta līmeņos (izstrādātāji un kvalitātes kontrolieri). Tāpat drošības risinājumus nepieciešams iekļaut TVP detalizētajā projektējumā.

TVP izveidē rekomendējams izmantot šādus būtiskākos drošības realizācijas principus:

1) **Būvēts, lai būtu drošs** (*no angļu val. – “Secure by design”*), kas paredz, ka programmatūra tiek izstrādāta pēc drošas izstrādes principiem, ņemot vērā aktuālos apdraudējumus un labās prakses rekomendācijas preventīvām darbībām. Piemēram, izstrādē tiek ņemtas vērā OWASP izstrādes vadlīnijās⁴⁵.

2) **Drošs pēc noklusējuma** (*no angļu val. – “Secure by default”*), kas paredz, ka programmatūra darbojas droši pat tad, kad neviens to nav konfigurējis. Piemēram, tiek ievērots “viss, kas nav atļauts, ir aizliegts” princips piekļuves vadībā u.c..

3) **Drošs darbināšanā** (*no angļu val. – “Secure in deployment”*), kas paredz, ka programmatūru ir iespējams droši uzturēt un administrēt.

TVP drošības nodrošināšanai detalizētas analīzes gaitā īstenot šādus būtiskākos darbus:

1. Drošības risku analīze. Drošības risinājuma projektējumam, prasību izveidei, testēšanas stratēģijas noteikšanai u.c. saistītajiem darbiem sākotnēji rekomendējams veikt TVP risku analīzi. Atbilstoši labās prakses rekomendācijām drošības plānošanu rekomendēts veikt, nodrošinot risku analīzē balstītu dažādu IS grupēšanu un attiecīgi diferencētu drošības pārvaldības prasību ietvaru. Šādu pieeju rekomendē arī Latvijas kiberdrošības stratēģija⁴⁶: “*Lai piedāvātie risinājumi un pakalpojumi būtu uzticami, droši un nepārtraukti, nepieciešams piemērot informācijas drošības prasības, standartus un labo praksi visā to dzīvescīklā, ietverot risku analīzē balstītu drošības plānošanu, novērtējot politiskos, ekonomiskos, sociālos, personas datu aizsardzības un tiesiskos aspektus.*”

2. Drošības risinājumu un komponentu iekļaušana TVP projektējumā, piemēram, programmatūras projektējumā jāparedz iekļaut drošības risinājumus un komponentus (esošo valsts līmeņa drošības risinājumu atkalizmantošana, specializētie drošības risinājumi, drošības mehānismi u.c.). Konceptuālā TVP risinājuma arhitektūra paredz šādu esošo un plānoto valsts līmeņa IKT risinājumu izmantošanu TVP drošības līmeņa uzlabošanas atbalstam:

⁴⁴ Liebritānijas Informācijas komisāra biroja vadlīnijas

⁴⁵ OWASP Development Guide

⁴⁶ Latvijas kiberdrošības stratēģija 2014. - 2018

○ VRAA Vienotā pieteikšanās servisa izmantošana drošas autentifikācijas nodrošināšanai.

3. **Drošības prasību definēšana TVP risinājuma specifikācijā**, tai skaitā, prasības drošai izstrādei, prasības drošības dokumentācijai, prasības drošības testiem, rekomendācijas drošības ekspertu kvalifikācijai u.c. Prioritāri rekomendējams iekļaut prasības drošai izstrādei, t.sk., prasības koda drošībai, koda bibliotēku drošībai u.c.). Prasībās rekomendējams paredzēt veikt izstrādi atbilstoši *The Open Web Application Security Project*⁴⁷ (turpmāk – OWASP) izstrādes vadlīnijām (tīmekļa risinājumiem) un citām labās prakses rekomendācijām, tostarp, saskaņā ar Vienotajiem kritērijiem informācijas tehnoloģijas drošības novērtējumā⁴⁸ jeb ISO/IEC 15408-1:2009 standartu, kas apraksta kritērijus drošības nodrošinājumam tehnisko un informācijas resursu pielietojumā. Tāpat prasību izveidē obligāti jāņem vērā drošības prasības, ko nosaka normatīvais regulējums, piemēram, Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” u.c..

TVP risinājuma prasībās rekomendējams paredzēt atbilstošas drošības dokumentācijas piegādes nodrošināšanu t.sk., sistēmas apdraudējumu analīze (*threat model*), darbības nepārtrauktības atjaunošanas plāns, drošības risku pārvaldības plāns u.c. atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labās prakses rekomendācijām (piemēram, ISO 27001). Nozīmīgi, cita starpā, iekļaut rekomendācijas drošības kontroļu realizācijai sistēmu ieviešanā un administrēšanā, t.sk., paredzot preventīvās darbības OWASP top 10 ievainojamību novēršanai, piemēram, droša piekļuves vadība.

Rekomendējams pievērst uzmanību drošības ekspertu iekļaušanai TVP risinājuma izstrādātāju komandā (paredzēt šādu ekspertu nepieciešamību iepirkuma kvalifikācijas prasībās), kas iesaistās visā sistēmas izstrādes dzīvesciklā, nevis tikai risinājumu testēšanā pēc to izstrādes. Minētais var tikt īstenots, paredzot TVP piegādes iepirkumā realizēt dažādus drošības kontroles darba uzdevumus (t.sk., paredzot izstrādātājam nodrošināt drošības testēšanu).

4. Prasību definēšana drošai infrastruktūrai. Pēc TVP izstrādes būtiski nodrošināt drošības kontroļu un pasākumu īstenošana TVP lietošanā, uzturēšanā un administrēšanā. Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” nosaka virkni ar pasākumiem, kas jāveic TVP lietotājiem, uzturētājiem un administratoriem, lai:

- nodrošinātu informācijas pieejamību (piekļuvi informācijai noteiktā laikposmā pēc informācijas pieprasīšanas);
- nodrošinātu informācijas integritāti (pilnīgas un nemainītas informācijas saglabāšanu);
- nodrošinātu informācijas konfidencialitāti (informācijas nodošanu tikai tām personām, kuras ir pilnvarotas to saņemt un lietot);
- aizsargātu sistēmas informācijas resursus (datnes, arī tās, kuras satur sistēmā glabājamo, apstrādājamo un sistēmas lietotājiem pieejamo informāciju, un sistēmas dokumentāciju);
- aizsargātu sistēmas tehniskos resursus (datorus, programmatūru, datu nesējus, datortīkla iekārtas un citas tehniskās iekārtas, kuras nodrošina sistēmas darbību);

⁴⁷ Tuvāka informācija https://www.owasp.org/index.php/Main_Page

⁴⁸ Common Criteria for Information Technology Security Evaluation

- noteiktu sistēmas drošības apdraudējumu (ar nodomu (tīši) vai aiz neuzmanības izdarītu darbību vai notikumu, kas var izraisīt sistēmas informācijas vai tehnisko resursu izmaiņas, bojājumu, iznīcināšanu vai nonākšanu tādu personu rīcībā, kuras nav tam pilnvarotas, vai kura dēļ piekļūšana sistēmas informācijas resursiem var būt traucēta vai neiespējama);
- novērtētu sistēmas drošības risku;
- atklātu sistēmas drošības incidentu;
- atjaunotu sistēmas darbību pēc sistēmas drošības incidenta.

Izveidojot konkrētus pasākumus, papildus MK noteikumu prasībām, iesakām arī izmantot ISO 27001:2013 standartā ietvertās rekomendācijas drošības kontrolēm, kas realizējamas informācijas konfidencialitātes, informācijas pieejamības un informācijas savietojamības nodrošināšanai.

3.7. *Infrastruktūra*

TVP infrastruktūras izvietošana un līdz arī to tīmekļvietņu izmitināšana tiks veikta centralizēti loģiski vienotajā datu centrā, ko plānots izveidot/attīstīt IeM IC pārziņā esošajā saistītajā ERAF IKT projektā “Loģiski vienotais datu centrs” (turpmāk – LVDC). Rezerves kopēšanu paredzēts nodrošināt Latvijas Valsts radio un televīzijas centra infrastruktūrā. Projekta ietvaros tehniskās infrastruktūras iegāde netiek plānota.

Infrastruktūrai un TVP jānodrošina neierobežota horizontāla mērogojamība, izmantojot X86 arhitektūras virtualizācijas, nodrošinot izvēršanas un savstarpēji rezervējošas darbināšanas iespējas gan valsts pārvaldes loģiski vienotā datu centra ietvaros, gan izmantojot publisku mākoņskaitļošanas pakalpojumu iespēju.

Nemot vērā, ka TVP tiks izvietota LVDC, tās pieejamības rādītāji būs attiecīgi saistīti ar LVDC piedāvātajām iespējām – augstas pieejamības (rezervētas) infrastruktūras katra piešķirtā IKT resursa gada pieejamība: 99,5%.

3.8. *Mijiedarbība ar pašvaldībām*

Pašvaldību iestāžu pāriešana uz tīmekļvietņu vienoto platformu nav obligāta, tomēr pārejas gadījumā tiks nodrošināta tieši tāda pati platformas funkcionalitāte (aprakstīta iepriekš), kāda tā ir paredzēta valsts iestādēm. Lai veicinātu pašvaldību līdzdalību TVP, tās tehniskās specifikācijas izstrādes gaitā tiks aptaujātas vismaz piecas dažāda lieluma pašvaldības un to izvirzītās prasības tiks iekļautas TVP tehniskajā specifikācijā.

4. 4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. *Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā*

#	SAM mērķi, apakšmērķi	Apraksts (rezultāti, rādītāji)
1.	Nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus	TVP ieviešanas rezultātā tiks vienkāršota publiski radītas informācijas pieejamība sabiedrībai, uzlabota publiskās pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu lietojamība un piekļūstamība, izmantojot vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēmu.
2.	Nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti	TVP ieviešanas rezultātā tiks nodrošināta iedarbīga un resursu efektīva valsts un

#	SAM mērķi, apakšmērķi	Apraksts (rezultāti, rādītāji)
		pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldība, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu.
3.	Nodrošināt publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību	Pasākuma rezultāts pastarpināti ietekmēs arī privātā sektora darbību, jo veicinās atvērto standartu un atvērtā kodu tehnoloģiju izmantošanu, nodrošinot TVP un tā komponentu (piemēram, servisu) atkalizmantošanu nākotnē.
4.	Nodrošināt publiskās pārvaldes caurskatāmību	Vienotas atpazīstamas tīmekļvietņu organizācijas struktūras izveides un piekļūstamības nodrošināšanas rezultātā uzlabosies publiskā sektora radītās informācijas publiskā pieejamība, un līdz ar to valsts un pašvaldību sektora darbības caurskatāmība, ko varēs novērtēt, analizējot lietotāju apmierinātību. Projekta rezultātā tiks izstrādāta vienota tīmekļvietņu izveides un uzturēšanas platforma, kas atbilst lietojamības, piekļūstamības un drošības prasībām.
5.	Publiskās pārvaldes procesu pilnveide, dokumentu plūsmas elektronizācija, starpiestāžu/resoru procesu pilnveidošana	TVP ieviešanas rezultātā tiks pilnveidoti publiskās pārvaldes atbalsta procesi un organizēti turpmāk kā tipveida procesi: publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes; informācijas par publisko iepirkumu un iepirkuma dokumentu publicēšana tīmekļvietnēs; publicētās informācijas piekļūstamības nodrošināšana; tīmekļvietņu izveide, uzturēšana un modernizācija; tīmekļvietņu izmitināšana un drošības pārvaldība; Vakanču publicēšana iestāžu tīmekļvietnēs; Pakalpojumu aprakstu publicēšana iestāžu tīmekļvietnēs. Atsevišķi procesi tiks izveidoti no jauna, piemēram, komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes ar lietotājam atpazīstamu vidi un komunikācija ar sabiedrību, izmantojot virtuālo asistentu.

