

Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība

Detalizētais projekta apraksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums)	3
Termini un saīsinājumi	10
1. Problēmas apraksts	12
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	14
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	15
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	16
2.3. Projekta rezultāta vīzija	16
3. Risinājuma apraksts	17
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	20
3.2. Dati	25
3.3. Programmatūra	26
3.4. Infrastruktūra	28
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām	28
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	29
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	29
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	29
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	35
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	35
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	35
6. Projekta organizācija un pārvaldība	37
7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	39

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk - SAM 2.2.1.) 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" (turpmāk - 2.2.1.1. pasākums) Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) projekta "Atvieglājumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība" (turpmāk – projekts) virsmērķis ir nodrošināt komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglājumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv (turpmāk – portāls www.latvija.lv), pilnveidot valsts un pašvaldību atvieglājumu pārvaldības procesu, kā arī attīstīt valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – VPVKAC) tīkla tehniskās spējas, digitalizējot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti. Pēc projekta īstenošanas paredzēts veicināt komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, sniegt ieguldījumu koronavīrusa Covid-19 (turpmāk – Covid-19) pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai, mazinot reģionu nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabojot pakalpojumu klāstu un pieejamību gan publiskajam, gan privātajam sektoram, gan iedzīvotājiem.

Projekta mērķi:

- M1: Pilnveidot Atvieglājumu vienotās informācijas sistēmas (turpmāk – AVIS) funkcionalitāti.
- M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv.
- M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai:

Lai sasniegtu projekta mērķus, plānotas šādas darbības:

1. **nodrošināt projekta administratīvo vadību**, vadīt projekta mērķu sasniegšanu ar pieejamiem resursiem un nodrošināt projekta darbību izpildi un plānoto rezultātu sasniegšanu, kā arī regulāri publicēt informāciju par projektu VARAM tīmekļvietnē;
2. **pilnveidot AVIS**, funkcionāli attīstot VARAM projektā Nr. 2.2.1.1/19/I/002 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā" (turpmāk – PIKTAPS 2) izstrādāto un ieviesto AVIS centralizēto platformu un nodrošinot iespēju komersantiem īstenot komersantu lojalitātes programmas, iedzīvotājiem vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus atvieglājumu saņemšanai pieteiktos identifikācijas līdzekļus, atvieglājumu devējiem AVIS darba vidē veikt elektronisku atvieglājumu un to prioritāšu uzskaiti, administrēšanu un pārvaldību un atvieglājumu pakalpojumu sniedzējiem iespēju AVIS darba vidē pārvaldīt savas identifikācijas un darījumu sistēmas, kā arī sniegt atvieglājumu darījumu datus;
3. **attīstīt portālu www.latvija.lv un atvērt to komersantiem**, nodrošinot iespēju komersantiem ievietot, sniegt un uzturēt klientiem savus e-pakalpojumus valsts pārvaldes pakalpojumu portāla www.latvija.lv jaunā, uz lietotāju pieredzi balstītā klienta darba vidē, izmantojot Valsts reģionālā attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA)

projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/015 “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (turpmāk – PSPP) izstrādāto portāla www.latvija.lv dizainu.

4. **nodrošināt VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājumu un veicināt valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību**, turpinot PIKTAPS 2 projektā uzsākto klientu apkalpošanas procesu un VPVKAC pamatdarbības procesu pilnveidošanu, nodrošinot VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājumu, attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātā tīklā, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā.

Projekta rezultāta rādītāji:

Tabula 1. Projekta rezultāta rādītāji.

#	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība	
				2 gadus pēc projekta beigām	3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums*	%	0	20	70
RR2	Komersanti, kas izvietojuši e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	skaits	0	2	5
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	skaits	0	100 000	1 000 000
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	skaits	0	2	5
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	euro	0	10 000	100 000
RR6	Attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	skaits	0	100	500

* Cetursni pēc projekta beigām tiks mērīts attiecīgais rādītājs un aprēķināts sasniegtamais unikālo lietotāju skaits divus un trīs gadus pēc projekta beigām atbilstoši noteiktajam procentuālajam skaita pieaugumam.

Projekta iznākuma rādītāji:

Tabula 2. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	12
IR2	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3
IR3	Funkcionāli uzlabots AVIS e-pakalpojums, nodrošinot iespēju atvieglojuma saņēmējam pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus	e-pakalpojumi	1
IR4	Pilnveidots VPVKAC koplietošanas pakalpojums “attālinātais ierēdnis”	koplietošanas pakalpojumi	1

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir **4 315 850 euro**.

Projekta īstenošanas laiks ir **30 mēneši**, bet ne ilgāk kā līdz 2023. gada 31. decembrim.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir **559 800 euro** gadā.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM 2.2.1. rezultāta rādītājos:

Projekts turpina 2.2.1.1. pasākuma projektos PIKTAPS 2 un PSPP uzsāktās aktivitātes un ir cieši saistīts ar 2.2.1.1. pasākuma projektu "Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)" (turpmāk – DAGR), jo projekta ietvaros tiks uzsākta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR un Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēmu (turpmāk - VIRSIS).

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1. mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus valsts pārvaldes pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību, caurskatāmību un sadarbību nacionālā mērogā;
4. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, piemēram, tās izmantošanu atvieglojumu pārvaldības un analīzes mērķiem;
6. nodrošināt valsts informācijas sistēmās uzkrājamo datu nodošanu pašvaldībām;
7. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām.

Projekta ietvaros attīstāmie informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumi un pilnveidojamie darbības procesi ir vērsti uz plašu sabiedrības daļu un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM 2.2.1. iznākuma rādītājos.

Tabula 3. Ieguldījums SAM 2.2.1. iznākuma rādītāju sasniegšanā.

Nr.	SAM 2.2.1. rādītājs	Mērvienība	Skaitis
1.	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	12
2.	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3

Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi:

Tabula 4. Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi.

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS platforma			
1.	Nodrošinot atvieglojuma devējam darba vidi centralizētā AVIS platformā un iespēju administrēt un pārvaldīt atvieglojumus, samazināsies	1 000 000	Pamatojoties uz VARAM resora ekspertu viedokli un līdzšinējo pašvaldību pieredzi decentralizētas, lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanā, tiek pieņemts, ka vienas lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanas

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
	decentralizētu sistēmu ieviešanas izmaksas		izmaksas vienai pašvaldībai kā atvieglojumu devējam vidēji ir 50 000 euro, bet 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, valsts un pašvaldību ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1 milj. euro: $50\,000\text{ euro} \times 20 = 1\,000\,000\text{ euro}$
2.	Atverot AVIS platformu komersantu atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies individuālu sistēmu uzturēšanas vai nomas izmaksas	252 000	Pieņemot, ka vienas individuālas lojalitāšu programmu pārvaldībai ar kopējo klientu skaitu 20 000 paredzētas informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas ir 300 euro mēnesī, 10 gadu laikā, atverot AVIS platformu vismaz septiņiem komersantiem, komersantu ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 252 000 euro: 1) $300\text{ euro} \times 12\text{ mēneši} = 3\,600\text{ euro}$ gadā; 2) $3\,600\text{ euro} \times 10\text{ gadi} = 36\,000\text{ euro}$; 3) $36\,000\text{ euro} \times 7 = 252\,000\text{ euro}$.
3.	Nodrošinot iespēju iedzīvotājiem vienuviet pieteikt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai, samazināsies izdevumi atvieglojumu devējiem individuālu un specifisku identifikācijas līdzekļu izgatavošanai un administrēšanai	9 144 400	Pieņemot, ka vienas elektroniskas identifikācijas līdzekļa kartes izgatavošanas un uzturēšanas izmaksas ir 10 euro, zinot, ka Latvijā iedzīvotāju ar dzīvesvietas deklarāciju skaits ir 2 032 893, kuriem ir deklarēta dzīvesvieta, un aptuveni 80 % ir piešķirts vismaz viens atvieglojums, 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, kā arī septiņus komersantus ar vidējo klientu skaitu 20 000, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 9,1 milj. euro: 1) $2\,032\,893 \times 0,8 = 1\,626\,314$ atvieglojumu saņēmēju Latvijā; 2) $1\,626\,314 : 42\text{ pašvaldības}^1 = 38\,722$ atvieglojumu saņēmēji vidēji vienā pašvaldībā; 3) $20 \times 38\,722 \times 10\text{ euro} = 7\,744\,400\text{ euro}$; 4) $7 \times 20\,000 \times 10\text{ euro} = 1\,400\,000\text{ euro}$; 5) $7\,744\,400 + 1\,400\,000 = 9\,144\,400\text{ euro}$.
Portāls www.latvija.lv			
4.	Atverot portālu www.latvija.lv komersantu e-pakalpojumiem un nodrošinot iespēju	1 062 500	Projekta aktivitāšu rezultātā tiks izveidotas iespējas komersantiem izmantot VPM un portālu www.latvija.lv kā platformu, kurā sniegt savus digitālos pakalpojumus.

¹ <https://likumi.lv/ta/id/315654-administrativo-teritoriju-un-apdzivoto-vietu-likums>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
	komersantiem izmantot koplietošanas funkcionalitāti – vienotās pieteikšanās moduli (turpmāk – VPM) un portālu www.latvija.lv , tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies attiecīgo IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksas		Šobrīd, lai komersanta e-pakalpojuma lietotājs varētu veikt autentifikāciju, komersantam tas bija jānodrošina no saviem resursiem, kas tiešā veidā biznesam nedeva nekādus ieguvumus un šāda funkcionalitāte pat radīja barjeras, lai komersants varētu sākt pakalpojumu sniegšanu. Projekta sociālekonomiskajos aprēķinos tiek indikatīvi novērtēti tiešie ieguvumi IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksu samazinājumā, bet netiek vērtēti ieguvumi ienākumu palielinājumam dažādās nodokļu kategorijās, kā piemēram, pievienotās vērtības nodoklim un uzņēmumu ienākuma nodoklim, jo šobrīd nav datu, lai veiktu ticamu aprēķinu un noteiktu prognozi. Pieņemot, ka VPM izstrādes izmaksas ir 50 000 euro, ikgadējās uzturēšanas un pilnveidojumu izmaksas ir līdz 25 % no faktiskajām moduļa izstrādes izmaksām jeb 12 500 euro, uzturēšanas maksa tiek veikta, sākot ar nākamo gadu pēc moduļa izstrādes, un 10 gadu laikā VPM moduļa funkcionalitāti izmantos vismaz 10 komersanti, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1,06 milj. euro: 1) $50\,000 \times 10 = 500\,000$ euro moduļa izstrādes izmaksas 10 lietotājiem 10 gados; 2) $12\,500 \times 9$ gadi = 112 500 euro moduļa uzturēšanas izmaksas deviņos gados vienam lietotājam; 3) pieņemot, ka katru gadu tiks piesaistīts jauns lietotājs, deviņos gados kopējās uzturēšanas izmaksas 10 lietotājiem būs 562 500 euro.
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums			
5.	Attīstot VPVKAC paplašināto tīklu un vienas pieturas aģentūras principu valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka visus valsts iestāžu pakalpojumus	14 904 000	Pamatojoties uz Ministru kabineta 2015. gada 10. janvāra rīkojuma Nr.14 “Grozījumi Konceptijā par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi” 5.3.3.1. apakšpunktā ² minētajiem analīzes rezultātiem, ka 35 % visu administratīvo pakalpojumu sniedz deviņas valsts pārvaldes iestādes: Valsts

