



Viedās pašvaldības šodien un rīt

VARAM,

2024. gada 21. februārī



Līdzfinansē
Eiropas Savienība





Viedās pašvaldības šodien

- Vienotā pašvaldību sistēma
- E-pakalpojumi
- Digitalizācija, elektronizācija, efektivitāte
- Dati, datu uzkrāšana, datu analīze un datos balstīti lēmumi
- Pašvaldību mobilās lietotnes iedzīvotājiem

Pašvaldību e-pakalpojumi 2023.gadā

www.epakalpojumi.lv pakalpojumu statistika

- 456 tūkstoši autorizēto apmeklētāju
- 775 tūkstoši izpildītu pakalpojumu
 - t.sk. 142 tūkstoši darbību PII rindās
 - t.sk. 408 tūkstoši darbību NĪN
- 285 tūkstoši veiktu maksājumu

Latvija.gov.lv populārākie e-pakalpojumi

- 133 tūkstoši Rīgas valstspilsētas pirmskolas rindās
- 128 tūkstoši NĪN apmaksas pakalpojumu
- 38 tūkstoši pašvaldības nodevas par suņu turēšanu nomaksa

Skaitļi iespaidīgi, tomēr pašvaldību e-pakalpojumu jomā novērojama stagnācija

Datu analīze

Izglītojamo skaits dalījumā pa izglītības iestādēm

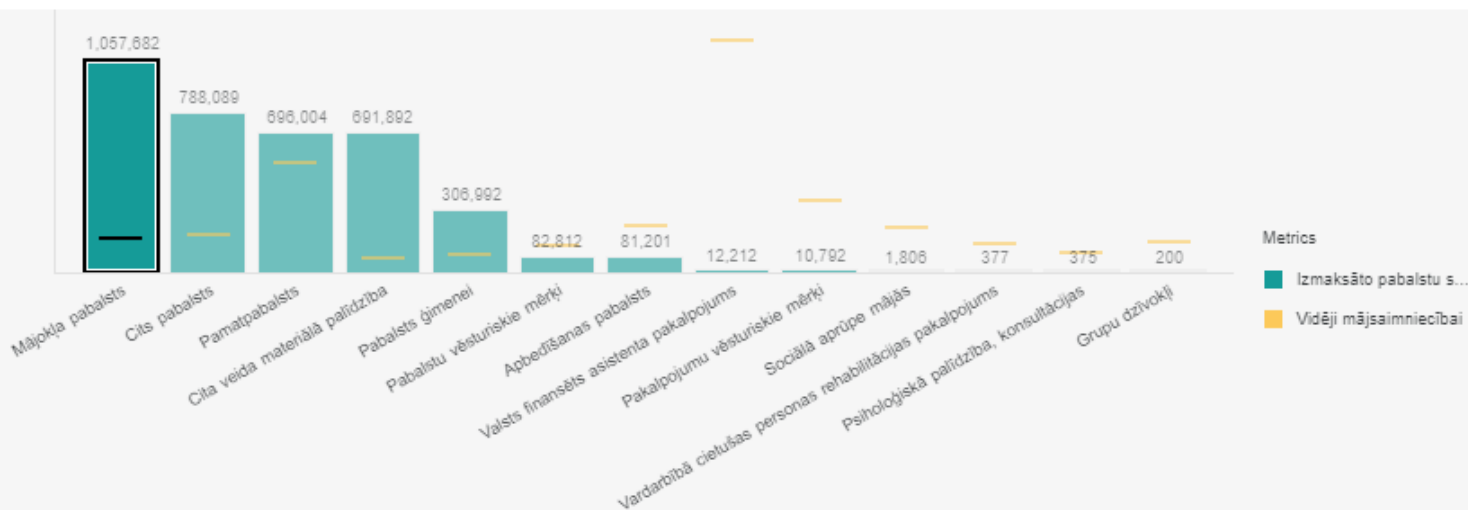
Izglītības iestādes veids

1,055



Personā

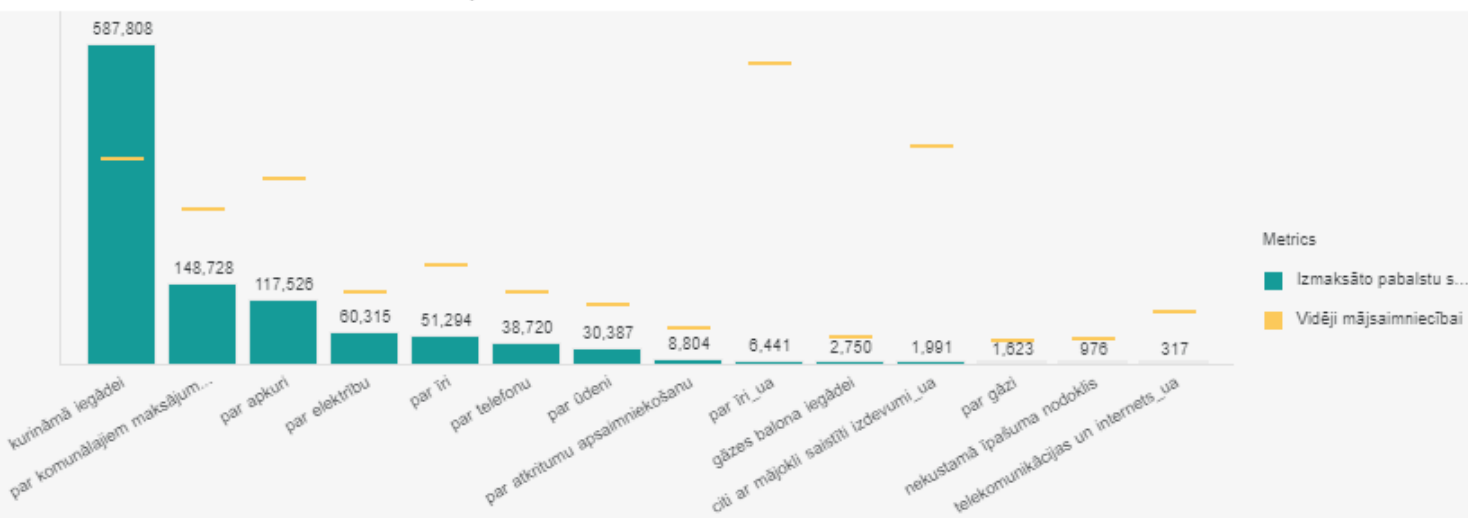
Izmaksāto pabalstu summa dalījumā pa mērķa grupām



Izmaksāto pabalstu summa pa gadiem



Izmaksāto pabalstu summa dalījumā pa mērķiem



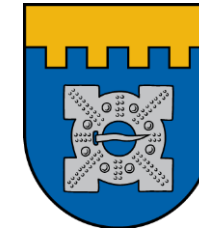
Mobilā lietotne

- Ar Vienoto pašvaldību sistēmu integrēta mobilā lietotne, uz datiem balstītas automātiskas iedzīvotāju grupas
- Pašvaldības iedzīvotāja lojalitātes risinājums
- Iedzīvotāju apziņošanas mehānisms, t.sk., noteiktām iedzīvotāju grupām
- Ziņojums pašvaldības policijai un informācija pašvaldības administrācijai
- Uzskaites risinājums pašvaldības pakalpojumu saņemšanai
- Risinājums pašvaldības komersantiem – pakalpojumu sniegšanai iedzīvotājiem ar atvieglojumu
- Iesniegums pašvaldībai
- U.c.

Ropažu novada pašvaldība



Dobeles novada pašvaldība



Aizkraukles novada pašvaldība



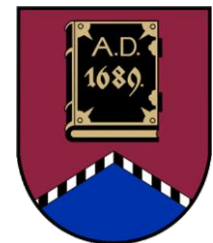
Bauskas novada pašvaldība



Madonas novada pašvaldība



Alūksnes novada pašvaldība





Viedie risinājumi pašvaldībās rīt

- Runas atpazīšana un mākslīgā intelekta pielietojums
- Digitalizācija ...
- Elektronizācija ...



Digitalizācijas un elektronizācijas nepieciešamības piemērs, mājokļa pabalsti, 2023.gads

- Pašvaldībām iesniegti iedzīvotāju rēķini par komunālajiem pakalpojumiem. Pašvaldības sociālo dienestu izvērtējums un pabalsta apmēra aprēķins
- Pašvaldību grāmatvedību sagatavoti maksājumu dokumenti, balstoties uz sociālo dienestu sagatavoto informāciju
- Pakalpojumu sniedzēju (vairumā) manuāla saņemto pabalstu apstrāde
- 2023.gadā Latvijas pašvaldībās mājokļa pabalsts izmaksāts 860 tūkstošos gadījumu (no tiem 516 tūkstošos gadījumu pārskaitīts pakalpojuma sniedzējam). Kopā vairāk kā 46 miljoni eiro
- Pieņemot, ka klienta rēķina apstrāde sociālajā dienestā aizņem 5 minūtes un maksājuma apstrāde pakalpojuma saņēmējam 3 minūtes, 860 tūkstošu dokumentu manuāla apstrāde tautsaimniecībai izmaksā 2,2 miljonus eiro gadā*. **Elektronizācija ietaupītu vismaz 1 miljonu eiro gadā**

* Aprēķini balstīti pieņemot, ka vidējā vidēji kvalificētā darbinieka izmaksas pašvaldībai vai komersantam ir 40 tūkstošus eiro gadā