

PAKALPOJUMU VIDES PILNVEIDES PLĀNS

2024.–2027. GADAM



KO TAS PAREDZ?

Pilnvērtīgu pakalpojumu pārvaldību – vienotu pieeja tam, kādā veidā tiek izstrādāti, sniegti un attīstīti publiskās pārvaldes pakalpojumi.

EFEKTĪVA PĀRVALDĪBA UZLABOS:



Pakalpojumu kvalitāti



Iestāžu darba efektivitāti



Iedzīvotāju apmierinātību

- Iedzīvotāji saņems personalizētus pakalpojumus
- Pakalpojumu pieprasīšana un saņemšana kļūs ērtāka

KĀDĀ VEIDĀ?

- Organizatoriskās struktūras optimizēšana
- Vienotas prasības pakalpojumu izstrādei
- Pakalpojumu pilnveide
- Pienākumu un atbildību specializācija
- Kompetenču paaugstināšana
- Procesu optimizēšana
- Automatizēšana
- Vienota pakalpojumu uzskaitē un rezultātu mērīšana
- Ciešāka sadarbība ar partneriem



PLĀNS ATTIECAS UZ ...

Visu publisko sektoru –

valsts iestādēm, pašvaldībām un to iestādēm, tiesu varas iestādēm, kā arī komersantiem, kas pilda valsts pārvaldes deleģētās funkcijas.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija