



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienotās digitālās vārtejas regulas ieviešana

*Seminārs pašvaldībām*

2022.gada 27.jūnijs



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienotās digitālā vārtejas regula

- Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2018/1724 (2018. gada 2. oktobris), ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem
- Viens no regulas mērķiem – pārveidot informācijas un pakalpojumu sniegšanas procesu par drošu, strukturētu, automatizētu, pārrobežu lietotājiem tiešsaistē pieejamu.
- Regulas ieviešana paredzēta līdz 2023. gada 12. decembrim.

21.11.2018.

LV

Eiropas Savienības Oficiālais Vēstnesis

L 295/1

I

(Lēģislatīvi akti)

REGULAS

EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2018/1724

(2018. gada 2. oktobris),

ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem, un ar ko groza Regulu (ES) Nr. 1024/2012

(Dokuments attiecas uz EEZ)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienotā digitālā vārteja (Your Europe)

- Vārteja uzsāka savu darbību 12.12.2020.
- Portāls ir pieejams 23 ES valodās
- Līdz 12.12.2022. portālā ir jāintegrē informāciju par pašvaldību piedāvāto informāciju un pakalpojumiem
- Saišu repozitorijs – instruments saturiskai portāla papildināšanai

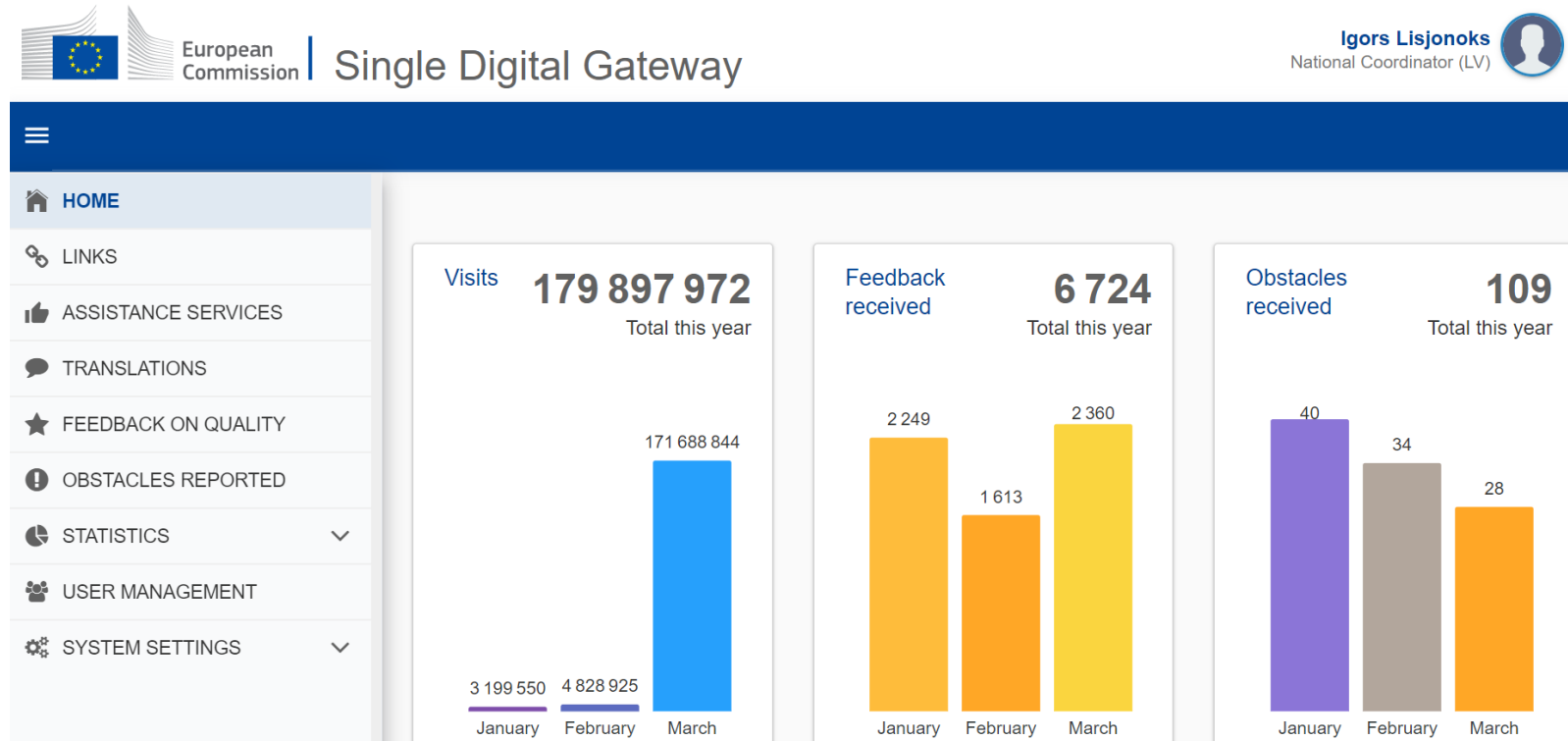
The screenshot shows the 'Your Europe' website interface. At the top, there is a header with the text 'Oficiāla Eiropas Savienības tīmekļa vietne' and a dropdown menu 'Kā to var atšķirt no citām?'. Below this is the 'Your Europe' logo and a language selector for 'Latviešu LV'. A navigation bar contains a home icon and links for 'Uzturēšanās un ceļošana', 'Uzņēmējdarbība', 'Sazināties ar palīdzības dienestu', 'Ziņot par šķērslī', and 'Pasākumi'. Two yellow banners highlight 'ES підтримує Україну' and 'ES solidarizējas ar Ukrainu'. A search bar with the placeholder 'Ko jūs meklējat?' is present. At the bottom, a blue button asks 'Jums ir jautājumi par jūsu tiesībām ES un jūsu pienākumiem?'.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

- Vieta, kur tiek iesniegtas saites, lai publicētu tās Vārtejā (Tava Eiropa portālā)
- 50 lietotāji
- Saites (I un II pielikums)
- Palīdzības pakalpojumi (III pielikums)
- Tulkošanas iespējas
- Atsauksmes rīks
- Statistika

# Saišu repozitorijs





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Regulas I pielikums

## I PIELIKUMS

Saraksts. Informācijas jomas, kas ir būtiskas pilsoņiem un uzņēmumiem, kuri izmanto 2. panta 2. punkta a) apakšpunktā minētās tiesības iekšējā tirgū

Ar pilsoņiem saistītās informācijas jomas

Joma	INFORMĀCIJA PAR TIESĪBĀM, PIENĀKUMIEM UN NOTEIKUMIEM, KAS IZRIET NO SAVIENĪBAS UN DALĪBVALSTU TIESĪBU AKTIEM
A. Ceļošana Savienībā	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokumenti, ko prasa no Savienības pilsoņiem, viņu ģimenes locekļiem, kuri nav Savienības pilsoņi, nepilngadīgajiem, kas ceļo vieni, un trešo valstu pilsoņiem, kad viņi šķērso robežas Savienības teritorijā (personas apliecība, vīza, pase)</li><li>2. Lidmašīnas, vilciena, kuģa un autobusa pasažieru tiesības un pienākumi braucienos pa Savienību un izbraucot no tās, un to personu tiesības un pienākumi, kuras iegādājas kompleksos vai saistītos ceļojumus</li><li>3. Palīdzība ierobežotas kustību spējas gadījumā braucienos pa Savienību un izbraucot no tās</li><li>4. Dzīvnieku, augu, alkohola, tabakas, cigarešu un citu preču pārvadāšana braucienos pa Savienību</li><li>5. Balsi zvani, kā arī elektronisko ziņu un elektronisko datu nosūtīšana un saņemšana Savienības teritorijā</li></ol>
B. Darbs un pensionēšanās Savienībā	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Darba meklēšana citā dalībvalstī</li><li>2. Stāšanās darbā citā dalībvalstī</li><li>3. Kvalifikācijas atzīšana darbam citā dalībvalstī</li><li>4. Nodokļu piemērošana citā dalībvalstī</li><li>5. Ar uzturēšanos vai nodarbinātību saistītie civiltiesiskās atbildības un obligātās apdrošināšanas noteikumi citā dalībvalstī</li><li>6. Nodarbinātības kārtība un noteikumi, arī norīkoti darba ņēmējiem, kā noteikts ar likumu vai normatīvu instrumentu (tostarp informācija par darba laiku, apmaksātu atvaļinājumu, tiesībām uz atvaļinājumu, ar virsstundām saistītām tiesībām un pienākumiem, veselības pārbaudēm, līgumu izbeigšanu, atlaišanu no darba un štatu samazināšanu)</li><li>7. Vienāda attieksme (noteikumi par diskriminācijas aizliegumu darbvietā, noteikumi par vienādu samaksu vīriešiem un sievietēm un attiecībā uz darbinieku darba līgumiem uz laiku un nenoteiktu laiku)</li></ol>

- Informācijas jomas, kas ir būtiskas iedzīvotājiem un uzņēmumiem:
- Ceļošana, darbs un pensionēšanās, transportlīdzekļi, uzturēšanās citā dalībvalstī, mācības vai stažēšanās citā dalībvalstī, veselības aprūpe, pilsoņi un ģimenes tiesības, patērētāju tiesības, personas datu aizsardzība. (Iedzīvotājiem)
- Uzņēmējdarbības sākšana, veikšana un izbeigšana, Darbinieki, Nodokļi, Preces, Pakalpojumi, Uzņēmuma finansēšana, Publiskā iepirkuma līgumi, Darba aizsardzība. (Uzņēmumiem)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

- Regulas pakalpojumu jomas.
- Dzimšana, Uzturēšanās,  
Studijas, Darbs, Pārcelšanās,  
Pensionēšanās,  
Uzņēmējdarbības sākšana,  
veikšana un pārtraukšana.

# Regulas II pielikums

L 295/36

LV

Eiropas Savienības Oficiālais Vēstnesis

21.11.2018.

## II PIELIKUMS

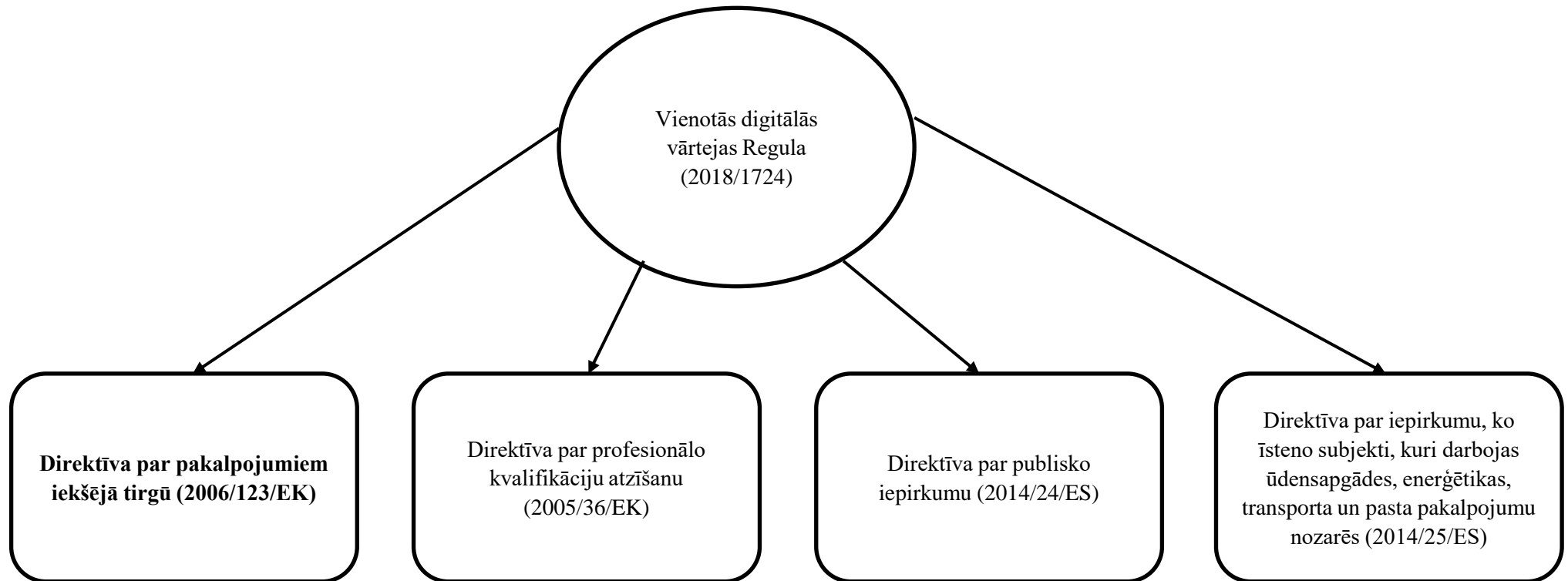
### Regulas 6. panta 1. punktā minētās procedūras

Dzīves notikumi	Procedūras	Paredzamais rezultāts, attiecīgā gadījumā kompetentajai iestādei veicot pieteikuma novērtējumu saskaņā ar savas valsts tiesību aktiem
Dzimšana	Dzimšanas reģistrācijas apliecinājuma pieprasīšana	Dzimšanas reģistrācijas apliecinājums vai dzimšanas apliecība
Uzturēšanās	Uzturēšanās apliecinājuma pieprasīšana	Apstiprinājums par faktiskās dzīvesvietas adreses reģistrāciju
Studijas	Pieteikšanās uz finansējumu augstākās izglītības iegūšanai, piemēram, stipendiju un aizdevumu studijām no valsts sektora struktūras vai iestādes	Lēmums par pieteikumu finansējuma iegūšanai vai apstiprinājums par saņemšanu
	Sākotnējā pieteikuma iesniegšana par uzņemšanu valsts augstākās izglītības iestādē	Apstiprinājums par pieteikuma saņemšanu
	Pieprasījums akadēmiski atzīt diplomus, sertifikātus vai citus apliecinājumus par mācību vai kursu pabeigšanu	Lēmums par atzīšanas pieprasījumu
Strādāšana	Pieprasījums noteikt tiesību aktus, kas ir piemērojami, ievērojot Regulas (EK) Nr. 883/2004 <sup>(1)</sup> II sadaļu	Lēmums par tiesību aktiem, kas ir piemērojami
	Paziņošana par privātās vai darba dzīves apstākļu maiņu, ja persona saņem sociālā nodrošinājuma palastus un izmaiņas attiecas uz šādiem palastiem	Apstiprinājums par šādas apstākļu maiņas paziņojuma saņemšanu
	Pieteikums uz Eiropas veselības apdrošināšanas	Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EHIC)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Direktīvas, kas ir iekļautas Vienotās digitālās vārtejas regulas tvērumā I





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## Direktīvas, kas ir iekļautas Vienotās digitālās vārtejas regulas tvērumā II

- Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2005/36/EK (2005. gada 7. septembris) par profesionālo kvalifikāciju atzīšanu.
- **Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2006/123/EK (2006. gada 12. decembris) par pakalpojumiem iekšējā tirgū.**
- Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2014/24/ES (2014. gada 26. februāris) par publisko iepirkumu un ar ko atceļ Direktīvu 2004/18/EK.
- Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2014/25/ES (2014. gada 26. februāris) par iepirkumu, ko īsteno subjekti, kuri darbojas ūdensapgādes, enerģētikas, transporta un pasta pakalpojumu nozarēs, un ar ko atceļ Direktīvu 2004/17/EK





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# No regulas izrietošās aktivitātes

- Pakalpojumu digitalizācija
- Pakalpojumu sniegšanas procesa strukturizēšana
- Pakalpojumu pārrobežu pieejamības nodrošināšana
- Atsauksmju un statistikas vākšana par Regulas (2018/1724) tvērumā esošiem pakalpojumiem
- Vārtejas popularizēšana
- Informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju risinājumu pieslēgšana vienreizes tehniskai sistēmai

https://latvija.lv/lv/PPK/dzives-situacija/apakssituacija/p851/ProcesaApraksts

Publiskie pakalpojumi > 851

### Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izraksts

Izvēlētā organizācija: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

**Īss apraksts:** Konta izraksts satur informāciju par pensiju 2. līmeņa jeb valsts fondēto pensijas shēmas dalībnieka pensiju 2. līmeni ieguldītajām summām, uzkrāto kapitālu un darījumiem, kas veikti norādītajā laika periodā. Pensiju 2. līmeņa dalībnieka konta izrakstā līdz 2013. gadam ieskaitot visas summas norādītas latos, bet no 2014. gada - eiro.

Iemaksas pensiju 2.līmeņa dalībnieka kontā reģistrē ne ātrāk kā pārskata mēnesim sekojošajā ceturtnajā mēnesī. Tas ir „Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izrakstā” janvārī ieguldītās (atspoguļotās) iemaksas ir no ienākumiem, kas gūti iepriekšējā gada septembrī, februārī ieguldītās iemaksas ir no ienākumiem, kas gūti iepriekšējā gada oktobrī utt. No janvārī gūtajiem ienākumiem iemaksas pensiju 2. līmeni iegulda maijā.

<b>Saņēmēji:</b>	Fiziska persona
<b>Maksimālais termiņš (darba dienās):</b>	23
<b>Termiņš:</b>	Izziņu klātienē izsniedz vai nosūta pa pastu vai pa e-pastu ne vēlāk kā 15 dienu laikā, vai 30 dienu laikā, ja izziņas sagatavošanai ir nepieciešama papildu apstrāde. Izmantojot e-pakalpojumu, informāciju var saņemt operatīvi e-pakalpojuma izpildes laikā.

**Procesa apraksts** | Dokumenti un veidlapas | Cita informācija

**1. solis /** Pakalpojuma pieprasīšana

Lai pieprasītu pakalpojumu, jāaizpilda noteiktas formas iesniegums, kas adresēts VSAA. Iesniegumu var iesniegt:

- portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv);

**E-pakalpojums Latvija.lv** Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izraksts

**VPVKAC**

- ▶ Aizkraukles novada Aizkraukles pilsētas valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## No regulas izrietošās aktivitātes

- **Pašvaldībām:**
- Regulas 2018/1724/ES II pielikuma un 2005/36/EK, 2006/123/EK, 2014/24/ES un 2014/25/ES pakalpojumu pārrobežu pieejamības nodrošināšana strukturētā veidā tiešsaistē (e-formu izveide sadarbībā ar VRAA, e-pakalpojumu un e-formu nodrošināšana latviešu un angļu valodā, ārvalstu eIDAS pieslēgšana un citas aktivitātes). Termins: 30.06.2023.
- Savākt lietotāju atsauksmes par nodrošinātās informācijas un pakalpojumu kvalitāti, izmantojot Eiropas Komisijas izveidoto rīku. Termins: 31.12.2022.
- Nodrošināt informācijas izvietojumu pašvaldību tīmekļvietnēs un Latvija.lv (atbilstoši Regulas I pielikuma tvērumam un kvalitātes prasībām) latviešu un angļu valodā. Termins: 30.11.2022.
- Izvietot Vārtejas logo ar hipersaiti uz Vārtejas portālu “Tava Eiropa” visās pašvaldību tīmekļvietnēs. Termins: 30.11.2022.
- Pieslēgšanās vienreizes tehniskai sistēmai. Termins: 12.12.2023.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Regulas prasības, kas attiecināmas uz pakalpojumu pilnveides procesu I

1. Pakalpojumus jāsniedz izmantojot e-formas (e-formām jābūt latviešu un angļu valodās divas versijas atsevišķi, vai (rekomendējams) viena bilingvāla e-forma, kas pieejama gan LV, gan ENG valodās) vai e-adresi.
2. Pakalpojumiem ir iespēja pieslēgties ar eIDAS (gan Latvijas, gan ārzemju).
3. Pakalpojumiem ir jābūt izvietotam atsaukšanas rīkam (zem procesa apraksta).
4. Pakalpojuma aprakstam jābūt pieejam latviešu un angļu valodā.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Regulas prasības, kas attiecināmas uz pakalpojumu pilnveides procesu II

- Pakalpojumus jāsniedz izmantojot e-formas (e-formām jābūt latviešu un angļu valodās divas versijas atsevišķi, vai (rekomendējams) viena bilingvāla e-forma, kas pieejama gan latviešu, gan angļu valodās) vai e-adresi.
- <https://viss.gov.lv/lv/Informacija/Produkti/Eformas>



## Atkārtotas dzimšanas apliecības vai izziņas no dzimšanas reģistra pieprasīšana EP12

Atkārtotas dzimšanas apliecības vai izraksta pieprasīšana

Ziņas par pieprasītāju

Personas kods:	[redacted]
Uzvārds:	[redacted]
Vārds:	[redacted]
Dzīvesvieta:	[redacted]
Kontaktārunis:	[redacted]
E-pasts:*	[redacted]

Ziņas par dzimušo

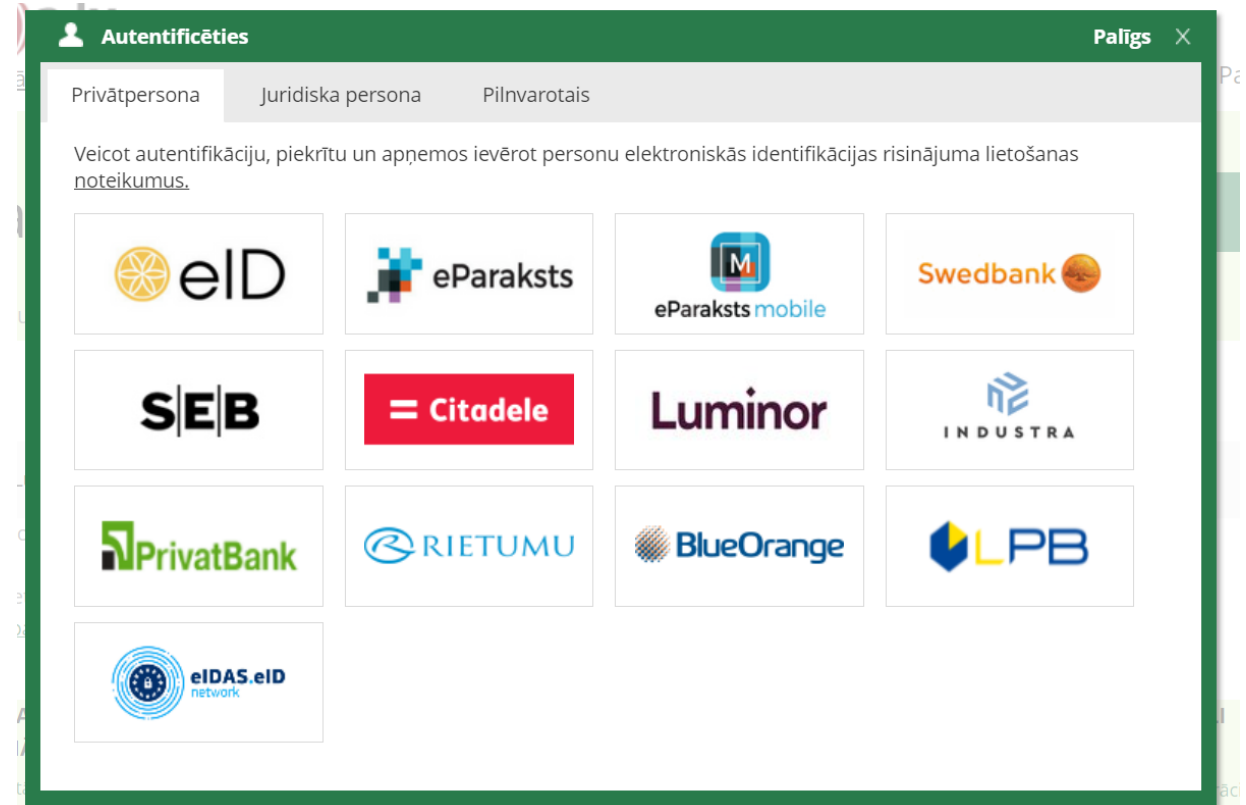
Saistība ar dzimušo:*	[redacted]
Personas kods:	[redacted]
Dzimtais uzvārds:	[redacted]
Vārds (vārdi):	[redacted]
Dzimšanas gads (mēnesis, datums):	[redacted] . [redacted] . [redacted]
vai Dzimšanas gads no:	[redacted]
līdz:	[redacted]
Dzimšanas vieta:	[redacted]
Dzimšanas reģistrācijas vieta:	[redacted]
Tēva uzvārds:	[redacted]
Tēva vārds:	[redacted]
Mātes uzvārds:	[redacted]
Mātes vārds:	[redacted]



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Regulas prasības, kas attiecināmas uz pakalpojumu pilnveides procesu III

- Pakalpojumiem ir iespēja pieslēgties ar eIDAS (gan Latvijas, gan ārzemju).
- <https://viss.gov.lv/lv/Informacija/Produkti/VPM>





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Regulas prasības, kas attiecināmas uz pakalpojumu pilnveides procesu IV

- Pakalpojumiem ir jābūt izvietotam atsaukšanas rīkam (zem procesa apraksta).
- Atsaukšanas tiek savāktas saišu repozitorijā.
- <https://www.varam.gov.lv/lv/par-robezu-pakalpojumi-sdg-eidas>

The image shows two screenshots. The top one is a 'Your Europe' feedback form in Latvian. It includes a search bar, a 'Vai atradāt meklēto?' section with radio buttons for 'Jā', 'Nē', and 'Daļēji', a star rating system for 'Novērtējiet šo lapu', and a text area for 'Palīdziet mums leviest uzlabojumus'. The bottom screenshot shows a Latvian government website page with a table of service centers. A green box highlights a feedback form on the page, which contains the text: 'Vai atradāt šajā lapā meklēto informāciju? Šī tīmekļa vietne ir daļa no portāla "Tava Eiropa". Sniedziet mums atsaukšanas, izmantojot Eiropas Komisijas atsauksmju veidlapu. Atsauksme par kvalitāti'.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## Pakalpojumu piemēri

- Atļauja ielu tirdzniecībai no pārvietojama tirdzniecības punkta (Salaspils novads). Nav atsaukšanas rīka, nav iztulkots angļu valodā. Ir iespējams izpildīt pakalpojumu e-adresē. Ir pieslēgts Latvijas un pārrobežu eIDAS.
- Atļaujas izsniegšana ielu tirdzniecībai (Ādažu novada pašvaldība). Nav atsaukšanas rīka. Ir iztulkots angļu valodā. Ir iespējams izpildīt pakalpojumu e-adresē. Ir pieslēgts Latvijas un pārrobežu eIDAS.
- Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana (PMLP). Nav iztulkots, nav pārrobežu eIDAS. Nav e-formas angļu valodā. Ir atsaukšanas rīks. Ir pieslēgts Latvijas eIDAS. Ir e-forma latviešu valodā.

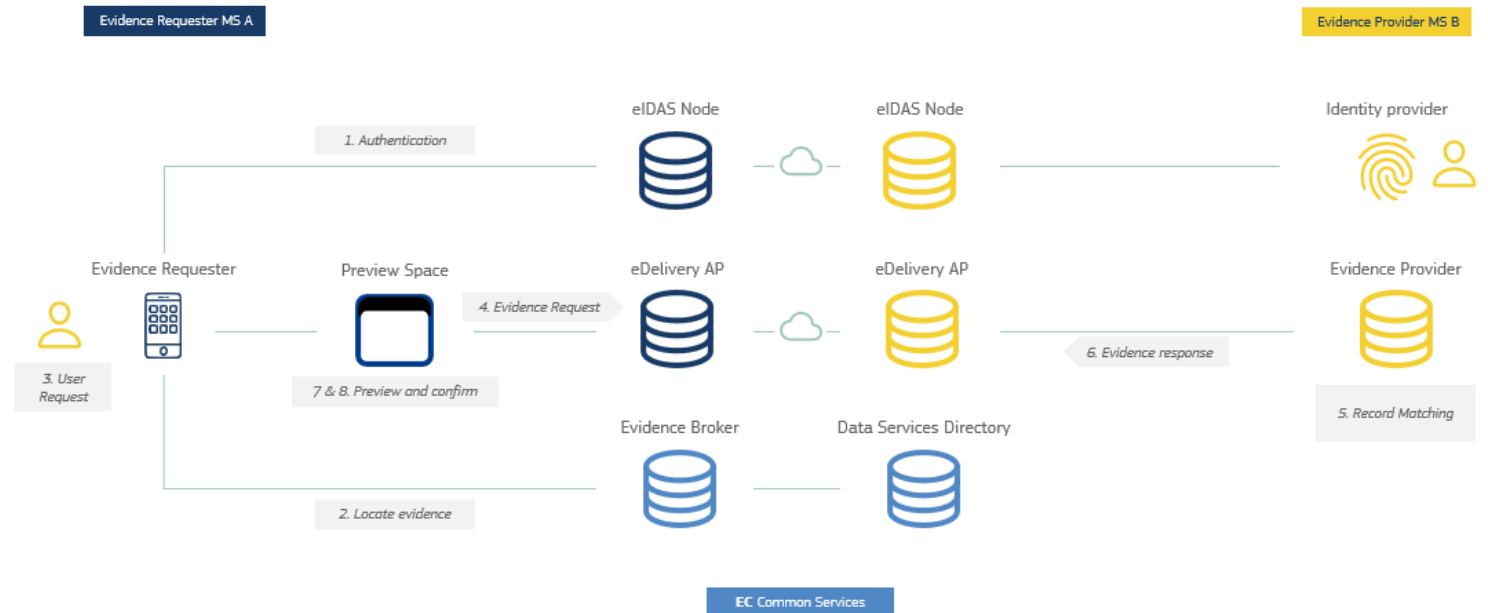


Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienreizes tehniskā sistēma

- Automatizēta datu apmaiņa starp ES dalībvalstu institūcijām, ieskaitot pašvaldības
- Regulā paredzētais ieviešanas termiņš: 12.12.2023.

## Architectural design of the once-only system







Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

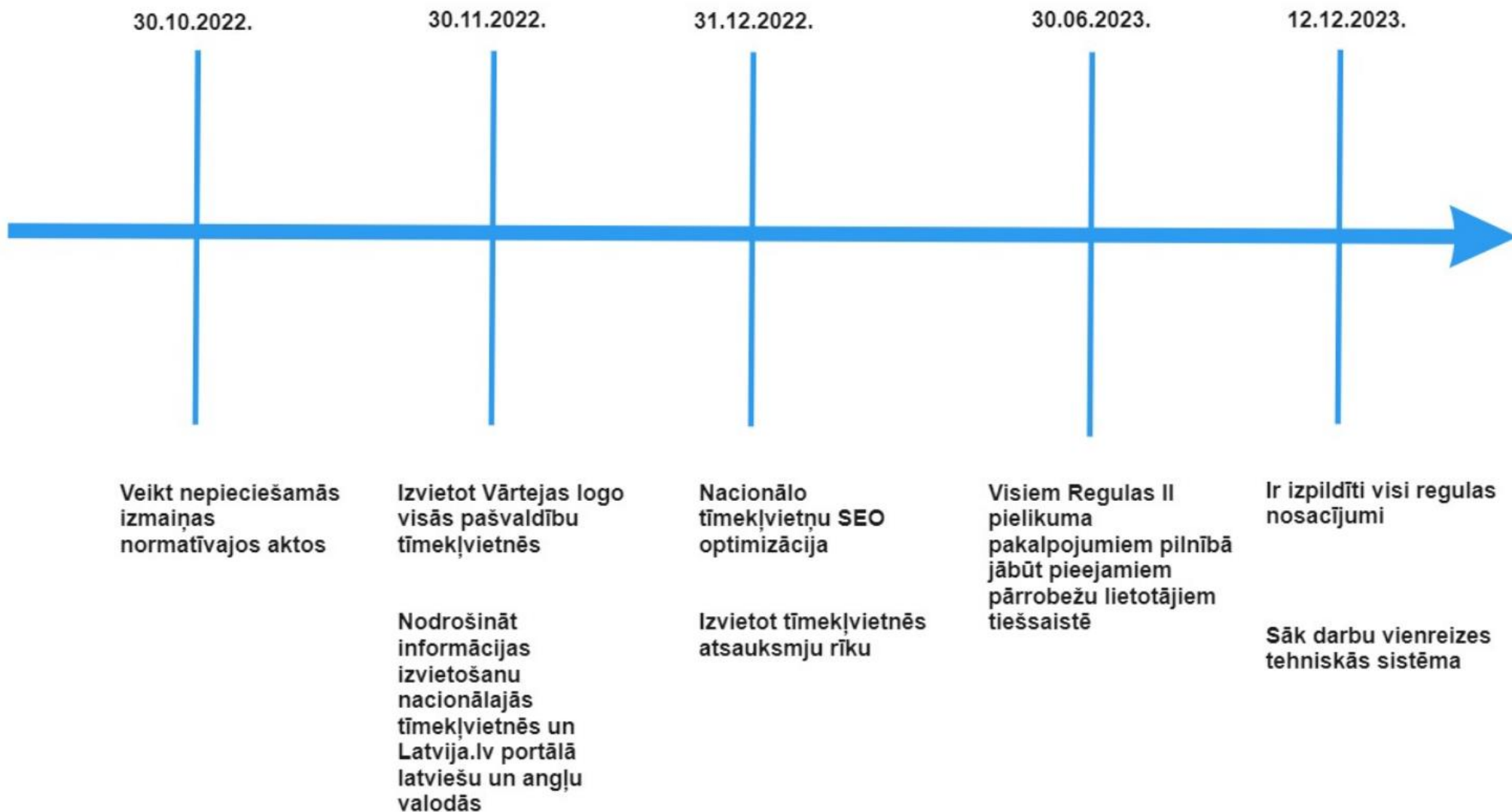
## No regulas izrietošās aktivitātes

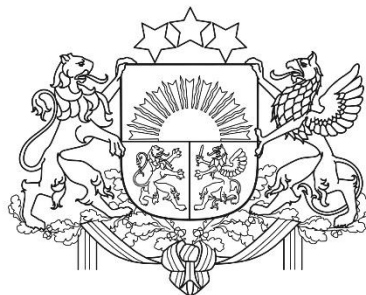
- **Pašvaldībām:**
- Regulas 2018/1724/ES II pielikuma un 2005/36/EK, 2006/123/EK, 2014/24/ES un 2014/25/ES pakalpojumu pārrobežu pieejamības nodrošināšana strukturētā veidā tiešsaistē (e-formu izveide sadarbībā ar VRAA, e-pakalpojumu un e-formu nodrošināšana latviešu un angļu valodā, ārvalstu eIDAS pieslēgšana un citas aktivitātes). Termins: 30.06.2023.
- Savākt lietotāju atsauksmes par nodrošinātās informācijas un pakalpojumu kvalitāti, izmantojot Eiropas Komisijas izveidoto rīku. Termins: 31.12.2022.
- Nodrošināt informācijas izvietojumu pašvaldību tīmekļvietnēs un Latvija.lv (atbilstoši Regulas I pielikuma tvērumam un kvalitātes prasībām) latviešu un angļu valodā. Termins: 30.11.2022.
- Izvietot Vārtejas logo ar hipersaiti uz Vārtejas portālu “Tava Eiropa” visās pašvaldību tīmekļvietnēs. Termins: 30.11.2022.
- Pieslēgšanās vienreizes tehniskai sistēmai. Termins: 12.12.2023.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienotās digitālās vārtejas ieviešanas posmi





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Lai mums kopā viss izdodas!

Paldies par uzmanību!