

Publisko tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamības padziļināta izvērtējuma izvērtēšanas metodikas apraksts.

Saskaņā ar VARAM iepirkumu "Publisko tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamības padziļināts
izvērtējums" , līgumu Nr. IL/62/2023,

1.	Kas ir padziļinātais izvērtējums.....	3
2.	Tiesiskais regulējums.....	3
2.1.	ES Tīmekļa piekļūstamības direktīva.....	3
3.	Īstenošana un uzraudzība	3
4.	Padziļinātā izvērtējuma process.....	4
5.	Izvērtēšanā iekļautās tīmekļvietnes un mobilās lietotnes.....	5
6.	Tīmekļvietnes padziļinātā izvērtējuma process	6
7.	Lietojamības testi.....	11
7.1.	Dalībnieku iesaiste.....	11
7.2.	Par testa scenārijiem.....	11
8.	Mobilo lietotņu padziļinātā izvērtējuma process.....	11
9.	Pielikumi	16
9.1.	Tīmekļvietņu lapu paraugu izlase.....	16
9.2.	Lietojamības testu scenāriji	33

1. Kas ir padziļinātais izvērtējums

Eiropas Savienības (ES) valstīs padziļinātais izvērtējums ir svarīgs aspekts, kas veicina digitāla satura, īpaši publisko tīmekļvietņu un mobilo lietotņu, piekļūstamību visiem lietotājiem, ietverot personas ar invaliditāti. Šī apņemšanās atbilst ES plašākajiem mērķiem digitālās iekļaušanas un piekļūstamības jomā, kā tas ir izklāstīts dažādās direktīvās un regulās. Turpmāk seko pārskats par to, kā un kāpēc ES valstīs tiek veikta padziļinātā digitāla satura piekļūstamības analīze:

2. Tiesiskais regulējums

2.1. ES Tīmekļa piekļūstamības direktīva

Tīmekļa piekļūstamības direktīva (**Direktīva (ES) 2016/2102**) ir spēkā kopš 2016. gada 22. decembra un tās mērķis ir nodrošināt personām ar invaliditāti labāku piekļuvi sabiedrisko pakalpojumu tīmekļvietnēm un mobilajām lietotnēm.

Ir pieejams Tīmekļa pieejamības direktīvas kopsavilkums.

Direktīvā ir noteikts, ka:

- tīmekļvietnēm jānodrošina piekļūstamības paziņojums, norādot vietnē nepieejamu saturu un alternatīvas tā piekļūšanai, kā arī kontaktus personām ar ko var sazināties jautājumu gadījumos.
- tīmekļvietnēs jāievieš atgriezeniskās saites mehānisms, lai vietnes lietotāji varētu norādīt uz piekļūstamības problēmām vai pieprasīt informāciju, kas publicēta nepieejamā saturā;
- Jāveic regulāra publiskā sektora tīmekļvietņu un lietotņu uzraudzība, ko veic dalībvalstis, un reizi trijos gados jāziņo Eiropas Komisijai par rezultātiem.

Padziļinātais izvērtējums ir svarīgs:

- **Vienlīdzības nodrošināšanā:** Digitālā satura piekļūstamības nodrošināšana ir būtiska daļa no vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanas visām personām, ietverot cilvēkus ar invaliditāti.
- **Likumības ievērošanā:** Iestādēm ir jāievēro likumiskās prasības, lai izvairītos no sodiem un uzlabotu savu pakalpojumu piedāvājumu.
- **Lietotāju pieredzes uzlabošanā:** Piekļūstamības uzlabojumi bieži uzlabo kopējo lietotāju pieredzi visiem publisko pakalpojumu lietotājiem, ne tikai personām ar invaliditāti.

Kopumā padziļinātais piekļūstamības izvērtējums ES ir sistēmiska un likumiski noteikta procesa daļa, kuras mērķis ir radīt iekļaujošu digitālu vidi. Tas atspoguļo ES valstu apņemšanos aizsargāt visu indivīdu tiesības uz vienlīdzīgu piekļuvi informācijai un pakalpojumiem.

3. Īstenošana un uzraudzība

1. **Nacionālā likumdošana:** Katra ES dalībvalsts ir atbildīga par šīs direktīvas ietveršanu valsts tiesību aktos. Tas ietver noteiktu standartu noteikšanu, parasti saskaņā ar Tīmekļa satura piekļūstamības vadlīnijām (WCAG), un mehānismus uzraudzībai un izpildei.

2. **Uzraudzības iestādes** : Katrā valstī ir noteikta atbildīgā iestāde vai uzraudzības struktūra, kas ir atbildīga par atbilstības nodrošināšanu. Šīs iestādes veic regulāras valsts sektora tīmekļvietņu un lietotņu pārbaudes un analīzes.

4. Padziļinātā izvērtējuma process

1. **Tīmekļvietņu/lietotņu izvēle**: Analīzei tiek izvēlēts tīmekļvietņu un mobilo lietotņu paraugs, pamatojoties uz kritērijiem, piemēram, to nozīmi, lietotāju plūsmu un dažādu pakalpojumu veidu pārstāvību.
2. **Divpakāpju uzraudzība**: Uzraudzības process parasti ietver divus līmeņus:
 - **Automātiskā pārbaude**: Sākotnējā pārbaude, izmantojot automatiskus rīkus, lai skenētu bieži sastopamas pieejamības problēmas. Šī gada izvērtējumā lapas netika testētas automatiski
 - **Manuālā vērtēšana**: Padziļinātais izvērtējums ietver manuālu pārbaudi ekspertu veiktā izpildē. Tas var ietvert tīmekļvietnes vai lietotnes saderības pārbaudi ar ekrāna lasītājiem, navigācijas vieglumu bez peles, krāsu kontrasta analīzi un skaidra un saprotama satura pārbaudi. Pārbaudē iekļauj izvērtējumu pēc LVS EN 301549:2022 9. Punktā (Tīmeklis) minētiem kritērijiem, kas atbilst WCAG 2.1. AA līmeņa prasībām.
3. **Lietotāju iesaiste (Mērķa grupu)**: Pieklūstamības eksperti, bieži ieskaitot cilvēkus ar invaliditāti, tiek iesaistīti, lai nodrošinātu reālistiskāku un visaptverošāku lietotāju pieredzes novērtējumu.

5. Izvērtēšanā iekļautās tīmekļvietnes un mobilās lietotnes

Padziļinātai izvērtēšanai tika atlasītas 17 tīmekļvietnes un 2 mobilās lietotnes, ņemot vērā VARAM definētos kritērijus.

Tabula 1: Iestāžu tīmekļvietņu padziļinātās izvērtēšanas izlases kopa

N.p.k.	Iestāde	Tīmekļvietne	Mobilā lietotne
1	AS "Air Baltic Corporation"	https://www.airbaltic.com/lv-LV/index	NA
2	Izglītības ministrija	https://www.izm.gov.lv/lv	NA
3	Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs	https://www.ur.gov.lv/lv/	NA
4	Latvijas sabiedriskie mediji	https://www.lsm.lv/	NA
5	Latvijas Universitāte	https://www.lu.lv/	NA
6	Ministru kabinets	https://www.mk.gov.lv/lv	NA
7	Nacionālais veselības dienests	https://eveseliba.gov.lv/	NA
8	Nodarbinātības valsts aģentūra	https://www.nva.gov.lv/lv	NA
9	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	https://www.pmlp.gov.lv/lv	NA
10	Rīgas dome	https://www.riga.lv/	NA
11	SIA "Latvijas Mobilais Telefons"	https://www.lmt.lv/lv/	NA
12	SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca"	https://aslimnica.lv/	NA
13	SIA "Rīgas satiksme"	https://www.rigassatiksme.lv/lv /	NA
14	Valsts ieņēmumu dienests	https://www.vid.gov.lv/lv	NA
15	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	https://latvija.gov.lv/Home/	NA
16	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	https://www.vsaa.gov.lv/lv	NA
17	VAS "Latvijas pasts"	https://www.pasts.lv/	NA
18	VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	NA	eParaksts mobile
19	AS "Pasažieru vilciens"	NA	Vilciens

Nemot vērā Eiropas Komisijas īstenošanas lēmumu (ES) 2018/1524, katrai tīmekļvietnei tika atlasītas 10 lapas, kas uzskaitītas tabulās **7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23**. Pāris tīmekļvietnēm (airbaltic.com - tabula **7**, latvija.gov.lv tabula - **21**) tika izvēlēts mazāk lapu, jo to pamata pakalpojumu soļi ietver vairākus secīgus sarežģītus skatus, kas mainās no lietotāju mijiedarbības veidojot procesa atsevišķu soli, nevis atsevišķu lapu. Piemēram, biļetes iegāde sastāv no vairākiem skatiem, ar kopīgu saiti. Izlasē iekļautās tīmekļvietņu lapas iekļautas pielikumā 9.1

[Tīmekļvietņu lapu paraugu izlase](#)

6. Tīmekļvietnes padziļinātā izvērtējuma process

Katras tīmekļvietnes lapu izlase padziļinātā izvērtēšana tika veikta atbilstoši “Deque University WCAG Conformance Testing” metodoloģijai par vietnes manuālo pārbaudi, ievērojot WCAG 2.1. AA prasības. Tā kā izvērtēšanas pamatā ir IKT produktu un pakalpojumu prasības, Latvijas standarts LVS EN 301549, zemāk redzamā tabula attēlo standartā minēto izpildes kritēriju atbilstību WCAG 2.1. A prasībām, kas uzskaitītas tabulā **2** un AA prasībām, kas uzskaitītas tabulā **3**.

Tabula 2: A prasības

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
9.1.1.1	Uztveramība	Teksta alternatīvas	Netekstuāls saturs	1.1.1	Netekstuāls saturs
9.1.2.1	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Tikai skaņa un tikai video (iepriekš ierakstīti)	1.2.1	Tikai skaņa un tikai video (iepriekš ierakstīti)
9.1.2.2	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Titri (iepriekš ierakstīti)	1.2.2	Titri (iepriekš ierakstīti)
9.1.2.3	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Audioapraksts vai alternatīva vide (iepriekš ierakstīta)	1.2.3	Audioapraksts vai alternatīva vide (iepriekš ierakstīta)
9.1.3.1	Uztveramība	Pielāgojamība	Informācija un saistības	1.3.1	Informācija un saistības
9.1.3.2	Uztveramība	Pielāgojamība	Jēgpilna secība	1.3.2	Jēgpilna secība
9.1.3.3	Uztveramība	Pielāgojamība	Sensorās īpašības	1.3.3	Sensorās īpašības
9.1.4.1	Uztveramība	Atšķiramība	Krāsas izmantošana	1.4.1	Krāsas izmantošana

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
9.1.4.2	Uztveramība	Atšķiramība	Skaņas vadība	1.4.2	Skaņas vadība
9.2.1.1	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Tastatūra	2.1.1	Tastatūra
9.2.1.2	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Bez tastatūras slazda	2.1.2	Bez tastatūras slazda
9.2.1.4	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Rakstzīmju īsinājumaustiņi	2.1.4	Rakstzīmju īsinājumaustiņi
9.2.2.1	Darbināmība	Laika pietiekamība	Pielāgojams laika iestatījums	2.2.1	Pielāgojams laika iestatījums
9.2.2.2	Darbināmība	Laika pietiekamība	Pauzešana, apturēšana, slēpšana	2.2.2	Pauzešana, apturēšana, slēpšana
9.2.3.1	Darbināmība	Lēkmes un fiziskas reakcijas	Trīs uzplaiksnījumi vai zem robežvērtības	2.3.1	Trīs uzplaiksnījumi vai zem robežvērtības
9.2.4.1	Darbināmība	Navigējamība	Bloku apiešana	2.4.1	Bloku apiešana
9.2.4.2	Darbināmība	Navigējamība	Vietne ar nosaukumu	2.4.2	Vietne ar nosaukumu
9.2.4.3	Darbināmība	Navigējamība	Fokusa secība	2.4.3	Fokusa secība
9.2.4.4	Darbināmība	Navigējamība	Saites saturs (kontekstā)	2.4.4	Saites saturs (kontekstā)
9.2.5.1	Darbināmība	Ievades metodes	Rādītāja žesti	2.5.1	Rādītāja žesti
9.2.5.2	Darbināmība	Ievades metodes	Rādītāja atcelšana	2.5.2	Rādītāja atcelšana
9.2.5.3	Darbināmība	Ievades metodes	Birka nosaukumā	2.5.3	Birka nosaukumā
9.2.5.4	Darbināmība	Ievades metodes	Palaide ar kustību	2.5.4	Palaide ar kustību

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
9.3.1.1	Saprotamība	Salasāmība	Vietnes valoda	3.1.1	Vietnes valoda
9.3.2.1	Saprotamība	Prognozējamība	Par fokusu	3.2.1	Par fokusu
9.3.2.2	Saprotamība	Prognozējamība	Par ievadi	3.2.2	Par ievadi
9.3.3.1	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas identifikācija	3.3.1	Kļūdas identifikācija
9.3.3.2	Saprotamība	Ievades palīdzība	Birkas vai instrukcijas	3.3.2	Birkas vai instrukcijas
9.4.1.1	Noturība	Saderība	Parsešana	4.1.1	Parsešana
9.4.1.2	Noturība	Saderība	Nosaukums, loma, vērtība	4.1.2	Nosaukums, loma, vērtība