² <https://likumi.lv/ta/id/271511-grozijumi-koncepcija-par-publisko-pakalpojumu-sistemas-pilnveidi>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
	turpmāk iedzīvotāji varēs saņemt VPVKAC, tiks samazināti valsts budžeta izdevumi iestāžu klientu apkalpošanas centru telpu izmantošanai		ieņēmumu dienests (turpmāk – VID), Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – VSAA), Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – PMLP), Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA), Uzņēmumu reģistrs (turpmāk – UR), Valsts zemes dienests (turpmāk – VZD), Lauku atbalsta dienests (turpmāk – LAD), Valsts augu aizsardzības dienests (turpmāk – VAAD) un Valsts meža dienests (turpmāk – VMD) – aprēķiniem tika izmantota šo iestāžu tīmekļvietnēs pieejamā informācija uz 2020. gada 19. oktobri par iestāžu kopējo klientu apkalpošanas centru (turpmāk – KAC) skaitu un KAC darbinieku skaitu: <table><tr><th>Iestāde</th><th>Iestādes KAC skaits</th><th>Iestādes KAC darbinieku skaits</th></tr><tr><td>VZD</td><td>28</td><td>20</td></tr><tr><td>UR</td><td>5</td><td>23</td></tr><tr><td>VID</td><td>10</td><td>125</td></tr><tr><td>VSAA</td><td>32</td><td>848</td></tr><tr><td>PMLP</td><td>33</td><td>231</td></tr><tr><td>NVA</td><td>36</td><td>44</td></tr><tr><td>LAD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>PVD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>VAAD</td><td>24</td><td>89</td></tr><tr><td>VMD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Kopā :</td><td>168</td><td>1380</td></tr></table> Ņemot vērā, ka biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība uz vienu darbinieku ir noteikta³ 18 m², kā arī pieņemot, ka biroju ēkas telpu izmantošanas (tai skaitā nomas, elektrības, apsaimniekošanas u.c.) izmaksas ir 10 euro mēnesī par m², kā arī ņemot vērā, ka, ieviešot VPVKAC paplašināto tīklu, pakalpojumu sniedzēji (iestādes) jau šobrīd pakāpeniski izvieto savus klientu apkalpošanas speciālistus VPVKAC telpās, turklāt reorganizējot pakalpojumu izpildi (piemēram, koncentrējot to vienā vai atsevišķās vietās), esošās iestāžu telpas var tikt daļēji atslogotas, attiecīgi samazinot iestāžu izmaksas, līdz ar to pamatojot izvērtējumu uz izlases iestāžu tīmekļvietnēs	Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits	VZD	28	20	UR	5	23	VID	10	125	VSAA	32	848	PMLP	33	231	NVA	36	44	LAD	0	0	PVD	0	0	VAAD	24	89	VMD	0	0	Kopā :	168	1380
Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits																																					
VZD	28	20																																					
UR	5	23																																					
VID	10	125																																					
VSAA	32	848																																					
PMLP	33	231																																					
NVA	36	44																																					
LAD	0	0																																					
PVD	0	0																																					
VAAD	24	89																																					
VMD	0	0																																					
Kopā :	168	1380																																					

³ <https://likumi.lv/ta/id/283484-vienotas-prasibas-valsts-parvaldes-iestazu-biroju-ekam-un-biroja-telpu-grupam8>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
			sniegtajiem datiem par reģionālo nodaļu telpām un darbiniekiem un piemērojot reģionālo nodaļu telpu izmantošanas izmaksu aprēķinam koeficients 0,5, projekta pārskata periodā var tikt ietaupīti 14,9 milj. <i>euro</i>: <table> <tr> <th>Iestāde</th><th>Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m²)</th><th>Telpu izmantoša nas izmaksas mēnesī, <i>euro</i></th><th>Telpu izmantoša nas izmaksas gadā, <i>euro</i></th></tr> <tr> <td>VZD</td><td>360</td><td>1 800</td><td>21 600</td></tr> <tr> <td>UR</td><td>414</td><td>2 070</td><td>24 840</td></tr> <tr> <td>VID</td><td>2 250</td><td>11 250</td><td>135 000</td></tr> <tr> <td>VSAA</td><td>15 264</td><td>76 320</td><td>915 840</td></tr> <tr> <td>PMLP</td><td>4 158</td><td>20 790</td><td>249 480</td></tr> <tr> <td>NVA</td><td>792</td><td>3 960</td><td>47 520</td></tr> <tr> <td>VAAD</td><td>1 602</td><td>8 010</td><td>96 120</td></tr> <tr> <td>Kopā:</td><td>24 840</td><td>124 200</td><td>1 490 400</td></tr> </table>	Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantoša nas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantoša nas izmaksas gadā, <i>euro</i>	VZD	360	1 800	21 600	UR	414	2 070	24 840	VID	2 250	11 250	135 000	VSAA	15 264	76 320	915 840	PMLP	4 158	20 790	249 480	NVA	792	3 960	47 520	VAAD	1 602	8 010	96 120	Kopā:	24 840	124 200	1 490 400
Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantoša nas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantoša nas izmaksas gadā, <i>euro</i>																																				
VZD	360	1 800	21 600																																				
UR	414	2 070	24 840																																				
VID	2 250	11 250	135 000																																				
VSAA	15 264	76 320	915 840																																				
PMLP	4 158	20 790	249 480																																				
NVA	792	3 960	47 520																																				
VAAD	1 602	8 010	96 120																																				
Kopā:	24 840	124 200	1 490 400																																				

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 10 gadu laikā ir 26,3 milj. *euro*.

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir (26 362 900 – **4 315 850** – 5 598 000) **16 449 050 euro**.

Paredzēts, ka pēc projekta pilnīgas ieviešanas projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs aptuveni 16,4 milj. *euro* (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 2,93, ekonomiskā ienesīguma norma ir 48,68 %, un tas liecina par projekta augstu pievienoto vērtību.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
API	Lietojumprogrammas interfeiss (angļu val. Application Programming Interface, API) ir iepriekš definētu klašu, procedūru, funkciju, struktūru un konstanšu kopums, kas tiek pasniegts kā pielikums (bibliotēkas, servisi), kuru iespējams izmantot ārējiem programmatūras produktiem
Atvieglojums	Dotācija, kompensācija, atlaide, pabalsts vai cits maksājums, kas tiek piešķirts saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai līgumu
Atvieglojuma devējs	Publiskas personas institūcija, privātpersona, kurai deleģēts valsts pārvaldes uzdevums, vai komersants
Atvieglojuma pakalpojumu sniedzējs (Tirgotājs)	Publiskas personas institūcija vai privātpersona, kas, pamatojoties uz noslēgto līgumu ar atvieglojumu devēju, sniedz atvieglojumu
Atvieglojuma saņēmējs	Fiziska persona, kam ir piešķirts vismaz viens atvieglojums
AVIS	Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma
CI/CD	Programmatūras izstrādes princips (angļu val. continuous integration and continuous delivery), kā mērķis ir nodrošināt programmatūras laidienu nepārtrauktu piegādi un vienumu integrēšanu
CMS	Satura vadības sistēma (angļu val. Content management system)
Covid-19	Koronavīruss Covid-19
DAGR	Datu agregatora risinājums, kas tiek izstrādāts VARAM projekta “Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)” ietvaros
Darījumu apliecināošs dokuments	Dokuments, kas apliecina par darījumu saņemto samaksu. Darījumu apliecināošs dokuments ir kases čeks, VID reģistrēta numurētā kvīts vai VID reģistrēta numurētā biļete, kuru noformēšanas un izsniegšanas kārtība ir noteikta Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumos Nr.96 “Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība”
DESI	Digitālās ekonomikas un sabiedrības indekss
e-pakalpojums	Pakalpojums, kurš tiek sniegts tiešsaistē un kura sniegšanas procesa atbalstam tiek izmantotas IT nodrošinātās automatizācijas iespējas
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IS	Informācijas sistēma
KDV	Klienta darba vieta portālā www.latvija.lv
LAD	Lauku atbalsta dienests
LDC	Lauksaimniecības datu centrs

LNB	Latvijas nacionālā bibliotēka
Lojalitātes programma	Programma, kuru īsteno komersants nodrošinot saviem klientiem atvieglojumus, definējot atvieglojumu norādījumus AVIS
LVRTC	Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs
Mākoņskaitļošana	Pēc pieprasījuma skaitļošanas resursu izmantošanas veids, īpaši datu krātuves un skaitļošanas jaudas pieejamība, bez lietotāja tiešas un aktīvas iejaukšanās infrastruktūras pārvaldībā
MK	Ministru kabinets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PIKTAPS 2	VARAM projekts Nr. 2.2.1.1/19/I/002 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā"
PMLP	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
Projekts	Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība
Proaktīvs pakalpojums	Pakalpojums, kurš tiek sniegts bez iedzīvotāja pieprasījuma
PSPP	VRAA projekts Nr. 2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma"
PUP	Projekta uzraudzības padome
PVD	Pārtikas un veterinārais dienests
PVG	Projekta vadības grupa
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis
RRF	Atveseļošanas un noturības mehānisms (angļu val. Recovery and Resilience) - EK centralizēti pārvaldīta budžeta programma
SAM	Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SiteCore	Satura vadības sistēmas ražotājs
SPA	Vienas lapas aplikācija (angļu val. Single page application) - tīmekļa lietojumprogramma jeb vietne, kas mijiedarbojas ar lietotāju, dinamiski pārraksta pašreizējo Web lapu ar jauniem datiem no tīmekļa servera.
UIN	Uzņēmumu ienākuma nodoklis
UR	Uzņēmumu reģistrs
VAAD	Valsts augu aizsardzības dienests
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VHCN	Ļoti augstas veiktspējas tīklu (angļu val. very high capacity networks)

VID	Valsts ieņēmumu dienests
VISS	Valsts informācijas sistēmu savietotājs
VMD	Valsts meža dienests
VPM	Vienotās pieteikšanās modulis
VPVKAC	Vienotais pašvaldību un valsts pakalpojumu klientu apkalpošanas centrs
VPVKAC paplašinātais tīkls	Tīkls, kas ietver gan esošus VPVKAC pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā
VRAA	Valsts reģionālā attīstības aģentūra
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VZD	Valsts zemes dienests
WSO2	Atvērtā koda hibrīda API pārvaldības platforma

1. Problēmas apraksts

Problēma 1. Valsts pakalpojumu digitālās infrastruktūras pieejamība komersantiem

Eiropas Komisija kopš 2014. gada uzrauga dalībvalstu progresu digitālajā jomā, sagatavojot ziņojumus, kas balstās uz Digitālās ekonomikas un sabiedrības indeksu (DESI)⁴. 2020. gada DESI indeksā digitālo tehnoloģiju integrēšanas ziņā 28 ES dalībvalstu vidū Latvija ierindojas tikai 23. vietā. Latvija ir uzlabojusi elektroniskās informācijas apmaiņas izmantošanu (kas tagad notiek 32 % Latvijas uzņēmumu) un sociālo plašsaziņas līdzekļu izmantošanu (19 % Latvijas uzņēmumu), taču abi šie rādītāji Latvijai ir zem ES vidējiem rādītājiem (attiecīgi 34 % un 25 %).

Pašreizējā Covid-19 krīze būtiski ietekmē galvenos sociālos rādītājus, kas saistīti ar to, kā iedzīvotāji izmanto interneta pakalpojumus. Tas nozīmē, ka īpaša uzmanība jāpievērš rādītājiem, kas ir būtiski spēcīgākai un noturīgākai digitālajai pārveidei un ekonomikas atveseļošanai, jo īpaši progresīvām digitālajām tehnoloģijām uzņēmumiem un digitālajiem publiskajiem pakalpojumiem.

Latvija digitālajā jomā ir veikusi vairākus pasākumus, lai pārvarētu Covid-19 krīzi un veicinātu uzņēmumu digitalizāciju, tostarp ir piešķirtas dotācijas uzņēmumu digitalizācijai un jaunu IKT produktu un pakalpojumu izstrādei, pasākumi kultūras nozares digitalizācijai un mērķorientēts ieteikums mudināt uzņēmējus izmantot e-komercijas iespējas. Raugoties nākotnē, attiecībā uz DESI rādītājiem, kas ir īpaši svarīgi ekonomikas atveseļošanai pēc Covid-19 krīzes, Latvijai labi soka digitālo publisko pakalpojumu, 5G un ļoti augstas veiktspējas tīklu (VHCN) jomā. Ne tik labā līmenī ir digitālās prasmes un digitālā integrācija uzņēmumos.

Lai gan valdība atbalsta uzņēmumu digitālo pārveidi, izmantojot vairākas papildu programmas un iniciatīvas (kā arī izmantojot ES finansējumu), līdz šim Latvijas komersantiem nav nodrošināta valsts pakalpojumu digitālās infrastruktūras izmantošana. Komersantiem nav pieejamas portāla www.latvija.lv un AVIS funkcionālās iespējas. Šobrīd portāla www.latvija.lv ir tehnoloģiski augsti attīstīta platforma un ir vienota saskarne daudziem e-pakalpojumiem, ko sniedz valsts pārvaldes iestādes. Portāla www.latvija.lv platformas ietvaros ir vienota

⁴ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

autentifikācija, vienots maksājuma veikšanas apstrādes mehānisms un droša dokumentu piegāde adresātam, kur katra no šīm komponentēm ir nepieciešama komersantiem, lai nodrošinātu iedzīvotājiem dažādus e-pakalpojumus. Vienlaikus valsts pārvaldē šobrīd tiek izstrādāta un ieviesta vienota un centralizēta AVIS platforma valsts un pašvaldību, kas potenciāli var tikt izmantota arī komersantu atvieglojumu pārvaldībai. Šīs komponentes, komersantam izstrādājot patstāvīgi, ir investīciju un laika ietilpīgas un dažkārt kļūst par nepārvaramu šķērslī, lai izstrādātu programmatūru. Šobrīd komersantiem nav pieejamas šīs spējas gan no tehnoloģiskā viedokļa, gan no tiesiskā regulējuma skatu punkta, kas arī būtiski samazina iespēju komersantiem attīstīt proaktīvus e-pakalpojumus mijiedarbībā ar valsti vai pašvaldību. Tehnoloģiskās spējas nenodrošina komersantiem atsevišķi pārvaldāmos vienumos izmitināt savas izstrādes uz portāla www.latvija.lv platformas, jo saskarnes nav pielāgotas jaunās paaudzes proaktīviem e-pakalpojumiem un mūsdienu tehnoloģiskajiem risinājumiem.

Problēma 2. Atvieglojumu uzskaites, administrēšanas un pārvaldības pilnveides nepieciešamība

Nemot vērā, ka sistēma AVIS tiek izstrādāta pakāpeniski, sākotnēji PIKTAPS 2 projekta ietvaros ir nodrošināta atvieglojumu norādījumu saņemšana no jau funkcionējošām atvieglojuma devēju informācijas sistēmām, to konsolidēšana sistēmā AVIS un nodošana atvieglojuma pakalpojumu sniedzējiem, kā arī notikušo darījumu transakciju saņemšana no atvieglojuma pakalpojumu sniedzēju identifikācijas un darījumu sistēmām ar mērķi identificēt personu, kas saņēmusi atvieglojumu. Vienlaikus sniedzot informāciju iedzīvotājiem par personai pieejamiem atvieglojumiem un to saņemšanas nosacījumiem, kā arī izmantotajiem atvieglojumiem.

PIKTAPS 2 projekta ietvaros netiek nodrošināta iespēja funkcionāli izmantot AVIS tiem atvieglojuma devējiem, kuriem nav savas informācijas sistēmas atvieglojumu administrēšanai, līdz ar to šī projekta ietvaros nepieciešams attīstīt izstrādāto AVIS koplietošanas platformu, ieviešot darba vidi atvieglojuma devējam, kur būtu iespēja elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglojumu norādījumus, administrēt atvieglojuma saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus. Savukārt atvieglojuma pakalpojumu sniedzējiem nepieciešama darba vide, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, tirdzniecības vietas, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglojumu darījumu datus.

Vienlaikus projektā nodrošinot atvieglojumu saņemšanai nepieciešamo identifikācijas līdzekļu pārvaldības pieejamību iedzīvotājiem un iespēju vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus.

Problēma 3. Nepietiekama attālinātās konsultācijas pakalpojuma un lietotāju atbalsta pieejamība iedzīvotājiem

Ieviešot ārkārtējo situāciju valstī, statistikas dati norāda, ka būtiski pieauga valsts nodrošināto e-pakalpojumu un digitālo rīku izmantošana, kā arī iedzīvotāju un komersantu pieprasījums pēc attālinātām konsultācijām, jo portāla www.latvija.lv telefona konsultāciju skaits ārkārtējās situācijas laikā divkārtšojās. Šī situācija bija iespējama, pateicoties valsts pārvaldes intensīvam darbam, veicot pakalpojumu digitalizāciju iepriekšējos periodos un apliecina, ka uzsāktais digitalizācijas virziens ir pareizs.

VPVKAC nav viendabīgi attīstītas tehniskās spējas, kas veiksmīgi un izmērāmi ļautu nodrošināt e-pakalpojumu starpniecības atbalsta un attālinātas un personificētas ierēdņa konsultāciju pakalpojumus. Šobrīd VARAM ir izvērtējis esošo situāciju un identificējis nepieciešamo tehnikas un programmnodrošinājuma apjomu, kas būtu izmantojams par pamatu, lai sāktu nodrošināt VPVKAC starpniecības atbalsta pakalpojumus.

VARAM īsteno izmēģinājuma projektu “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā”, pilnveidojot VPVKAC

pakalpojumu infrastruktūru, aprīkojot “attālinātā ierēdņa” klienta darba vietas, kā rezultātā iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tajā skaitā konsultācijas, kļūs pieejamas pilnībā attālināti, būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību.

Lai sekmētu “attālinātā ierēdņa” funkcionalitātes pieejamību visā VPVKAC paplašinātajā tīklā, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā, atbilstoši VARAM izstrādātajam attālinātās konsultācijas pakalpojuma ieviešanas plānam, nepieciešams ieviest centralizētu koplietošanas platformu efektīvai pakalpojumu pārvaldībai atbilstoši valsts pārvaldes, VPVKAC un sabiedrības vajadzībām.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projekta virsmērķis ir nodrošināt komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem portālā www.latvija.lv, pilnveidot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesu, kā arī attīstīt VPVKAC tīkla tehniskās spējas, palielinot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti.

Projekta mērķi

Projekts ir vērsts uz šādu mērķu sasniegšanu:

M1: Pilnveidot AVIS funkcionalitāti

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. izstrādāt integrāciju DAGR datu izmantošanai, lai nodrošinātu elektroniskā atvieglojumu pārvaldības procesā intensīvi izmantoto datu pieprasījumu ātrdarbīgu apstrādi, neveidojot individuālas datu apmaiņu saskarnes ar valsts iestāžu reģistriem un IS, lai varētu veikt precīzu atvieglojumu norādījumu uzskaiti, pārvaldību un izpildi;
2. nodrošināt darba vidi atvieglojumu devējiem, kurā varētu elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglojumu norādījumus, administrēt atvieglojumu saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus, kā arī pārskatīt izmantoto atvieglojumu darījumu datus.
3. nodrošināt darba vidi atvieglojumu pakalpojumu sniedzējam, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, kuras integrētas ar AVIS, pakalpojumu nodrošināšanas vietas, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglojumu darījumu datus;
4. pilnveidot AVIS administratora darba vidi atbilstoši projektā veiktajiem funkcionālajiem uzlabojumiem, lai varētu nodrošināt sistēmas AVIS fizisko, loģisko aizsardzību, sistēmas darbības monitoringu, veikspēju, pieejamību un integritāti definētajos rādītājos un nepārtrauktu valsts mēroga atvieglojumu pārvaldības procesu;
5. ieviest komersantu lojalitātes programmu īstenošanas iespēju (ieskaitot darījuma satura analīzi);
6. pilnveidot atvieglojumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāti;
7. radīt iespēju iedzīvotājiem, atvieglojumu saņēmējiem portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju par pieejamiem atvieglojumiem un vienuviet uzskatīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus;
8. pilnveidot sistēmas atskaites, pārskatus vēsturisko datu analīzes nodrošināšanai atbilstoši sistēmas lietotāju vajadzībām.

M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. Veikt www.latvija.lv pilnveides darbus, par pamatu izmantojot PIKTAPS 2 projektā izstrādātās tehniskās specifikācijas komplektu;
2. izstrādāt portāla www.latvija.lv klienta informācijas paneli (e-paneli), lai radītu priekšnoteikumus īstenot personalizētus dzīves situāciju scenārijus, piemēram, sev pieejamo atvieglojumu pārvaldībai;
3. nodrošināt VPM pieejamību komersantiem, kā arī paredzēt citu identifikācijas līdzekļu pievienošanu un piesaisti konkrētiem pakalpojumiem, projektējot dažādus scenārijus, tajā skaitā, ietverot maksājumu moduļa izmantošanu;
4. izmantot portālam www.latvija.lv jau izstrādātu jauno dizainu;
5. portāla www.latvija.lv vajadzībām veikt pielāgojumus, lai izmantotu PSPP projekta ietvarā izstrādāto jauno e-pakalpojumu ietvaru;
6. nodrošināt tehnoloģisku iespēju izmantot atvērtā koda risinājumus kopsakarībā ar portāla www.latvija.lv iespējām;
7. pārveidot portāla www.latvija.lv satura vadības sistēmas, publisko pakalpojumu katalogu, portāla www.latvija.lv ietvaru, Dzīves situācijas, Klienta darba vietu (tai skaitā e-adresi) u.tml., kā arī pamata koplietošanas komponentus atbilstoši atvērtās arhitektūras principiem;
8. veikt izmaiņas datu bāzu vadības sistēmā un datu bāzes arhitektūrā, lai būtu iespējama mikroservisu un konteineru arhitektūras principu ieviešana;
9. pilnveidojot portālu jānodrošina, ka risinājums ir izmantojams mobilajās iekārtās ar atbilstošu veiktspēju, izmantojot, piemēram - Single page application - SPA tehnoloģijas;
10. izstrādāt portāla www.latvija.lv mobilo lietotni, paredzot, ka mobilā lietotne darbosies gan Apple iOS, gan Android platformās, nodrošinot lietotāja saskarnes pieejamību uz Apple iOS un Android platformas mobilajām iekārtām (planšetēm un viedtālruniem);
11. Modernizēt www.latvija.lv juridisko personu pilnvarošanas risinājumu un uzlabot tā veiktspēju, lai nodrošinātu pietiekamu veiktspēju e-adreses lietojumam juridisko personu pārstāvjiem un pilnveidotu datu bāzu risinājumus.

M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. nodrošināt VPVKAC paplašinātā tīkla pakalpojumu pārvaldības risinājumu;
2. digitalizēt VPVKAC attālinātā ierēdņa pakalpojumu;
3. VPVKAC personāla mācības par pakalpojumu pārvaldības risinājumu.

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Tabula 5. Projekta rezultāta rādītāji.

#	Rezultāta rādītājs	Mēr- vienība	Sākot- nējā vērtība	Sasniedzamā vērtība	
				2 gadus pēc projekta beigām	3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums*	%	0	20	70

RR2	Komersanti, kas izvietojusi e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	skaits	0	2	5
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	skaits	0	100 000	1 000 000
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	skaits	0	2	5
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	euro	0	10 000	100 000
RR6	Attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	skaits	0	100	500

* Ceturksni pēc projekta beigām tiks mērīts attiecīgais rādītājs un aprēķināts sasniegzamais unikālo lietotāju skaits divus un trīs gadus pēc projekta beigām atbilstoši noteiktajam procentuālajam skaita pieaugumam.

2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Lai sasniegtu definētos rezultātos rādītājus, plānots veikt šādas aktivitātes:

Tabula 6. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi.

#	Rezultāta rādītājs	Veicamie pasākumi
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums	- izstrādātā portāla www.latvija.lv jaunā dizaina prototipa ieviešana - uzsākta portāla www.latvija.lv mobilās lietotnes izstrāde - klienta darba vietas attīstība, ieviešot klienta informācijas paneli - portāla www.latvija.lv informācijas paneļa datu avota pielāgošana DAGR izmantošanai
RR2	Komersanti, kas izvietojusi e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	- portāla www.latvija.lv normatīvā regulējuma pilnveidošana komersantu vajadzībām - atvērto tehnoloģiju kā primāro tehnoloģiju izmantošana portāla www.latvija.lv pielāgošanas un e-pakalpojumu izstrādes gadījumos
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	- divu jaunu darba vižu nodrošināšana - AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR6	Attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	- VPVKAC paplašinātā tīkla pakalpojumu pārvaldības risinājuma nodrošināšana - VPVKAC attālinātā ierēdņa pakalpojuma digitalizēšana

Projekta ietvarā pilnveidojamo IKT risinājumu mācību, informatīvie un publicitātes pasākumitiks veikti SAM 2.2.1.1. projektā, kurā iekļauta sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas darbība.

2.3. Projekta rezultāta vīzija

Radīt labvēlīgu tehnoloģisko vidi esošo valsts pārvaldes platformu atvēršanai komersantu izmantošanai un izveidot pieeju, kur iedzīvotāji var veiksmīgi mijiedarboties ar valsts, pašvaldības un komersantu organizācijām ar mērķi saņemt savas dzīves vajadzībām atbilstošus pakalpojumus.

3. Risinājuma apraksts

Lai risinātu esošās situācijas problēmas un sasniegtu noteiktos projekta mērķus, projekta ietvaros tiks attīstīti šādi koplietošanas IKT risinājumi (platformas):

1. portāls www.latvija.lv;
2. AVIS platforma;
3. VPVKAC Pakalpojumu pārvaldības risinājums.

Portāla www.latvija.lv attīstība un atvēršana komersantiem

Veicot portāla www.latvija.lv projektēšanu un izstrādi, tiek ievēroti šādi risinājuma arhitektūras veidošanas principi:

1. Vienota lietotāju pieredze valsts pārvaldes tīmekļvietnēs;

Jābūt iespējai dizaina elementus koplietot. Jābūt konceptuālai arhitektūrai, kura nodrošina vienotu funkcionālo elementu dizaina implementāciju dažādās platformās un dažādās vidēs. Jāizmanto kopīga dizaina elementu bibliotēka.

2. Izstrādes vižu brīva pieejamība, izstrādātājiem (arī bez sertifikācijas) – nulle izmaksas, veicot izstrādi;

Risinājumiem pēc iespējas jābūt veidotiem, izmantojot atvērtā koda tehnoloģijas, nodrošinot lielāku izstrādātāju konkurenci, kā arī jāievēro princips – “samazināt cenu” par dalību izstrādē, piemēram, lai ārējiem izstrādātājiem, būvējot savas izstrādes vides, nevajadzētu veikt papildus investīcijas dažādu licencētu produktu iegādei. Nav uzstādījuma pasūtītājam nodrošināt izstrādes vižu izveidi piegādātājiem.

3. Risinājuma programmatūras komponentu pārvaldības ietvara tehnoloģijas ir no ražotāja paredzētas programmatūras komponentu pārvaldības mērķim;

Jālieto tehnoloģijas atbilstoši to sākotnējam mērķim. Piemēram, esošā satura vadības sistēma Sitecore tiek izmantota arī ar satura vadības sistēmu tieši nesaistītu uzdevumu veikšanai.

4. Portāla www.latvija.lv attīstība, izmantojot atvērto tehnoloģiju risinājumus, izņemot gadījumā un apjomā, kur nav pieejamas alternatīvas.

Jānodrošina pāreja uz atvērtā koda standarta programmatūru portāla www.latvija.lv satura vadības sistēmai (pašlaik Sitecore CMS).

Jāizvērtē pārejas uz atvērtā koda standarta programmatūru lietderība, veicot (ar portāla www.latvija.lv komponentes izstrādes apjomu salīdzināmas) investīcijas komponentes attīstībā šādā portāla www.latvija.lv līmenī:

- Operētājsistēma;
- Datu bāzes vadības sistēma.

Nav jāveic pāreja uz atvērtā koda standarta programmatūru šādā portāla www.latvija.lv un VISS līmenī:

- Virtualizācijas platforma;
- Rezerves kopēšanas programmatūra.

Portāla www.latvija.lv programmatūras attīstības pieeja balstīta uz to, ka paralēli ekspluatācijā esošajiem risinājumiem tiek veidots neatkarīgs risinājumu kopums atbilstoši augstāk aprakstītajiem arhitektūras veidošanas principiem. Pie tam potenciāli pastāv divi savstarpēji neizslēdzoši virzieni turpmākas attīstības nodrošināšanai – portāla www.latvija.lv pilnveidotās komponentes var tikt uzturētas esošajā VRAA infrastruktūrā vai

arī atsevišķos gadījumos tās varētu tikt izvietotas publisko (LNB vai LVRTC) mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā.

Lai izveidotu šādu risinājumu, projekta ietvaros veicamās aktivitātes:

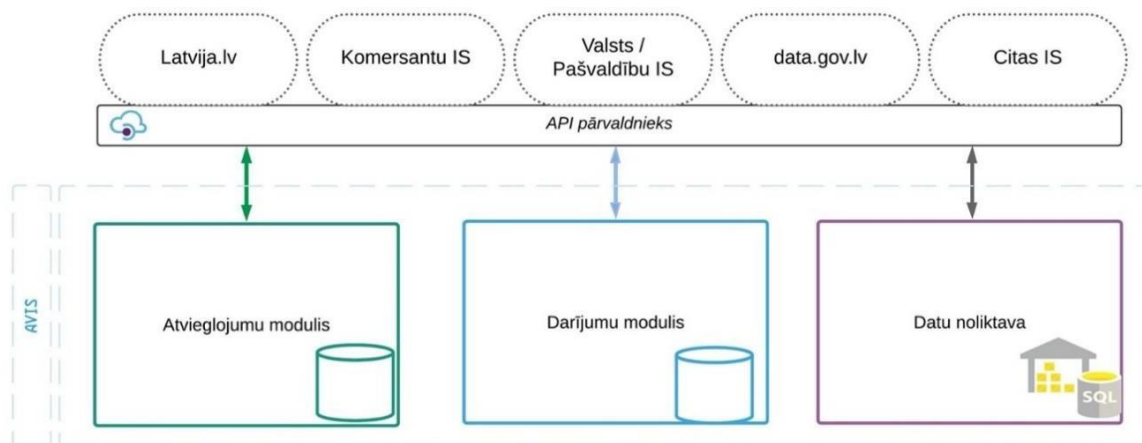
- tehnoloģiski pilnveidot portāla www.latvija.lv pamata komponentes atbilstoši šajā sadaļā noteiktajiem atvērtās arhitektūras veidošanas principiem. Pārveidot portālu www.latvija.lv, kas ietver portāla satura vadības sistēmas, kā arī pamata koplietošanas komponentu un portāla www.latvija.lv sadaļu (vismaz publisko pakalpojumu kataloga, dzīves situāciju integrācijas izveide ar VIRSIS, KDV integrācijas izveide ar DAGR) minimālās funkcionalitātes izveide;
- radīt priekšnoteikumus nākotnes investīciju ietvaram portālā www.latvija.lv izmitināto e-pakalpojumu pārveidei, lai tie darbotos atbilstoši šajā sadaļā noteiktajiem arhitektūras veidošanas principiem pilnveidotajā portālā www.latvija.lv, tai skaitā, pielāgojot to funkcionalitāti, izmantojot PSPP projektā izveidoto e-pakalpojumu ietvaru un API pārvaldnieku;
- informēt komersantus par nepieciešamajiem IS pielāgojumiem, lai varētu efektīvi izmantot valsts pārvaldes digitālās vides radītos un ieviestos risinājumus;
- pilnveidot portāla www.latvija.lv KDV, ieviešot klienta informācijas paneli, lai radītu iespēju iedzīvotājiem saņemt datus par sevi, kas tiek uzkrāti valsts pārvaldes reģistros.

AVIS platformas pilnveide un atvēršana komersantiem

AVIS platformas attīstības pieeja balstīta uz pakāpenisku PIKTAPS 2 projekta ietvarā izstrādātās un ieviestās platformas darbības nodrošināšanai nepieciešamās pamata funkcionalitātes pilnveidi un paplašināšanu, nodrošinot tās lietotājiem pilnvērtīgu risinājumu ar jaunu un uz lietotāju vajadzībām balstītu funkcionalitāti.

Lai izveidotu šādu risinājumu, projekta ietvaros veicamās aktivitātes:

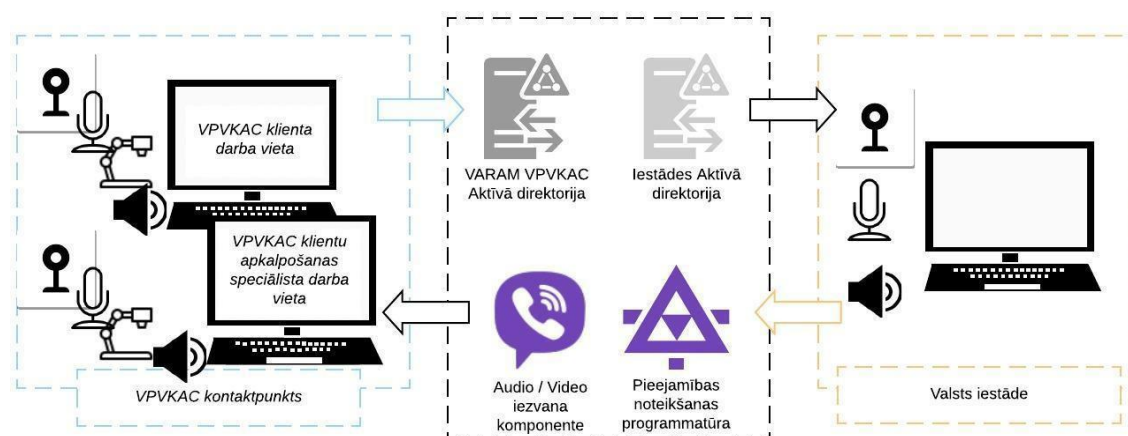
- AVIS integrācijas aktivitātes ar DAGR;
- izstrādāt darba vidi atvieglojumu devējiem, tajā skaitā komersantiem, kurā varētu elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglojumu norādījumus, administrēt atvieglojumu saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus, kā arī pārskatīt izmantoto atvieglojumu darījumu datus;
- izstrādāt darba vidi atvieglojumu pakalpojumu sniedzējam, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, pakalpojumu saņemšanas vietas, pakalpojumu/preču katalogu, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglojumu darījumu datus;
- pilnveidot platformu, nodrošinot atvieglojuma darījuma satura analīzi darījuma brīdī, lai varētu veikt precīzu atvieglojumu norādījumu izpildi;
- pilnveidot AVIS administratora darba vidi atbilstoši projektā veiktajiem funkcionālajiem uzlabojumiem, lai varētu nodrošināt sistēmas AVIS fizisko, loģisko aizsardzību, sistēmas darbības monitoringu, veikspēju, pieejamību un integritāti definētajos rādītājos un nepārtrauktu valsts mēroga atvieglojumu pārvaldības procesu;
- pilnveidot atvieglojumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāti atvieglojumu devējiem;
- radīt iespēju iedzīvotājiem, atvieglojumu saņēmējiem, portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju par pieejamiem atvieglojumiem un vienuviet uzskatīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai;
- pilnveidot sistēmas lietotājiem pieejamās datu analīzes iespējas (atskaites, pārskati) atbilstoši sistēmas lietotāju vajadzībām.



Attēls 1. AVIS funkcionālā arhitektūra.