Pasākuma rezultātā tiek pilnveidoti deviņi publiskās pārvaldes procesi un to atbalstam nepieciešamie IKT risinājumi, organizējot tos kā tipveida procesus un nodrošinot valsts pārvaldes tīmekļvietņu izstrādes un uzturēšanas funkcijas uzlabošanu.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi procesi:

- 1) publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot tīmekļvietnes;

- 2) informācijas par publisko iepirkumu un iepirkuma dokumentu publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs;
- 3) publiskās pārvaldes tīmekļvietnēs publicētās informācijas piekļūstamības nodrošināšana;
- 4) publiskās pārvaldes tīmekļvietņu izveide, uzturēšana un modernizācija;
- 5) publiskās pārvaldes tīmekļvietņu izmitināšana;
- 6) publiskās pārvaldes tīmekļvietņu drošības pārvaldība;
- 7) Vakanču publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs.
- 8) Pakalpojumu aprakstu publicēšana valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēs;
- 9) Publiskās pārvaldes komunikācija ar sabiedrību, izmantojot virtuālo asistentu.

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums⁴⁹

Konkrētā TVP ieviešana valsts pārvaldei un sabiedrībai dos vairākus sociālus ieguvumus un resursu ietaupījumu, kas atsvērs divus miljonus *euro* lielo ieguldījumu tā realizācijā.

Ietaupījuma kopējais apmērs lielā mērā ir atkarīgs no tā, cik iestāžu ir pievienojušās TVP, jo katras nākamās tīmekļvietnes izvietošana uz platformas izmaksās arvien lētāk gan izbūves, gan uzturēšanas ziņā. No šobrīd esošajām 153 valsts iestādēm un 42 pašvaldībām TVP projekta rezultātus izmantos vismaz 110 iestādes – gan valsts tiešās pārvaldes iestādes, gan pašvaldības.

Tomēr TVP tiks veidots kā atvērta platforma, kam arī pēc projekta beigām bez jebkādiem ierobežojumiem turpinās pievienoties pārējās iestādes. Projekta sociālekonomiskā lietderīguma aplēsēs ir pieņemts, ka TVP izmanto vismaz 110 iestādes, tāpēc arī kopējās izmaksas un ietaupījums tiek balstīts uz šādu apjomu, tomēr jāatzīmē, ka tas ir minimālais apjoms, kas potenciāli var pieaugt.

Īstenojot vienu centralizētu TVP un organizējot tīmekļvietņu pārvaldību kā tipveida procesu, tiktu ietaupītas izmaksas, kas rodas šobrīd vai radīsies nākotnē, iestādēm individuāli izstrādājot jaunus tīmekļvietņu tehniskos un vizuālos risinājumus, izpildot arvien augstākas drošības prasības un ievērojot nepieciešamību nodrošināt tīmekļvietņu piekļūstamību visām iedzīvotāju grupām. Paaugstinot tīmekļvietņu lietojamības standartus, unificējot un modernizējot iestāžu veidotā satura publicēšanu, tiks panākts lietotāju laika ietaupījums, kas ir īpaši nozīmīgs komercsektora pārstāvjiem.

Galvenās izmaksu pozīcijas, kurās paredzams ietaupījums 10 gadu periodā, ja uz TVP tiek pārceltas vismaz 110 iestāžu tīmekļvietnes:

- Tīmekļvietņu izstrāde – 942 tūkstoši *euro*;
- Tīmekļvietņu programmatūras uzturēšana –1,95 miljoni *euro*;
- Tīmekļvietņu izmitināšana –397 tūkstoši *euro*;
- Drošības un veikspējas auditu veikšana –725 tūkstoši *euro*;
- Administrēšanas un lietotāju atbalsta, platformas vadītāja noslodzes samazinājums – 1,34 miljoni *euro*;

⁴⁹ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

- Sociālais ieguvums – biznesa lietotāju laika ietaupījums informācijas meklēšanā – 1,023 miljoni *euro*.

Ietaupījums kopā 10 gadu periodā – 6 391 985 *euro*, tai skaitā 5 368 310 *euro* iestāžu tiešās izmaksas. Savukārt kopējais projekta lietderīgums 2 024 524 *euro*.

Pie sociālekonomiskā ieguvuma būtu jāņem vērā izmaksas, kas rastas, ja valsts iestāžu tīmekļvietņu atjaunošana notiktu kā līdz šim – regulāri tērējot valsts budžeta finanšu līdzekļus vietņu uzlabošanai vai izstrādei no jauna, kas ne vienmēr rezultējas ar veiksmīga risinājuma izstrādi.

Analizējot no dažādiem avotiem pieejamo informāciju (dati no Valsts kancelejas veiktās iestāžu aptaujas, Iepirkuma uzraudzības biroja datu bāzē pieejamā informācija par noslēgtajiem publisko iepirkuma līgumiem, tirgus informācija) par valsts iestāžu tīmekļvietņu izstrādes izmaksām, tika noteikti šādi pieņēmumi par vienas attiecīgā veida iestādes tīmekļvietnes izmaksām:

- Reprerzentatīvā tīmekļvietne – tīmekļvietne, kur ir iekļauta informācija par iestādi un tās darbības jomu dokumentu, teksta, audio, video vai vizuālu elementu veidā, neietverot ārējās saskarnes (publiskās pieejas) izveidi ar vienu vai vairākām iestādes informācijas sistēmām (datubāzēm, reģistriem u.tml.) vai e-pakalpojumus. Izmaksas – 9 000 *euro*.
- Tīmekļvietnes integrācija ar vienu IS – reprerzentatīvās tīmekļvietnes papildus funkcionalitāte, kas nodrošina ārējās saskarnes (publiskas pieejas) izveidi ar vienu iestādes informatīvo sistēmu vai datubāzi vai biznesa sistēmu (piemēram, iestādes uzturēts reģistrs). Izmaksas – 15 000 *euro*.
- Tīmekļvietnes nozīmīga integrācija ar vairākām IS – reprerzentatīvās tīmekļvietnes papildus funkcionalitāte, izveidojot ārējo saskarni (publisku pieeju) vairāk nekā vienai iestādes informatīvajai sistēmai, biznesa sistēmai vai datubāzei (piemēram, vairāki iestādes uzturēti reģistri, biznesa informatīvās sistēmas). Izmaksas – 25 000 *euro*.
- Papildus izmaksas, ja vietnei ir specifisks funkcionālais aspekts – tīmekļvietne, kas nodrošina ļoti specifisku funkcionālo aspektu (piemēram, publikācijas par izsolēm, liels dažādu valodu skaits vai cits). Izmaksas – 10 000 *euro*.
- Tīmekļvietnes ar augstas sarežģītības struktūru – 70 000 *euro* (piemēram, Centrālās statistikas pārvaldes, Valsts ieņēmumu dienesta, Uzņēmumu reģistra, Zemkopības resora, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras vietnes)
- Papildus izmaksas, ja vietnei tiek izstrādāts responsīvs (adaptīvs) un piekļūstamības principiem atbilstošs dizains – pielāgo vietni skatīšanai viedierīcēs, nezaudējot vietnes funkcionalitāti un uztveramību. Izmaksas – 3 000 *euro*.