Tabula 3: AA prasības

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
9.1.2.4	Uztveramība	Laikatkarīgas vides	Titri (tiešraidē)	1.2.4	Titri (tiešraidē)
9.1.2.5	Uztveramība	Laikatkarīgas vides	Audioapraksts (iepriekš ierakstīts)	1.2.5	Audioapraksts (iepriekš ierakstīts)
9.1.3.4	Uztveramība	Pielāgojamība	Orientācija	1.3.4	Orientācija
9.1.3.5	Uztveramība	Pielāgojamība	Ievades mērķa identificēšana	1.3.5	Ievades mērķa identificēšana
9.1.4.3	Uztveramība	Atšķiramība	Kontrasts (minimālais)	1.4.3	Kontrasts (minimālais)
9.1.4.4	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta lieluma maina	1.4.4	Teksta lieluma maina
9.1.4.5	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta attēli	1.4.5	Teksta attēli

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
9.1.4.10	Uztveramība	Atšķiramība	Plūduma sakārtošana	1.4.10	Plūduma sakārtošana
9.1.4.11	Uztveramība	Atšķiramība	Netekstuālais kontrasts	1.4.11	Netekstuālais kontrasts
9.1.4.12	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta retinājums	1.4.12	Teksta retinājums
9.1.4.13	Uztveramība	Atšķiramība	Saturs uznirstošās norādēs vai fokusā	1.4.13	Saturs uznirstošās norādēs vai fokusā
9.2.4.5	Darbināmība	Navigējamība	Vairāki veidi	2.4.5	Vairāki veidi
9.2.4.6	Darbināmība	Navigējamība	Virsraksti un birkas	2.4.6	Virsraksti un birkas
9.2.4.7	Darbināmība	Navigējamība	Redzams fokuss	2.4.7	Redzams fokuss
9.3.1.2	Saprotamība	Salasāmība	Daļu valoda	3.1.2	Daļu valoda
9.3.2.3	Saprotamība	Prognozējamība	Saskanīga navigācija	3.2.3	Saskanīga navigācija
9.3.2.4	Saprotamība	Prognozējamība	Saskanīga identifikācija	3.2.4	Saskanīga identifikācija
9.3.3.3	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas ieteikums	3.3.3	Kļūdas ieteikums
9.3.3.4	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas novēršana (juridiska, finanšu, datu)	3.3.4	Kļūdas novēršana (juridiska, finanšu, datu)
9.4.1.3	Noturība	Saderība	Statusa ziņojumi	4.1.3	Statusa ziņojumi

Katra tīmekļvietnes izlasē iekļautā lapa tika manuāli pārbaudīta atbilstoši katram izpildes kritērijam un katrā kritērijā tika piešķirts kāds no iespējamajiem rezultātiem:

- Atbilst - lapā netika novērotas kļūdas, kas attiecas uz konkrēto izpildes kritēriju.
- Neatbilst - lapā tika novērota viena vai vairāk kļūdu, kas attiecas uz konkrēto izpildes kritēriju.
- Neparādās - lapā nav funkcijas vai elementu, kas attiecas uz konkrēto izpildes kritēriju.

Lapas daļas, kas atkārtojas katrā lapā (piemēram, vienotā lapas galvene un kājene) tika pārbaudītas tikai katras tīmekļvietnes sākumlapā, tālākās lapās šīs atkārtojošās daļas netika skatītas. Testēšanā lietotie palīgrīki:

- ANDI
- Axe DevTools v4.69.0
- HeadingsMap
- WCAG Colour Contrast Checker
- WAVE Evaluation tool
- ARIA DevTools
- Chrome Developer Tools
- VoiceOver
- Chrome Screen Reader

Kopējais tīmekļvietnes gala rezultāts konkrētajā izpildes kritērijā atbilstoši LVS EN 301549 standarta skaidrojumam par atbilstību izpildes kritērijam - tīmekļvietne atbilst WCAG izpildes kritērijam, ja, piemērojot to tīmekļvietnei, izpildes kritērijs netiek novērtēts kā aplams. Tas nozīmē, ka gadījumā, ja izpildes kritērijs paredz nosacījumus attiecībā uz noteiktu funkciju un šī noteiktā funkcija neparādās tīmekļvietnē, tad šī tīmekļvietne atbilst izpildes kritērijam. Līdz ar to, ja nevienā no tīmekļvietnes izvērtējumā iekļautajām lapām netika novērota funkcionalitāte vai elements, tīmekļvietne attiecīgajā kritērijā tika vērtēta kā atbilstoša.

Papildus tīmekļvietņu manuālajai pārbaudei atbilstoši augstāk minētajiem izpildes kritērijiem, tika veikti arī to lietojamības testi, iesaistot pilnībā neredzīgus testētājus. Testos tika iesaistīti 3 neredzīgi lietotāji, kas savā ikdienā lieto dažādus ekrāna lasītājus dažādās valodās.

Tabula 4: Testētāji

Raksturlielums	Testētājs Nr. 1	Testētājs Nr. 2	Testētājs Nr. 3
Dzimums	sieviete	vīrietis	sieviete
Vecums	38	53	28
Datora lietošanas ilgums gados	15	15	15
Datora prasmju pašvērtējums	Vidēji labas prasmes	Vidēji labas prasmes	Ļoti labas prasmes
Ekrāna lasītājs	JAWS	JAWS	NVDA
Operētājsistēma	Windows 10	Windows 10	Windows 10
Interneta pārlūks	Google Chrome	Google Chrome	Google Chrome
Mobilā ierīce	iOS	Android	iOS

7. Lietojamības testi

7.1. Dalībnieku iesaiste

Kā testu dalībnieki tika iesaistītas trīs pilnībā neredzīgas personas. Visi dalībnieki datoru lieto aptuveni 15 gadus. Viens no dalībniekiem savas datora lietošanas prasmes atzina esam augstā līmenī, pārējie - vidēji labā līmenī. Viens no testa dalībniekiem lieto NVDA ekrāna lasītāju, pārējie divi JAWS. Visi dalībnieki izmantoja Google Chrome interneta pārlūku.

Katru tīmekļvietni un lietotni pārbaudīja divi nejauši izvēlēti testētāji. Testi noritēja individuāli. Lietojamības testi noritēja attālināti, izmantojot Zoom platformu. Katra sesija ilga aptuveni stundu līdz pusotru. Testa dalībnieki tika iepazīstināti ar scenāriju un lūgti to izpildīt attiecīgajā tīmekļvietnē. Testētāji tika lūgti skaļi komentēt savus novērojumus un scenārija izpildes gaitu. Testa novērotājs veica piezīmes. Ja testētājs kādā solī apstājās un nespēja turpināt scenārija izpildi, novērotājs sniedza komentārus vai ieteikumus, kas palīdzēja testētājam turpināt izpēti. Ja scenāriju nebija iespējams turpināt lietojot testētāja palīgierīces, scenārija izpilde tika pārtraukta un scenārijs tika atzīts par neizpildāmu.

7.2. Par testa scenārijiem

Katrai tīmekļvietnei un mobilajai lietotnei tika izvēlēti divi lietojamības scenāriji. Scenāriju izvēles kritērijs - lai scenāriji būtu jēgpilni, saistīti ar konkrētās tīmekļvietnes funkcionālītāti, un izpildāmi.

Scenāriju sarakstu skatīt pielikumā 9.2 [Lietojamības testu scenāriji](#)

8. Mobilo lietotņu padziļinātā izvērtējuma process

Padziļinātajā izvērtējumā tika iekļautas abu lietotņu Android un iOS versijas. Tā kā abas lietotnes ir salīdzinoši nelielas, tika izvērtēti pilnīgi visi to skati un atsevišķa skatu izlase netika veikta. Kā papildu rīki tika lietoti VoiceOver and TalkBack ekrāna lasītāju funkcionalitāte. Līdzīgi kā tīmekļvietņu izvērtējumā, mobilo lietotņu padziļinātā izvērtēšana tika veikta atbilstoši "Deque University WCAG Conformance Testing" metodoloģijai par lietotnes manuālo pārbaudi, ievērojot WCAG 2.1. A prasības, kas uzskaitītas tabulā 5 un AA prasības, kas uzskaitītas tabulā 6.

Tabula 5: A prasības mobilajām lietotnēm

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
11.1.1.1	Uztveramība	Teksta alternatīvas	Netekstuāls saturs	1.1.1	Netekstuāls saturs
11.1.2.1	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Tikai skaņa un tikai video (iepriekš ierakstīti)	1.2.1	Tikai skaņa un tikai video (iepriekš ierakstīti)

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
11.1.2.2	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Titri (iepriekš ierakstīti)	1.2.2	Titri (iepriekš ierakstīti)
11.1.2.3	Uztveramība	Laikkarīgas vides	Audioapraksts vai alternatīva vide (iepriekš ierakstīta)	1.2.3	Audioapraksts vai alternatīva vide (iepriekš ierakstīta)
11.1.3.1	Uztveramība	Pielāgojamība	Informācija un saistības	1.3.1	Informācija un saistības
11.1.3.2	Uztveramība	Pielāgojamība	Jēgpilna secība	1.3.2	Jēgpilna secība
11.1.3.3	Uztveramība	Pielāgojamība	Sensorās īpašības	1.3.3	Sensorās īpašības
11.1.4.1	Uztveramība	Atšķiramība	Krāsas izmantošana	1.4.1	Krāsas izmantošana
11.1.4.2	Uztveramība	Atšķiramība	Skaņas vadība	1.4.2	Skaņas vadība
11.2.1.1	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Tastatūra	2.1.1	Tastatūra
11.2.1.2	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Bez tastatūras slazda	2.1.2	Bez tastatūras slazda
11.2.1.4	Darbināmība	Pieklūstamība, izmantojot tastatūru	Rakstzīmju īsinājumaustiņi	2.1.4	Rakstzīmju īsinājumaustiņi
11.2.2.1	Darbināmība	Laika pietiekamība	Pielāgojams laika iestatījums	2.2.1	Pielāgojams laika iestatījums
11.2.2.2	Darbināmība	Laika pietiekamība	Pauzešana, apturēšana, slēpšana	2.2.2	Pauzešana, apturēšana, slēpšana
11.2.3.1	Darbināmība	Lēkmes un fiziskas reakcijas	Trīs uzplaiksnījumi vai zem robežvērtības	2.3.1	Trīs uzplaiksnījumi vai zem robežvērtības
11.2.4.1	Darbināmība	Navigējamība	Bloku apiešana	2.4.1	Bloku apiešana

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
11.2.4.2	Darbināmība	Navigējamība	Vietne ar nosaukumu	2.4.2	Vietne ar nosaukumu
11.2.4.3	Darbināmība	Navigējamība	Fokusa secība	2.4.3	Fokusa secība
11.2.4.4	Darbināmība	Navigējamība	Saites saturs (kontekstā)	2.4.4	Saites saturs (kontekstā)
11.2.5.1	Darbināmība	Ievades metodes	Rādītāja žesti	2.5.1	Rādītāja žesti
11.2.5.2	Darbināmība	Ievades metodes	Rādītāja atcelšana	2.5.2	Rādītāja atcelšana
11.2.5.3	Darbināmība	Ievades metodes	Birka nosaukumā	2.5.3	Birka nosaukumā
11.2.5.4	Darbināmība	Ievades metodes	Palaide ar kustību	2.5.4	Palaide ar kustību
11.3.1.1	Saprotamība	Salasāmība	Vietnes valoda	3.1.1	Vietnes valoda
11.3.2.1	Saprotamība	Prognozējamība	Par fokusu	3.2.1	Par fokusu
11.3.2.2	Saprotamība	Prognozējamība	Par ievadi	3.2.2	Par ievadi
11.3.3.1	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas identifikācija	3.3.1	Kļūdas identifikācija
11.3.3.2	Saprotamība	Ievades palīdzība	Birkas vai instrukcijas	3.3.2	Birkas vai instrukcijas
11.4.1.1	Noturība	Saderība	Parsešana	4.1.1	Parsešana
11.4.1.2	Noturība	Saderība	Nosaukums, loma, vērtība	4.1.2	Nosaukums, loma, vērtība

Tabula 6: AA prasības mobilajām lietotnēm

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības princips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
11.1.2.4	Uztveramība	Laikatkarīgas vides	Titri (tiešraidē)	1.2.4	Titri (tiešraidē)
11.1.2.5	Uztveramība	Laikatkarīgas vides	Audioapraksts (iepriekš ierakstīts)	1.2.5	Audioapraksts (iepriekš ierakstīts)
11.1.3.4	Uztveramība	Pielāgojamība	Orientācija	1.3.4	Orientācija
11.1.3.5	Uztveramība	Pielāgojamība	Ievades mērķa identificēšana	1.3.5	Ievades mērķa identificēšana
11.1.4.3	Uztveramība	Atšķiramība	Kontrasts (minimālais)	1.4.3	Kontrasts (minimālais)
11.1.4.4	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta lieluma maina	1.4.4	Teksta lieluma maina
11.1.4.5	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta attēli	1.4.5	Teksta attēli
11.1.4.10	Uztveramība	Atšķiramība	Plūduma sakārtošana	1.4.10	Plūduma sakārtošana
11.1.4.11	Uztveramība	Atšķiramība	Netekstuālais kontrasts	1.4.11	Netekstuālais kontrasts
11.1.4.12	Uztveramība	Atšķiramība	Teksta retinājums	1.4.12	Teksta retinājums
11.1.4.13	Uztveramība	Atšķiramība	Saturs uznirstošās norādēs vai fokusā	1.4.13	Saturs uznirstošās norādēs vai fokusā
11.2.4.5	Darbināmība	Navigējamība	Vairāki veidi	2.4.5	Vairāki veidi
11.2.4.6	Darbināmība	Navigējamība	Virsraksti un birkas	2.4.6	Virsraksti un birkas
11.2.4.7	Darbināmība	Navigējamība	Redzams fokuss	2.4.7	Redzams fokuss
11.3.1.2	Saprotamība	Salasāmība	Daļu valoda	3.1.2	Daļu valoda
11.3.2.3	Saprotamība	Prognozējamība	Saskanīga navigācija	3.2.3	Saskanīga navigācija

LVS EN 301549 standarta prasību punkts	Pieklūstamības rincips	Vadlīnija	Izpildes kritērijs	WCAG numerācija	WCAG kritērijs
11.3.2.4	Saprotamība	Prognozējamība	Saskanīga identifikācija	3.2.4	Saskanīga identifikācija
11.3.3.3	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas ieteikums	3.3.3	Kļūdas ieteikums
11.3.3.4	Saprotamība	Ievades palīdzība	Kļūdas novēršana (juridiska, finanšu, datu)	3.3.4	Kļūdas novēršana (juridiska, finanšu, datu)
11.4.1.3	Noturība	Saderība	Statusa ziņojumi	4.1.3	Statusa ziņojumi

9. Pielikumi

9.1. Tīmekļvietņu lapu paraugu izlase

Tabula 7: Tīmekļvietnes AirBaltic lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2. a; 3.2. d	Sākumlapa	https://www.airbaltic.com/lv-LV/index	Sākumlapa
3.2. c	Palīdzība un kontaktinformācija	https://www.airbaltic.com/lv/palidziba-un-kontakti	Palīdzība
3.2. a	Ilgstpējība un gada pārskats	https://www.airbaltic.com/sustainability/?lang=lv	Ilgstpējība
3.2. d	Izteikt pretenziju*	https://www.airbaltic.com/lv/izteikt-pretenziju	Pretenzija
3.2. g	Biļešu veidi	https://www.airbaltic.com/lv/airbaltic-bilesuveidi	Biļešu veidi
3.2. f	Pasažieri ar īpašām vajadzībām	https://www.airbaltic.com/lv/pasazieri-ar-ipasam-vajadzibam	Pasažieri
3.2. b; 3.2.d; 3.2 e;	Biļešu rezervācijas process	(skatīt zemāk)	Rezervācija

Tabula 8: Tīmekļvietnes IZM lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.izm.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.izm.gov.lv/lv/kontakti	Kontakti
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.izm.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums-0	PP
3.2.b	Jaunatnes politika	https://www.izm.gov.lv/lv/jaunatnes-politika	Politika
3.2.d	Jaunami	https://www.izm.gov.lv/lv/jaunami	Jaunami
3.2.b	Izglītība	https://www.izm.gov.lv/lv/izglitiba	Izglitība
3.2.e	Atbalsts pētījumiem	https://www.izm.gov.lv/lv/atbalsts-petijumiem-es-fondu-2021-2027-gada-planosanas-perioda-ieguldijumu-prieksnosacijumu-izpildes-nodrosinasanai-izglitiba	Atbalsts
3.2.f; 3.2b	Pakalpojumi	https://www.izm.gov.lv/lv/pakalpojumi	Pakalpojumi
3.2.g	Projekti	https://www.izm.gov.lv/lv/projekti	Projekti
3.2.g	Ar grozījumiem Sporta likumā turpina virzību uz efektīvāku un pārskatāmāku finansējumu sporta nozarei	https://www.izm.gov.lv/lv/jaunums/ar-grozijumiem-sporta-likuma-turpina-virzibu-uz-efektivaku-un-parskatamaku-finansejumu-sporta-nozare	Projektalapa

Tabula 9: Tīmekļvietnes UR lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punkta m	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.ur.gov.lv/lv/	Sākumlapa
3.2.a	Kontakti	https://www.ur.gov.lv/lv/kontakti/	Kontakti
3.2.b	Saņem informāciju	https://www.ur.gov.lv/lv/sanem-informaciju/	Saņem info
3.2.b	Reģistrē datus par...	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/	Reģistrē
3.2.e	Biedrības reģistrācija	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/organizaciju/biedriba/dibinasana/registracija-uznemumu-registra/aizpildi-registracijas-veidlapu/	Biedrības
3.2.d	Salīdzini komercdarbības veidus	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/salidzini-komercdarbibu-veidus/	Komercdarbības
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.ur.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums/	PP
3.2.g	Nodibinājums	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/organizaciju/nodibinajums/	Nodibinājums
3.2.f	Politiska partija	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/organizaciju/politiska-partija/	Partija
3.2.g	Reliģiska organizācija	https://www.ur.gov.lv/lv/registre/organizaciju/religiska-organizacija/	Organizācija

Tabula 10: Tīmekļvietnes LSM lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/152 4 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietne s lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukum s
3.2.a	Sākumlapa	https://www.lsm.lv/	Sākumlapa
3.2.b	Ziņas	https://www.lsm.lv/zinas/	Ziņas
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.lsm.lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.d	Karikatūra	https://www.lsm.lv/raksts/arpus-etera/komiksi/08.10.2023-karikaturista-skats-petijums-par-bolt-un-wolt-kurjeriem.a526866/	Karikatūra
3.2.g	Ziņa	https://www.lsm.lv/raksts/zinas/latvija/10.10.2023-daugavpils-slimnicas-mediki-semjonova-pecteci-iestades-vadiba-sagaida-lieli-izaicinajumi.a527235/	Ziņa1
3.2.d	Arhīvs	https://www.lsm.lv/arhivs/	Arhīvs
3.2.b	Laika ziņas	https://www.lsm.lv/laika-zinas/	Laiks
3.2.d	Ziņa	https://www.lsm.lv/raksts/zinas/ekonomika/10.10.2023-saeimas-spikere-mierina-sola-budzetu-parlaments-neizskatis-pa-naktim.a527205/	Ziņa2
3.2.f	Latvijā	https://www.lsm.lv/zinas/latvija/	Latvijā
3.2.g	Ziņu tops	https://www.lsm.lv/temas/lsm-zinu-tops/	Tops

Tabula 11: Tīmekļvietnes LU lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.lu.lv/	Sākumlapa
3.2.b	Bakalaura līmeņa studijas	https://www.lu.lv/gribustudet/studiju-programmas/bakalaura-limena-studijas/	Bakalaurs
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.lu.lv/par-mums/pieklustamibas-pazinojums/	PP
3.2.a	Kontakti	https://www.lu.lv/par-mums/kontakti/	Kontakti
3.2.b	Uzņemšanas kārtība	https://www.lu.lv/gribustudet/uznemsanas-kartiba/	Uzņemšana
3.2.g	LU mediji	https://www.lu.lv/par-mums/lu-mediji/	Mediji
3.2.g	Starptautiskā sadarbība	https://www.lu.lv/sadarbiba/starptautiska-sadarbiba/	Sadarbība
3.2.f	Vides pieklūstamība	https://www.lu.lv/studijas/studentu-sadzive/vides-pieklustamiba/	Vide
3.2.d	Aktuāli	https://www.lu.lv/zinatne/aktuali/	Aktuāli
3.2.e	Doktorantūra	https://www.lu.lv/gribustudet/uznemsanas-kartiba/doktoranturas-studijas/dokumenti/	Doktorantūra

Tabula 12: Tīmekļvietnes MK lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.mk.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.d	Jaunami	https://www.mk.gov.lv/lv/jaunami	Jaunami
3.2.a; 3.2.b	Iestādes kontakti	https://www.mk.gov.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.mk.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.g	Ministru prezidenta padotībā esošās iestādes	https://www.mk.gov.lv/lv/ministru-prezidenta-padotiba-esosas-iestades	Sēdes
3.2.b	Ministru kabineta pilnvaras un funkcijas	https://www.mk.gov.lv/lv/ministru-kabineta-pilnvaras-un-funkcijas	Pilnvaras
3.2.e	Dokumenti	https://www.mk.gov.lv/lv/ministru-kabineta-darbibu-regulejosie-dokumenti	Dokumenti
3.2.g	Valsts kanceleja	https://www.mk.gov.lv/lv/valsts-kanceleja	Kanceleja
3.2.f	Ministru kabineta sēdes	https://www.mk.gov.lv/lv/ministru-kabineta-sedes	Iestādes
3.2.d	Valsts kancelejas direktors	https://www.mk.gov.lv/lv/darbinieks/janis-citskovskis	Direktors

Tabula 13: Tīmekļvietnes NVD lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punkta m	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://eveseliba.gov.lv/	Sākumlapa
3.2.b	Pieslēgšanās e-veselībai	https://eveseliba.gov.lv/sakums/bie%C5%BE%C4%81k-uzdotie-jaut%C4%81jumi/iedz%C4%ABvot%C4%81jiem/piesl%C4%93g%C5%A1an%C4%81s-e-vesel%C4%ABbai	Pieslēgšanās
3.2.b	E-recepte	https://eveseliba.gov.lv/sakums/e-recepte	E-recepte
3.2.c	Piekļūstamības paziņojums	https://eveseliba.gov.lv/sakums/piek%C4%BC%C5%ABstam%C4%ABba	PP
3.2.b	E-nosūtījums	https://eveseliba.gov.lv/sakums/e-nos%C5%ABt%C4%ABjums	E-nosūtījums
3.2.e	Mācību materiāli	https://eveseliba.gov.lv/sakums/m%C4%81c%C4%ABbu-materi%C4%81li	Materiāli
3.2.d	Ķermeņa masas indekss	https://eveseliba.gov.lv/sakums/informativie-raksti/veselibas-veicinasana/%C4%B7erme%C5%86a-masas-indekss	Indekss
3.2.f	Par E-veselību	https://eveseliba.gov.lv/sakums/about-portal	E-veselība
3.2.a	Kontakti	https://www.eveseliba.gov.lv/sakums/kontakti	Kontakti
3.2.g	Izstrādātājiem	https://eveseliba.gov.lv/sakums/ligumi/inform%C4%81cija-izstr%C4%81d%C4%81t%C4%81jiem	Izstrādātājiem

Tabula 14: Tīmekļvietnes NVA lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.nva.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.b; 3.2.d; 3.2.e	Bezdarbnieka statusa iegūšana	https://www.nva.gov.lv/lv/bezdarbnieka-statusa-iegusana	Statusa iegūšana
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.nva.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.b	Meklēt vakances	https://www.nva.gov.lv/lv/meklet-vakances	Vakances
3.2.g	Bezdarbnieka statuss	https://www.nva.gov.lv/lv/bezdarbnieka-statuss	Bezdarbnieks
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.nva.gov.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.d	Notikumu kalendārs	https://www.nva.gov.lv/lv/notikumu-kalendars	Kalendārs
3.2.f	Darba tirgus prognozes	https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-prognozes	Prognozes

Tabula 15: Tīmekļvietnes PMLP lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.pmlp.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.b	Pieraksts	https://www.pmlp.gov.lv/lv/pieraksts	Pieraksts
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.pmlp.gov.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.pmlp.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.d	Personu apliecinošu dokumentu noformēšana	https://www.pmlp.gov.lv/lv/personu-apliecinosu-dokumentu-noformesana	Dokumenti
3.2.b	Pakalpojumi	https://www.pmlp.gov.lv/lv/pakalpojumi	Pakalpojumi
3.2.e	Personas koda maiņa	https://www.pmlp.gov.lv/lv/personas-koda-maina	Personas kods
3.2.g	Rīgas 1. nodaļa	https://www.pmlp.gov.lv/lv/filiale/rigas-1-nodala	Filiāle
3.2.g	Darbības jomas	https://www.pmlp.gov.lv/lv/darbibas-jomas	Darbības jomas
3.2.f	Vīzas	https://www.pmlp.gov.lv/lv/vizas	Vīzas

Tabula 16: Tīmekļvietnes Rīgas dome lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.riga.lv/lv	Sākumlapa
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.riga.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.riga.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.d	Jaunumi	https://www.riga.lv/lv/jaunumi	Jaunumi
3.2.e	Nometņu organizēšana	https://www.riga.lv/lv/konkursi/nometnu-organizšanas-finansšanas-konkurss-rudens-brivlaikam	Konkurss
3.2.b	Darbinieki	https://www.riga.lv/lv/darbinieki	Darbinieki
3.2.b	Notikumu kalendārs	https://www.riga.lv/lv/notikumu-kalendars	Kalendārs
3.2.f	Pabalsts krīzes situācijā	https://www.riga.lv/lv/pakalpojumi/pabalsts-krizes-situacija	Pabalsts
3.2.g	Kārtības uzturēšana	https://www.riga.lv/lv/pakalpojumi/kartibas-uzturesana-par-maksu	Pakalpojums
3.2.d	Galerija	https://www.riga.lv/lv/galerijas	Galerija

Tabula 17: Tīmekļvietnes LMT lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/15 24 1. pielikuma 3. punkta m	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.lmt.lv/lv/	Sākumlapa
3.2.b	Veikals	https://www.lmt.lv/veikals	Veikals
3.2.d	Visi telefoni	https://www.lmt.lv/veikals/visi-telefoni	Visi telefoni
3.2.a	Kontakti	https://lmt.lmt.lv/kontakti	Kontakti
3.2.b	Senioriem	https://www.lmt.lv/lv/senioriem?_ga=2.88816283.1695391949.1696942441-1903899109.1696942441	Senioriem
3.2.f	Palīdzība	https://www.lmt.lv/lv/palidziba?_ga=2.188292008.1695391949.1696942441-1903899109.1696942441	Palīdzība
3.2.g	Piedāvājumi	https://lmt.lmt.lv/akcijas	Piedāvājumi
3.2.b	Atteikums	https://www.lmt.lv/lv/atteikums	Atteikums
3.2.b; 3.2.d	Internets mājai	https://www.lmt.lv/lv/internets-majai-5g	Internets mājai
3.2.b	Papildini LMT karti	https://lmt.lmt.lv/lmt-karte/papildini	Papildini LMT karti

Tabula 18: Tīmekļvietnes A slimnīca lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/15 24 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://aslimnica.lv/	Sākumlapa
3.2.a	Kontakti	https://aslimnica.lv/kontakti/	Kontakti
3.2.b	Pakalpojumi	https://aslimnica.lv/pakalpojumi/	Pakalpojumi
3.2.d	E-pieraksts un radioloģisko izmeklējumu rezultāti	https://aslimnica.lv/pieraksts-izmeklejumi/	Izmeklējumi
3.2.b	Pacientiem	https://aslimnica.lv/pacientiem/	Pacientiem
3.2.e; 3.2.c	Trauksmes celšana	https://aslimnica.lv/trauksmes-celsana/	Trauksme
3.2.f	Infografikas	https://aslimnica.lv/pacientiem/informativi_materiali/infografikas/	Infografikas
3.2.g	Administrācijas kontakti	https://aslimnica.lv/par-mums/administracijas-kontakti/	Administrācija
3.2.d	Aktualitātes	https://aslimnica.lv/jaunami/	Aktualitātes

Tabula 19: *Tīmekļvietnes Rīgas satiksme lapu paraugu izlase*

Atbilstība (ES) 2018/152 4 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietne s lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.rigassatiksme.lv/lv/	Sākumlapa
3.2.b	Biļetes	https://www.rigassatiksme.lv/lv/biletas/	Biļetes
3.2.a	Kontakti	https://www.rigassatiksme.lv/lv/kontakti/	Kontakti
3.2.b	Saraksti	https://saraksti.rigassatiksme.lv/index.html#riga	Saraksti
3.2.d; 3.d.e	Koda biļete	https://www.rigassatiksme.lv/lv/biletas/koda-bilete/	Koda biļete
3.2.g	Sabiedriskais transporta Rīgā	https://www.rigassatiksme.lv/lv/rigas-viesiem/sabiedriskais-transporta-riga/	Sab. transport s
3.2.c	Sazinies ar mums	https://www.rigassatiksme.lv/lv/kontakti/sazinies-ar-mums/	Sazinies
3.2.d	Klientu apkalpošanas centri	https://www.rigassatiksme.lv/lv/biletas/bilesu-tirdzniecibas-vietas/klientu-apkalposanas-centri/	Centri
3.2.f	Pieraksts vizītei	https://pieteikums.rigassatiksme.lv/TimeSlot/Registrar	Pieraksts
3.2.g	Mēneša biļete	https://www.rigassatiksme.lv/lv/biletas/bilesu-klasts-un-cenas-1/menesa-bilete/	Mēneša biļete

Tabula 20: Tīmekļvietnes VID lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.vid.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.e; 3.2.b	Elektroniskās deklarēšanas sistēma	https://www.vid.gov.lv/lv/elektroniskas-deklaresanas-sistema	EDS
3.2.b	Gada ienākumu deklarācija	https://www.vid.gov.lv/lv/brivpratigi-iesniedzama-gada-ienakumu-deklaracija	Deklarācija
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.vid.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.d	Privātpersonām	https://www.vid.gov.lv/lv/privatpersonam	Privātpersonām
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.vid.gov.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.b	Klientu apkalpošana	https://www.vid.gov.lv/lv/klientu-apkalposana	Klientiem
3.2.g	Nodokļi	https://www.vid.gov.lv/lv/nodokli	Nodokļi
3.2.b	Pakalpojumi	https://www.vid.gov.lv/lv/pakalpojumi	Pakalpojumi
3.2.f	Algas nodokļa grāmatiņa	https://www.vid.gov.lv/lv/algas-nodokla-gramatina	Grāmatiņa

Tabula 21: Tīmekļvietnes VRAA lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://latvija.gov.lv/Home/	Sākumlapa
3.2.b	Portāla lietotāja darba vieta	https://latvija.gov.lv/Content/Palidziba	Darba vieta
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://latvija.gov.lv/Content/Pieklustamiba	PP
3.2.a	Kontakti un saziņa	https://latvija.gov.lv/Content/Kontakti	Kontakti
3.2.g	Personas dati	https://latvija.gov.lv/Content/Personas_dati	Personas dati
3.2.f	Par portālu	https://latvija.gov.lv/Content/Par_portalu	Par portālu
3.2.d; 3.d.e	E-adrese	https://latvija.gov.lv/Content/Eadrese	E-adrese
3.2.b; 3.2.d	Pārbaude vai persona deklarēta norādītajā adresē (ietverot pieslēgšanās skatus)	https://latvija.lv/Epakalpojumi/EP15/Apraksts/	Pārbaude

Tabula 22: Tīmekļvietnes VSAA lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/152 4 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.vsaa.gov.lv/lv	Sākumlapa
3.2.b	E-pakalpojumi	https://www.vsaa.gov.lv/lv/e-pakalpojumi	E-pakalpojumi
3.2.a	Iestādes kontakti	https://www.vsaa.gov.lv/lv/iestades-kontakti	Kontakti
3.2.c	Pieklūstamības paziņojums	https://www.vsaa.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums	PP
3.2.e	Darbs citā ES valstī (A1 sertifikāts)	https://www.vsaa.gov.lv/lv/darbs-cita-es-valsti-a1-sertifikats	Darbs
3.2.d	Jaunumi	https://www.vsaa.gov.lv/lv/jaunumi	Jaunumi
3.2.g	Starptautisko pakalpojumu nodaļa	https://www.vsaa.gov.lv/lv/strukturvieniba/starptautisko-pakalpojumu-nodala	Nodaļa
3.2.f	Brīdinājums par krāpnieciskiem zvanieniem	https://www.vsaa.gov.lv/lv/jaunums/bridinajums-par-krapnieciskiem-zvanieniem	Brīdinājums
3.2.g	VSAA konsultāciju centrs	https://www.vsaa.gov.lv/lv/filiale/vsaa-konsultaciju-centrs	Centrs
3.2.b	Darbības jomas	https://www.vsaa.gov.lv/lv/darbibas-jomas	Jomas

Tabula 23: Tīmekļvietnes Latvijas Pasts lapu paraugu izlase

Atbilstība (ES) 2018/1524 1. pielikuma 3. punktam	Tīmekļvietnes pasts.lv lapa	Saite uz lapu	Cilnes nosaukums
3.2.a	Sākumlapa	https://www.pasts.lv/	Sākumlapa
3.2.e	Cenrādis	https://pasts.lv/lv/footer/noderigi/cenradis/	E-pakalpojumi
3.2.b	Pasta nodaļas un darba laiki	https://pasts.lv/lv/kategorija/pasta_nodalas/	Kontakti
3.2.b	Privātpersonām	https://www.pasts.lv/lv/privatpersonam	PP
3.2.g	Noderīgi	https://www.pasts.lv/lv/privatpersonam/noderigi/	Darbs
3.2.d, 3.2.b	E-aicinājumi	https://www.pasts.lv/lv/privatpersonam/sanemsana/e-aicinajumi/	Jaunumi
3.2.d	Muita	https://www.pasts.lv/lv/muita	Nodaļa
3.2.f	Pārbaudīt adresi	https://www.pasts.lv/lv/kategorija/pasta_indeksa_mekl_esana/	Brīdinājums
3.2.d	Uzņēmumiem	https://www.pasts.lv/lv/uznemumiem/	Centrs
3.2.d	Ziņas	https://pasts.lv/lv/zinas/	Jomas

9.2. Lietojamības testu scenāriji

Tabula 24: Testēšanas scenāriji ar lietotājiem

Tīmekļvietne	Scenāriji
Airbaltic	1. Vēlies sev iegādāties avio biļeti lidojumam Rīga - Oslo nākamā gada vasaras beigās vai rudenī.
Airbaltic	2. Vēlies mainīt lidojumu. (izmantojot pieteikuma formu)
IZM	1. Zini, ka 2023. gada sākumā tika publicēta informācija par pētījumu "Latvijas iedzīvotāju zinātnes satura patēriņš un līdzdalība (2022)", Tevi interesē pētījuma rezultāti, rezultātu ziņojums.
IZM	2. Vēlies noskaidrot ministrijas kontaktinformāciju, gan e-pastu, gan telefona nr un darba laiku piektdienās.
UR	1. Vēlies noskaidrot akciju sabiedrības "Latvijas Gāze" valdes locekļus.
UR	2. Vēlies mainīt biedrības juridisko adresi, vēlies noskaidrot, kā to izdarīt, kādi dokumenti nepieciešami.
LSM	1. Tev interesē noskaidrot, vai LSM.lv piedāvā video raidījumus, kuros tiek lietots surdotulkrojums. Vēlies atrast kādu video kā piemēru.
LSM	2. Vēlies sazināties, lai nosūtītu ideju sižetam par pieklūstamības tēmu. Kā to izdarīt?
LU	1. Tevi interesē studijas filozofijas maģistra programmā. Vēlies noskaidrot, kādas ir uzņemšanas prasības.
LU	2. Vēlies pieteikties studijām LU, līdz ar to, vēlies noskaidrot, kā to izdarīt, kāds ir process.
MK	1. Vēlies noskaidrots, kāds ir ministru kabineta sastāvs. un to, kāda ir jaunās ministru prezidentes izglītība.
MK	2. Zini, ka ministru prezidentei paredzēta dalība Eiropas padomē, vēlies noskaidrot šī pasākuma datumus.
NVD	1. Vēlies apskatīties pēdējā gada laikā izrakstītās receptes, pārbaudīt pēdējo izrakstīto.
NVD	2. Vēlies apskatīties informāciju, kurš ir savs ģimenes ārsts, kad reģistrēts.
NVA	1. Vēlies atrast darbu, interesē, kā NVA var palīdzēt, kādus pakalpojumus sniedz - darba meklēšanas atbalsts. Kā arī vēlies pieteikties konsultācijai.
NVA	2. Esi dzirdējis, ka NVA piedāvā mūžizglītību, Tevi interesē, kuras ir šī pasākuma mērķa grupas un kā pieteikties.

Tīmekļvietne Scenāriji

PMLP	1. Ir beidzies tava pers. apliecināja dokumenta termiņš. Vēlies noskaidrot, vai ir iepriekš jāpiesaka vizīti, vai ir iespējama tā saucamā "dzīvā rinda".
PMLP	2. Ir beidzies tava pers. apliecināja dokumenta termiņš. Vēlies noskaidrot, kura ir tev tuvākā PMLP nodaļa.
Rīgas dome	1. Vēlies noskaidrot, kur saņemt informāciju par nekustamā īpašuma nodokļa aprēķināšanu un paziņošanu.
Rīgas dome	2. Vēlies atrast Atrast darbinieces Ingas Strazdiņas kontaktinformāciju
LMT	1. Vēlies iegādāties telefona pieslēgumu, interesē gan sarunas, gan internets. Vēlies apskatīties, kādi piedāvājumi ir pieejami. Izvēlēties vienu un nopirkt (mēģināt iziet ielogošanos un apskatīties, vai saprotama pirkšana).
LMT	2. Vēlies pieslēgt Internetu mājai. Līdz ar to vēlies noskaidrot, kādi ir piedāvājumi un izmaksas.
Aslimnica	1. Tu vēlies pierakstīties pie endokrinologa. Sākumā gribi noskaidrot, vai vispār šāda specialitāte eksistē ASlimnīcā un, ja eksistē, pie kādiem ārstiem ir iespējams pierakstīties un kā to var izdarīt.
Aslimnica	2. Vēlies saprast, vai var pierakstīties pie ārsta, izmantojot mājas lapu. (vajadzētu pārbaudīt abus veidus: caur saiti, kas aizved uz eveselibaspunkts.lv un lapā ielikto https://aslimnica.lv/e-pieraksts)
Rīgas satiksme	1. Vēlies apskatīties transporta sarakstu 20. autobusam, izbraucot no pieturas Stabu iela virzienā uz Pļavniekiem.
Rīgas satiksme	2. Pārbaudīt, vai šodien vai arī tuvākajās dienās ir plānoti kādi īstermiņa satiksmes ierobežojumi vai izmaiņas.
VID	1. Esi saņēmis zvanu no Jāņa Kalniņa, kas iepazīstina ar sevi kā VID darbinieku, vēlies pārbaudīt mājas lapā, vai tiešām tāds darbinieks eksistē.
VID	2. Vēlies atrast mājas lapā informāciju, vai eksistē lietotne, caur kuru var Gada iesnieguma deklarācijā iesniegt dokumentus.
VRAA	1. Apskatīt datus par savu deklarēto dzīves vietu.
VRAA	2. Nosūtīt ziņu VARAM, izmantojot E-Adresi
VSAA	1. Vēlies noskaidrot, kāds ir process bērna piedzimšanas pabalsta saņemšanai un pieteikties konsultācijai.
VSAA	2. Vēlies noskaidrot, kādam ir jābūt minimālajam apdrošināšanas stāžam, lai saņemtu vecuma pensiju.
Pasts	1. Gribi nosūtīt sūtījumu caur pakomātu, līdz ar to nepieciešams noskaidrot tā cenu un kā sagatavot.
Pasts	2. Vēlies pārbaudīt adresi Dzirciema iela 4, Rīga, apskatīties pasta indeksu.

Tīmekļvietne Scenāriji

E-paraksts	1. Izmantojot eParaksts Mobile, vēlies pieteikties latvija.lv sistēmā. (vai jebkurā citā, kas piedāvā pieteikšanos ar eParakstu Mobile)
E-paraksts	2. Vēlies pārbaudīt kāds ir E-Paraksts Mobile derīguma termiņš.
PV	1. Vēlies noskadrot vilcienu sarakstu Rīga - Rēzekne 11.11.2023 un no kura ceļa Rīgā tas atiet.
PV	2. Vēlies apskatīt, kā braucienam saņemt bezmaksas biļeti.