AVIS funkcionālās arhitektūras attēls uzskatāms par risinājumarhitektūras vispārīgāko (augstāko) līmeni, kurā ilustrētas AVIS nozīmīgākās komponentes un to mijiedarbība ārējām sistēmām.

VPVKAC attīstība, Pakalpojumu pārvaldības sistēmas pilnveide



Attēls 2. VPVKAC attālinātā ierēdņa digitālā pakalpojuma mērķarhitektūra.

Risinājuma pamatā ir tehnoloģiskas komponentes, kas nodrošinās savstarpēju VPVKAC un citu valsts vai pašvaldības iestāžu ierēdņu pieejamības identificēšanu un tiešā iezvana uzsākšanu, lai nodrošinātu attālinātā ierēdņa pakalpojumu. Aktivitāšu ietvaros tiks izlīdzinātas VPVKAC paplašinātā tīkla tehniskās spējas ar mērķi sniegt klientam atbalsta pakalpojumu savstarpēji līdzvērtīgā līmenī.

Projektu raksturo šādi iznākumu rādītāji:

Tabula 7. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	12
IR2	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3
IR3	Funkcionāli uzlabots AVIS e-pakalpojums, nodrošinot iespēju atvieglojuma saņēmējam pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus	e-pakalpojumi	1

IR4	VPVKAC attālinātais ierēdnis	koplietošanas pakalpojumi	1
-----	------------------------------	---------------------------	---

3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

VARAM ir izstrādājis un virza starpinstītūciju saskaņošanai likumprojektu “Atvieglājumu vienotās informācijas sistēmas likums”, kas noteiks AVIS darbību un izmantošanu.

Vienlaikus VARAM kā finansējuma saņēmējs nodrošina, ka uz projekta īstenošanas beigām ir apstiprināts tiesiskais regulējums, kas nosaka projekta ietvaros pilnveidojamo portāla www.latvija.lv, AVIS un VPVKAC pakalpojumu darbību un lietošanu.

Projektā pilnveidojamie IKT risinājumi, procesi un pakalpojumi ir balstīti uz VARAM izstrādātās valsts pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras reformu⁵, kurā noteiktas prasības attiecībā uz valsts pārvaldes informācijas sistēmu attīstības plānošanu, kā arī konkrētām prasībām attiecībā uz pāreju uz modulāru un sadarbībspējīgu informācijas sistēmu arhitektūru, novēršot ierobežojumus, ko uzliek novecojuši risinājumi.

Īstenojot projekta darbības attiecībā uz valstī centralizētu atvieglājumu pārvaldību, tiks pilnveidoti četri pamatdarbības procesi, pieci pakalpojumi kā koplietošanas funkcionalitāte un viens publiskais pakalpojums, kuri pakāpeniski tiek attīstīti, sākotnēji līdz 2021. gada trešajam ceturksnim tos izstrādājot un ieviešot PIKTAPS 2 projekta, bet pilnveidojot šī projekta ietvarā, nodrošinot AVIS platformas lietotājiem pilnvērtīgu risinājumu ar jaunu un uz lietotāju vajadzībām balstītu funkcionalitāti, kā arī uzsākot portāla www.latvija.lv mobilās lietotnes izstrādi.

PIKTAPS 2 projekta ietvarā publisko pakalpojumu digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglājumu attēlošanai atvieglājuma saņēmējam, ievērojot VRAA e-pakalpojumu izstrādes vadlīnijas⁶ un dokumentāciju⁷ un nodrošinot normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz e-pakalpojuma piekļūstamību un uzskaiti, ieskaitot:

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-LV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102&from=EN>);
- LVS EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" (<https://www.lvs.lv/lv/products/133571>);
- LVS ISO 9241-210 “Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana” ir iztulkots latviski un pieejams tīmekļvietnē (<https://www.lvs.lv/lv/products/132665>).

Publisko pakalpojumu risinājumus tiks paredzēta iespēja parādīt ekrānformu elementus citās valodās, piemēram, lietojot mašīntulkošanu, gadījumā, ja normatīvais regulējums to prasīs, vienlaikus saglabājot normatīvajos aktos noteikto dokumentu nosaukumus valsts valodā.

⁵ VARAM [Informatīvais ziņojums "Par valsts pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras reformu"](#) (VSS-335, TA-1128, 30.06.2020)

⁶ <https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Partneriem/Vadlinijas>

⁷ https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Vadlinijas/E_pakalpojumi

Šī projekta ietvarā plānots papildināt e-pakalpojumu pieejamo atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam ar iespēju uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi darbības procesi un attīstīti šādi valsts pārvaldes pakalpojumi un koplietošanas funkcionalitāte:

Tabula 8. Pilnveidojamie procesi.

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
AVIS platforma				
PR1	Atvieglojuma piešķiršana, reģistrēšana un pārvaldība	Procesa pilnveides ietvaros tiek nodrošināta darba vide atvieglojuma devējiem, kurā reģistrēt un pārvaldīt piešķirtos atvieglojumu norādījumus un ar atvieglojuma piešķiršanu saistīto informāciju.	Atvieglojuma datu un to nosacījumu pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte
PR2	Atvieglojuma aprēķins un pārvaldība	Procesa pilnveides ietvaros tiek ieviesta atvieglojumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāte un radīta iespēja iedzīvotājiem, atvieglojuma saņēmējiem portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju par pieejamiem atvieglojumiem un vienuvietuzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus.	Atvieglojuma summas aprēķins un pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte
			Personai piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi	Publiskais pakalpojums
PR3	Atvieglojuma saņēmēju identificēšana	Procesa attīstība paredz iespēju iedzīvotājiem, atvieglojuma saņēmējiem portālā www.latvija.lv vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus, atvieglojumu devējiem – administrēt AVIS darba vidē reģistrēt un pārvaldīt izsniegtos atvieglojumu saņēmēju identifikācijas līdzekļus.	Atvieglojuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte
			Atvieglojuma saņēmēju identificēšana	Koplietošanas funkcionalitāte
PR4	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	Procesa pilnveide nodrošina iespēju sistēmas lietotājiem ērtā veidā un formātā saņemt pilnvērtīgu, savstarpējo norēķinu veikšanai, uzskaitēi, administrēšanai un pārvaldībai nepieciešamo atvieglojuma	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldības procesu dati	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā procesa apraksts darbības	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
		darījumu informāciju klienta darba vietā.		
Portāls www.latvija.lv				
PR5	Portāla www.latvija.lv Klienta darba vietas (KDV) lietotāja profila funkcionalitātes pilnveidošana	Procesa pilnveidošanas ietvaros tiek nodrošināts priekšnosacījums, ka KDV informācijas panelī lietotājs varēs saņemt datus par sevi, kas tiek uzkrāti valsts pārvaldes reģistros.	Klienta darba vieta (KDV) portālā www.latvija.lv	Koplietošanas funkcionalitāte
PR6	Vienota autentificēšanās publiskajos un privātajos portālos	Procesa pilnveidošanas ietvaros tiek nodrošināta ērta un droša iespēja autentificēties ne tikai publiskajos, bet arī privātajos portālos. Procesa pilnveide tiek īstenota ar izmaiņām normatīvajā regulējumā.	Vienotās pieteikšanās modulis (VPM)	Koplietošanas funkcionalitāte
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības platforma				
PR7	Informēšana par valsts pārvaldes pakalpojumiem	Process tiks uzlabots, par pamatu izmantojot attālināta ierēdņa konsultāciju, kā spējas tiks izstrādātas šī projekta ietvaros. Attālināta ierēdņa spēju ieviešanas ietvaros varēs saņemt informāciju par dažādu valsts pārvaldes pakalpojumu tvērumu un pieejamību.	Informēšana par valsts pārvaldes pakalpojumiem (VPVKAC PAK_01)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR8	Konsultāciju un atbalsta sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta VPVKAC darbinieka/ierēdņakonsultācija par valsts/iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Procesa ietvaros tiek identificēts, vai ir pietiekami tikai ar VPVKAC speciālista konsultāciju. Ja konsultācijas sniegšanas laikā nepieciešams atbalsts sarežģītāku jautājumu risināšanā, izmantojot projekta ietvaros veidoto attālinātā ierēdņa risinājumu, var nodrošināt virtuālu paaugstināta kvalifikācijas līmeņa speciālista iesaistīkonsultācijas sniegšanā.	Konsultāciju un atbalsta sniegšana (VPVKAC PAK_02)	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
PR9	Klientu konsultēšana, informēšana par digitālās vides iespējām pakalpojumu pieteikšanai	Procesa ietvaros tiek nodrošināta klientu mācības, piemēram, par iestādes sniegtajiem e-pakalpojumiem. Procesa ietvaros VPVKAC speciālists nodrošina skaidrojošu darbu, lai klients varētu patstāvīgi lietot e-pakalpojumu	Klientu apmācība (VPVKAC PAK_03)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR10	VID pakalpojumu elektroniska pieteikšana	Klientam, kuram nav elektroniskās identifikācijas līdzekļu, un pakalpojumiem, kuri nav pieejami pilnvarotā e-pakalpojumu risinājumā, tiek nodrošināta VID pakalpojumu pieprasīšana elektroniskā formā.	Valsts ieņēmumu dienesta pakalpojumu pieteikšana papīravedlapās (VPVKAC PAK_04)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR11	Portāla www.latvija.lv lietotāju atbalsta sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta iespēja VPVKAC darbiniekam identificēt iesaistīto iestāžu darbinieku sasniedzamību pēc pieejamības indikatora stāvokļa un veikt tiešo iezvanu.	Portālā www.latvija.lv lietotāju atbalsta sniegšana (VPVKAC PAK_05)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR12	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana	Procesa ietvaros iespēja VPVKAC darbiniekam identificēt iesaistīto iestāžu darbinieku sasniedzamību pēc pieejamības indikatora stāvokļa un veikt tiešo iezvanu uz jebkuru valsts iestādi, kas būs iekļauta VPVKAC tīklā. Tehnoloģiskais ietvars faktiski nodrošinās klientu ar klātbūtnes efektu jebkuras attiecīgās valsts iestādes ierēdni, rezultātā VPVKAC varēs identificēt klientu un autorizēt saņemt attiecīgos neklātienes pakalpojumus, kā arī palīdzēt klientam sasniegt vēlamos rezultātus, izmantojot valsts vai pašvaldības pakalpojumus.	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana (VPVKAC PAK_6)	Koplietošanas funkcionalitāte

Procesu atbilstība SAM 2.2.1. finansējuma izmantošanai detalizēti aprakstīta projekta apraksta 1.pielikuma sadaļā 2.1.

3.2. Dati

Projekta ietvaros tiks izstrādāta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR, kas uzlabos intensīvi izmantoto datu pieprasījumu veikspēju, kā arī katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām un iedzīvotājiem sniegto datu kvalitāti, aktualitāti un caurskatāmību. DAGR automatizētā veidā nodrošinās citu iestāžu informācijas sistēmās uzturēto datu automatizētu izguvi un aktualizēšanu datu patērētāju vajadzībām, piemēram, komersantu, pašvaldību un citu valsts iestāžu vajadzībām. DAGR risinājums nodrošinās datus atkārtoti nepieprasīt datu avotiem, jo aktuālais datu stāvoklis tiks publicēts DAGR un tiks nodrošināta reāla laika datu izguve.

Atvieglojumu pārvaldības procesā, definējot atvieglojuma norādījumus un nosakot atvieglojuma saņēmēju grupu, AVIS platforma, izmantojot DAGR, saņems datus par atvieglojuma saņēmējiem, kuriem jāpiemēro konkrētais atvieglojums.

Precizēts valsts informācijas sistēmu un to pārziņu saraksts tiks apzināts atbilstoši “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas likuma” tvērumam, definējot AVIS pilnveides prasības.

Projektā ir paredzēts Latvijas Atvērto datu portālā data.gov.lv publicēt šādas datu kopas:

1. Atvieglojumu klasifikators;
2. Identifikācijas līdzekļu izsniedzēji;
3. AVIS IDS termināļi;
4. AVIS identifikācijas līdzekļi;
5. Portālā www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu skaits;
6. Attālinātā ierēdņa pakalpojuma izmantojuma gadījumi;
7. VPKAC paplašinātā tīkla kontaktpunkti.

Atvērto datu kopas tiks sagatavotas un publicētas atbilstoši Latvijas Atvērto datu portāla data.gov.lv vadlīnijām⁸.

Pēc iespējas, atvērtie dati tiks sagatavoti, lietojot unikālus identifikatorus (URI) un nodrošinot saistības ar citām datu kopām saistīto datu veidā (linked open data), izmantojot, piemēram RDF⁹ specifikācijas.

Pie publiskotajiem datiem būs pieejama kontaktinformācija, lai datu lietotāji varētu ziņot par datu kvalitāti un ir izveidots process šādu ziņojumu apstrādei, ātrai atbildei un datu kvalitātes uzlabošanai, kā arī dati regulāri tiks atjaunoti un tiks sekots līdzi to kvalitātei.

Plašāka informācija par datu pieejamības līmeni un plānoto datu publicēšanas tehnisko risinājumu iekļauta detalizētā projekta apraksta pielikumā.

⁸ <https://data.gov.lv/lv/publicetajiem>

⁹ <https://www.w3.org/RDF/>

3.3. Programmatūra

AVIS platforma

AVIS ir centralizēta, atvērta koplietošanas informācijas sistēmas platforma. AVIS programmatūra izstrādāta kā modulāra un projekta ietvaros paredzēta esošo AVIS moduļu – Atvieglotumu, Datu noliktavas un Darījumu moduļu pilnveide, izstrādājot divas jaunas sistēmas lietotāju – atvieglotuma devēju un atvieglotuma pakalpojumu sniedzēju - darba vides un pilnveidojot esošo AVIS administratora saskarni. AVIS lietotāju saskarnes tiks izstrādātas tā, lai tās būtu pieejamas visiem lietotājiem, tai skaitā cilvēkiem ar invaliditāti, veciem cilvēkiem, kā arī nelabvēlīgā situācijā esošu iedzīvotāju grupām saskaņā ar Eiropas (ES direktīva 2016/2102) un Latvijas normatīviem (vismaz WCAG 2.0. AA līmenī).

Portāls www.latvija.lv

Izstrādājot programmnodrošinājumu, tiks ievērota šāda pieeja:

- atvērtā koda tehnoloģijas;
- valsts pārvadē izstrādāto IKT risinājumu koplietošana;
- mobilajām ierīcēm draudzīgi un veiktspējīgi risinājumi (Single page application - SPA tehnoloģijas);
- portāla www.latvija.lv atvēršana komersantu e-pakalpojumiem, kuru darbības nodrošināšanai nepieciešamos resursus nodrošina komersants.

Lai veicinātu šo principu ievērošanu, nepieciešams pilnveidot risinājumu, kas atbalsta CI/CD (no angļu val. *Continuous integration continuous delivery*) procesu - piegāžu automatizētu piegādi un uzstādīšanu. Tā ietvaros ir jāpilnveido repozitoriju serveris piegāžu artefaktu saņemšanai, to versiju uzturēšanai un tālākas izplatīšanas nodrošināšanai.

Jaunu risinājumu izstrādē jāparedz, ka sistēmas arhitektūrai un programmatūras specifikai ir jābūt tādai, lai, palielinot sistēmas apstrādājamo datu apjomu, būtu pietiekami nodrošināta tehnisko elementu (serveru, disku masīvu u.tml.) jaudas/kapacitātes palielināšana, neveicot risinājuma pārveides darbus. Jau šobrīd esošajos risinājumos tiek nodrošināta mērogojamība, izmantojot serveru virtualizācijas platformu, kas dod iespēju elastīgi, efektīvi un operatīvi atbilstoši nepieciešamībai nodrošināt infrastruktūras mērogojamību - mainīt virtuālo serveru parametrus vai to izvietojumu uz fiziskajiem serveriem. Šī pieeja ir jāpilnveido, izmantojot konteinerizācijas principus risinājumu darbināšanas nodrošināšanai.

Lai kopumā sasniegtu portālam www.latvija.lv izvirzītos mērķus, portāls www.latvija.lv pakāpeniski jāpārveido uz mikroservisiem bāzētu risinājumu un konteinerizāciju kā daļas no CI/CD risinājuma. Sekojot mūsdienu tendencēm un izaicinājumiem, redzams, ka portālam www.latvija.lv jāklūst draudzīgākām mobilajām lietotnēm. Līdz ar to jārada jauna, uz atvērtajiem tehnoloģijām balstīta portāla www.latvija.lv versija. Portāla www.latvija.lv pāreja uz atvērtā koda tehnoloģijām jāveic pakāpeniski, sākot ar lietojumprogrammatūras slāni.

Funkcionālo elementu realizācija, piemēram, satura vadības sistēma (turpmāk – CMS) un papildus funkcionālo spraudņu izmantošana, saistīta ar konkrētā risinājuma apstrādājamajiem datiem, izmantotajām tehnoloģijām un risinājuma arhitektūru. Tāpēc funkcionālā līmeņa elementu atkalizmantošanas primārais nosacījums ir izmantoto tehnoloģiju saderība. Tehnoloģiju risinājumu veidiem ir jābūt limitētiem, lai izvairītos no sadrumstalotības, kā arī primāri izvēloties risinājumus, kuru izmantošanai valsts pārvaldē ir bijusi pozitīva pieredze. Jānodrošina vienota funkcionālo elementu dizaina implementācija dažādās platformās un dažādās vidēs. Jāizmanto kopīga dizaina elementu bibliotēka portālā Latvija.lv. Tehniski būtu iespējams dizainu koplietot un izmantot citos risinājumos, jo, piemēram, tīmekļvietnes dizaina elementi nav cieši atkarīgi no “front-end” tehnoloģijām. Ērtāku atkalizmantošanu varētu uzlabot vienots katalogs, pēc līdzības kā tas ir atrisināts ar valsts pārvaldes atvērtajiem datiem.

Papildus, izvērtējot lietderību, izmantot “headless” principus - CMS izmantojot tikai “back-end” risinājumam, secināts, ka šādā veidā tiktu palielināta izmantojamo “front-end” tehnoloģiju neatkarība no izmantotā CMS.

Projekta ietvaros tiks veiktas šādas aktivitātes:

- risinājumi, kas patlaban izmanto esošo pieprasījumu servisu, jāvirza uz API pārvaldnieku (WSO2), kas tiek izmantots gan datu apmaiņās, gan e-pakalpojumu nodrošināšanai;
- publisko pakalpojumu kataloga un dzīves situāciju integrācija portālā www.latvija.lv notiks izmantojot VIRSIS;
- portāla www.latvija.lv pamata komponentu pārveide atbilstoši noteiktajiem arhitektūras principiem: pārveidot portālu www.latvija.lv, kas ietver portāla www.latvija.lv CMS, kā arī pamata koplietošanas komponentu un portāla www.latvija.lv sadaļu (publisko pakalpojumu katalogs, portāla www.latvija.lv ietvars, dzīves situācijas, KDV (tai skaitā e-adresi), Juridisko personu pilnvarošanas risinājums u.tml.) pārveidi;
- jaunas, uz lietotāju pieredzi balstītas KDV pilnveide, izmantojot jauno portāla www.latvija.lv dizainu;
- integrācijas izveide ar DAGR, klienta informācijas paneļa minimālās funkcionalitātes izveide.

VPVKAC

VPVKAC programmnodrošinājums darbiniekam nodrošinās klienta datu ievadi atbilstoši jaunajam pakalpojumu sniegšanas pārvaldīšanas un dotāciju sadales modelim, kā arī nodrošinās attālinātu klienta darba vietas kontroli. Attālinātā ierēdņa konsultācija būs digitālas saziņas pakalpojums funkcionalitātei, kas identificēs ārējās iestādes brīvo ierēdni un savienos viņu ar VPVKAC klientu. Saziņas sesijas laikā VPVKAC darbinieks varēs klientam autorizēt piekļuvi attālinātajai konsultāciju darba videi un VPVKAC darbinieks varēs līdzdarboties sesijas ietvaros kā moderators un atbalsts klātienē situācijām ar klientu. Risinājums tiks veidots tā, lai to varētu attīstīt kā tiešsaistes risinājumu, būtiski nemainot risinājuma arhitektūras elementus. Ir nepieciešama arī attālinātā ierēdņa videoiezvana moduļa veikspējas palielināšana, izveidojot pieprasījumu maršrutētāju, kas sadala saņemtos pakalpojumu pieprasījumus paralēlos attālinātos pakalpojumu sniegšanas kanālos un vienota iestāžu speciālistu pieejamības rindu pārvaldības sistēmas veikspējas palielināšana, izveidojot iestāžu speciālistu pieejamības rindu pārvaldības risinājumu, kas nodrošina speciālistu iedalīšanu kompetenču grupās un pakalpojumu plūsmu sadalīšanu pa tām.

3.4. Infrastruktūra

Projekta ietvaros ieguldījumi IKT infrastruktūrā nav plānoti. Pilnveidojamās atvērtās informācijas sistēmu koplietošanas platformas funkcionalitāte tiks izmitināta nacionālo (LNB, LVRTC u.c.) mākoņpakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā.

3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Datu apmaiņa ar pašvaldībām notiek, izmantojot VRAA VISS. Projekta īstenošana uzlabos pašvaldību elektroniskos atvieglojumu pārvaldības procesus, nodrošinot darba vidi centralizētai AVIS platformai atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, rezultātā katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām perspektīvā būs iespējams būtiski samazināt vai pat pilnībā atteikties no savu atvieglojumu administrēšanas informāciju sistēmu izstrādes, ieviešanas un uzturēšanas, savukārt, pilnveidojot AVIS publiskā pakalpojuma funkcionalitāti un nodrošinot iedzīvotājiem iespēju portālā www.latvija.lv pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu

saņemšanai, pašvaldībām perspektīvā būs iespējams būtiski samazināt vai pat pilnībā atteikties no savu specifisku identifikācijas līdzekļu izsniegšanas un administrēšanas.

Projekta ietvaros tiks izstrādāta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR, kas uzlabos intensīvi izmantoto datu pieprasījumu veiktspēju, kā arī katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām un iedzīvotājiem sniegto datu kvalitāti, aktualitāti un caurskatāmību.

Vienlaikus projekta īstenošana uzlabos VPVKAC paplašinātā tīkla, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā, pamatdarbības procesus, digitalizējot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti, kā arī veicinās VPVKAC tīkla tehniskās spējas, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības programmnodrošinājumu.

Pašvaldībām būs nodrošināta piekļuve publicējamiem atkalizmantojamiem datiem vismaz šādām datu kopām:

1. Atvieglājumu klasifikators;
2. Identifikācijas līdzekļu izsniedzēji;
3. AVIS IDS termināļi;
4. AVIS identifikācijas līdzekļi;
5. Portālā www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu skaits;
6. Attālinātā ierēdņa pakalpojuma izmantojuma gadījumi;
7. VPVKAC paplašinātā tīkla kontaktpunkti.

Projekta tvērumā nav iekļauti jautājumi par izmaiņām vai sadarbības uzlabošanu ar citu ES dalībvalsti un Eiropas Komisijas institūcijām.

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1. mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus valsts pārvaldes pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību, caurskatāmību un sadarbību nacionālā mērogā;
4. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, piemēram, tās izmantošanu atvieglājumu pārvaldības un analīzes mērķiem;
6. nodrošināt valsts informācijas sistēmās uzkrājamo datu nodošanu pašvaldībām;
7. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi – AVIS platforma, portāls www.latvija.lv un VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums, un pilnveidojamie darbības procesi ir vērsti uz plašu sabiedrības daļu un līdz ar to, īstenojot projekta darbības, projekts sniegs būtisku ieguldījumu arī SAM 2.2.1. rādītājos, pilnveidojot 12 darbības procesus, kas veido 6,32 % no 2015. gada 17. novembra MK noteikumos Nr. 653 pasākuma ietvaros pilnveidojamo darbības procesu skaita, un attīstot trīs centralizētās koplietošanas atvērtās platformas, kas veido 17,65 % no 2015. gada 17. novembra MK noteikumos Nr.653 pasākuma ietvaros centralizēto atvērto informācijas sistēmu platformu skaita (skat. Tabula 9).

Tabula 9. Ieguldījums SAM iznākuma rādītāju sasniegšanā.

Nr. p.k.	SAM iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	12
2.	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums¹⁰

Projekts ir vērsts uz centralizētu atvērtu informācijas sistēmu koplietošanas platformu pilnveidi, nodrošinot komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem portālā www.latvija.lv, pilnveidojot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesus, kā arī attīstot VPVKAC paplašinātā tīkla tehniskās spējas, tādējādi veicinot komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, sniedzot ieguldījumu Covid-19 pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai, mazinot nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabojot pakalpojumu klāstu un pieejamību.

Projekta īstenošana radīs sekojošus sociālekonomiskos ieguvumus:

Tabula 10. Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi.

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS platforma			
1.	Nodrošinot atvieglojuma devējam darba vidi centralizētā AVIS platformā un iespēju administrēt un pārvaldīt atvieglojumus, samazināsies decentralizētu sistēmu ieviešanas izmaksas	1 000 000	Pamatojoties uz VARAM resora ekspertu viedokli un līdzšinējo pašvaldību pieredzi decentralizētas, lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanā, tiek pieņemts, ka vienas lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanas izmaksas vienai pašvaldībai kā atvieglojumu devējam vidēji ir 50 000 euro, bet 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, valsts un pašvaldību ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1 milj. euro: $50\,000\text{ euro} \times 20 = 1\,000\,000\text{ euro}$

¹⁰ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar MK 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
2.	Atverot AVIS platformu komersantu atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies individuālu sistēmu uzturēšanas vai nomas izmaksas	252 000	Pieņemot, ka vienas individuālas lojalitāšu programmu pārvaldībai ar kopējo klientu skaitu 20 000 paredzētas informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas ir 300 euro mēnesī, 10 gadu laikā, atverot AVIS platformu vismaz septiņiem komersantiem, komersantu ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 252 000 euro: 1) $300 \text{ euro} \times 12 \text{ mēneši} = 3\,600 \text{ euro}$ gadā; 2) $3\,600 \text{ euro} \times 10 \text{ gadi} = 36\,000 \text{ euro}$; 3) $36\,000 \text{ euro} \times 7 = 252\,000 \text{ euro}$.
3.	Nodrošinot iespēju iedzīvotājiem vienuviet pieteikt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai, samazināsies izdevumi atvieglojumu devējiem individuālu un specifisku identifikācijas līdzekļu izgatavošanai un administrēšanai	9 144 400	Pieņemot, ka vienas elektroniskas identifikācijas līdzekļa kartes izgatavošanas un uzturēšanas izmaksas ir 10 euro, zinot, ka Latvijā iedzīvotāju ar dzīvesvietas deklarāciju skaits ir 2 032 893, kuriem ir deklarēta dzīvesvieta, un aptuveni 80 % ir piešķirts vismaz viens atvieglojums, 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, kā arī septiņus komersantus ar vidējo klientu skaitu 20 000, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 9,1 milj. euro: 1) $2\,032\,893 \times 0,8 = 1\,626\,314$ atvieglojumu saņēmēju Latvijā; 2) $1\,626\,314 : 42 \text{ pašvaldības}^{11} = 38\,722$ atvieglojumu saņēmēji vidēji vienā pašvaldībā; 3) $20 \times 38\,722 \times 10 \text{ euro} = 7\,744\,400 \text{ euro}$; 4) $7 \times 20\,000 \times 10 \text{ euro} = 1\,400\,000 \text{ euro}$; 5) $7\,744\,400 + 1\,400\,000 = 9\,144\,400 \text{ euro}$.

¹¹ <https://likumi.lv/ta/id/315654-administrativo-teritoriju-un-apdzivoto-vietu-likums>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
Portāls www.latvija.lv			
4.	Atverot portālu www.latvija.lv komersantu e-pakalpojumiem un nodrošinot iespēju komersantiem izmantot koplietošanas funkcionalitāti – VPM un portālu www.latvija.lv , tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies attiecīgo IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksas	1 062 500	Projekta aktivitāšu rezultātā tiks izveidotas iespējas komersantiem izmantot VPM un portālu www.latvija.lv kā platformu, kurā sniegt savus digitālos pakalpojumus. Šobrīd, lai komersanta e-pakalpojuma lietotājs varētu veikt autentifikāciju, komersantam tas bija jānodrošina no saviem resursiem, kas tiešā veidā biznesam nedeva nekādus ieguvumus un šāda funkcionalitāte pat radīja barjeras, lai komersants varētu sākt pakalpojumu sniegšanu. Projekta sociālekonomiskajos aprēķinos tiek indikatīvi novērtēti tiešie ieguvumi IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksu samazinājumā, bet netiek vērtēti ieguvumi ienākumu palielinājumam dažādās nodokļu kategorijās, kā piemēram, pievienotās vērtības nodoklim un uzņēmumu ienākuma nodoklim, jo šobrīd nav datu, lai veiktu ticamu aprēķinu un noteiktu prognozi. Pieņemot, ka VPM izstrādes izmaksas ir 50 000 <i>euro</i>, ikgadējās uzturēšanas un pilnveidojumu izmaksas ir līdz 25 % no faktiskajām moduļa izstrādes izmaksām jeb 12 500 <i>euro</i>, uzturēšanas maksa tiek veikta, sākot ar nākamo gadu pēc moduļa izstrādes, un 10 gadu laikā VPM moduļa funkcionalitāti izmantos vismaz 10 komersanti, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1,06 milj. <i>euro</i>: 1) $50\,000 \times 10 = 500\,000$ <i>euro</i> moduļa izstrādes izmaksas 10 lietotājiem 10 gados; 2) $12\,500 \times 9$ gadi = 112 500 <i>euro</i> moduļa uzturēšanas izmaksas deviņos gados vienam lietotājam; 3) pieņemot, ka katru gadu tiks piesaistīts jauns lietotājs, deviņos gados kopējās uzturēšanas izmaksas 10 lietotājiem būs 562 500 <i>euro</i>.

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums																																							
5.	Attīstot VPVKAC paplašināto tīklu un vienas pieturas aģentūras principu valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka visus valsts iestāžu pakalpojumus turpmāk iedzīvotāji varēs saņemt VPVKAC, tiks samazināti valsts budžeta izdevumi iestāžu klientu apkalpošanas centru telpu izmantošanai	14 904 000	Pamatojoties uz Ministru kabineta 2015. gada 10. janvāra rīkojuma Nr.14 “Grozījumi Konceptijā par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi” 5.3.3.1. apakšpunktā¹² minētajiem analīzes rezultātiem, ka 35 % visu administratīvo pakalpojumu sniedz deviņas valsts pārvaldes iestādes: VID, VSAA, PMLP, NVA, UR, VZD, LAD, VAAD un VMD – aprēķiniem tika izmantota šo iestāžu tīmekļvietnēs pieejamā informācija uz 2020. gada 19. oktobri par iestāžu kopējo KAC skaitu un KAC darbinieku skaitu: <table><tr><th>Iestāde</th><th>Iestādes KAC skaits</th><th>Iestādes KAC darbinieku skaits</th></tr><tr><td>VZD</td><td>28</td><td>20</td></tr><tr><td>UR</td><td>5</td><td>23</td></tr><tr><td>VID</td><td>10</td><td>125</td></tr><tr><td>VSAA</td><td>32</td><td>848</td></tr><tr><td>PMLP</td><td>33</td><td>231</td></tr><tr><td>NVA</td><td>36</td><td>44</td></tr><tr><td>LAD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>PVD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>VAAD</td><td>24</td><td>89</td></tr><tr><td>VMD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Kopā :</td><td>168</td><td>1380</td></tr></table> Ņemot vērā, ka biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība uz vienu darbinieku ir noteikta¹³ 18 m², kā arī pieņemot, ka biroju ēkas telpu izmantošanas (tai skaitā nomas, elektrības, apsaimniekošanas u.c.) izmaksas ir 10 euro mēnesī par m², kā arī ņemot vērā, ka, ieviešot VPVKAC paplašināto tīklu, pakalpojumu sniedzēji (iestādes) jau šobrīd pakāpeniski izvieto savus klientu apkalpošanas speciālistus VPVKAC telpās,	Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits	VZD	28	20	UR	5	23	VID	10	125	VSAA	32	848	PMLP	33	231	NVA	36	44	LAD	0	0	PVD	0	0	VAAD	24	89	VMD	0	0	Kopā :	168	1380
Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits																																					
VZD	28	20																																					
UR	5	23																																					
VID	10	125																																					
VSAA	32	848																																					
PMLP	33	231																																					
NVA	36	44																																					
LAD	0	0																																					
PVD	0	0																																					
VAAD	24	89																																					
VMD	0	0																																					
Kopā :	168	1380																																					

¹² <https://likumi.lv/ta/id/271511-grozijumi-koncepcija-par-publisko-pakalpojumu-sistemas-pilnveidi>

¹³ <https://likumi.lv/ta/id/283484-vienotas-prasibas-valsts-parvaldes-iestazu-biroju-ekam-un-biroja-telpu-grupam>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
			turklāt reorganizējot pakalpojumu izpildi (piemēram, koncentrējot to vienā vai atsevišķās vietās), esošās iestāžu telpas var tikt daļēji atslogotas, attiecīgi samazinot iestāžu izmaksas, līdz ar to pamatojot izvērtējumu uz izlases iestāžu tīmekļvietēs sniegtajiem datiem par reģionālo nodaļu telpām un darbiniekiem un piemērojot reģionālo nodaļu telpu izmantošanas izmaksu aprēķinam koeficients 0,5, projekta pārskata periodā var tikt ietaupīti 14,9 milj. <i>euro</i>: <table> <tr> <th>Iestāde</th><th>Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m²)</th><th>Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i></th><th>Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i></th></tr> <tr> <td>VZD</td><td>360</td><td>1 800</td><td>21 600</td></tr> <tr> <td>UR</td><td>414</td><td>2 070</td><td>24 840</td></tr> <tr> <td>VID</td><td>2 250</td><td>11 250</td><td>135 000</td></tr> <tr> <td>VSAA</td><td>15 264</td><td>76 320</td><td>915 840</td></tr> <tr> <td>PMLP</td><td>4 158</td><td>20 790</td><td>249 480</td></tr> <tr> <td>NVA</td><td>792</td><td>3 960</td><td>47 520</td></tr> <tr> <td>VAAD</td><td>1 602</td><td>8 010</td><td>96 120</td></tr> <tr> <td>Kopā :</td><td>24 840</td><td>124 200</td><td>1 490 400</td></tr> </table>	Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i>	VZD	360	1 800	21 600	UR	414	2 070	24 840	VID	2 250	11 250	135 000	VSAA	15 264	76 320	915 840	PMLP	4 158	20 790	249 480	NVA	792	3 960	47 520	VAAD	1 602	8 010	96 120	Kopā :	24 840	124 200	1 490 400
Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i>																																				
VZD	360	1 800	21 600																																				
UR	414	2 070	24 840																																				
VID	2 250	11 250	135 000																																				
VSAA	15 264	76 320	915 840																																				
PMLP	4 158	20 790	249 480																																				
NVA	792	3 960	47 520																																				
VAAD	1 602	8 010	96 120																																				
Kopā :	24 840	124 200	1 490 400																																				

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 10 gadu laikā ir 26,3 milj. *euro*.

Projektā attīstāmo IKT risinājumu – AVIS platforma, portāls www.latvija.lv un VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums, kuri pildīs koplietošanas platformas funkciju, plānotās izstrādes izmaksas ir 3 400 367,69 *euro*. Ievērojot sistēmu uzturēšanas principus, kas norādīti informatīvā ziņojuma „Par Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļu ietvaros izveidoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu uzturēšanai nepieciešamo valsts budžeta finansējumu 2017.-2019.gadam” (izskatīts MK 2016. gada 18. augusta ārkārtas sēdē (prot. Nr.41, 2.§), kā arī precizēts atbilstoši šajā sēdē nolemtajam) 1. pielikumā „Sistēmu uzturēšanas principi”, pēc projekta īstenošanas ikgadējās uzturēšanas izmaksas tiek plānotas līdz 20 % no faktiskajām sistēmas specializētās programmatūras izstrādes izmaksām jeb 559 800 *euro*.

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir (26 362 900 – 4 315 850 – 5 598 000) **16 449 050 *euro***.

Paredzēts, ka pēc projekta pilnīgas ieviešanas projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs aptuveni 16,4 milj. *euro* (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 2,3, ekonomiskā ienesīguma norma ir 48,68%, un tas liecina par projekta augstu pievienoto vērtību.

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Tabula 11. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.

Nr. p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*															
		2020				2021				2022				2023			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.	Projekta vadība							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	AVIS pilnveide			P	P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.	Portāla www.latvija.lv attīstība un atvēršana komersantiem			P	P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.	VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājuma pilnveide			P	P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5.	Projekta publicitāte							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

Tabula 12. Projekta izmaksu sadalījums.

Nr. p.k.	Finansējuma avots	2021, euro	2022, euro	2023, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	276 871,62	1 524 624,08	1 866 201,80	3 668 472,50	85
2.	Valsts budžeta finansējums	47 438,17	269 051,31	329 466,49	645 955,97	14,96
3.	Valsts budžeta dotācijas pašvaldībām	284,31	0,00	0,00	284,31	0,01
4.	Pašvaldības budžeta finansējums	1137,22	0,00	0,00	1137,22	0,03
5.	Kopējās izmaksas	325 731,32	1 793 675,39	1 924 943,29	4 315 850	100

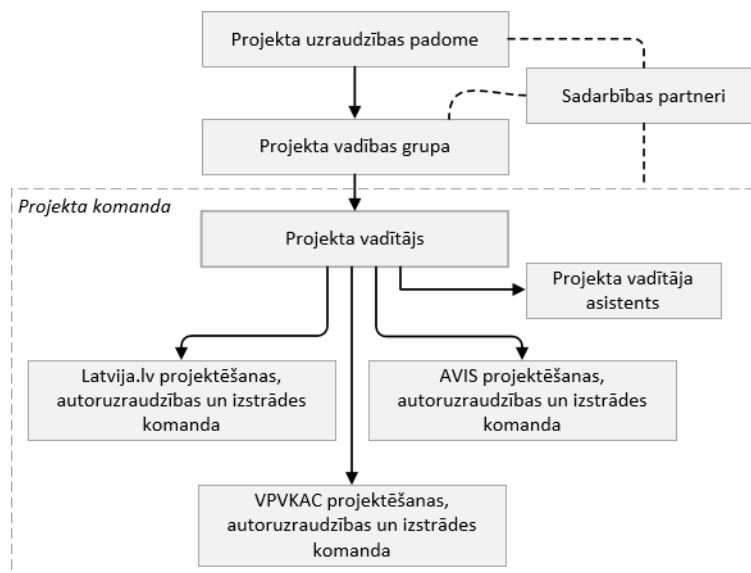
Projekta gaitā radīto IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas (skat. Tabula 13) tiks nodrošinātas no valsts budžeta līdzekļiem.

Tabula 13. Nepieciešamās IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas.

Nr. p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2024, euro	2025, euro	2026, euro	KOPĀ, euro
1.	AVIS platforma	283 000	283 000	283 000	849 000
2.	Portāls www.latvija.lv	248 000	248 000	248 000	744 000
3.	VPVKAC pakalpojuma pārvaldības programmatūra	28 800	28 800	28 800	86 400
4.	Kopējās izmaksas	559 800	559 800	559 800	1 679 400

6. Projekta organizācija un pārvaldība

Lai nodrošinātu efektīvu projekta īstenošanu, projekta pārvaldība tiks organizēta atbilstoši projekta pārvaldības struktūrai (skat. Attēls 3).



Attēls 3. Projekta pārvaldības struktūra.

Projekta uzraudzības padome (PUP) uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem, apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā, akceptē būtiskos projekta nodevumus. Projekta uzraudzības padomes sastāvā ir VARAM augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji, Finanšu ministrijas pārstāvis un projekta sadarbības partneru pārstāvji. Dalībai PUP pēc nepieciešamības var tikt aicināti citi VARAM pārstāvji. Projekta uzraudzības padome tiks izveidota pēc projekta apstiprināšanas atbilstoši MK noteikumu Nr.653 46.punktam.

Projekta vadības grupa (PVG) atbild par projekta gaitu, projekta operatīvo lēmumu pieņemšanu, projekta nodrošinājumu ar resursiem un projekta partneru piesaisti. PVG veido projekta vadītājs, VARAM digitālās transformācijas struktūrvienību pārstāvji un VRAA vadības pārstāvji. Dalībai PVG pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri. PVG darbu organizē projekta vadītājs, bet protokolēšanu un dokumentācijas sagatavošanu nodrošina projekta vadītāja asistents.

Projekta komanda sastāv no vairākām darba pakām (izstrādes komandām), kur katra darba paka veic konkrēta risinājuma izstrādi un projekta laikā savstarpēji mijiedarbojas vienotā pieejā, lai sasniegtu projekta mērķus:

1. *Projekta vadītājs* ir atbildīgs par projekta darbību norisi saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs vada projekta komandu, un pārliecinoties, ka projekta mērķi tiek sasniegti plānoto resursu ietvaros, nodrošinās integrētu darbu starp projektā iesaistītajiem. Specifisku uzdevumu veikšanai projekta vadītājs pēc nepieciešamības piesaista kompetentas amatpersonas no attiecīgajiem VARAM departamentiem.
2. *Projekta vadītāja asistents* ir atbildīgs par projekta administrēšanas dokumentu sagatavošanu, apkopošanu saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu

atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītāja asistents strādā tiešā projekta vadītāja pakļautībā.

3. *Portāla www.latvija.lv, AVIS, VPVKAC projektēšanas, autoruzraudzības un izstrādātāju komandas* (darba pakas) – nodrošina risinājumu izstrādi, ieviešanu un koordinē attiecīgā IKT risinājuma projekta aktivitāšu realizēšanu un savstarpējo mijiedarbību. Definē darba uzdevumus izstrādātājiem un uzrauga tehniskajā specifikācijā definēto prasību realizēšanu.

Sadarbības partneri – projekta sadarbības partneri tiek iesaistīti projekta darbību ieviešanā atbilstoši sadarbības apliecinājumā norādītajam. Ar katru no partneriem tiks slēgta vienošanās par sadarbību projektā, kurā tiks iekļauti sadarbības nosacījumi un apjoms. Sadarbību ar partneriem organizē projekta vadītājs.

Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas (skat. Tabula 14.).

Tabula 14. Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas.

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
VRAA	PARTNERIS, attīstāmo IKT risinājumu prasību izveide un saskaņošana ar SAM atbildīgo iestādi, īstenošana un ieviešana produktīvajā darbībā, projekta publicitātes nodrošināšana, īstenošanas personāla nodrošināšana.	Portāla www.latvija.lv un AVIS darbināšana un uzturēšana
Ventspils pilsētas dome	PARTNERIS, attīstāmā VPVKAC programmnodrošinājuma prasību izveide un saskaņošana ar SAM atbildīgo iestādi, līdzdalība īstenošanā un ieviešanā produktīvajā darbībā, projekta publicitātes nodrošināšana, īstenošanas personāla nodrošināšana.	Daļēja VPVKAC risinājuma darbināšana un uzturēšana
LNB	PARTNERIS, attīstāmo IKT risinājumu izmitināšana nacionālā mākoņpakalpojuma infrastruktūrā, projekta publicitātes nodrošināšana.	Attīstāmo IKT risinājumu izmitināšana nacionālā mākoņpakalpojuma infrastruktūrā
Pašvaldības: <i>Tiek plānots turpināt sadarbību ar AVIS 1.kārtā (PIKTAPS 2 projektā) iesaistītajām pašvaldībām.</i>	IESAISTĪTĀ IESTĀDE, līdzdalība AVIS pilnveides prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste AVIS atvieglojumu devēju darba vides, kā arī pilnveidotās funkcionalitātes testēšanā.	AVIS funkcionalitātes izmantotāji
Komersanti: <i>Tiek plānots iesaistīt līdzdarboties portāla www.latvija.lv, AVIS attīstības īstenošanā, ievērojot vienlīdzīgu iespēju principu.</i>	IESAISTĪTĀ IESTĀDE, līdzdalība portāla www.latvija.lv un AVIS pilnveides prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste portāla www.latvija.lv, AVIS atvieglojumu pakalpojumu sniedzēju darba vides, kā arī pilnveidotās funkcionalitātes testēšanā.	Portāla www.latvija.lv un AVIS funkcionalitātes izmantotāji

7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

Projekta nekavējošu īstenošanas nepieciešamību noteica Covid-19 pandēmijas izraisītā ekonomiskā krīze. Lai risinātu Covid-19 krīzes radīto negatīvo ietekmi uz tautsaimniecību un veicinātu visvairāk skarto jomu atkopšanos pēc krīzes posmā, tajā skaitā veicinātu komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, mazinātu reģionu nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabotu pakalpojumu klāstu un pieejamību, projekta īstenošanas rezultātā ieguvēji būs plaša sabiedrības daļa un tiks sniegts būtisks ieguldījums Covid-19 pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai.

Projektam ir šādi mērķi:

M1: Pilnveidot AVIS funkcionalitāti.

M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv.

M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem.

Īstenojot projekta darbības, tiks funkcionāli uzlabotas trīs atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas, pilnveidoti 16 darbības procesi, digitalizēts viens VPVKAC pakalpojums un pilnveidots viens AVIS publiskais pakalpojums.

Projekta rezultāta rādītāji aprakstīti 2.1.apakšpunktā “Projekta rezultāta rādītāji” un to sasniegšanas pasākumi - 0. apakšpunktā “

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi”.

Projekta galvenie ierobežojumi un ārējās atkarības

Projekta norise ir cieši saistīta ar 2.2.1.1. pasākuma projektu “Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)”, jo projekta ietvaros tiks uzsākta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR. Projektu īstenošanas laikā abu projektu vadītājiem jāveido efektīva sadarbība un laika plānu salāgošana, lai plānotie DAGR projekta darbību īstenošanas termiņi nekavētu šī projekta darbību īstenošanas termiņus.

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Gatis Ozols	gatis.ozols@varam.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	Portāls www.latvija.lv – VRAA Informācijas sistēmu attīstības departamenta direktore Egita Rudzīte VPVKAC – VARAM Valsts pārvaldes pakalpojumu attīstības departamenta direktors Uģis Bisenieks AVIS – VARAM Projektu pārvaldības departamenta projekta vadītāja Iluta Krišķijāne	egita.rudzite@vraa.gov.lv ugis.bisenieks@varam.gov.lv iluta.kriskijane@varam.gov.lv
Projekta vadītājs	VARAM Projektu pārvaldības departamenta projekta vadītāja Iluta Krišķijāne	iluta.kriskijane@varam.gov.lv

* persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju un īstenošanu iestādes – īstenotājas augstākās vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs

** persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu

Projekta iesniedzējs

**Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas
valsts sekretārs**

Edvīns Balševics

Rīgā,

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO
PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU