

2019. gada e-indeksa mērījuma galvenie rezultāti

E-indeksa rezultāti tiek mēriti, neatkarīgiem ekspertiem analizējot vairākus faktorus – klientu apkalpošanu un atbalstu, atvērto datu pieejamību, pakalpojumu nodrošināšanu, saziņu ar sabiedrību un līdzdalību, kā arī iestādes iekšējos procesus un savstarpējo sadarbību.

TIEŠĀS PĀRVALDES IESTĀŽU UN PAŠVALDĪBU SNIEGTO PAKALPOJUMU GADĪJUMU ĪPATSVARS 2018. GADĀ: 26,4 MILJ. PAKALPOJUMU

Pakalpojumu gadījumi



Pa pastu

0,7%

TIEŠĀS PĀRVALDES IESTĀDES PAŠVALDĪBAS



Klātienē

16,6%



Pa telefonu

9,2%



Elektroniski

73,6%

210 000

Pakalpojumu gadījumi

64,4%

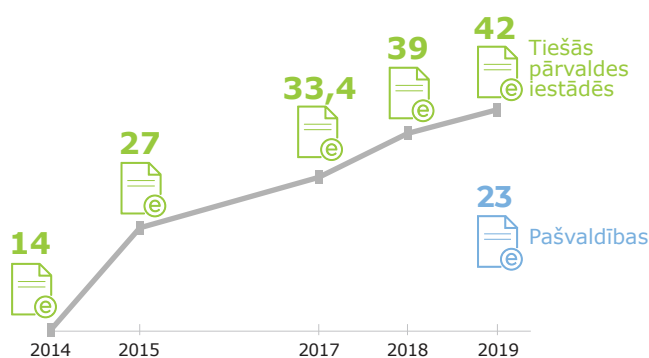
8,1%

0,1%

27,3%

TURPINA PIEAUGT ELEKTRONISKO DOKUMENTU ĪPATSVARS

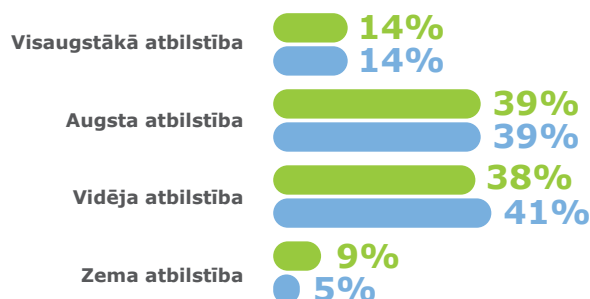
E-dokumentu īpatsvars (%)



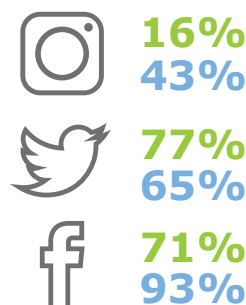
SNIEGTO PROAKTĪVO RISINĀJUMU RAKSTUROJUMS PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS JOMĀ



POZITĪVA TENDENCE TĪMEKĻVIETŅU PIEKĻŪSTAMĪBAI



AKTĪVA TIEŠĀS PĀRVALDES IESTĀŽU UN PAŠVALDĪBU KLĀTESAMĪBA POPULĀRĀKAJĀS SOCIĀLO TĪKLU PLATFORMĀS:



IESTĀDES ARVIEN AKTĪVĀK ATVER DATUS UN VEICINA TO IZMANTOŠANU:



TIEŠĀS PĀRVALDES IESTĀDES ATBILDI FACEBOOK SNIEDZ STUNDAS LAIKĀ