Ņemot vērā iepriekš minēto iestāžu tīmekļvietņu iedalījumu pēc to veidiem un sarežģītības pakāpes, tiek paredzētas arī attiecīgi katras vietnes tipa uzturēšanas, izmitināšanas (šo summu visvairāk ietekmē vietnes apjoms, ko tā aizņem uz servera un vieta, kur tā izmitināta – iestādes iekšējā resursā vai pie ārējā pakalpojuma sniedzēja) un tās auditēšanas izmaksas.

Pēc veiktā iestāžu tīmekļvietņu novērtējuma secināms, ka no 110 iestāžu tīmekļvietnēm, kas pārceļamas uz tīmekļvietņu vienoto platformu projekta ietvaros 70 ir reprerzentācijas vietnes, 20 vietnēm ir integrācija ar vienu IS, 15 tīmekļvietnes ir ar nozīmīgu integrāciju ar vairākām IS, divas ir augstas sarežģītības vietnes un trīs vietnes ir ar specifisku funkcionālo aspektu.

Aprēķinu tabulā *Pārskats par iestāžu tīmekļvietņu izstrādes, uzturēšanas un administrēšanas izmaksām bez projekta, ieviešot projektu un sociāli ekonomisko ietaupījumu*,

EUR. sniegtas aplēses par Projekta ieviešanas sociālekonomisko lietderīgumu gadījumā, ja uz izstrādāto TVP tiek pārceltas vismaz 110 iestāžu tīmekļvietnes.

Aprēķinā ņemts vērā tas, ka atbilstoši labās prakses standartiem, tīmekļvietnes būtu jāatjauno reizi piecos gados jeb divas reizes 10 gadu periodā. Veikspējas auditi TVP būtu jāveic pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā ik pēc diviem gadiem, bet drošības auditi – katru gadu, jo saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” paaugstinātas drošības sistēmām, kam atbildīs arī TVP, tie ir īstenojami katru gadu. Minēto auditu veikšana ir ārpalpojums. Neieviešot projektu, individuālajām vietnēm šādus auditus noteikti ir jāveic tikai nozīmīgu izmaiņu gadījumā, tātad reizi piecos gados, kad paredzēts atjaunot vietni.

Tiek pieņemts, ka, ieviešot TVP, samazinātos IKT darbinieku, kas līdz šim piedalās vietnes tehniskajā administrēšanā vai uzturēšanā, darba laika patēriņš vismaz par 6 % mēnesī, jo attiecīgās darbības līdz ar TVP ieviešanu notiks centralizēti.

Izstrādājot risinājumu, tiks uzlabota vietņu lietojamība un pieklūstamība. Izpētot statistikas datus, kas iegūti no veiktajām aptaujām saistībā ar tvēruma iestāžu vietnēm, tika iegūts vidējais apmeklētāju skaits vienai valsts iestādes tīmekļvietnei – 27 200 lietotāji mēnesī. Tiek pieņemts, ka uzlabotā vietņu lietojamība un pieklūstamība ļaus lietotājiem ietaupīt vismaz pusstundu gadā. Aprēķinu veikšanai tika izmantoti Centrālās statistikas pārvaldes dati par nodarbināto skaitu lielākajās nozarēs un attiecinot procentuāli to uz apmeklētāju skaitu lapās. Izmaksu ietaupījuma aprēķinam tika izmantoti dati par attiecīgo nozaru stundas izmaksām.

Pārskats par iestāžu tīmekļvietņu izstrādes, uzturēšanas un administrēšanas izmaksām bez projekta, ieviešot projektu un sociāli ekonomisko ietaupījumu, EUR

Tīmekļa vietņu izstrādes izmaksas bez projekta						
Tīmekļvietņu veids	Vietņu skaits	Cena EUR	Izmaksas izstrādes gadā	Izstrādes reižu skaits 10 gadu periodā	Izmaksas vidēji gadā EUR	Izmaksas 10 gados EUR
Reprezentatīva	70	9000	630000			
Integrācija ar vienu IS	20	15000	300000			
Nozīmīga integrācija ar vairākām IS	15	25000	375000			
Augstas sarežģītības vietnes	2	70000	140000			
Specifisks funkcionālais aspekts	3	10000	30000			
Responsīvais dizains	110	3000	330000			
Kopā			1 805 000	2	361000	3610000

Tīmekļa vietņu uzturēšanas izmaksas bez projekta						
Tīmekļvietņu veids	Vietņu skaits	Cena EUR	Izmaksas izstrādes gadā	Izstrādes reižu skaits 10 gadu periodā	Izmaksas vidēji gadā EUR	Izmaksas 10 gados EUR
Reprezentatīva	70	500	35000			
Integrācija ar vienu IS	20	1500	30000			
Nozīmīga integrācija ar vairākām IS	15	10000	150000			
Augstas sarežģītības vietnes	2	15000	30000			
Specifisks funkcionālais aspekts	3	1000	3000			
Responsīvais dizains	110	250	27500			
Kopā			277500			

Tīmekļa vietņu drošības un veiktspējas auditi bez projekta									
Tīmekļvietņu veids	Vietņu skaits	Cena EUR	Izmaksas izstrādes gadā	Izstrādes reižu skaits 10 gadu periodā	Izmaksas vidēji gadā EUR	Izmaksas 10 gados EUR			
Reprezentatīva	70	4000	280000						
Integrācija ar vienu IS	20	6000	120000						
Nozīmīga integrācija ar vairākām IS	15	10000	150000						
Augstas sarežģītības vietnes	2	12000	24000						
Specifisks funkcionālais aspekts	3	4500	13500						
Kopā			587500				2	117500	1175000

Tīmekļa vietņu izmitināšanas izmaksas bez projekta						
Tīmekļvietņu veids	Vietņu skaits	Cena EUR	Izmaksas izstrādes gadā	Izstrādes reižu skaits 10 gadu periodā	Izmaksas vidēji gadā EUR	Izmaksas 10 gados EUR
Reprezentatīva	70	500	35000			
Integrācija ar vienu IS	20	1000	20000			
Nozīmīga integrācija ar vairākām IS	15	1500	22500			
Augstas sarežģītības vietnes	2	2500	5000			
Specifisks funkcionālais aspekts	3	750	2250			
Kopā			84750	10	84750	847500

Iestāžu IKT darbinieku noslodze tīmekļa vietņu uzturēšanā un administrēšanā bez projekta						
Tīmekļvietņu veids	Vietņu skaits	Cena EUR	IKT speciālistu slodzes	Izmaksas izstrādes gadā	Izmaksas vidēji gadā EUR	Izmaksas 10 gados
Reprezentatīva	70	21612	6%	90770		
Integrācija ar vienu IS	20	21612	8%	34579		
Nozīmīga integrācija ar vairākām IS	15	21612	11%	35660		
Augstas sarežģītības vietnes	2	21612	20%	8645		
Specifisks funkcionālais aspekts	3	21612	8%	5187		
Kopā				174841	174841	1748411

Sociālekonomiskais ietaupījums privātā sektora pārstāvjiem, samazinoties laika patēriņam informācijas meklēšanai iestāžu tīmekļvietnēs, ieviešot projektu					
Nozare	Aplēstais strādājošo skaits, kas apskata vietnes, pa nozarēm	Darbspēka stundas izmaksas pa nozarēm	Ietaupītais laiks (stundās gadā)	Ietaupījums, EUR (gadā)	Ietaupījums 10 gados, EUR

(B) Ieguves rūpniecība un karjeru izstrāde	231.20	9.44	0.5	1091.26	
(C) Apstrādes rūpniecība	3876.00	7.15		13856.70	
(D) Elektroenerģija, gāzes apgāde, siltumapgāde un gaisa kondicionēšana	557.60	10.74		2994.31	
(E) Ūdens apgāde; notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošana un sanācija	367.20	7.17		1316.41	
(F) Būvniecība	2135.20	7.19		7676.04	
(G) Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts	3903.20	6.61		12900.08	
(H) Transports un uzglabāšana	2652.00	7.68		10183.68	
(I) Izmitināšana un ēdināšanas pakalpojumi	1047.20	4.98		2607.53	
(J) Informācijas un komunikācijas pakalpojumi	856.80	11.90		5097.96	
(K) Finanšu un apdrošināšanas darbības	829.60	15.35		6367.18	
(L) Operācijas ar nekustamo īpašumu	775.20	6.43		2492.27	
(M) Profesionālie, zinātniskie un tehniskie pakalpojumi	1156.00	7.90		4566.20	
(N) Administratīvo un apkalpojošo dienestu darbība	829.60	6.63		2750.12	
(O) Valsts pārvalde un aizsardzība; obligātā sociālā apdrošināšana	2026.40	9.58		9706.46	
(P) Izglītība	2597.60	6.18		8026.58	
(Q) Veselība un sociālā aprūpe	1754.40	6.65		5833.38	
(R) Māksla, izklaide un atpūta	884.00	6.05		2674.10	
(S) Citi pakalpojumi	720.80	6.18	2227.27		
Kopā				102367.54	1023675.40

**NEPIECIEŠAMĀS IKT RISINĀJUMA UZTURĒŠANAS IZMAKSAS PĒC PROJEKTA
(3 un 10 gadu periodā)**

Pozīcija	Gads pēc projekta īstenošanas EUR	Gads projekta īstenošanas +1 gads EUR	Gads projekta īstenošanas +2 gads EUR	KOPĀ 3 gadu perioda, EUR	Reižu skaits 10 gadu laikā	Kopā 10 gadu periodā
Tīmekļvietņu vienotās platformas programmatūras uzturēšana	80000	80000	80000	240000	10	800000
Platformas attīstības vadītājs	40000	40000	40000	120000	10	400000
Tīmekļvietņu izmitināšana un datu centra pakalpojumi (atlīdzība vecākajam datortīklu administratoram un darba vietas uzturēšanas izmaksas)	45000	45000	45000	135000	10	450000
Drošības auditi	25000	25000	25000	75000	10	450000
Veiktspējas auditi	20000	20000	20000	60000	10	
Kopā	210000	210000	210000	630000		2100000

Aplēstās nepieciešamās IKT TVP uzturēšanas izmaksas 10 gadu periodā (skatīt 3.tabula). Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas gadā (pēc projekta īstenošanas). sastāda 210 000 *euro* gadā.

Izmaksu un ieguvumu aprēķins 10 gadu periodā			
Pozīcija	Izmaksas bez projekta	Izmaksas ar projektu	Ietaupījums 10 gadu periodā, ieviešot projektu
Tīmekļa vietņu izstrāde	3 610 000	2 667 601	942 399
Tīmekļa vietņu programmatūras uzturēšana	2 755 000	800 000	1 955 000
Tīmekļvietņu izmitināšana un datu centra pakalpojumi	847 500	450 000	397 500
Platformas attīstības vadītājs, darba vietu uzturēšana	1 748 411	400 000	1 348 411
Drošības un veiktspējas auditi	1 175 000	450 000	725 000
Kopā iestāžu tiešās izmaksas	10 135 911	4 767 601	5 368 310
Sociālais ieguvums - lietotāju laika ietaupījums			1 023 675
Pavisam sociāli ekonomiskais lietderīgums			6 391 985

Aprēķinu tabulā *Izmaksu un ieguvumu aprēķins 10 gadu periodam, EUR*. sniegta kopējās aplēses par Projekta ieviešanas sociālekonomisko lietderīgumu gadījumā, salīdzinot iestāžu tīmekļvietņu izstrādes, uzturēšanas un izstrādes izmaksas, neieviešot projektu un ieviešot projektu. No veiktajiem aprēķiniem ir redzams, ka TVP ieviešanai ir vairāk nekā 6,96 miljonu liels gan fiskālais ietaupījums, gan arī sociāli ekonomiskais efekts.

Kopējais projekta lietderīgums

Sociālais ieguvums - lietotāju laika ietaupījums	1 023 675
Kopā iestāžu ietaupījums (soc. ekon. ieguvums)	5 368 310
Valsts kancelejas izdevumi	1 162 138
Investīciju izmaksas	2 267 461
Uzturēšanas izmaksas	937 862
Kopējais projekta lietderīgums	2 024 524

Tabulā *Kopējas projekta lietderīgums* ir aprēķināts projekta kopējais lietderīgums (sociālais ieguvums + sociāli ekonomiskais ieguvums – Valsts kancelejas izdevumi – investīciju un uzturēšanas izmaksas), kas kopumā sastāda 2,02 miljonus EUR.

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Laika grafiks var tikt precizēts atbilstoši datumam, kad tiks noslēgta vienošanās ar sadarbības iestādi par projekta īstenošanu

1.tabula. Projekta īstenošanas laika plāns.

Ar simbolu "P" apzīmētas aktivitātes pirms projekta apstiprināšanas.

Nr.p.k.	Projekta aktivitāte	Projekta īstenošanas laika grafiks (gads, ceturksnis)																											
		2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.	Projekta pamatojošās dokumentācijas sagatavošana	P	P	P	P																								
2.	Lietotāju vajadzību un biznesa procesu izpēte					X	X	X	X																				
3.	TVP projektēšana					X	X	X	X	X																			
4.	TVP izstrāde, risinājuma adaptācija un uzlabošana									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.	TVP pilotprojekta izstrāde un ieviešana/Lietojamības testēšana									X	X	X	X	X	X	X	X												
6.	Administratoru (t.sk. platformas satura administratoru) apmācības													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.	TVP nodošana ekspluatācijā un uzturēšana projekta laikā														X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	Pārējo valsts iestāžu tīmekļvietņu migrācija uz platformu														X	X	X												
9.	TVP rezultātu komunikācija platformas administratoriem														X	X	X												

Nr.p.k.	Projekta aktivitāte	Projekta īstenošanas laika grafiks (gads, ceturksnis)																											
		2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
10.	Projekta vadība	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
11.	Vienotu vadlīniju izstrāde													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
12.	Papildu aktivitāte: papildu iestāžu satura migrācija no valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnēm uz platformu, t.sk. iepirkuma veikšana																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

2.tabula. Projekta izmaksu sadalījums.

	Finansējuma avots	2018, EUR	2019, EUR	2020, EUR	2021, EUR	2022, EUR	2023, EUR	KOPĀ, EUR	%
1.	ERAF finansējums	106 860	112 939	964 769	618 003	324 566	118 150	2 257 460	85%
2.	Valsts budžeta finansējums	18 858	31 695	170 253	109 059	57 276	20850	410 141	15%
3.	Pašvaldības budžets	0	0	0	0			0	
4.	Kopējās izmaksas	125 718	144 634	1 135 022	727 062	381 842	139 000	2 667 601	100

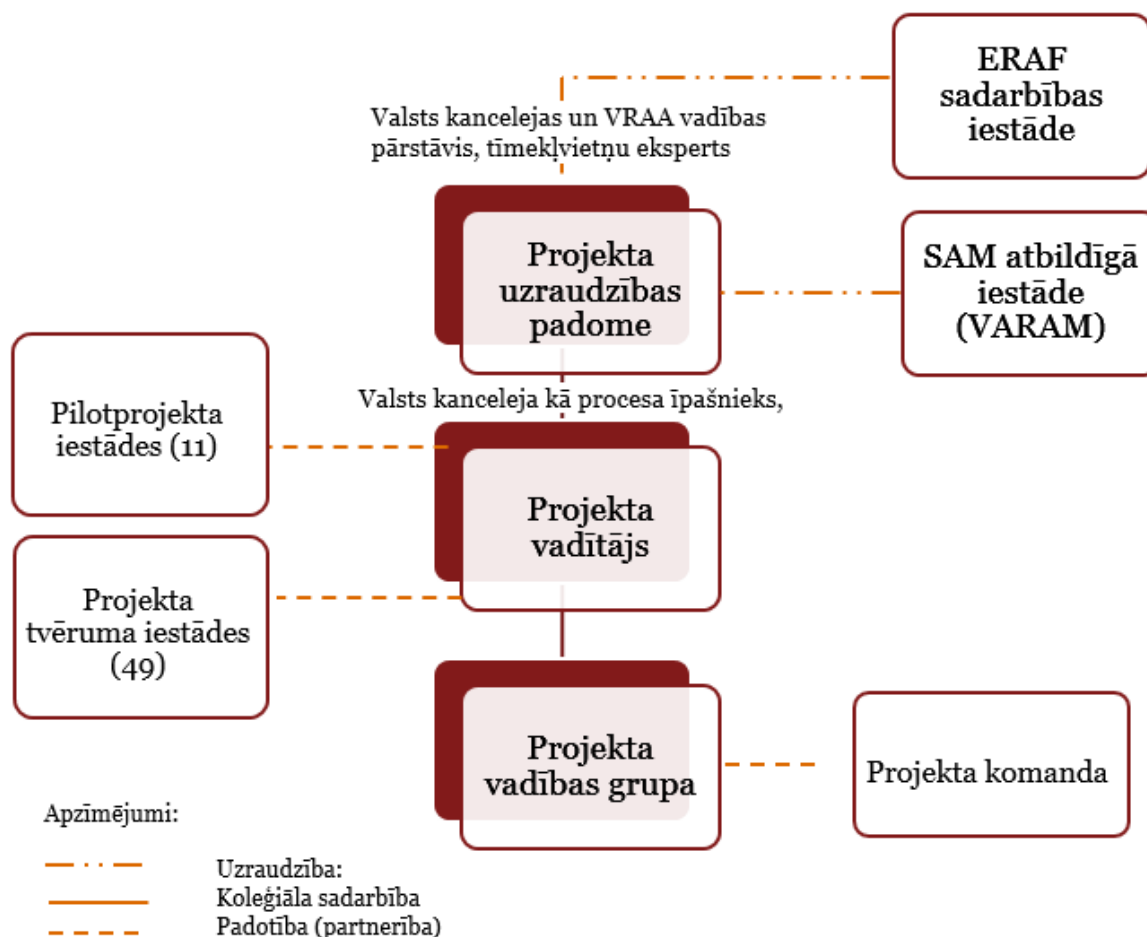
3.tabula. Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas gadā (pēc projekta īstenošanas).

Pozīcija	Gads pēc projekta īstenošanas EUR	Gads pēc projekta īstenošanas +1 gads EUR	Gads pēc projekta īstenošanas +2 gads EUR	KOPĀ 3 gadu perioda, EUR	Reižu skaits 10 gadu laikā	Kopā 10 gadu periodā
Tīmekļvietņu vienotās platformas programmatūras uzturēšana	80 000	80 000	80 000	240 000	10	800 000
Platformas attīstības vadītājs	40 000	40 000	40 000	120 000	10	400 000
Tīmekļvietņu izmitināšana un datu centra pakalpojumi (atlīdzība vecākajam datortīklu administratoram un darba vietas uzturēšanas izmaksas)	45 000	45 000	45 000	135 000	10	450 000
Drošības, veiktspējas auditi	45 000	45 000	45 000	135 000	10	450 000
Kopā	210 000	210 000	210 000	630 000		2 100 000

6. Projekta pārvaldība

Lai nodrošinātu projekta rezultātu sasniegšanu, tiks veidota šāda projekta vadības struktūra:

Att. 6 Projekta organizatoriskā struktūra



Projekta uzraudzības padome:

- 1) pārstāv projektu īstenotāju un uzrauga projektu īstenošanas gaitu;
- 2) uzrauga projektiem izvirzīto rezultātu sasniegšanu un to, vai projektu rezultāti atbilst gala lietotāja un sadarbības partneru vajadzībām, kā arī projektu rezultātu komunicēšanu dažādām mērķauditorijām;
- 3) lemj par projektu izmaiņu nepieciešamību un akceptē projektu izmaiņas;
- 4) apstiprina projektu vadītāju iesniegtās atskaites;
- 5) izskata iesniegumus, sūdzības un priekšlikumus par jautājumiem, kuri saistīti ar projektu īstenošanu;
- 6) izskata citus ar projektu uzraudzību saistītus jautājumus.

Projekta uzraudzības padomes sastāvā ir vismaz VK vadības pārstāvis, valsts IKT pārvaldības organizācijas pārstāvis un galvenais pilnvarotais biznesa eksperts. Dalībai projekta uzraudzības padomē pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneru pārstāvji.

Projekta vadības grupa:

- 1) koordinē projekta aktivitātes;
- 2) atbild par projektam izvirzīto rezultātu sasniegšanu;
- 3) identificē un sniedz priekšlikumus padomei par nepieciešamajām projekta izmaiņām;
- 4) akceptē piegādātāju iesniegtos nodevumus;
- 5) izskata projekta atskaites pirms to iesniegšanas padomei vai uzraugošajām institūcijām;
- 6) pārvalda projekta īstenošanas riskus un sniedz priekšlikumus padomei par nepieciešamajām projekta izmaiņām;
- 7) izskata iepirkumu procedūru dokumentāciju un sniedz priekšlikumus iepirkuma komisijai;
- 8) dod darba uzdevumus piegādātājiem un citiem projekta aktivitāšu īstenošanā iesaistītajiem atbildīgajiem darbiniekiem.

Projekta vadītājs:

- 1) organizē un vada projekta komandas darbu, nodrošinot nepieciešamo projekta resursu (cilvēkresursi, finansiālie un tehniskie resursi) plānošanu;
- 2) kontrolē projekta finanšu plūsmas atbilstību normatīvo aktu prasībām un noslēgtajiem līgumiem, kā arī resursu lietderīgu izmantošanu;
- 3) sadarbojas ar projekta aktivitāšu īstenošanā iesaistītajām institūcijām un organizācijām un piegādātājiem, kā arī pārbauda iesniegtos nodevumus;
- 4) nodrošina projekta risku identificēšanu un vadīšanu, kā arī uztur risku reģistru;
- 5) organizē darbības procesu analīzi un lietotāju iesaisti nodevumu testēšanā, kā arī organizē lietotāju apmācību;
- 6) sagatavo projekta atskaites un sadarbībā ar iepirkumu speciālistu sagatavos iepirkumu procedūru dokumentāciju;
- 7) nodrošina padomes un vadības grupas pieņemto lēmumu izpildes kontroli;
- 8) kontrolē projekta īstenošanas laika grafiku;
- 9) veic citus uzdevumus atbilstoši projekta īstenošanas plānam.

Projekta komanda:

Finansists – veiks finanšu resursu plānošanu, finanšu plūsmas atbilstības kontroli atbilstoši normatīvo aktu prasībām un noslēgtajiem līgumiem, kā arī saskaņos projekta maksājumus un veiks maksājumu pieprasījumu finanšu sadaļas sagatavošanu saskaņā ar Pasūtītāja līguma ar CFLA nosacījumiem.

Iepirkuma speciālists - nodrošinās atbalstu projekta "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienota platforma" iepirkuma procedūru organizēšanā.

Biznesa procesu analītiķi (Valsts kanceleja) – veiks biznesa procesu analītiķa pienākumus projektā, t.i., veiks visu potenciālo TVP lietotāju precīzu biznesa procesu izpēti, to mērķu un sasniedzamo saturisko rezultātu formulēšanu un uzraudzību, lai attiecīgie biznesa procesi ir atbilstoši īstenojami izstrādātajā platformā.

Biznesa procesu analītiķis (VRAA) – uzraudzīs funkcionāli tehnisko prasību izstrādi atbilstoši biznesa procesiem, sistēmas tehnisko prasību atbilstības biznesa procesiem izstrādes uzraudzību, atbilstošu tehnoloģiju izmantošanu biznesa procesu īstenošanai.

Sistēmanalītiķis (VRAA) – formulēto biznesa procesu analīzes rezultātā izstrādāt prasības sistēmas darbībai un kontrolēt to ieviešanu. Sistēmas prasības atbilstoši funkcionalitātes, kvalitātes un resursietilpības nosacījumiem.

Datortīklu administrators (IeMIC) – pildīs risinājuma attīstības vadītāja lomu, tehniski nodrošinot TVP izmitināšanas veikšanu loģiski vienotajā datu centrā.

Ārējie izstrādātāji – TVP tehniskās plānošanas, izstrādes un ieviešanas pakalpojumu sniedzēji, veiktspējas un drošības audita veicēji, kas darbosies uz līgumu un attiecīgo vienošanās protokolu pamata.

Projekta darba grupas – Projekta darba grupas ir atbildīgas par konkrētu darbu izpildi atbilstoši plāniem un projekta vadības grupas noteiktajiem uzdevumiem. Projekta darba grupas regulāri sniedz pārskatus par veicamo darbu statusu un progresu projekta vadības grupai.

Pieaicinātie eksperti – Sistēmas izstrādes un ieviešanas pakalpojumu sniedzēji, kas darbosies uz līgumu vai vienošanās pamata.

ERAF sadarbības iestāde – darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” sadarbības iestāde Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA).

SAM atbildīgā iestāde – darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” atbildīgā iestāde VARAM.

Sadarbības partneri – iesaistīti projekta aktivitātēs, nodrošina projekta mērķu sasniegšanu sadarbības līgumā, vienošanās vai citā dokumentā noteiktajā apjomā.

Paredzētās izmaiņas tīmekļvietņu pārvaldības organizācijā:

- TVP infrastruktūra tiks izvietota IeM IC nodrošinātajā loģiski vienotajā datu centrā, VRAA tehnoloģiski uzturēs TVP un nodrošinās tā lietotāju apkalpošanu.
- TVP tehnoloģiski uzturēs centralizēti, nevis katra iestāde atsevišķi iekšpakalpojumā vai ārpakalpojumā. IeM IC nodrošinās platformas izmitināšanu datu centrā un ar tā uzturēšanu saistītos infrastruktūras līmeņa pakalpojumus. VRAA realizēs šādas galvenās funkcijas: platformas līmeņa konfigurēšana un administrācija, platformas līmeņa problēmu un incidentu risināšana, lietotāju atbalsta sniegšana, platformas līmeņa drošības pasākumu īstenošana (audita pierakstu veikšanas kontrole un analīze, piekļuves kontrole u.c.), atbalsta darbības portālu platformas izmitināšanai datu centrā, konsultatīvais un sniegs tehnisko atbalstu iestāžu pievienošanās gaitā (konsultācijas par tehniskajiem aspektiem). VK koordinēs Portāla platformas kvalitātes uzraudzības pasākumu īstenošanu, t.sk., veiktspējas testēšanu un drošības auditus.
- TVP izmaiņas un attīstība tiks plānota centralizēti, nevis katras iestādes līmenī. VK kā Portālu platformas pārzinis īsteno portālu platformas izmaiņu un attīstības plānošanu, lietojamības testēšanu un izmaiņu virzīšanu, iekļaujot saistīto projektu vadību un pārvaldību. VK sniegs konsultatīvu metodoloģisko atbalstu iestādēm risinājumam pievienošanās laikā (organizatoriskie jautājumi u.c.), kā arī pēc tā (izņemot tehniskos aspektus, par ko konsultē VRAA).
- Saistīto normatīvo aktu grozījumu virzīšanu apstiprināšanai koordinēs atbildīgās iestādes (VARAM, VK u.c. atkarībā no konkrētā iestādes kompetences jomas).
- Katra iestāde būs savu informācijas resursu turētājs, iestāžu pārstāvji veiks satura sagatavošanu, publicēšanu un rediģēšanu. Katra iestāde īsteno decentralizētus iestādes

tīmekļvietnes piekļuves vadības pasākumus (iestādes vietnes līmeņa lietotāju piekļuves tiesību administrēšanu, vietnes līmeņa audita pierakstu apskati un analīzi u.c. pasākumus atbilstoši konkrētās iestādes esošajai kārtībai).

Projektu īstenošanā sadarbībā ar tabulā 4.tabula. Projekta partneru lomas. norādītajām partneriestādēm⁵⁰:

4.tabula. Projekta partneru lomas.

Partnera iestāde	Loma projektā	Loma pēc projekta
VK	Projekta vadība	<ul style="list-style-type: none"> TVP pārzinis TVP kvalitātes kontrole, lietojamības testēšana, izmaiņu un attīstības plānošana.
IeM IC	Tehniskās infrastruktūras izmitināšana	<ul style="list-style-type: none"> Platformas tehnisko resursu turētājs TVP infrastruktūras tehniska izmitināšana loģiski vienotajā datu centrā
VRAA	Datu importa un migrācijas veikšana Lietotāju atbalsts Platformas administrēšana, drošības pārvaldība	<ul style="list-style-type: none"> TVP tehnoloģiska uzturēšana TVP līmeņa konfigurēšana un administrācija, platformas līmeņa problēmu un incidentu risināšana, lietotāju atbalsta sniegšana, platformas līmeņa drošības pasākumu īstenošana (audita pierakstu veikšanas kontrole un analīze, piekļuves kontrole u.c.), atbalsta darbības portālu platformas izmitināšanai datu centrā, konsultatīvais un tehniskais atbalsts iestāžu pievienošanās gaitā (konsultācijas par tehniskajiem aspektiem).
LVRTC	Datu rezerves kopēšana Drošības risinājumi	<ul style="list-style-type: none"> Datu rezerves kopēšana Drošības risinājumi
Kultūras informācijas sistēmu centrs	Valsts pārvaldes mašintulkošanas servisa integrācija TVP	<ul style="list-style-type: none"> Valsts pārvaldes mašintulkošanas servisa integrācijas ar TVP uzturēšana
Rīgas pilsētas pašvaldība	Pašvaldību interešu pārstāvība TVP izstrādē	<ul style="list-style-type: none"> Pašvaldību interešu pārstāvība TVP uzturēšanā

Projekta iesniedzējs

Jānis Citskovskis

Rīgā, Datums ir elektroniskā paraksta laika zīmoga datums

⁵⁰ Saraksts ir provizorisks un var precizēties Projekta analīzes fāzē