

**Publiskās pārvaldes informācijas un
komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras
pārvaldības sistēma 2.kārta
(PIKTAPS 2)**

Detalizētais projekta apraksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums)	3
Termini un saīsinājumi	11
1. Problēmas apraksts	13
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	17
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	18
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	19
2.3. Projekta rezultāta vīzija	21
3. Risinājuma apraksts	26
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	27
3.2. Dati	31
3.3. Programmatūra	32
3.4. Infrastruktūra	37
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām	37
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	38
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	38
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	38
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	45
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	45
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	46
6. Projekta organizācija un pārvaldība	48
7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	50

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) projekts "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā" (turpmāk – projekts) nodrošinās Eiropas reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) 2014.-2020. gada plānošanas periodā līdzfinansēto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) projektu savstarpējo saskaņotību, būtiskāko centralizēto platformu projektēšanu un īstenošanu, kā arī veicinās sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros.

Projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk – SAM) sasniegšanu.

Projekta mērķi un darbības to sasniegšanai:

M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot lietotājiem ērtu un viegli saprotamu Atvieglojumu vienoto informācijas sistēmu (turpmāk – AVIS);
- veicināt iestāžu starpnozaru sadarbību, nosakot vienotu pieeju un principus datu apmaiņas organizēšanai, lai optimizētu valsts un pašvaldību iestāžu darbību un uzlabotu atvieglojumu saņemšanas pieejamību un administrēšanu;
- integrēt AVIS valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv (turpmāk – portāls www.latvija.lv), lai atvieglojuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

M2. Nodrošināt Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēmas (turpmāk – PIKTAPS) 1. kārtas projektā uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu

Mērķa sasniegšanai nepieciešams sniegt VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai metodisko, IKT risinājumu un ekspertīzes atbalstu, lai VARAM varētu veikt šādas funkcijas:

- no arhitektūras viedokļa pārvaldīt mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu;
- informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem;

- pamatojoties uz ERAF IKT projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesa gaitā iegūto pieredzi, ieviest projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota;

M3. Nodrošināt Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (turpmāk – PSPP) projektējuma īstenošanas autoruzraudzību projekta īstenošanas laikā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams veikt PSPP risinājuma izstrādes autoruzraudzību.

M4. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas risinājuma pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- vajadzību monitorings, veicot pētījumu kopu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”, lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām;
- PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību.

M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- veikt sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus;
- veikt publiskās pārvaldes un nevalstisko organizāciju darbinieku mācību pasākumus;
- organizēt mācības, publicitātes un informēšanas pasākumus;
- izstrādāt stratēģiskos dokumentus.

M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros (turpmāk – VPVKAC), izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- ieviest jaunu VPVKAC koplietošanas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesā, tai skaitā ieviešot jaunu pakalpojumu sniegšanas kanālu ar trijām valsts pārvaldes iestādēm;
- nodrošināt valsts pārvaldes iestāžu klientu apkalpošanas speciālistiem iespēju sešos VPVKAC pakalpojuma saņemšanas punktos paplašinātajā tīklā (gan pakalpojumu centri, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, arī mobilās brigādes) veikt individuālu klientu apkalpošanu attālināti.

Projekta rezultāta rādītāji:

Tabula 1. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	skaits	0	6	36
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	skaits	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ¹	%	42 %	52 %	54 %
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ² .	skaits	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji ³ , kuru atvieglojumi tiek pārvaldīti AVIS	skaits	0	119 000	298 000
RR7	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	skaits	0	96	192

Projekta iznākuma rādītāji:

Tabula 2. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	11
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1

¹ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

² Pēc Valsts reģionālās attīstības aģentūras statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

³ Iedzīvotāju reģistra statistika <http://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/statistika/iedzivotaju-registrs/>

IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām.	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabota koplietošanas platforma	skaits	1
IR7	Īstenotas mācības, t.sk., tālmācības kursi sabiedrībai vietnē www.macibas.mana.latvija.lv . Īstenoti informatīvie un publicitātes pasākumi.	skaits	43
IR8	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	6
IR9	Veikts sabiedrības un iestāžu vajadzību monitorings – sagatavoti un publicēti monitoringa pētījumi	skaits	3

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir 4 065 038,45 *euro*.

Projekta īstenošanas laiks ir **43 mēneši**.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir **259 998 euro** gadā.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

PIKTAPS 2. kārtas projektā ir plānots turpināt ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda PIKTAPS 1. kārtas projektā iesāktos darbus, lai nodrošinātu uzsāktu ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmētu Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.–2020. gada plānošanas periodā un turpinātu PSPP risinājuma izstrādes autoruzraudzību. Paredzēts turpināt pārvaldīt no arhitektūras viedokļa mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu.

Tiek plānota līdzdalība VARAM īstenoto SAM projektu⁴ izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesā, kā arī tās gaitā iegūto pieredzi izmantot ieviesto projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota.

Projektā paredzēts turpināt attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas

⁴ Saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 15. jūlija rīkojumu Nr. 374 "Par darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma "Kultūras mantojuma digitalizācija" projektu iesniegumu atlases 1. un 2. kārtas projektu sarakstu Eiropas Savienības fondu 2014.–2020. gada plānošanas periodam

ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām, kā arī veikt sabiedrības un valsts pārvaldes darbinieku informēšanas un izglītošanas pasākumus.

Ieguldījumi projektā nepārklāsies ar PIKTAPS 1. kārtas projektā un Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) veiktajiem ieguldījumiem projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" un projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/009 "Vienotā datu telpa".

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
4. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t. sk. lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbībai, analīzei un citiem mērķiem.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi ir vērsti uz plašu sabiedrību un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos.

Īstenojot projekta darbības, tiks sniegts ieguldījums arī SAM rādītājos, pilnveidojot piecus un izveidojot sešus procesus (kopā 11 procesi), kā arī ieviešot projektu pārvaldības risinājumu, AVIS un ar to saistītos e-pakalpojumus, kā arī funkcionāli uzlabojot centralizētās koplietošanas platformas un aprīkojot VPVKAC "attālinātā ierēdņa" klienta darba vietas (skat. Tabula 3).

Tabula 3. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	11
2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
4	Funkcionāli uzlabota koplietošanas platforma	skaits	1
5	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	6

Projekta sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums 10 gadu periodā ir apmēram 17,4milj. euro (skat. Tabula 4).

Tabula 4. Projekta indikatīvie ieguvumi.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kodu 6253 un 6322 summa) 10 gados $3\,053\,682 * 15\% = 458\,052 \text{ euro/gadā}$ $458\,052 * 10 \text{ gadi} = 4\,580\,520 \text{ euro}$
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6292) 10 gados $1\,263\,301 * 15\% = 189\,495 \text{ euro/gadā}$ $189\,495 * 10 \text{ gadi} = 1\,894\,950 \text{ euro}$
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu un sociālās aprūpes centralizētas pārvaldības	580 250	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6252 + 6321) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $2\,321\,009 * 5\% = 116\,050 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $116\,050 * 5 \text{ gadi} = 580\,250 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 580 250 euro
AVIS, ietaupījumi no samaksas par aprūpi mājās centralizētas pārvaldības	2 541 850	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6411) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $10\,167\,401 * 5\% = 508\,370 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $508\,370 * 5 \text{ gadi} = 2\,541\,850 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 2 541 850 euro
AVIS, ietaupījumi no samaksas par ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegto pakalpojumu centralizētas pārvaldības	1 225 750	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6412) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $4\,903\,007 * 5\% = 245\,150 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $245\,150 * 5 \text{ gadi} = 1\,225\,750 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 1 225 750 euro
Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720	Vidējās slodzes izmaksas gadā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) $1122 \text{ euro/mēnesī} * 12 = 13\,464 \text{ euro/gadā}$

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
		10 gados tiek iegūti 230 slodžu gadi, rēķinot, ka slodžu sadalījums pa gadiem ir šāds: $2 + 23 + 24 + 25 + 27 + 29 + 31 + 33 + 36 = 230$ $230 \times 13\,464 = 3\,096\,720 \text{ euro}$
Iestādes patērēto resursu (tai skaitā klientu apkalpošanai) samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu	1 713 800	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Laika patēriņš klienta apkalpošanai klātienē un pa pastu -0,5 stundas Valdības sektorā strādājošā vidējās darbinieka stundas izmaksas - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja sociālo nodokli 24,09 %) Papīra dokumenta aprites izmaksas - 14,22 euro Elektroniska dokumenta aprites izmaksas - 2,14 euro Ietaupījums attiecībā uz laiku un dokumentiem vienam e-pakalpojumam $0,5 * 7 + 14,22 - 2,14 = 15,58 \text{ euro}$ E-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 * 0,2 \% * 15,58 = 31\,160 \text{ euro/gadā}$ $1\,000\,000 * 11 \% * 15,58 = 1\,713\,800 \text{ euro}$
Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus	1 793 000	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Ietaupītais laiks klātienē pakalpojuma saņemšanai (salīdzinot ar e-pakalpojuma izmantošanas laiku) ceļā uz KAC - 2 stundas Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja sociālo nodokli 24,09 %) Ceļa izmaksas - 2,30 euro Viena klātienē apmeklējuma izmaksas $2 * 7 + 2,30 = 16,30 \text{ euro}$ E-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 * 0,2 \% * 16,30 = 32\,600 \text{ euro/gadā}$ $1\,000\,000 * 11 \% * 16,30 = 1\,793\,000 \text{ euro}$
Kopā:	17 426 840	

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir $17\,426\,840 - 4\,065\,038,45 - 2\,599\,980 = 10\,761\,821,55 \text{ euro}$.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
Atvieglājuma norādījums	Atvieglājumu piešķiršanas nosacījumi atvieglājuma summas aprēķinam
Atvieglājuma veids	Vienots atvieglājumu veidu saraksts, piemēram, Transporta izdevumu kompensācija, Pabalsti ēdināšanai, utt.
Atvieglājums	Dotācija, kompensācija, atlaide, pabalsts vai cits maksājums, kas tiek piešķirts fiziskai personai saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai līgumu.
Atvieglājuma aprēķins	Process, kura rezultātā identificētai personai saskaņā ar atvieglājumu norādījumiem tiek aprēķināts atvieglājuma apmērs
Atvieglājuma devējs (AD)	Publiskas personas institūcija, kas saskaņā ar tiesību aktiem no valsts vai pašvaldību budžeta piešķir vai administrē atvieglojumus
Atvieglājuma saņēmējs (AS)	Fiziska persona, kam ir piešķirts vismaz viens atvieglājums
Atvieglājuma saņēmēju kategoriju klasifikators	Vienots atvieglājuma saņēmēju kategoriju jeb grupu (sociālo statusu) saraksts
AVIS	Atvieglājumu vienotā informācijas sistēma
BAE	Būtiskais arhitektūras elements
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
Darījuma reģistrācija	Darījuma datu reģistrācija AVIS Darījumu reģistrā normatīvajos aktos noteiktā apjomā
Darījums	Saimniecisks darījums - Tirgotāja piegādātas preces vai pakalpojumi par kuriem Atvieglājuma saņēmējs ir samaksājis naudas summu, kas sedz starpību starp Tirgotāja cenu un aprēķināto Atvieglājuma devēja Atvieglājuma summu.
DEPP	Drošas elektroniskas piegādes platforma
DIP	Datu izplatīšanas platforma
DIT	Datu izplatīšanas tīkls
DPA	Detalizētais projekta apraksts
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
IAB	Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (IKT) arhitektūras bibliotēka (https://confluence.vraa.gov.lv/x/VoTC)
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
Identifikācija	Process, kura rezultātā tiek noskaidrots, vai personai piederošs Identifikācijas līdzeklis ir reģistrēts AVIS.
Identifikācijas un Darījumu sistēma (IDS)	Kases sistēmas, hibrīdie kases aparāti un/vai citas specializēto ierīču un iekārtu sistēmas, kas ir reģistrētas AVIS reģistrā un integrētas AVIS ar mērķi veikt Atvieglājumu saņēmēja Identifikāciju, Atvieglājumu aprēķinu un Darījumu reģistrāciju
Identifikācijas līdzeklis (IL)	Atvieglājumu saņēmēja identitāti apliecinošs personalizēts elektroniski nolasāms dokuments (pase, personas apliecība (eID), bankas karte, pašvaldības izdota iedzīvotāja karte, utt.), viedtālrunis, mobilā aplikācija, kā arī ar tiem saistīti NFC, svītru kodu un citi risinājumi, kas ir reģistrēti Atvieglājumu saņēmēju Identifikācijas līdzekļu reģistrā un ir izmantojami Identifikācijai. Atsevišķi IL vienlaicīgi var kalpot arī kā maksājuma līdzeklis.

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
IS	Informācijas sistēma
LVDC	Loģiski vienotais datu centrs
MK	Ministru kabinets
NFC	NFC (“near field communication”) ir tehnoloģija, kas ļauj ierīcēm apmainīties ar informāciju tuvā attālumā (līdz 10 cm) ar radiosakaru starpniecību.
PaaS	Platforma kā pakalpojums (Platform as a service)
PIKTAPS	Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma
PSPP	Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma
PUP	Projekta uzraudzības padome
PVG	Projekta vadības grupa
SAM	Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SOPA	Sociālās sfēras procesu pārvaldības lietojumprogramma
Tirgotājs (T)	Juridiska persona, kura ir reģistrēta AVIS “Tirgotāju (pakalpojumu sniedzēju) reģistrā” un kurai Atvieglojumu devēji nodrošina naudas summas samaksu Atvieglojuma apmērā par veiktajiem Darījumiem.
URI	Universālais resursu identifikators
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VBTAI	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija
VDEĀVK	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija
VIIS	Valsts izglītības informācijas sistēma
VIRSIS	Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma
VISS	Valsts informācijas sistēmu savietotājs
VPVKAC	Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra

1. Problēmas apraksts

Problēma 1. Jāpilnveido pašvaldību atvieglojumu administrēšana

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"⁵ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir norādīts, ka atvieglojumu administrēšanas jautājums ir aktuāls gan valsts, gan pašvaldību līmenī, jo tiek izlietoti būtiski valsts un pašvaldību budžeta līdzekļi (skat. Tabula 5.).

Tabula 5. Pašvaldību sniegtie atvieglojumi 2016.gadā.

Nosaukums	Apjoms (euro)	Apjoms (Izmaksu skaits)
Transporta pakalpojumu apmaksai	2 183 000	54 774
Izglītības iestāžu audzēkņu ēdināšanai	936 000	41 456
Kopā:	3 119 000	

Latvijas Lielo pilsētu asociācija ir norādījusi uz šādām problēmām atvieglojumu administrēšanā pašvaldību līmenī:

- katrā pašvaldībā ir savi atvieglojumi attiecīgās pašvaldības iedzīvotājiem, kas tiek finansēti no pašvaldības budžeta kā atlaide no tarifa (kompensācijas ar pievienotās vērtības nodokli) vai noteikts samazināts tarifs (atvieglojums tiek iekļauts zaudējumu kompensācijā bez pievienotās vērtības nodokļa);
- pašvaldību atvieglojumu uzskaitē šobrīd netiek pietiekami nodrošināta, izņemot atsevišķas pašvaldības ar lokāli izstrādātām elektroniskās atvieglojumu uzskaites sistēmām, jo nelielām pašvaldībām, kas ir vairākumā, trūkst resursu un administratīvās kapacitātes uzskaites nodrošināšanai;
- šobrīd atvieglojumu uzskaitē ir grūti kontrolējama;
- nenotiek atvieglojumu uzskaitē starp pašvaldībām, lai nodrošinātu budžeta līdzekļu saprātīgu izlietojumu;
- uzskaites trūkums veicina ēnu ekonomiku. Uzskatāms piemērs ir pasažieru pārvadājumi – tiek ņemta samaksa, bet netiek izsniegtas biļetes, daudzi pārvadātāji atskaitēs norāda nepatiesus datus.

Šobrīd ar atvieglojumiem saistītie maksājumi notiek pirms vai pēc darījuma, nevis darījuma brīdī. Šādas pieejas trūkumi ir neefektīva atvieglojumiem paredzēto līdzekļu izlietošana un ir grūti vai neiespējami kontrolēt darījuma atvieglojuma gadījumus, jo pastāv riski, ka tiek veikta nepietiekama atvieglojuma saņēmēja personas identifikācija, iespējama dokumentu, kas apliecina atvieglojuma saņemšanu, viltošana, kā arī negodprātīga attieksme un rīcība no atvieglojuma devēja puses.

Ministru kabinets ir uzdevis VARAM sagatavot un iesniegt izskatīšanai Ministru kabinetā atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanai nepieciešamos normatīvo aktu projektus⁶ atbilstoši kuriem tiks izveidota Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma, kas nodrošinās centralizētu atvieglojumu pārvaldību.

Projektējot, izstrādājot un ieviešot centralizētu elektronisku pašvaldību sniegto atvieglojumu pārvaldību atbilstoši izstrādātajiem normatīvajiem aktiem, ir nepieciešams izvērtēt iespējas un

⁵ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

⁶ <https://likumi.lv/doc.php?id=298100> (TA-463)

nepieciešamību arī valsts pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem izmantot šo risinājumu, lai izvairītos no minētajām problēmām.

Problēma 2. Nepietiekama atvieglojumu pieejamība iedzīvotājiem

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"⁷ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir norādīts, ka daudzi atvieglojumi iedzīvotājiem ir pieejami uzrādot attiecīgo statusu apliecinošus dokumentus, kas ir apgrūtināti un laikietilpīgi. Pastāv arī risks, ka iedzīvotāji var nezināt, ka tiem pienākas atvieglojumi.

Projektējot, izstrādājot un ieviešot centralizētu elektronisku valsts un pašvaldību Atvieglojumu pārvaldības informācijas sistēmu, ir nepieciešams to integrēt ar portāla www.latvija.lv lietotāja darba vietu ar mērķi nodrošināt iespēju atvieglojuma saņēmējam uzzināt par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

Problēma 3. Esošajām informācijas sistēmām, kas nodrošina e-pakalpojumu darbību, jāattīsta sadarbība

Nepieciešams turpināt īstenot ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā uzsākto IKT attīstības pasākumu fokusējumu uz publiskās pārvaldes pārnozaru un pārrobežu procesu pilnveidošanu un koplietošanas risinājumu attīstību, kas ir balstīta uz VARAM izstrādāto Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru⁸, kurā 40 principu formā ir definēti vispārēji noteikumi publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT atbalsta organizācijas attīstībai.

Šie principi jāievēro, izstrādājot un pilnveidojot publiskās pārvaldes informācijas sistēmas 2014.-2020. gadā. Lai to panāktu, VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai jāveic koordinējošs darbs, pārliecinoties par konceptuālajā arhitektūrā definēto konkrētam IKT risinājumam būtisku principu ievērošanu katrā ERAF IKT projektā, izstrādājot metodiskos materiālus, konsultējot projektu īstenotājus, pārbaudot principu ievērošanu noteiktos projekta īstenošanas posmos, kam metodisko, ekspertīzes resursu un IKT atbalsta risinājumu atbalstu nodrošināja VARAM PIKTAPS 1. kārtas projekts.

PIKTAPS 1. kārtas projektu ir plānots pabeigt 2019. gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2. kārtas projekti, atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumiem Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi"⁹ (turpmāk – MK noteikumi Nr.653), var turpināties līdz pat 2022. gada 31. decembrim. Atbilstoši šī brīža informācijai, 2019. gada beigās vēl nebūs pabeigti 50 projekti, 35 1. kārtas un 15 plānotie 2. kārtas projekti.

PIKTAPS 2. kārtas projektā ir plānots turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā iesāktos darbus, lai nodrošinātu uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM

⁷ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

⁸ VARAM Informatīvais ziņojums "Par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru" (VSS-1008, TA-238, 10.03.2015)

⁹ <https://likumi.lv/ta/id/278255-darbibas-programmas-izaugme-un-nodarbinatiba-2-2-1-specifiska-atbalsta-merka-nodrosinat-publisko-datu-atkalizmantosanas-pieaug..>

kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā un turpināt PSPP risinājuma izstrādes autoruzraudzību. Paredzēts turpināt pārvaldīt no arhitektūras viedokļa mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu.

Lai efektīvi risinātu ar valsts IKT arhitektūras pārvaldību saistītos jautājumus, ir nepieciešami par IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem informēti publiskās pārvaldes un IKT nozares darbinieki.

Problēma 4. Nepietiekams e-pakalpojumu izmantošanas īpatsvars

VARAM veiktais pētījums “Sabiedriskās domas izvērtējumi par e-pakalpojumu pielietojumu” (2015.gada decembris)¹⁰ liecina, ka e-pakalpojumu lietojamības analīzei nav tikusi pievērsta pietiekama uzmanība un e-pakalpojumu aktīvāku izmantošanu plašākā mērogā kavē e-pakalpojumu pašsaprotamības trūkums.

Lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām, visā projekta garumā tiks īstenots Vajadzību monitorings, veicot pētījumu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”.

Projektā tiek plānota centralizēto koplietošanas risinājumu, kas tika izstrādāti VRAA projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros, pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām, radot priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru, atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību saskaņā ar veikto esošās portāla www.latvija.lv arhitektūras izvērtēšanu, tādējādi nodrošinot nākotnē platformas attīstībai plānoto investīciju lietderīgu un efektīvu izmantošanu, veicot izstrādi un pārbūvi uz mikroservisu, konteineru, atvērtām koda tehnoloģijām VARAM projekta “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība” un citos finanšu instrumentu ietvaros.

Problēma 5. Nepietiekamas sabiedrības spējas un ieinteresētība efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus

ERAF 2014. - 2020.gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektiem sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus nodrošina VARAM PIKTAPS 1. kārtas projekts un VRAA projekts “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma”. Abus projektus ir plānots pabeigt attiecīgi 2019. gada novembrī un 2020. gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2. kārtas projekti, atbilstoši MK noteikumiem Nr.653, var turpināties līdz pat 2022. gada 31. decembrim. Atbilstoši šī brīža informācijai, 2020. gada beigās vēl nebūs pabeigti 17 1. kārtas un plānotie 15 2. kārtas projekti.

VARAM veiktajā pētījumā “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”¹¹ (2018. gada maijs) kā biežāk minētais iemesls, kādēļ pakalpojums

¹⁰ http://www.varam.gov.lv/lat/publ/petijumi/pet_Eparv/?doc=14321

¹¹ http://www.varam.gov.lv/lat/publ/petijumi/pet_Eparv/?doc=14321

netika pieteikts elektroniski, tiek minētas nepietiekamas prasmes, pieradums un bailes no pārpratumiem un kļūdām.

Līdz ar to ir būtiski PIKTAPS 2. kārtas projektā turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsāktās informatīvās aktivitātes, kuru ietvaros tiek plānoti gan nacionāla, gan reģionāla līmeņa informatīvi pasākumi, tādā veidā veicinot sabiedrības ieinteresētību izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām.

Tikpat būtiska aktivitāte ir sabiedrības izglītošana, ko plānots sasniegt ar valsts un pašvaldību iestāžu darbinieku mācībām, lai tie spētu kvalitatīvāk sniegt zināšanas un atbalstu digitālo risinājumu lietošanā tiem klientiem, kuri pieraduši pakalpojumus saņemt klātienē.

Šīs ir pastāvīgi veicamas aktivitātes, kurām jānodrošina pēctecība, un publiskās pārvaldes iestādēm ir būtiski turpināt iesāktās aktivitātes, veicinot sabiedrības informētību un izglītošanu, kā arī iedrošinot iedzīvotājus izmantot piedāvātās e-iespejas.

Lai veicinātu plašāku e-pakalpojumu izmantošanu, tiks izmantoti Vajadzību monitoringa dati, kas ļaus apzināt sabiedrības vajadzības pēc pakalpojumiem, noskaidrot to izmantošanas apjomus, apmierinātību, kā arī identificēt pastāvošos šķēršļus e-pakalpojumu izmantošanā, tādējādi radot priekšnosacījumus mērķtiecīgas, uz sabiedrības vajadzībām balstītas komunikācijas veidošanai projekta aktivitātes „Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana” ietvaros.

Problēma 6. Nepietiekama attālinātās konsultācijas pakalpojuma un lietotāju atbalsta pieejamība iedzīvotājiem

Ieviešot ārkārtējo situāciju valstī, statistikas dati norāda, ka būtiski pieauga valsts nodrošināto e-pakalpojumu un digitālo rīku izmantošana, kā arī iedzīvotāju un komersantu pieprasījums pēc attālinātām konsultācijām, jo portāla www.latvija.lv telefona konsultāciju skaits ārkārtējās situācijas laikā divkāršojās. Šī situācija bija iespējama, pateicoties valsts pārvaldes intensīvam darbam, veicot pakalpojumu digitalizāciju iepriekšējos periodos un apliecina, ka uzsāktais digitalizācijas virziens ir pareizs.

Nodrošinot izmēģinājuma projekta “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā” īstenošanu, kura ietvaros tiks pilnveidota VPVKAC pakalpojumu infrastruktūra, aprīkojot “attālinātā ierēdņa” klienta darba vietas, iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tajā skaitā konsultācijas kļūs pieejamas pilnībā attālināti, būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projektam ir šādi mērķi:

M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot lietotājiem ērtu un viegli saprotamu AVIS;
- veicināt iestāžu starpnozaru sadarbību, nosakot vienotu pieeju un principus datu apmaiņas organizēšanai, lai optimizētu valsts un pašvaldību iestāžu darbību un uzlabotu atvieglojumu saņemšanas pieejamību un administrēšanu;
- integrēt AVIS portālā www.latvija.lv, lai atvieglojuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

M2. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsāktu ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu

Mērķa sasniegšanai nepieciešams sniegt VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai metodisko, IKT risinājumu un ekspertīzes atbalstu, lai VARAM varētu veikt šādas funkcijas:

- no arhitektūras viedokļa pārvaldīt mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu;
- informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem;
- pamatojoties uz IKT ERAF projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesa gaitā iegūto pieredzi, ieviest projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota;

M3. Nodrošināt PSPP projektējuma īstenošanas autoruzraudzību

Mērķa sasniegšanai nepieciešams veikt PSPP risinājuma izstrādes autoruzraudzību.

M4. ERAF 2014. -- 2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas risinājuma pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- vajadzību monitorings, veicot pētījumu kopu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”, lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām;

- PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērta koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību.

M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- veikt sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus;
- veikt publiskās pārvaldes un nevalstisko organizāciju darbinieku mācību pasākumus;
- organizēt mācības, publicitātes un informēšanas pasākumus;
- izstrādāt stratēģiskos dokumentus.

M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana VPVKAC, izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- ieviest jaunu VPVKAC koplietošanas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesā, tai skaitā ieviešot jaunu pakalpojumu sniegšanas kanālu ar trijām valsts pārvaldes iestādēm;
- nodrošināt valsts pārvaldes iestāžu klientu apkalpošanas speciālistiem iespēju sešos VPVKAC pakalpojuma saņemšanas punktos paplašinātajā tīklā (gan pakalpojumu centri, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, arī mobilās brigādes) veikt individuālu klientu apkalpošanu attālināti.

Projekta rezultāta rādītāji

Tabula 6. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	skaits	0	6	36
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	skaits	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu	%	42 %	52 %	54 %

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
	saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ¹²				
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ¹³	skaits	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji, kuru atvieglojumi tiek pārvaldīti AVIS	skaits	0	119 000	298 000
RR7	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	skaits	0	96	192

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Tabula 7. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi.

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	<ul style="list-style-type: none"> • AVIS izstrāde un ieviešana; • Atvieglojumu devējiem paredzēto AVIS būtisko arhitektūras elementu izstrāde un ieviešana; • AVIS lietotāju mācības un informēšana.
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	<ul style="list-style-type: none"> • AVIS izstrāde un ieviešana; • Tirgotājiem paredzēto AVIS būtisko arhitektūras elementu izstrāde un ieviešana; • AVIS lietotāju mācības un informēšana.
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	<ul style="list-style-type: none"> • Projektu detalizēto aprakstu vērtēšanas laikā pārliecināties, ka projekta ietvaros tiek izmantoti vai attīstīti būtiskie arhitektūras elementi; • Vadīt projektu atkarības tā, lai pēc iespējas vairāk projektos tiktu izmantoti ne tikai esošie, bet arī jaunradītie būtiskie arhitektūras elementi; • Sniegt metodisko un tehnisko atbalstu projektiem to informācijas sistēmu arhitektūras plānošanā; • PIKTAPS 2 projekta ietvaros attīstīt būtiskos arhitektūras elementus tā, lai tie būtu pēc iespējas ērtāk izmantojami; • Informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem.

¹² Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

¹³ VRAA statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
		<ul style="list-style-type: none"> • Veikt valsts iestāžu un pašvaldību e-indeksa digitālā brieduma pētījumu, kas tiek atspoguļoti iestāžu rekomendāciju modelī. Noskaidrot Latvijas sabiedrības vērtējumu par e-risinājumiem.
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv ¹⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Popularizēt digitālās vides radītos risinājumus un to priekšrocības, kā arī informēt sabiedrību par valsts e-iespējām; • Mācīt publiskās pārvaldes un nevalstisko organizāciju darbiniekus, lai viņi sniegtu sabiedrībai konsultācijas par digitālās vides izmantošanas iespējām; • Izstrādāt tālmācības kursus sabiedrībai, lai palielinātu e-risinājumu un e-pakalpojumu lietotāju skaitu. • Izstrādāt mācību programmas, informatīvos un mācību materiālus par e-pārvaldības rīkiem; • Izstrādāt stratēģiskos dokumentus
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits.	<ul style="list-style-type: none"> • PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijās un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību; • Popularizēt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv pieejamos e-pakalpojumus.
RR6	Atvieglājumu saņēmēji, kuru atvieglājumi tiek pārvaldīti AVIS	<ul style="list-style-type: none"> • AVIS izstrāde un ieviešana; • Izveidots, ieviests un popularizēts e-pakalpojums, lai Atvieglājuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem Atvieglājumiem, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem Atvieglājumiem; • PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijās un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību.
RR7	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	<ul style="list-style-type: none"> • Tehniski aprīkotu "attālinātā ierēdņa" darba vietu izveidošana, nodrošinot iespēju iestādes speciālistiem sniegt attālinātās konsultācijas pakalpojumu; • Mācīt iestādes speciālistus, lai viņi sniegtu sabiedrībai attālinātās konsultācijas; • Uzskaitīt VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmā www.pakalpojumucentri.lv visus

¹⁴ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
		<p>VPVKAC tīklā sniegtos attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojumus, fiksējot konsultējošo iestādi, pakalpojumu nodrošinošo VPVKAC, pakalpojuma tematu, pakalpojuma kanālu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popularizēt un informēt sabiedrību par attālinātās konsultācijas pakalpojumu pieejamību un to priekšrocībām; • Veikt attālinātās konsultācijas pakalpojuma novērtējumu, lai nodrošinātu šī pakalpojuma atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām; • Izstrādāt VARAM funkciju izpildes ietvaros attālinātās, individuālas pakalpojuma ieviešanas plānu visā VPVKAC paplašinātā tīklā.

Projekta rezultāta vīzija **IKT arhitektūras pārvaldība**

Projekts turpina nodrošināt PIKTAPS 1.kārtas projektā uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, sekmē Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu, centralizēto koplietošanas platformu un risinājumu attīstību atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām, izmantojot vajadzību monitoringu, tiek apzināts valsts un pašvaldības iestāžu digitālais briedums, kā arī Latvijas iedzīvotāju aptaujā apzināts sabiedrības vērtējums par e-risinājumiem un e-pakalpojumiem. Turpina informēt sabiedrību un attīstīt tās spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām. Būtiskākās izmaiņas un ieguvumi, kas attiecas uz iesaistītajām pusēm/personām, ir apkopotas nākamajā tabulā (skat. Tabula 8.)

Tabula 8. IKT arhitektūras pārvaldības risinājumu lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI1	Valsts pārvaldes institūcijas un to darbinieki	<ul style="list-style-type: none"> • Centralizēto koplietošanas risinājumu un Būtisko arhitektūras elementu (BAE) izmantošana iedzīvotājiem sniedzamo e-pakalpojumu, kā arī valsts pārvaldes funkciju nodrošināšanai paredzēto IKT pakalpojumu un informāciju sistēmu attīstībā ar mērķi optimizēt valsts pārvaldes resursus. 	<p>Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” mērķu sasniegšana.</p> <p>Izglītoti Valsts pārvaldes darbinieki - padziļinātas zināšanas par e-rīku, e-pakalpojumu un informācijas sistēmu, Centralizēto koplietošanas risinājumu, platformu un BAE izmantošanu.</p> <p>Valsts pārvaldes resursu optimizācija.</p>

Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma (AVIS)

AVIS nodrošina fundamentāli jaunu pieeju atvieglojumu nodrošināšanai, izmantošanai un administrēšanai visām tajā iesaistītajām pusēm un personām. AVIS pamata lietotāju grupas, to būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā un ieguvumi no AVIS ieviešanas ir apkopoti nākamajā tabulā (skat. Tabula 9.).

Tabula 9. AVIS pamata lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI3	Publiskas personas institūcija vai privātpersona, tirgotājs	<ul style="list-style-type: none"> • Ir reģistrēts AVIS “Tirgotāju (pakalpojumu sniedzēju) reģistrā” • Reģistrē un lieto identifikācijas un darījumu sistēmu (IDS). • Saņem samaksu par veiktajiem darījumiem (Atvieglojumu darījumu reģistrs) atvieglojuma apmērā no atvieglojuma devēja. • Iespēja automātiski piemērot atvieglojumus, balstoties uz uzticamiem un aktuāliem datiem par atvieglojumu saņēmēju. • Regulāri saņem informāciju par piešķirtajiem atvieglojumiem AS un regulāri nodod/reģistrē informāciju AVIS par veiktajiem darījumiem. 	<p>AVIS ir koplietošanas risinājums, ar kuru varēs integrēties dažādi darījumu veikšanai nepieciešamie risinājumi, neveidojot individuālu datu apmaiņu ar katru atvieglojumu devēju, vienlaikus nodrošinot iespēju darījuma brīdī pārliecināties par atvieglojuma piešķiršanas nosacījumu spēkā esamību. Centralizēta darījumu uzskaitē nodrošina vienkāršus un ātrus savstarpējos norēķinus. Koplietošanas risinājumu ieviešana nozīmē to, ka tirgotājiem netiks radīts papildu administratīvais slogs.</p>
LI4	Publiskas personas institūcija, atvieglojuma devējs	<ul style="list-style-type: none"> • Veic tiesību aktos paredzētās darbības attiecībā uz tirgotāju un identifikācijas un darījumu sistēmu reģistrāciju AVIS (atvērtais līgums, līgumu slēgšana utt.) • Sniedz informāciju atvieglojumu norādījumu reģistrā, izmantojot datu apmaiņu pakalpojumu veidā ar savām IS. • Nodrošina atvieglojumu saņemšanai izsniegtā identifikācijas līdzekļa reģistrāciju, lietojot AVIS koplietošanas pakalpes. • Veic maksājumus (ārpus AVIS tvēruma) tirgotājiem darījumos (Atvieglojumu darījumu reģistrs) reģistrētās atvieglojumu summas apmērā. 	<p>AVIS ir lietotājiem ērta, viegli saprotama sistēma, kas nodrošina atvieglojumu un to saņemšanas nosacījumu publicēšanu, neveidojot individuālu datu apmaiņu ar katru tirgotāju, kā arī iespēja kontrolēt tirgotāja darbību un piešķirto atvieglojumu izmantošanu. Tādā veidā nodrošinot iespēju veikt analīzi par esošās valsts un pašvaldību politikas īstenošanu, sasniegtajiem mērķiem, vērtējot precīzus datus un radot iespēju veikt secinājumus par nepieciešamajiem pilnveidojumiem. Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts</p>

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
			un pašvaldību atvieglojumu uzskaiti, un palīdz risināt pašvaldību savstarpējās sadarbības jautājumus.
LI5	Juridiska persona, identifikācijas nodrošinātājs	Tiesību aktu ietvaros vienojas par identifikācijas nodrošināšanas pakalpojumu sniegšanu AVIS; Nosaka atvieglojuma saņēmēja identitāti, izmantojot AVIS reģistrētu identifikācijas līdzekli.	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināta atvieglojuma saņēmēju identifikācija ar AVIS reģistrētajiem identifikācijas līdzekļiem. AVIS ir atvērta sistēma, kurā pēc vajadzības var integrēt vairākus identifikācijas nodrošinātāju risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI6	Atvieglojumu aprēķinu nodrošinātājs	Normatīvā regulējuma ietvaros vienojas ar atvieglojuma devēju par atvieglojuma aprēķinu pakalpojumu sniegšanu AVIS; Izmanto atvieglojuma norādījumus un nosaka atvieglojuma saņēmēja atvieglojuma summu konkrētam atvieglojumam un/vai darījumam	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināts atvieglojuma summas aprēķins atbilstoši atvieglojuma norādījumiem. AVIS ir atvērta sistēma, kurā pēc vajadzības var integrēt vairākus atvieglojuma aprēķinu risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI7	Juridiska persona, darījumu reģistrācijas operators	Normatīvā regulējuma ietvaros vienojas par darījumu reģistrācijas pakalpojumu sniegšanu AVIS; Fiksē darījumu reģistrācijas datus normatīvajā regulējumā noteiktā apjomā; Nodod darījumu reģistrācijas datus AVIS "Atvieglojuma darījumu reģistram".	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināta veikto darījumu reģistrācija. AVIS ir atvērta sistēma, kurā var integrēt vairākus darījumu reģistrācijas risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI8	Persona, kurai piešķirts atvieglojums, atvieglojuma saņēmējs	<ul style="list-style-type: none"> Lieto portālu www.latvija.lv, lai iegūtu informāciju par sev pieejamiem un izmantotiem atvieglojumiem. Atvieglojumu saņemšanas brīdī nav nepieciešams uzrādīt sociālo statusu apliecināšu izziņu, apliecību utml. dokumentu 	Portāla www.latvija.lv e-pakalpojumā atvieglojuma saņēmējam tiek nodrošināta informācija par visiem sev pieejamiem un izmantotiem atvieglojumiem. Atvieglojumi būs pieejami no brīža, kad tie ir piešķirti, bez sociālo statusu apliecināšu izziņu, apliecību utml. dokumentu izgatavošanas un uzrādīšanas, kas personām var būt diskriminējoši, apgrūtinājoši

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
			un laiktelpīgi. Atvieglotumu saņemšanas brīdī personas tiks identificētas, līdz ar to personai tiks nodrošināts augstāks privātums par tai piemērotajiem speciālajiem atvieglotumiem (trūcīgā, bezdarba, invaliditāte utt.).
LI9	AVIS biznesa pārzinis	<ul style="list-style-type: none"> • Darbojas atbilstoši normatīvajiem aktiem, kas nosaka AVIS biznesa pārziņa/pārziņu tiesības, pienākumus un atbildību • Nodrošina atvieglotumu politikas īstenošanu un koordinēšanu nacionālajā līmenī, ieviešot valstī vienotu pieeju un principus atvieglotumu pārvaldības procesā; • Koordinē centralizētu piešķirto Atvieglotumu uzskaiti un administrēšanu, nodrošinot pakāpenisku dažādu atvieglotumu veidu un jomu (piemēram, ēdināšana, transports, medicīna u.c.) integrēšanu sistēmā AVIS; • Nodrošina valsts mēroga atvieglotumu klasifikatoru un prioritāšu pārvaldību; • Sadarbība un komunikācija ar atvieglotumu pārvaldības procesā iesaistītajām pusēm – atvieglotuma devējiem, atvieglotuma pakalpojumu sniedzējiem jeb tirgotājiem, elektroniskā pakalpojuma sniedzējiem par sistēmas AVIS kā centralizēto koplietošanas platformu un risinājumu ieviešanu valsts pārvaldes iestādēm un citām personām, kuras plāno minēto risinājumu izmantošanu; • Īstenot sistēmas AVIS tālāku attīstību un pilnveidošanu, uzlabojot atvieglotumu saņemšanas pieejamību 	<p>AVIS ir lietotājiem ērta, viegli saprotama sistēma, kas nodrošina precīzu atvieglotuma saņēmēju identifikāciju un atvieglotuma norādījumu izpildi, tādējādi nodrošinot iespēju veikt analīzi par esošās valsts un pašvaldību politikas īstenošanu, sasniegtajiem mērķiem, vērtējot precīzus datus un radot iespēju veikt secinājumus par nepieciešamajiem pilnveidojumiem.</p> <p>Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts un pašvaldību atvieglotumu uzskaiti un pārvaldību, tādējādi nodrošinot precīzus datus un iespēju valsts un pašvaldību līdzekļu stratēģiskai plānošanai.</p>

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
		iedzīvotājiem, tajā skaitā arī no komersantiem.	
LI10	AVIS turētājs	Darbojas atbilstoši normatīvajiem aktiem, kas nosaka AVIS turētāja tiesības, pienākumus un atbildību, kā arī risinājuma lietotājus, to tiesības, pienākumus un atbildību.	AVIS ir koplietošanas risinājums, ar kuru varēs integrēties dažādi norēķinu un identifikācijas risinājumi, kā arī tiek nodrošināts, ka nepieciešamās sasaistes starp valsts informācijas sistēmām un reģistriem tiek īstenotas lietojot valsts pārziņā esošās koplietošanas platformas.

Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana

Lai veicinātu sabiedrības informētību un prasmes izmantot izstrādātos digitālos risinājumus ir būtiski turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsāktās aktivitātes, kas saistītas ar sabiedrības informēšanu par jaunākajiem digitālajiem risinājumiem, kā arī sabiedrības prasmju pilnveidi šos risinājumus izmantot.

Projektā plānotās aktivitātes koncentrēsies uz to aptuveni 30 ERAF SAM 2.2.1.1. projektu (1. un 2. kārtas) rezultātiem, kuri turpināsies pēc VARAM īstenotā PIKTAPS 1. kārtas projekta (projekts tiek īstenots līdz 2019. gada novembrim) un VRAA īstenotā PSPP projekta (projekts tiek īstenots līdz 2020. gada novembrim) beigām un turpināsies līdz pat 2022. gada beigām.

Viena no lielākajām e-pārvaldes problēmām ir nevis e-pakalpojumu neesamība, bet sabiedrības neinformētība par pieejamajām iespējām un to izmantošanu. Tas nozīmē, ka, kamēr e-iespejas netiek izmantotas, veiktās investīcijas sevi neattaisno. To apliecina arī vairāki VARAM veikto iedzīvotāju aptauju rezultāti, kur kā biežākais iemesls digitālo risinājumu nelietošanai tiek minēts pieradums pakalpojumus saņemt klātienē un nepietiekamas prasmes digitālo risinājumu izmantošanai.

Tādēļ paralēli dažādām komunikācijas aktivitātēm (tai skaitā nacionāla un reģionāla līmeņa pasākumiem) ir būtiski izveidot stratēģisko redzējumu nākamajiem trīs gadiem, izstrādājot stratēģiskos dokumentus, turpināt mācību aktivitātes, lai nodrošinātu digitāli prasmīgus valsts pārvaldes darbiniekus, lai tie spētu kvalitatīvāk sniegt zināšanas un atbalstu digitālo risinājumu lietošanā tiem klientiem, kuri pieraduši pakalpojumus saņemt klātienē un kuri spētu sabiedrībai nodot informāciju vieglā un saprotamā veidā, kā arī sniegt konsultācijas, tādējādi palielinot to iedzīvotāju un uzņēmēju īpatsvaru, kuri izmanto e-pakalpojumus, e-rīkus un e-adresi saziņai ar valsti. Paplašinot PIKTAPS 1. kārtas mācību mērķauditoriju, tiks izstrādāti tālmācību kursi un publicēti vietnē macibas.mana.latvija.lv, aicinot tos apgūt digitālos līderus, digitālos aģentus, nevalstisko organizāciju pārstāvjus, uzņēmējus un sabiedrību kopumā. Lai izstrādātie komunikācijas materiāli būtu pieejami gan sabiedrībai, gan iestādēm, tiks turpināts attīstīt vietni mana.latvija.lv.

Izmēģinājuma projekta “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības VPVKAC paplašinātā tīklā” īstenošana

Attālinātās konsultācijas pakalpojums VPKAC paplašinātā tīklā nodrošina fundamentāli jaunu pieeju valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanā – iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tai skaitā konsultācijas kļūst pieejamas pilnībā attālināti. Būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību. Attālinātās konsultācijas pakalpojuma pamata lietotāju grupas, to būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā un ieguvumi no attālināto konsultāciju pakalpojuma ieviešanas ir apkopoti nākamajā tabulā (skat. Tabula 9.).

Tabula 10. Izmēģinājuma projekta “Attālinātās konsultācijas VPKAC paplašinātā tīklā” pamata lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI1	Valsts pārvaldes institūcijas un to darbinieki	Publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanas iespēja attālinātās klātbūtnes veidā	Nodrošināta iespēja iestādes speciālistiem sniegt attālinātās konsultācijas pakalpojumu. Valsts pārvaldes resursu optimizācija.
LI2	VPVKAC darbinieki	Nodrošina atbalstu attālinātās konsultācijas saņemšanai iedzīvotājiem	Pašvaldību iedzīvotāju vajadzību nodrošināšana. Pašvaldība iegūst aprīkotu “attālinātā ierēdņa” darba vietu, nodrošinot iespēju iedzīvotājiem saņemt attālinātās konsultācijas pakalpojumu.
LI3	Iedzīvotāji	Publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta saņemšanas iespēja attālinātās klātbūtnes veidā	Izveidotas tehniski aprīkotas “attālinātā ierēdņa” darba vietas, nodrošinot iespēju iedzīvotājiem saņemt attālinātās konsultācijas pakalpojumu.

3. Risinājuma apraksts

Lai risinātu esošās situācijas problēmas un sasniegtu noteiktos projekta mērķus, ir nepieciešams elektronizēt ar atvieglojumu nodrošināšanu, izmantošanu un administrēšanu saistītos procesus visām tajos iesaistītajām pusēm un personām, izveidot AVIS un portāla www.latvija.lv e-pakalpojumus, kuri nodrošinās iedzīvotājiem iespēju saņemt informāciju par sev pieejamajiem atvieglojumiem un to saņemšanas nosacījumiem, kā arī uzkrātos datus par saviem izmantotajiem atvieglojumiem.

Projekts turpina nodrošināt uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmē Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā un nodrošina PSPP funkcionālus uzlabojumus atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām un tās izstrādes autoruzraudzību.

Projektā paredzēts turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā īstenotās aktivitātes attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto

pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām, un veikt sabiedrības un valsts pārvaldes darbinieku informēšanas un izglītošanas pasākumus.

Vienlaikus PIKTAPS 2. kārtas ietvaros paredzēts nodrošināt izmēģinājuma projekta "Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā" īstenošanu, pilnveidojot pakalpojuma saņemšanas punktus ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātās, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā.

Tabula 11. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	11
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglājumu attēlošanai atvieglājuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabota koplietošanas platforma	skaits	1
IR7	Īstenoti mācību, informatīvie un publicitātes pasākumi	skaits	43
IR8	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātās, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanai VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	6
IR9	Veikts sabiedrības un iestāžu vajadzību monitorings – sagatavoti un publicēti monitoringa pētījumi	skaits	3

Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglājumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglājumu administrēšanai"¹⁵ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir aprakstīti atvieglājumu uzskaites un pārvaldības procesi un Ministru kabinets ir uzdevis VARAM sagatavot un iesniegt izskatīšanai Ministru kabinetā atvieglājumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanai nepieciešamos normatīvo aktu projektus¹⁶, kas tiks izveidoti vienlaikus ar AVIS, kas nodrošinās centralizētu atvieglājumu pārvaldību, izstrādi.

¹⁵ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

¹⁶ <https://likumi.lv/doc.php?id=298100> (TA-463)

Projektā elektronizējamie procesi ir balstīti uz VARAM izstrādātās Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru¹⁷, kurā 40 vispārēju principu formā ir definēti vispārēji noteikumi publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT atbalsta organizācijas attīstībai.

Procesi

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi procesi (skat. Tabula .).

Tabula 12. Pilnveidojamie procesi.

#	Process	Procesa apraksts
PR1	Valsts IKT arhitektūras izmaiņu pārvaldības process	Balstoties uz IKT ERAF projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesu gaitā iegūto pieredzi, izstrādāta metodika IKT arhitektūras izmaiņu pārvaldībai neatkarīgi no projektu finansēšanas avota
PR2	Atvieglojumu piešķiršana, reģistrēšana un pārvaldība	Process sākas ar atvieglojuma devēja pieņemtu lēmumu par atvieglojuma piešķiršanu. Process apraksta, kā atvieglojumu devējs reģistrē un aktualizē savā IS nepieciešamo informāciju par atvieglojumu un to saņemšanas nosacījumiem, veido sasaistes ar atvieglojuma saņēmēju personu grupu klasifikatoru un citu ar atvieglojumu piešķiršanu saistīto informāciju. Procesa ietvaros tiks izveidotas koplietošanas pakalpes.
PR3	Atvieglojumu aprēķins un pārvaldība	Process nosaka, kā atbilstoši normatīvo aktu prasībām notiek atvieglojuma devēju piešķirto atvieglojumu norādījumu datu konsolidēšana un darījumam nepieciešamās atvieglojuma summas aprēķins un pārvaldība, ieskaitot gadījumus, kad tiek piemērots viens vai vairāki atvieglojumi no viena vai vairākiem atvieglojuma devējiem, kā arī to, kā tiks nodrošināta personai pieejamo atvieglojumu reģistrācija.
PR4	Atvieglojumu saņēmēju elektroniska identificēšana	Process nosaka, kā tiks veikta <ul style="list-style-type: none"> • atvieglojumu pārvaldības procesā iesaistīto elektronisko identifikācijas līdzekļu izsniedzēju reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, • atvieglojuma saņēmēju identifikācijas līdzekļu reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, • elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, kā arī to, kā lietojot identifikācijas līdzekli tiks unikāli identificēti atvieglojuma saņēmēji. Procesa

¹⁷ VARAM Informatīvais ziņojums "Par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru" (VSS-1008, TA-238, 10.03.2015)

#	Process	Procesa apraksts
		ietvaros tiks izveidotas AVIS koplietošanas pakalpes.
PR5	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	Process nosaka, kā atbilstoši tiesisko aktu prasībām notiek atvieglojuma darījumu datu, kas ir par pamatu savstarpējo norēķinu veikšanai, uzskaitē, administrēšana un pārvaldība. Procesa ietvaros tiks izveidotas AVIS koplietošanas pakalpes.
PR6	Attālinātas, individuālas konsultācijas sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta iespēja iestādes speciālistam sniegt attālinātās, individuālas konsultācijas, lietotāja atbalsta pakalpojumu.
PR7	Centralizēto koplietošanas IKT risinājumu un pakalpojumu atbilstības sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām monitoringa process	Process nosaka vienotu salīdzināmu valsts un pašvaldību iestāžu digitālā brieduma izvērtējuma metodoloģiju un rekomendācijas modeli valsts un pašvaldību iestādēm (vajadzību monitoringa vizualizācijas lietotne) risinājumu un pakalpojumu nepārtrauktas pilnveides procesa vadīšana.
PR8	IKT iespēju izmantošanas veicināšanas process	Process nosaka, kādā veidā notiek IKT iespēju, t.sk. valsts un pašvaldību radīto e-risinājumu, izmantošanas veicināšana sabiedrībā ar izglītojošiem un informatīviem pasākumiem un nodrošināta ērta informācijas pieejamība vienuviet informatīvajā vietnē mana.latvija.lv .
PR9	IKT prasmju uzlabošana	Izstrādātas un vienuviet mācību platformā macibas.mana.latvija.lv publicētas mācību programmas un materiāli digitālajiem līderiem, digitālajiem aģentiem un sabiedrībai kopumā
PR10	Projektu risku monitorings	Balstoties uz IKT ERAF projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesu gaitā iegūto pieredzi, izstrādāta metodika IKT projektu risku monitoringam neatkarīgi no projektu finansēšanas avota
PR11	Personas nepilngadīgo bērnu atvieglojumu datu pieejamība	Procesa ietvaros Atvieglojuma saņēmējam ir ērti pieejama informācija par viņa nepilngadīgajiem bērniem pieejamajiem pakalpojumiem ar atvieglojumiem un to saņemšanas nosacījumiem

Pakalpojumi

Procesi nodrošinās sekojošus publiskos pakalpojumus (skat. Tabula 10.).

Tabula 10. Publiskie pakalpojumi.

#	Publiskais pakalpojums	Nodrošina procesu	Pakalpojuma apraksts
PP1	Personai vai tās nepilngadīgajiem bērniem piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3, PR11	Skat. PR2, PR3, PR11 aprakstu
PP2	Personas izmantotie atvieglojumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

Publisko pakalpojumu digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam, ievērojot VRAA e-pakalpojumu izstrādes vadlīnijas¹⁸ un dokumentāciju¹⁹ un nodrošinot normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz e-pakalpojuma piekļūstamību un uzskaiti, ieskaitot:

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-LV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102&from=EN>);
- LVS EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" (<https://www.lvs.lv/lv/products/133571>);
- LVS ISO 9241-210 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana" ir iztulkots latviski un pieejams tīmekļvietnē (<https://www.lvs.lv/lv/products/132665>).

Publisko pakalpojumu risinājumos tiks paredzēta iespēja parādīt ekrānformu elementus citās valodās, piemēram, lietojot mašīntulkošanu, gadījumā, ja normatīvais regulējums to prasīs, vienlaikus saglabājot normatīvajos aktos noteikto dokumentu nosaukumus valsts valodā.

Procesi nodrošinās sešus koplietošanas pakalpojumus (funkcionalitāti) (skat. Tabula 11.):

Tabula 11. Koplietošanas funkcionalitāte.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP1	Atvieglojuma datu un to nosacījumu pārvaldība	PR2	Skat. PR2 aprakstu
KP2	Atvieglojuma summas aprēķins un pārvaldība	PR3	Skat. PR3 aprakstu
KP3	Atvieglojuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP4	Atvieglojuma saņēmēja elektroniska identifikācija	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP5	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldības procesu dati	PR5	Skat. PR5 aprakstu

¹⁸ <https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Partneriem/Vadlinijas>

¹⁹ https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Vadlinijas/E_pakalpojumi

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP6	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana	PR6	Skat. PR6 aprakstu

Dati

Projekta ietvaros ir paredzēta automatizēta datu iegūšana no tām valsts un pašvaldību IS un/vai platformām, kurās tiek uzturēti AVIS darbības nodrošināšanai nepieciešamie dati, kā arī automatizēts risinājums datu apmaiņai ar atvieglojuma devēju, atvieglojuma pakalpojuma sniedzēju (tirgotāju), identifikācijas, darījumu reģistrācijas sistēmu un Latvijas Atvērto datu portālu.

Datu iegūšanai un izplatīšanai pēc iespējas tiks lietota VRAA DIP un tikai gadījumos, ja pakalpes neeksistē, tiks izvērtēta nepieciešamība attīstīt jaunas.

Projektā ir definētas šādas datu kopas:

1. Atvieglojuma devēji. Publiskas personas institūcijas, kuras saskaņā ar tiesību aktiem no valsts vai pašvaldību budžeta piešķir vai administrē atvieglojumus;
2. Pakalpojumu sniedzēji. Tirgotāji, kas, pamatojoties uz noslēgto līgumu ar atvieglojuma devēju, piešķir atvieglojuma saņēmējam atvieglojumu;
3. Atvieglojumu saņēmēju grupu klasifikators. Šajā klasifikatorā ir reģistrētas un aprakstītas atvieglojuma saņēmēju grupas jeb sociālie statusi;
4. Atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi. Atvieglojuma devēju piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi ;
5. Atvieglojumu darījumu dati. Atvieglojuma devēju un tirgotāju savstarpējo norēķinu veikšanai (ārpus AVIS tvēruma) nepieciešamā informācija.

Projektā ir paredzēts Latvijas Atvērto datu portālā data.gov.lv publicēt sekojošas datu kopas:

1. Atvieglojuma devēji;
2. Atvieglojuma pakalpojumu sniedzēji;
3. Atvieglojuma saņēmēju grupu klasifikators;
4. Atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi;
5. Atvieglojuma darījumi (atbilstoši normatīvajiem aktu prasībām) pa atvieglojumiem, to devējiem un sniedzējiem (tirgotājiem).

Atvērto datu kopas tiks sagatavotas un publicētas atbilstoši Latvijas Atvērto datu portāla data.gov.lv vadlīnijām²⁰.

²⁰ <https://data.gov.lv/lv/publicetajiem>

Pēc iespējas, atvērtie dati tiks sagatavoti, lietojot unikālus identifikatorus (URI) un nodrošinot saistības ar citām datu kopām saistīto datu veidā (linked open data), izmantojot, piemēram RDF²¹ specifikācijas.

Plašāka informācija par datu pieejamības līmeni un plānoto datu publicēšanas tehnisko risinājumu iekļauta detalizētā projekta apraksta pielikumā, 3.1. un 3.2. sadaļās un šī dokumenta 3.3.sadaļā.

Programmatūra

AVIS platformas (BAE un datu pakalpes) izstrādes mērķis ir izveidot tās lietotājiem ērtu, viegli saprotamu sistēmu, kas nodrošina precīzu atvieglājuma saņēmēju identifikāciju un atvieglājuma norādījumu izpildi un ieviestu centralizētu atvieglājumu uzskaites koplietošanas risinājumu atvieglājuma devēju, pašvaldību piešķirto atvieglājumu pārvaldībai.

Valsts pārvaldes īpašumā jau ir iegādāta Sociālās sfēras procesu pārvaldības lietojumprogramma (turpmāk – SOPA) un tās licence. SOPA un tās modulis E-atvieglājumi – AMIS nodrošina iestrādes vai funkcionalitāti daļai no AVIS plānotās funkcionalitātes, kā arī AVIS nepieciešamās integrācijas un sasaistes ar iestāžu reģistriem un informācijas sistēmām. Līdz ar to SOPA programmatūras kods projektā tiks izmantots par pamatu AVIS izstrādei un tālākai attīstībai.

Projektējot un izstrādājot AVIS, ir nepieciešams paredzēt iespēju, ka platforma potenciāli var tikt izmantota arī valsts un komersantu piešķirto atvieglājumu administrēšanai, kā arī kopējā sistēmas arhitektūrā pēc iespējas iekļaut šiem nolūkiem izveidotās informācijas sistēmas, piemēram, Satiksmes ministrijas (Autotransporta direkcijas) braukšanas maksas atvieglājumu saņēmēju informācijas sistēmu, tādējādi veidojot vienotu sistēmu valsts mērogā.

AVIS tiks īstenota sekojoša, loģiskos moduļos apvienota, funkcionalitāte:

1. Atvieglājumu modulis:

- 1.1. AVIS klasifikatoru un reģistru datu pakalpe datu apmaiņai ar atvieglājuma devēju informācijas sistēmām;
- 1.2. AVIS klasifikatoru komponente – atvieglājuma saņēmēju grupu, atvieglājumu, identifikāciju līdzekļu veidu, atvieglājuma saņēmēju personu grupu, u.c. klasifikatori;
- 1.3. AVIS reģistru komponente – atvieglājuma devēju, tirgotāju, tirgotāju identifikācijas un darījumu sistēmu, identifikācijas līdzekļu, atvieglājuma norādījumu, u.c. reģistri.

2. Darījumu modulis:

- 2.1. Atvieglājumu darījumu uzskaitē, savstarpējiem norēķiniem nepieciešamā norēķinu informācijas automatizēta sagatavošana, atvieglājumu darījumu faktu tehniskās integritātes kontrole un pārvaldība.
- 2.2. Pakalpes darījumu reģistrācijas sistēmu pieslēgšanai AVIS;

²¹ <https://www.w3.org/RDF/>

- 2.3. Pakalpes pakešveida datu apmaiņai ar darījumu datiem;
 - 2.4. Datu pakalpes datu nodošanai portāla www.latvija.lv e-pakalpojumam par atvieglojuma saņēmēja izmantoto atvieglojumu uzskaites datiem (vēsturi), piemēram, izmantošanas skaitu un/vai summām;
 - 2.5. Pakalpes datu apmaiņai ar pašvaldību, atvieglojuma pakalpojumu sniedzēju (tirgotāju) un citām informācijas sistēmām, kurām ir nepieciešami ar atvieglojuma darījumiem saistīti dati no atvieglojuma darījumu reģistra uzskaitē un analīzei vai savstarpējiem norēķiniem, piemēram, sagatavojot standarta e-rēķinus, vai reģistrējot atvieglojuma devēju piešķirtus atvieglojumus, kuru izlietojams netiek kontrolēts no atvieglojuma devēju puses (piemēram, naudas pabalsti) .
3. Pakalpes bezsaistes (offline) režīma nodrošināšanai identifikācijas, atvieglojuma aprēķina un darījuma reģistrācijas nodrošināšanai un datu sinhronizācijai.

AVIS varēs integrēt pielāgotus (lietojot AVIS koplietošanas pakalpes) gan esošus, pašvaldībās ieviestus, identifikācijas un norēķinu sistēmu risinājumus, kuros izmantota maksājumu administrēšanas infrastruktūra (piemēram, banku infrastruktūru) vai personificēti bezkontakta ne-banku identifikācijas līdzekļi, gan citus identifikācijas risinājumus, kas potenciāli varētu rasties.

Pašvaldību esošās sistēmas varēs integrēt AVIS vairākos etapos, piemēram:

1. Regulāra pakešveida atvieglojuma saņēmēju, identifikācijas līdzekļu, atvieglojuma datu un norādījumu datu, utt. nodošana AVIS un darījumu datu saņemšana no AVIS;
2. Vienošanās par pašvaldības izsniegtu, standartiem atbilstošu identifikācijas līdzekļu izmantošanu identifikācijai citu pašvaldību atvieglojumu saņemšanai;
3. Integrācija ar AVIS kā identifikācijas un/vai darījumu reģistrācijas nodrošināšanas pakalpojumu sniedzēju.

Izstrādājot AVIS, ir jāņem vērā vismaz šādas prasības:

1. Atvieglojumu drīkst saņemt tikai persona, kurai pienākas atvieglojums;
2. Valsts budžeta un pašvaldību līdzekļi norēķinu iestādēm netiek maksāti avansā;
3. Tiek izveidota racionāla un tiesiska datu apmaiņa viena risinājuma ietvaros;
4. Koplietošanas risinājums ir jāīsteno uz Valsts informācijas sistēmu savietotāja un portāla www.latvija.lv bāzes;
5. Koplietošanas risinājumā ir jānodrošina valsts un pašvaldību administrēto atvieglojumu kopēja apstrāde;
6. Koplietošanas risinājumā ir jānodrošina fizisko personu datu aizsardzības prasību ievērošana;
7. AVIS jābūt atvērtam, kas nozīmē, ka koplietošanas risinājumam tiek pieslēgti AVIS pielāgoti (AVIS pakalpes izmantojoši) gatavi risinājumi, kuri nodrošina:
 - 7.1. Identifikācijas pakalpojumus;

7.2. Atvieglājuma norādījumu izpildes (aprēķinu) pakalpojumus;

7.3. Darījumu reģistrācijas pakalpojumus.

8. AVIS un tai pieslēgtajiem ārējiem risinājumiem identifikāciju un darījumu reģistrāciju ir jānodrošina gan bezsaistes (offline), gan tiešsaistes (online) režīmos.

Nemot vērā AVIS atvērtumu, t.i., to, ka ar to varēs integrēties dažādi norēķinu risinājumi, tirgotājiem netiks radīts papildus administratīvais slogs, integrējoties ar katru atvieglājuma devēju, un atvieglājuma saņēmējam atvieglājumi būs pieejami no brīža, kad tie ir piešķirti, bez sociālo statusu apliecināšanu izziņu, apliecināšanu utml. dokumentu izgatavošanas un uzrādīšanas, kas personām var būt diskriminējoši, apgrūtinājoši un laukietilpīgi. Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts un pašvaldību atvieglājumu uzskaiti, tādējādi risinot pašvaldību savstarpējās sadarbības jautājumu. AVIS nodrošina fizisko personas datu (tajā skaitā sensitīvo datu) glabāšanu valsts institūciju pārziņā, paredzot, ka nepieciešamās sasaistes starp valsts informācijas sistēmām tiek nodrošinātas centralizētā valsts pārziņā esošā koplietošanas platformā - VISS un portālā www.latvija.lv.

BAE

AVIS izstrādei izmantotie BAE ir uzskaitīti Detalizētā projekta apraksta (DPA) pielikuma 4. BAE izmantošana sadaļā.

AVIS attīstības gaitā tiks izveidoti vairāki jauni BAE (skat. DPA pielikuma 5. BAE robežšķirtnes):

1. Atvieglājuma saņēmēji.

BAE nodrošina grupu ar publiskajiem pakalpojumiem un koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 12.).

Tabula 12. BAE Atvieglājuma saņēmēji.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
PP1	Personai vai tās nepilngadīgajiem bērniem piešķirtie atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3, PR11	Skat. PR2, PR3, PR11 aprakstu
PP2	Personas izmantotie atvieglājumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

2. Atvieglājumi.

BAE nodrošina grupu ar koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 13.).

Tabula 13. BAE Atvieglājumi.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP1	Atvieglājuma datu un to nosacījumu pārvaldība	PR2	Skat. PR2 aprakstu
KP2	Atvieglājuma summas aprēķins un pārvaldība	PR3	Skat. PR3 aprakstu
KP3	Atvieglājuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	PR4	Skat. PR4 aprakstu

3. Atvieglājuma darījumi.

BAE nodrošina grupu ar koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 14.).

Tabula 14. BAE Atvieglājumu Darījumi.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP4	Atvieglājuma saņēmēja elektroniska identifikācija	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP5	Atvieglājuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	PR5	Skat. PR5 aprakstu.

Saistībā ar IKT 1. kārtas projektos izveidoto un attīstīto risinājumu pilnveidošanu atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām tiks pilnveidoti sekojoši BAE:

1. **D_KDV: Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv**

PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju;

2. **P_EXE: Elektronisko pakalpojumu izpildes vide**

Pakalpojumu izpildes vides (VISS, latvija.lv) uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju.

BAE attīstības robežšķirtnes definētas detalizētā projekta apraksta pielikumā (sadaļa 5.BAE robežšķirtnes). BAE dokumentācija tiks publicēta VISS portālā, tiks organizētas BAE attīstības darba grupas, iesaistot tajās potenciālos BAE izmantotājus, kā arī nodrošināts nepieciešamais tehniskais atbalsts sadarbības attīstības procesam Projekta īstenošanas un izstrādātā risinājuma uzturēšanas laikā.

Datu pakalpes

AVIS tiks izveidotas sekojošas datu pakalpes (skat. Tabula 15.).

Tabula 15. Datu pakalpes.

#	Datu pakalpes	Nododamās datu kopas
1	AVIS datu pakalpes	1. Atvieglājuma devēji
		2. Atvieglājuma pakalpojumu sniedzēji (tirgotāji)
		3. Atvieglājuma saņēmēju grupu klasifikators
		4. Atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi
		5. Atvieglājuma darījumu saraksts norēķiniem
		6. Atvieglājuma darījumu uzskaitē

Centralizētā koplietošanas platforma

Projekta gaitā atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām tiks pilnveidota sekojoša platforma:

1. PSPP, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību.

E-pakalpojumi

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"²² (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir teikts: "*Ministru kabineta 2017. gada 21. marta rīkojuma Nr.126 "Par Finanšu sektora attīstības plānu 2017.-2019. gadam"*²³ 1.2.1.sadaļā "*Digitalizācija un inovācija*" norādīts, ka digitālu risinājumu arvien plašāka izmantošana informācijas sniegšanā un atkalizmantošanā starp bankām, citām finanšu iestādēm un valsts institūcijām uzlabotu gan finanšu sektora darbības efektivitāti (samazinot izmaksas), gan palielinātu valsts iestāžu veikspēju un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti un pieejamību klientiem. Finanšu sektoram sadarbībā ar valsts iestādēm jāpilnveido e-identifikācijas rīki, kā arī jāattīsta vienoti portāli, kas nodrošinātu dažādu valsts un finanšu iestāžu rīcībā esošo datu drošu un aizsargātu savstarpēju apmaiņu.

Finanšu sektora attīstības plānā 2017.-2019. gadam, ar mērķi, attīstīt stabilu, drošu un starptautiski konkurētspējīgu finanšu sektoru ar inovatīvu finanšu pakalpojumu pieejamību, kas nodrošina ilgtspējīgu Latvijas tautsaimniecības izaugsmi, paredzēts uzdevums "1.1.1. Izveidot vienotu portālu, lai nodrošinātu valsts noteikto atvieglojumu saņēmēju attālinātu identifikāciju un uzskaiti, kā arī nodrošināt risinājuma ieviešanu, lai padarītu pieejamus konkrētajām iedzīvotāju kategorijām (sociālais statuss) valsts noteiktos pasākumus ar atvieglojumiem un atlaidēm, un šo pakalpojumu uzskaiti". Sasniedzamais rezultāts - padarīti pieejamāki valsts noteiktie atvieglojumi un efektīvizēta atvieglojumu uzskaitē."

Publiskā pakalpojuma digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti 2 (divi) portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi: piešķirto un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam. E-pakalpojumos tiks īstenots publiskie pakalpojumi, kurus nodrošinās BAE "Atvieglojumu saņēmēji" funkcionalitāte (skat. Tabula 16.).

²² VARAM Informatīvajā ziņojumā "[Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai](#)" (VSS-973, TA-463, 27.03.2018)

²³ <https://likumi.lv/ta/id/289590-par-finansu-sektora-attistibas-planu-2017-2019-gadam>

Tabula 16. E-pakalpojums.

#	Publiskais pakalpojums	Nodrošina procesu	Pakalpojuma apraksts
PP1	Personai vai tās nepilngadīgajiem bērniem piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3, PR11	Skat. PR2, PR3, PR11 aprakstus
PP2	Personas izmantotie atvieglojumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

E-pakalpojums ir nacionāla mēroga un likumos ir noteikts atbalsts daudzām iedzīvotāju grupām, piemēram, trūcīgām personām, maznodrošinātām personām, daudz bērnu ģimenēm, politiski represētajām personām, pensionāriem, personām ar invaliditāti, pirmsskolas vecuma bērniem, skolēniem, utt. Papildus, arī pašvaldības ir tiesīgas izdot saistošos noteikumus, piemēram, attiecībā uz braukšanas maksas atvieglojumiem konkrētā pašvaldībā utt. Līdz ar to e-pakalpojums ir nepieciešams ļoti plašam iedzīvotāju lokam.

E-pakalpojuma apraksts tiks sagatavots un ievietots portāla www.latvija.lv pakalpojumu katalogā.

IKT risinājumu īstenošana jāveic ievērojot IKT arhitektūras vadlīnijas²⁴.

E-pakalpojuma turētājs nodrošina normatīvo aktu prasības attiecībā uz pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles sniegšanas kārtību²⁵ un e-pakalpojuma izpildes rādītāju mērīšanu, uzskaiti un analīzi²⁶.

Infrastruktūra

Projekta ietvaros ieguldījumi IKT infrastruktūrā nav plānoti.

AVIS tiks izmitināta nacionālo (LNB) mākoņpakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā.

Projekta ietvaros izstrādātos AVIS e-pakalpojumus plānots izmitināt portālā www.latvija.lv (VISS, latvija.lv), kur VRAA attiecīgi nodrošina Platforma kā pakalpojuma (PaaS) līmeņa pakalpojumu.

Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Projekta ietvaros tiek attīstīta platforma, kuras atbalstītie procesi mijiedarbojas ar procesiem pašvaldībās. Procesu mijiedarbību ir plānots nodrošināt īstenojot brīvi pieejamas programmatūras bibliotēkas, kuras to īstenošanai varēs izmantot savās informācijas sistēmās valsts pārvaldes iestāžu un pašvaldību procesu nodrošināšanai.

Projektā nav paredzēta pašvaldību informācijas sistēmu pielāgošana integrācijai ar AVIS.

²⁴ http://www.varam.gov.lv/lat/darbibas_veidi/e_parv/valsts_ikt_arhitektura/?doc=25467

²⁵ [Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība](#)

²⁶ [Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi](#)

Sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām Projektā nav plānota.

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1 mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus,
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti,
3. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti,
4. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t. sk., lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes u. c. mērķiem.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi ir vērsti uz plašu sabiedrību un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos.

Īstenojot projekta darbības, tiks sniegts ieguldījums arī SAM rādītājos, pilnveidojot piecus un izveidojot sešus procesus (kopā 11 procesi), kā arī ieviešot projektu pārvaldības ietvaru, AVIS un ar to saistīto e-pakalpojumus, kā arī funkcionāli uzlabojot centralizētās koplietošanas platformas un informācijas sistēmu un aprīkojot VPVKAC "attālinātā ierēdņa" klienta darba vietas (skat. Tabula).

Tabula 17. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	11
2	Ieviesta AVIS platforma	skaits	1
3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
4	Funkcionāli uzlabota koplietošana platforma	skaits	1
5	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	6

Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums²⁷

Pašvaldībās izmaksu ietaupījuma galvenie cēloņi, kas saistīti ar AVIS ieviešanu ir:

²⁷ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

1. krāpniecības risku būtiska samazināšana gan no atvieglojuma saņēmēju, gan no tirgotāju (pārvadātāju, ēdinātāju) puses;
2. iespēja identificēt iepriekš neidentificētus krāpniecības riskus, jo katrs darījums un tā apstākļi ir identificējami;
3. iespēja piešķirt atvieglojumu ar atvieglojuma saņēmēja līdzfinansējumu (atvieglojums mazāks par 100 procentiem, piemēram, “50%”, vai “50%, bet ne vairāk kā 5 euro”, vai “ne vairāk kā 10 euro mēnesī”, utt.) – tas mazina riskus, kad savu identifikācijas līdzekli atvieglojuma saņēmējs ļauj izmantot citām personām atvieglojuma saņemšanai.

Jelgavas pilsētā ieviestais lokālais norēķinu sistēmas risinājums ar maksājumu administrēšanas infrastruktūru (banku infrastruktūru) liecina, ka vienas pašvaldības ietvaros tika panākts ~20% izmaksu ietaupījums ēdināšanas pakalpojumu atvieglojuma dotācijām pilsētas izglītības iestādēs un ~30% izmaksu ietaupījums transporta pakalpojumu atvieglojuma dotācijām dažādām pilsētas iedzīvotāju kategorijām²⁸. Šī projekta indikatīvā ienākuma aprēķinam tiek pieņemts, ka ēdināšanas un transporta pakalpojumiem ietaupījums būs 15% gadā un tiks rēķināts 10 gadu periodā pēc projekta beigām.

Tabula 18. Valsts kases dati par 2016.gada pašvaldību pamatbudžeta (izņemot pašvaldību - projekta partneru pamatbudžeta) izpildi²⁹.

Klasifikācijas kods	Posteņa nosaukums	Budžeta izpilde
		pārskata periodā PAVISAM (8.+12.+13.+14.)
A	B	4
6252	Pabalsti veselības aprūpei naudā	2 158 489
6253	Pabalsti ēdināšanai naudā	640 175
6292	Transporta izdevumu kompensācijas	1 263 301
6321	Pabalsti veselības aprūpei natūrā	162 520
6322	Pabalsti ēdināšanai natūrā	2 413 507
6411	Samaksa par aprūpi mājās	10 167 401
6412	Samaksa par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegtajiem pakalpojumiem	4 903 007

²⁸ VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai" (VSS-973, TA-463, 27.03.2018)

²⁹ https://e2.kase.gov.lv/pub5.5_pasv/code/pub.php?module=pub
https://www.kase.gov.lv/sites/default/files/public/PD/Saimniecisk%C4%81%20gada%20p%C4%81rskats/2016/2.sejums/2_26_FMInf18_2_90617.pdf

Balstoties uz Valsts kases pārskatu par 2016. gada pašvaldību pamatbudžeta (izņemot pašvaldību - projekta partneru pamatbudžeta) izpildes datiem (skat. Tabula) ir aprēķināts AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums ēdināšanas un transporta pakalpojumiem (skat. Tabula).

Tabula 19. AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums ēdināšanas un transporta pakalpojumiem.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kodu 6253 un 6322 summa) 10 gados $3\,053\,682 * 15\% = 458\,052$ euro/gadā $458\,052 * 10$ gadi = 4 580 520 euro
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6292) 10 gados $1\,263\,301 * 15\% = 189\,495$ euro/gadā $189\,495 * 10$ gadi = 1 894 950 euro

Attiecībā uz ar veselības un sociālo aprūpi saistīto pakalpojumu prognozējamajiem ieguvumiem tiek pieņemts, ka AVIS šādu pakalpojumu administrēšana tiks uzsākta sākot ar 6. gadu pēc projekta beigām, vidējais ietaupījums būs 5 % gadā 5 gadu periodā. Summārais ietaupījums sadalīsies pa 5 gadiem šādās proporcijās: 5 %, 10 %, 20 %, 28 %, 37 % no kopējā ietaupījuma.

Balstoties uz Valsts kases pārskatu par 2016. gada pašvaldību pamatbudžeta izpildes datiem (skat. Tabula) ir aprēķināts AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums veselības un sociālās aprūpes pakalpojumiem (skat. Tabula).

Tabula 20. AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums veselības un sociālās aprūpes pakalpojumiem.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu un sociālās aprūpes centralizētas pārvaldības	580 250	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016.gadā (klasifikācijas kods 6252 + 6321) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $2\,321\,009 * 5\% = 116\,050$ euro/gadā (vidēji) $116\,050 * 5$ gadi = 580 250 euro Kopā 10 gadu laikā 580 250 euro

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no samaksas par aprūpi mājās centralizētas pārvaldības	2 541 850	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6411) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $10\,167\,401 * 5\% = 508\,370$ euro/gadā (vidēji) $508\,370 * 5$ gadi = 2 541 850 euro Kopā 10 gadu laikā 2 541 850 euro
AVIS, ietaupījumi no samaksa par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegto pakalpojumu centralizētas pārvaldības	1 225 750	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016.gadā (klasifikācijas kods 6412) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $4\,903\,007 * 5\% = 245\,150$ euro/gadā (vidēji) $245\,150 * 5$ gadi = 1 225 750 euro Kopā 10 gadu laikā 1 225 750 euro
Kopā:	4 347 850	

Centralizēto koplietošanas platformu un IS (PSPP, AVIS) pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām dos sekojošus indikatīvu ieguvumus:

1. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados. Tiek pieņemts, ka ieviešot AVIS vidēji ~68% pašvaldību varēs ietaupīt vismaz 1 slodzi uz atvieglojumu administrācijas automatizācijas rēķina. Atlikušajām ~32% pašvaldību tiek pieņemts, ka procesu automatizācijas rezultātā radušies ietaupījumi ir nebūtiski un netiek ņemti vērā ieguvumu aprēķinā.

Centrālā statistikas biroja dati par 2017. gadu³⁰ liecina, ka vidējā bruto alga valsts un pašvaldību iestādēs ir 904 euro/mēnesī un ar darba devēja sociālo nodokli 24,09% ir 1122 euro/mēnesī (~7 euro/stundā).

Projekta iznākuma un rezultātu rādītāji paredz, ka AVIS lietos 4 projekta partneri savukārt 2 gados pēc projekta beigām AVIS lietos 6 pašvaldības, 3 gados pēc projekta beigām 36 pašvaldības, visus nākamajos gadus 10 gadu periodā AVIS katru gadu sāks lietot vēl 2-5 pašvaldības, kopā 59 pašvaldības. Pieņemot, ka ~68% pašvaldību varēs samazināt vismaz 1 slodzi, tiks ietaupītas 40 slodzes, kuras atbilstoši pašvaldību pievienošanās grafikam, rezultējas 270 slodžu gados (slodze*gadi) (skat. Tabula 21. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados.):

³⁰ <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/socialie-procesi/darba-samaksa/meklet-tema/2383-darba-samaksas-parmainas-2017-gada>

Tabula 21. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados.

Gadi	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Kopā	
Pašvaldības, kas sāk izmantot AVIS / gadā	0	2	30	2	2	3	3	4	4	5	55	Skaitis
Pašvaldības, kas izmanto AVIS, summāri	0	2	32	34	36	39	42	46	50	55		
Lielās pašvaldības, kurās ir slodzes, kuras var samazināt	100%	100%	70%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
Lielo pašvaldību resursu ietaupījums / gadā	0	2	21	1	1	2	2	2	2	3	36	slodzes
Summārais Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās (slodzes)	0	2	23	24	25	27	29	31	33	36	230	slodzes*gadi

- Projekta ietvaros, pilnveidojot e-pakalpojumu sniegšanas vidi, tiek palielināta iespēja, ka lielāka sabiedrības daļa izvēlēties savu pakalpojumus saņemt elektroniski. Centrālā statistikas biroja dati par 2017. gadu³¹ liecina, ka vidējā bruto alga valstī ir 926 euro/mēnesī un ar darba devēja sociālo nodokli 24,09 % ir 1149 euro/mēnesī (~7 euro/stundā). Pieņemot, ka Projekta īstenošanas rezultātā e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits papildus palielināsies par 0,2 % gadā, pakalpojumus sniedzošajām iestādēm samazinot resursus uz papīra dokumentu aprītes nodrošinājumu un uzlabojot klientu apkalpošanas speciālistu darba kvalitāti, Projekta pārskata perioda ietvaros indikatīvi sasniedzot aptuveni 1,714 milj. euro ieguvumu.
- E-pakalpojumu sniegšanas vides pilnveidošana un rezultējošā e-pakalpojumu izmantošanas īpatsvara palielinājums sniegs pozitīvu ietekmi arī uz plašāku sabiedrību, jo tiks sniegta iespēja noderīgāk izmantot to laiku, kas pašlaik tiek patērēts, saņemot pakalpojumu klātienē iestādē, kā arī ceļā uz un no pakalpojuma sniedzošo. Paredzēts, ka Projekta pārskata periodā sabiedrībai radīsies indikatīvs ieguvums aptuveni 1,793 milj. euro apmērā.

Tabula 22. Centralizēto koplietošanas platformu un IS ieviešanas indikatīvais ietaupījums.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720	Vidējās slodzes izmaksas gadā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) $1122 \text{ euro/mēnesī} * 12 = 13\,464 \text{ euro/gadā}$ 10 gados tiek iegūti 230 slodžu gadi, rēķinot, ka slodžu sadalījums pa gadiem ir šāds: $2 + 23 + 24 + 25 + 27 + 29 + 31 + 33 + 36 = 230$ $230 \times 13\,464 = 3\,096\,720 \text{ euro}$

³¹ <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/socialie-procesi/darba-samaksa/meklet-tema/2383-darba-samaksas-parmainas-2017-gada>

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
<p>Iestādes patērēto resursu, t. sk. klientu apkalpošanai, samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu</p>	<p>1 713 800</p>	<p>Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000</p> <p>Laika patēriņš klienta apkalpošanai klātienē un pa pastu - 0,5 stundas</p> <p>Valdības sektorā strādājošā vidējās darbinieka stundas izmaksas - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09%)</p> <p>Papīra dokumenta aprites izmaksas - 14,22 euro</p> <p>Elektroniska dokumenta aprites izmaksas - 2,14 euro</p> <p>Ietaupījums attiecībā uz laiku un dokumentiem vienam e-pakalpojumam</p> $0,5 * 7 + 14,22 - 2,14 = 15,58 \text{ euro}$ <p>e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 %</p> $1\ 000\ 000 * 0,2\ \% * 15,58 = 31\ 160 \text{ euro/gadā}$ $1\ 000\ 000 * 11\ \% * 15,58 = 1\ 713\ 800 \text{ euro}$
<p>Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus</p>	<p>1 793 000</p>	<p>Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000</p> <p>Ietaupītais laiks klātienē pakalpojuma saņemšanai (salīdzinot ar e-pakalpojuma izmantošanas laiku) ceļā uz KAC, 2 stundas</p> <p>Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %)</p> <p>Ceļa izmaksas, 2,30 euro</p> <p>Viena klātienē apmeklējuma izmaksas</p> $2 * 7 + 2,30 = 16,30 \text{ euro}$ <p>e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 %</p> $1\ 000\ 000 * 0,2\ \% * 16,30 = 32\ 600 \text{ euro/gadā}$ $1\ 000\ 000 * 11\ \% * 16,30 = 1\ 793\ 000 \text{ euro}$

Projekta sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums ir apmēram 17,4 milj. *euro* (skat. Tabula).

Tabula 23. Projekta indikatīvie ieguvumi.

Pozīcija	Summa kopā, <i>euro</i>	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Projekta ieguvumi kopā:	17 426 840	711 307	801 995	1 148 499	1 225 723	1 302 947	1 611 028	1 919 108	2 444 581	2 883 097	3 378 555
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu centralizētas pārvaldības	4 347 850						217 393	434 785	869 570	1 217 398	1 608 704
AVIS, Atvieglājumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720		26 928	309 672	323 136	336 600	363 528	390 456	417 384	444 312	484 704
Iestādes patērēto resursu, t. sk. klientu apkalpošanai, samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu	1 713 800	31 160	62 320	93 480	124 640	155 800	186 960	218 120	249 280	280 440	311 600
Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus	1 793 000	32 600	65 200	97 800	130 400	163 000	195 600	228 200	260 800	293 400	326 000

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir 17 426 840 – 4 065 038,45 – 2 599 980 = **10 761 821,55 *euro***.

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Tabula 24. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.

Nr. p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)																
		2019		2020				2021				2022				2023		
1.	Projekta vadība			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.	IKT arhitektūras pārvaldība			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.	Projektu pārvaldības risinājuma ieviešana, tajā skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
2.2.	Valsts iestāžu un sabiedrības vajadzību monitorings			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
2.3.	PSPP risinājumu autoruzraudzība			x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x
3.	Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) izstrāde	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.	Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) izstrāde	p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
3.2.	Integrācija ar Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Autotransporta direkcija" Valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmu (BMA)									x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.	Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (PSPP) attīstība			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.	Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6.	Projekta publicitāte			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Nr. p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)																	
		2019			2020			2021			2022			2023					
7.	Attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma ieviešana VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta īstenošanas ietvaros										x	x	x	x	x	x			

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

Tabula 25. Projekta izmaksu sadalījums.

Nr. p.k.	Finansējuma avots	2019, euro	2020, euro	2021, euro	2022, euro	2023, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	32 388,29	844 823,77	944 916,58	1 452 240,04	180 914,00	3 455 282,68	85
2.	Valsts budžeta finansējums	5 715,58	149 086,55	166 749,98	256 277,66	31 926,00	609 755,77	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	0	0	0
4.	Kopējās izmaksas	38 103,87	993 910,32	1 111 666,56	1 708 517,70	212 840,00	4 065 038,45	100

Projekta gaitā radīto IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas (skat. Tabula) tiks nodrošinātas ar valsts un pašvaldību budžeta līdzekļiem.

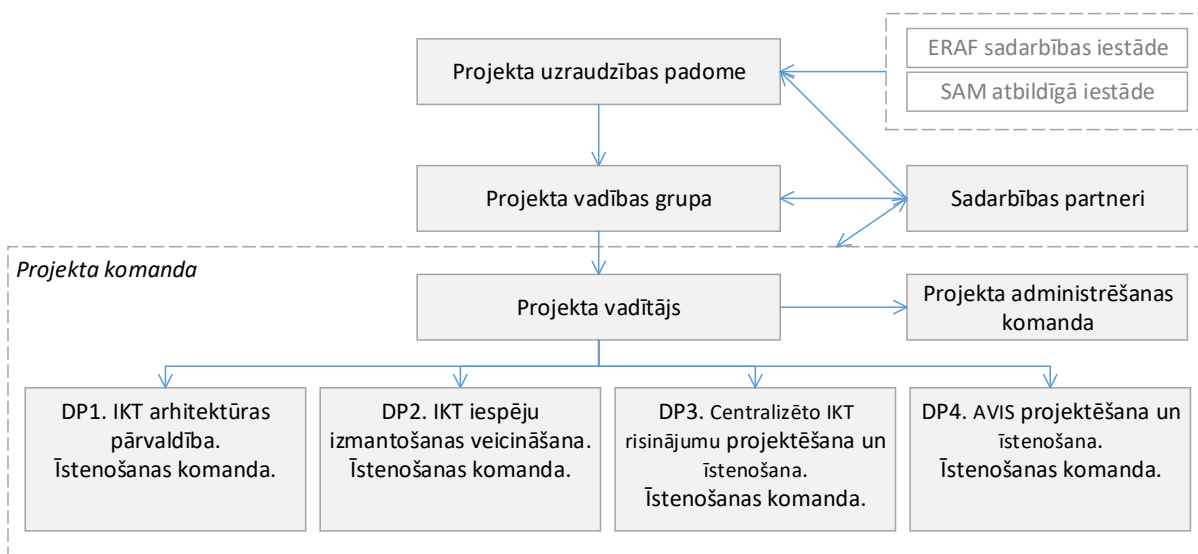
Tabula 29. Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas.

Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2023, euro	2024, euro	2025, euro	KOPĀ, euro
1.	AVIS	259 998	239 185	254 185	753 368

Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2023, <i>euro</i>	2024, <i>euro</i>	2025, <i>euro</i>	KOPĀ, <i>euro</i>
	KOPĀ, <i>euro</i>:	259 998	239 185	254 185	753 368

6. Projekta organizācija un pārvaldība

Projekta pārvaldības un administrēšanas struktūra:



Attēls 1. Projekta pārvaldības struktūra.

Projekta uzraudzības padome (PUP) uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem, apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā, akceptē būtiskos projekta nodevumus. PIKTAPS 2 projekta uzraudzības padomes sastāvā ir VARAM augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji, Finanšu ministrijas pārstāvis un projekta sadarbības partneru pārstāvji. Dalībai PUP pēc nepieciešamības var tikt aicināti citi VARAM pārstāvji.

Projekta uzraudzības padome tiks izveidota pēc projekta apstiprināšanas atbilstoši MK noteikumu Nr.653 46.punktam.

Projekta vadības grupa (PVG) atbild par projekta gaitu, projekta operatīvo lēmumu pieņemšanu, projekta nodrošinājumu ar resursiem un projekta partneru piesaisti. PVG veido projekta vadītājs, IKT bloka pārstāvji un VRAA vadības pārstāvji. Dalībai PVG pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri. PVG sanāk vienu reizi mēnesī. PVG darbu organizē projekta vadītājs.

ERAF sadarbības iestāde - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA);

SAM atbildīgā iestāde - VARAM;

Sadarbības partneri - projekta sadarbības partneri tiek iesaistīti projekta darbību ieviešanā atbilstoši sadarbības apliecinājumā norādītajam. Ar katru no partneriem tiks slēgta vienošanās par sadarbību projektā, kurā tiks iekļauti sadarbības nosacījumi un apjoms. Sadarbību ar partneriem organizē projektu vadītājs.

Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas (skat. Tabula .).

Tabula 26. Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas.

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
VRAA	PARTNERIS, attīstāmo IKT risinājumu prasību izveide un saskaņošana, īstenošana un ieviešana produktīvajā darbībā, projekta publicitātes darbības nodrošināšana, īstenošanas personāla nodrošināšana	Attīstāmo IKT risinājuma darbināšana un uzturēšana
Pašvaldības: Jelgavas pilsēta; Liepājas pilsēta.	PARTNERIS, līdzdalība AVIS prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste AVIS testēšanā, tirgotāju piesaistē un iesaiste tirgotāju informāciju sistēmu (tai skaitā, identifikācijas un darījumu sistēmu (IDS)) integrācijā ar AVIS, nodrošina savu informāciju sistēmu integrāciju ar AVIS.	AVIS pilota projekta dalībnieks un sistēmas lietotājs kā atvieglojuma devējs, identifikācijas līdzekļu izsniedzējs, identifikācijas nodrošinātājs
Autotransporta direkcija	PARTNERIS, datu par braukšanas atvieglojumiem nodošana AVIS izstrādātajiem e-pakalpojumiem attēlošanai portālā www.latvija.lv	AVIS lietotājs
Latvijas Nacionālā bibliotēka	PARTNERIS, infrastruktūras mākoņskaitļošanas pakalpojuma nodrošinātājs AVIS informācijas sistēmai	Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs

Projekta komanda sastāv no Projekta vadītāja, Projekta administrēšanas komandas un 4 darba paku īstenošanas komandām.

Projekta vadītājs ir atbildīgs par projekta darbību norisi saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs vada projekta īstenošanu darba paku līmenī, strādājot ar darba paku ieviešanas komandām, un pārliecinoties, ka projekta mērķi tiek sasniegti plānoto resursu ietvaros. Projekta vadītājs ir atbildīgs par projekta uzraudzībai nepieciešamās informācijas ievietošanu VIRSIS un/vai publiskās pārvaldes koplietošanas IKT arhitektūras bibliotēkā (IAB) <https://confluence.vraa.gov.lv/x/VoTC>.

Specifisku uzdevumu veikšanai projekta vadītājs pēc nepieciešamības piesaista kompetentas amatpersonas no attiecīgajiem VARAM departamentiem.

Projekta administrēšanas komanda nodrošina atbalstu projekta īstenošanai, veicot projekta finanšu uzskaiti un kontroli, organizējot projektā paredzētās iepirkumu procedūras.

Darba pakas īstenošanas komanda īsteno tai uzdotās projekta darbības saskaņā ar projekta laika plānu un darbībai paredzēto finansējumu. Katrai darba pakai ar rīkojumu tiks nozīmēts vadītājs, kura atbildībā būs nodrošināt darba pakas rezultātu sasniegšanu pieejamo resursu ietvaros. Darba paku vadītāji cieši sadarbojas ar projekta vadītāju, pēc nepieciešamības eskalējot riskus un radušās problēmas PVG un PUP. Projektā ir paredzētas sekojošas darba pakas:

- **DP1.** IKT arhitektūras pārvaldība, īstenojot projekta darbību “IKT arhitektūras pārvaldība”;
- **DP2.** IKT iespēju izmantošanas veicināšana, īstenojot projekta darbības “Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana” un “Projekta publicitāte”;
- **DP3.** Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un īstenošana, īstenojot projekta darbību “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (PSPP) attīstība”;
- **DP4.** AVIS projektēšana un īstenošana, īstenojot projekta darbību “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) izstrāde”.

7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

VARAM īstenojamā projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” sasniegšanu.

Projekts ir VARAM ERAF 1.kārtas projekta PIKTAPS turpinājums. PIKTAPS 1.kārtas projektu ir plānots pabeigt 2019.gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2.kārtas projekti, atbilstoši MK 2015.gada 17.novembra noteikumiem Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi"³², var turpināties līdz pat 2022.gada 31.decembrim.

Projektam ir šādi mērķi:

- M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai;
- M2. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu;
- M3. Nodrošināt PSPP projektējuma īstenošanas autoruzraudzību;
- M4. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas risinājuma pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām;

³² <https://likumi.lv/ta/id/278255-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-2-2-1-specifiska-atbalsta-merka-nodrosinat-publiisko-datu-atkalizmantosanas-pieaug...>

- M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām;
- M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana VPVKAC, izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā.

Projektam ir sekojoši iznākuma rādītāji (skat. Tabula).

Tabula 27. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	11
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabota koplietošana platforma	skaits	1
IR7	Īstenotas mācības, t.sk., tālmācības kursi sabiedrībai vietnē www.macibas.mana.latvija.lv . Īstenoti informatīvie un publicitātes pasākumi, par kuriem informācija pieejama vietnē mana.latvija.lv	skaits	43
IR8	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	6
IR9	Veikts sabiedrības un iestāžu vajadzību monitorings – sagatavoti un publicēti monitoringa pētījumi	skaits	3

Projektam ir sekojoši rezultāta rādītāji (skat. Tabula).

Tabula 28. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	Skaitis	0	6	36
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	Skaitis	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	Skaitis	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ³³	%	42 %	52 %	54 %
RR5	Valsts pārvaldes portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ³⁴ .	Skaitis	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji, kuru atvieglojumi tiek administrēti AVIS	Skaitis	0	119 000	298 000
RR7	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	Skaitis	0	96	192

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontakinformācija
Projekta pārvaldnieks*	VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Gatis Ozols	gatis.ozols@varam.gov.lv

³³ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

³⁴ VRAA statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Risinājuma īpašnieks**	AVIS - VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Gatis Ozols PSPP – VRAA Informācijas sistēmu attīstības departamenta direktore Egita Rudzīte	gatis.ozols@varam.gov.lv egita.rudzite@vraa.gov.lv
Projekta vadītājs	VARAM Projektu pārvaldības departamenta digitālo prasmju veicināšanas projektu nodaļas vadītāja Liene Priede	liene.priede@varam.gov.lv

** persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju*

un īstenošanu iestādes – īstenotājas augstākās

vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs

*** persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu*

Projekta iesniedzējs

paraksts

Vārds, Uzvārds

Rīgā,

Datums