

# **Latvijas eksporta un investīciju informācijas sistēma EIIS**

**Detalizētais projekta apraksts**

**Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra**

## Satura rādītājs

|  |    |
|--|----|
| Satura rādītājs .....  | 2  |
| Projekta apraksts (kopsavilkums).....  | 3  |
| Termini un saīsinājumi .....   | 6  |
| 1. Problēmas apraksts .....  | 7  |
| 1.1. Projekta jomas aktualitāte un sasaiste ar nozares politikas prioritātēm .....                       | 7  |
| 1.2. Problēmu apraksts .....   | 7  |
| 2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti .....  | 9  |
| 2.1. Projekta rezultāta rādītāji.....  | 11 |
| 3. Risinājuma apraksts.....  | 11 |
| 3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums .....                         | 12 |
| 3.2. Dati .....  | 17 |
| 3.3. Programmatūra .....   | 18 |
| 3.4. Infrastruktūra .....  | 19 |
| 3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām.....  | 19 |
| 4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība<br>19 |    |
| 4.1. Ieguldījums SAM rādītāju sasniegšanā.....   | 19 |
| 4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums .....  | 20 |
| 5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas .....  | 23 |
| 5.1. Projekta darbības un to rezultāti.....  | 23 |
| 5.2. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.....   | 24 |
| 5.3. Projekta izmaksu sadalījums .....   | 25 |
| 6. Projekta pārvaldība .....   | 26 |
| 6.1. Projekta pārvaldības organizācija.....  | 26 |
| 6.2. Projekta partneru lomas .....   | 27 |

## Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekta virsmērķis ir veicināt Latvijas konkurētspēju ārvalstu tirgos un piesaistīt gan ārvalstu tiešās investīcijas Latvijai, gan vietējās investīcijas, palielinot potenciālo un esošo uzņēmēju un investoru informētību par iespējam biznesa attīstības, eksporta un investīciju jomā, izmantojot EIIS.

### Projekta mērķi:

M1. Uzlabot uzņēmēju un investoru informētību par biznesa attīstības, eksporta un investīciju jomas aktualitātēm;

M2. Palielināt LIAA darbinieku produktivitāti un pilnveidot klientu apkalpošanas procesus;

M3. Samazināt uzņēmējiem un investoriem slogu informācijas iegūšanas procesā un saziņā ar LIAA.

### Darbības projekta mērķu sasniegšanai:

Lai sasniegtu projekta izvirzītos mērķus, projekta ietvaros tiks realizētas sekojošas darbības:

1. Projekta vadība un administrēšana, nodrošinot projekta administratīvo vadību, vadot projekta mērķu sasniegšanu ar pieejamiem resursiem un nodrošinot projekta darbību izpildi un plānoto rezultātu sasniegšanu.
2. EIIS izstrāde, veicot EIIS pakalpojumu procesu definēšanu, EIIS tehniskās specifikācijas izstrādi, EIIS izstrādi, pielietojot iteratīvo izstrādes pieeju. Rezultātā tiks izstrādāta lietotājiem viegli lietojama sistēma biznesa attīstības, eksporta un investīciju informācijas iegūšanai un apmaiņai, LIAA pakalpojumu saņemšanai un uzņēmēju dalības atbalstam LIAA organizētajos pasākumos.
3. EIIS ieviešana, veicot EIIS konfigurēšanu, EIIS satura papildināšanu, balstoties uz tēmām un mērķauditorijām, datu migrāciju, veiktspējas un drošības testēšanu, LIAA lietotāju apmācību, kā arī nodrošinot EIIS uzturēšanu līdz Projekta beigām.
4. Publicitātes pasākumu organizēšana – izvietojot informatīvo plakātu un regulāri publicējot informāciju par projektu [www.liaa.gov.lv](http://www.liaa.gov.lv).

### Projekta rezultāta rādītāji:

|   | Rezultāta rādītājs  | Mēr-<br>vienība | Sākot-<br>nējā<br>vērtība | Sasniedzamā<br>vērtība 2 gadus<br>pēc projekta<br>beigām | Sasniedzamā<br>vērtība 3 gadus<br>pēc projekta<br>beigām |
|---|---|-----------------|---------------------------|--|--|
| 1 | EIIS reģistrējušos komercsabiedrību skaits                                | skaits          | 0                         | 800  | 1000   |
| 2 | LIAA padziļināto konsultāciju īpatsvars                                   | %               | 53                        | 65   | 70   |
| 3 | Unikālo apmeklētāju skaits, kas informācijas ieguvei izmanto EIIS         | skaits          | 0                         | 100 000  | 150 000  |
| 4 | Apmeklētāju skaits, kas piekļuvuši EIIS pakalpojumiem no valsts pārvaldes | Skaits          | 0                         | 10 950   | 12 775   |

| Rezultāta rādītājs                     | Mērvienība | Sākotnējā vērtība | Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām | Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām |
|--|------------|-------------------|---|---|
| pakalpojumu portāla komersantu sadaļas |            |                   |   |   |

### **Projekta iznākuma rādītāji:**

| Iznākuma rādītājs                 | Mērvienība | Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma) | Sasniedzamā vērtība projekta beigās |
|-----------------------------------|------------|---|-------------------------------------|
| 1 Pilnveidoti darbības procesi    | skaits     | 2   | 2                                   |
| 2 Izstrādāta informācijas sistēma | skaits     | 0   | 1                                   |

Projekta kopējais finansējuma apjoms ir 500 000 *eiro*. Projektu plānots īstenot 36 mēnešu laikā no līguma vai vienošanās par projekta īstenošanu noslēgšanu. Sistēmas darbināšanai nepieciešamās uzturēšanas izmaksas ir 44 000 *eiro* gadā.

### **Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:**

Projekta ietvaros tiks īstenotas darbības, kuru izpildes rezultātā tiks sniegts ieguldījums SAM rezultātu rādītāju sasniegšanā. Realizējot projektu, palielināsies komersantu īpatsvars, kas izmantos pakalpojumus elektroniski, iesniedzot veidlapas elektroniski, jo tiks veicināta gan LIAA esošo e-pakalpojumu, gan citu valsts iestāžu uzņēmējiem saistošo e-pakalpojumu izmantošana. Projekta ietvaros tiks publicētas 10 atvērto datu kopas Atvērto datu portālā. Kā arī Projekta ietvaros tiks pilnveidoti divi LIAA darbības procesi, kas mazinās administratīvo slogu gan uzņēmējiem, gan LIAA darbiniekiem.

Projekta aktivitātes sniegs šādu ieguldījumu SAM rezultātos:

- Tiks pilnveidoti 2 darbības procesi;
- Tiks pilnveidoti darbības procesu saistītie 33 pakalpojumi;
- Tiks palielināts komersantu īpatsvars, kas izmantos pakalpojumus, iesniedzot veidlapas elektroniski.

Īstenojot EIIS izveidi, valsts pārvaldei un sabiedrībai būs vairāki ieguvumi un resursu ietaupījumi, kas atsvērs ieguldītās investīcijas projekta ieviešanā. Projektam ir šādi finanšu ieguvumi, kuri sniegs aptuveni 22 tūkstošu eiro ieguvumu gadā:

- Samazinātas cilvēkresursu izmaksas LIAA, publicējot informāciju svešvalodās, izmantojot mašīntulkošanu.
- Samazināts patērētais laiks apziņojot klientus par saistošiem jaunumiem, ieviešot automatisku ziņu rīku.

Projektam ir šādi sociālekonomiskie ieguvumi, kuri sniegs aptuveni 146 tūkstošu eiro ieguvumu gadā:

- Samazinātas tulkošanas izmaksas klientiem, saņemot informāciju svešvalodās.

- Samazināts klientu patērētais laiks LIAA jaunumu un citas informācijas iegūšanai, saņemot personalizētu informāciju.
- Samazināts klientu patērētais laiks, izmantojot e-pakalpojumus (klātienas pakalpojumu vietā).

Projekta īstenošanas rezultātā LIAA darbinieku laika resursu ietaupījumu ir paredzēts izmantot, lai uzlabotu esošos darba procesus, t.sk. palielinātu padziļināto konsultāciju īpatsvaru, tādēļ Projekta rezultātā netiek paredzēts samazināt LIAA darbinieku skaitu.

Kopumā paredzēts, ka pēc Projekta pilnīgas ieviešanas Projekta ieguvumi pārskata perioda ietvaros sasniegs aptuveni 1.02 milj. eiro (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 1.31, ekonomiskā ienesīguma norma - 14%, kas apliecina augstu Projekta īstenošanas lietderību.

## Termini un saīsinājumi

| Termins, saīsinājums | Skaidrojums  |
|----------------------|--|
| ĀM                   | Ārlietu ministrija   |
| CFLA                 | Centrālā finanšu un līgumu aģentūra                        |
| CSP                  | Centrālā statistikas pārvalde                              |
| DVS                  | dokumentu vadības sistēma                                  |
| EIIS                 | Latvijas eksporta un investīciju informācijas sistēma      |
| EM                   | Ekonomikas ministrija                                      |
| ERAF                 | Eiropas Reģionālās Attīstības Fonds                        |
| ES                   | Eiropas Savienība  |
| IS                   | informācijas sistēma                                       |
| LIAA                 | Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra                |
| LIVMPIS              | Latvijas investīciju vides un projektu monitoringa sistēma |
| NAP2020              | Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014. - 2020. gadam  |
| Projekts             | projekts, kura ietvaros tiks izstrādāta EIIS               |
| PUP                  | Projekta uzraudzības padome                                |
| PVG                  | Projekta vadības grupa                                     |
| SAM                  | specifiskais atbalsta mērķis                               |
| UR                   | Uzņēmuma reģistrs  |
| URI                  | vienotais resursu identifikators                           |
| VRAA                 | Valsts reģionālās attīstības aģentūra                      |

# 1. Problēmas apraksts

## 1.1. Projekta jomas aktualitāte un sasaiste ar nozares politikas prioritātēm

Projekta joma ir saistīta un izriet no zemāk minētajām nozares politikas prioritātēm:

- Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014. - 2020. gadam (turpmāk - NAP2020) - galvenais vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā, kura vadmotīvs ir “ekonomikas izrāviens”. NAP2020 prioritātes “Tautas saimniecības izaugsme” rīcības virzieni, kas saistīti ar projekta jomu:
  - Augsttražīga un eksportspējīga ražošana un starptautiski konkurētspējīgi pakalpojumi;
  - Izcila uzņēmējdarbības vide.
- Ekonomikas ministrijas “Nacionālās industriālās politikas pamatnostādnes 2014. – 2020. gadam” - Latvijas izaugsmes un ekonomiskās attīstības politikas dokuments, kas ietver rīcības virzienu, kas saistīts ar projekta jomu:
  - Eksporta veicināšana.
- Ekonomikas ministrijas “Latvijas preču un pakalpojumu eksporta veicināšanas un ārvalstu investīciju piesaistes pamatnostādnes 2013.-2019. gadam” – pamatnostādnes Nacionālās industriālās politikas īstenošanai, kas ietver rīcības virzienus:
  - Latvijas konkurētspējas paaugstināšana;
  - Atbalsts ārējo tirgu apgūšanai;
  - Ārvalstu tiešo investīciju veicināšana.

Ņemot vērā nozares politikas plānošanas dokumentos un NAP2020 izvirzītos mērķus, ir nepieciešams veicināt Latvijas konkurētspēju ārvalstu tirgos un piesaistīt ārvalstu tiešās investīcijas Latvijai, gan arī veicināt uzņēmējdarbību, piesaistot vietējo investoru investīcijas.

## 1.2. Problēmu apraksts

### ***Problēma 1. Nepietiekama potenciālo un esošo uzņēmēju un investoru informētība par aktuāliem notikumiem un jaunumiem biznesa atbalsta, eksporta un investīciju jomā***

LIAA pašlaik uztur dažādus informācijas resursus (<http://eksports.liaa.gov.lv/>, <http://www.liaa.gov.lv/en/invest-latvia>, <http://www.exim.lv/>, <http://www.liaa.gov.lv>, <https://labsoflatvia.com/>, <https://startuplatvia.eu/>, <https://inkubatori.magneticlatvia.lv/>, <https://www.latvia.travel/lv> u.c.), kas paredzēti potenciālajiem un esošajiem eksportētājiem un ārvalstu un vietējiem investoriem (kopā turpmāk – uzņēmēji) informācijas iegūšanai par LIAA organizētiem notikumiem, nozaru aktualitātēm un piedāvājumiem eksporta un investīciju jomās. Šobrīd pieejamā informācija netiek strukturizēta pa mērķauditoriju grupām, kā arī resursu lietotājiem nav pieejama funkcionalitāte pieteikties sev interesējošo jaunumu saņemšanai e-pastā vai citos saziņas līdzekļos. LIAA darbinieki izmanto dažādus komunikācijas kanālus (e-pasts, tālrunis, klātienes konsultācijas u.c.), lai informētu uzņēmējus par jomā notiekošajiem pasākumiem un aktualitātēm.

Projekta ietvaros ir paredzēts izveidot jaunu informācijas sistēmu, kuras viens no uzdevumiem ir informēt uzņēmējus par jaunumiem un pasākumiem biznesa attīstības, eksporta un investīciju jomā, sniedzot uzņēmējiem personalizētu informāciju un apziņojot uzņēmējus par jaunumiem ar automatizētu apziņošanas rīku, nodrošinot informācijas saņemšanu tās rašanās brīdī.

## ***Problēma 2. Uzņēmējiem nepieciešamās informācijas sadrumstalotība pa dažādiem informācijas resursiem***

Uzņēmējiem interesējošā informācija tiek uzturēta dažādos valsts iestāžu informācijas resursos. Piemēram, ĀM ir pieejama informācija par eksporta tirgiem, EM veicina Latvijas komersantu konkurētspēju ārvalstu tirgos, CSP ir pieejama informācija par statistikas datiem, VID ir pieejama informācija par muitu un ar to saistīto formalitāšu kārtošanu, ALTUM un CFLA uztur informāciju par atbalsta iespējām, pašvaldību piedāvājumi uzņēmējiem un investoriem pieejami katras pašvaldības mājaslapā internetā individuāli, LIAA piedāvā uzņēmējiem saistošu informāciju eksporta un investīciju jomās. Interesējošās informācijas apkopošanai un atrašanai ir nepieciešami būtiski resursi, kas kavē lēmumu pieņemšanu un neveicina ārējo tirgu apgūšanu un investīciju piesaisti.

Uzņēmēji norāda, ka nav informēti un nezina, kur meklēt sev interesējošo informāciju, ja tiem nepalīdz, jo informācijas resursu ir daudz, bet tiešo saišu trūkums starp informācijas resursiem nepalīdz orientēties un nesamazina patērēto laiku, kas ir jāvelta priekšizpētei, izpētei un analīzei pirms eksporta uzsākšanas vai investīciju veikšanas lēmumu pieņemšanas. Kā rezultātā investori izvēlas investēt citās valstīs vai eksportētāji izvēlas eksportēt pakalpojumus uz valstīm, par kurām detalizēta un lēmumu pieņemšanā interesējošā informācija ir pieejama vai arī tā tiek operatīvi sagatavota.

Lai veicinātu eksportu uz ārējiem tirgiem un investīciju piesaisti, projekta ietvaros ir paredzēts izstrādāt informācijas sistēmu, kurā tiktu apvienota uzņēmējiem interesējošā informācija no dažādiem avotiem. Sistēmas publiskajā daļā informācija no vairākiem resursiem (ĀM, ALTUM, EM, CFLA, VID u.c.) lietotājiem (topošiem uzņēmējiem, uzņēmējiem, kas attīsta biznesu, eksportētājiem un investoriem) saprotamā strukturētā veidā būs pieejama par tirgiem, nozarēm, atbalsta iespējām u.c. Reģistrētajiem lietotājiem sistēma piedāvās lietotāju profilam atbilstošu informāciju. Tiek paredzēts, ka EIS automātiski iegūs informāciju no citiem informācijas resursiem.

## ***Problēma 3. Uzņēmēju savstarpējās sadarbības vietas trūkums informācijas izplatīšanai un iegūšanai***

Uzņēmējiem trūkst sadarbības vietas, kurā varētu dalīties ar veiksmes stāstiem, pieredzi, sniegt padomus un konsultēties ar citiem līdzīgiem uzņēmējiem vai valsts iestāžu pārstāvjiem, nodrošinot iespēju piedalīties diskusijās un publicēt rakstus sev interesējošajās jomās.

Sadarbības vietas trūkums neveicina uzņēmēju savstarpēju sadarbību, piemēram, ārējo tirgu apgūšanā, jo problēmu risināšanai, iespēju izvērtēšanai, domubiedru, investoru un partneru atrašanai ir nepieciešama vieta, kur paust viedokli un dalīties ar informāciju ar nozaru pārstāvjiem.

Lai veicinātu uzņēmēju un nozaru ekspertu savstarpēju sadarbību, informācijas sistēmā ir nepieciešama saziņas vieta (forums, tērzētava), kurā radīt un dalīties ar informāciju, iesaistot valsts iestāžu darbiniekus, nozaru pārstāvjus un ekspertus.

## ***Problēma 4. LIAA sniegtie pakalpojumi uzņēmējiem nav pieejami elektroniski tiešsaistē***

LIAA sniedz dažāda veida pakalpojumus uzņēmējiem, tomēr daļu no tiem nav iespējams vai ir apgrūtināti veikt elektroniski tiešsaistē. Viens no galvenajiem komunikācijas veidiem LIAA ar



uzņēmējiem ir e-pasta un klātienē konsultācijas. Visbiežāk konsultāciju ietvaros sagatavotā informācija uzņēmējiem tiek nosūtīta e-pastā. Piemēram, uzņēmēju pieteikšanās pasākumiem un dažādu apliecinājumu iesniegšana notiek klātienē vai izmantojot e-pastus, kas neveicina lietderīgu resursu izmantošanu gan LIAA, gan uzņēmēju pusē.

Sniegto pakalpojumu nepieejamība tiešsaistē sašaurina uzņēmēju loku, kas būtu ieinteresēti pakalpojumu izmantošanā, patērē nelietderīgi uzņēmēju laiku un resursus, kā arī paaugstina LIAA darbinieku noslogotību, veicot klientu apkalpošanu klātienē. Arī klientu apkalpošana e-pasta konsultācijās nav efektīva, jo ir apgrūtināta procesa izsekojamība un pārskatāmība no LIAA puses.

Lai mazinātu LIAA darbinieku administratīvo slogu, tiks elektronizēti LIAA sniegtie pakalpojumi, nodrošinot iespēju pieteikties pakalpojumam, sniegt papildus informāciju LIAA, noslēgt līgumu, saņemt brīdinājumus un paziņojumus saistībā ar pakalpojuma saņemšanu, kā arī veikt citas darbības pakalpojuma saņemšanas ietvaros. Lai vienkāršotu konsultācijas saņemšanu uzņēmējiem, EIIS ietvaros tiks izveidots čata risinājums, kurā uzņēmēji varēs uzdot interesējošos jautājumus.

### ***Problēma 5. LIAA darbinieku nelietderīgā laika patēriņš uzņēmēju apkalpošanā***

LIAA darbinieki tiek noslogoti, apkalpojot uzņēmējus rutīnas darbu izpildē – pieteikumu reģistrēšana, informācijas pieprasījumu apstrāde, e-pastu pārvaldība u.c., kas traucē LIAA darbiniekiem veikt padziļinātu problēmu izpēti un analīzi.

LIAA sniegto pakalpojumu klāsts varētu tikt papildināts un to kvalitāte pieaugtu, ja LIAA darbiniekiem nevajadzētu tērēt laiku darbībām, kuras varētu elektronizēt tā, lai uzņēmēji varētu pašapkalpoties. Papildus tam, EIIS nodrošinās arī LIAA iekšējo procesu elektronizāciju, t.sk. integrējoties ar dokumentu vadības sistēmu Namejs.

### ***Problēma 6. Nepietiekami pieejama ārvalstu uzņēmējiem un investoriem nepieciešamā informācija svešvalodās***

LIAA darbinieki velta laiku sagatavotās informācijas tulkošanai, lai uzņēmējiem tā tiktu nogādātā saprotamā valodā. Ne visās valsts iestāžu mājaslapās un informācijas sistēmās informācija tiek publicēta svešvalodās vai arī tā nav kvalitatīva.

Lai veicinātu uzņēmējiem un investoriem nepieciešamas informācijas pieejamību, EIIS saturs tiks veidots latviešu valodā un automātiski tulkots angļu valodā), izmantojot hugo.lv mašīntulku. Pēc nepieciešamības LIAA darbinieki varēs rediģēt tulkojumu.

## **2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti**

Lai veicinātu Latvijas uzņēmēju konkurētspēju ārvalstu tirgos un veicinātu ārvalstu un vietējo investīciju piesaisti, Projektam tiek izvirzīti šādi mērķi:

### ***M1. Uzlabot uzņēmēju un investoru informētību par biznesa attīstības, eksporta un investīciju jomas aktualitātēm***

Mērķa sasniegšanai plānots ieviest EIIS, kurā apvienotā informācija no valsts pārvaldes un sadarbības partneru informācijas resursiem tiktu strukturizēta un personalizēta atbilstoši uzņēmuma profila datiem. Strukturizētā un personalizētā informācija nodrošinās uzņēmēju savlaicīgu un mērķtiecīgu informētību un paātrinās lēmuma pieņemšanu, atstājot pozitīvu ietekmi uz Latvijas konkurētspēju ārvalstīs un investīciju piesaisti.

Izvirzītais projekta mērķis dos ieguldījumu SAM pasākumu mērķu sasniegšanā, jo tā rezultātā tiks nodrošināta publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbība.

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- strukturizēt pieejamo informāciju atbilstoši uzņēmējdarbības jomai, nozares specifikai, uzņēmējdarbības tipam un uzņēmuma lielumam, un citiem aspektiem;
- nodrošināt aktuālas, personalizētas informācijas atspoguļošanu EIIS reģistrētajiem lietotājiem, automatisku nosūtīšanu informācijas pieprasītājam uz e-pastu u.c. saziņas līdzekļiem.
- nodrošināt automatizētu informācijas saņemšanu EIIS no saistītajiem informācijas resursiem ar iespēju rediģēt informāciju pirms publicēšanas EIIS;
- nodrošināt strukturētas un saprotamas informācijas pieejamību angļu valodā.

Mērķa sasniegšanu raksturo EIIS reģistrējušos Latvijas un ārvalstu komercsabiedrību pārstāvju skaits.

## ***M2. Palielināt LIAA darbinieku produktivitāti un pilnveidot klientu apkalpošanas procesu***

Mērķa sasniegšanai plānots pilnveidot LIAA sniegtos pakalpojumus un samazināt administratīvo slogu uzņēmēju apkalpošanā. Pilnveidojot klientu apkalpošanas procesu, LIAA darbinieki varēs veltīt papildus laiku padziļinātai informācijas analīzei, sniedzot kvalitatīvāku informāciju uzņēmējiem, kā arī apkalpot lielāku skaitu uzņēmēju. Pilnveidotie pakalpojumi būs elektroniski pieejami EIIS.

Izvirzītais projekta mērķis dos ieguldījumu SAM pasākuma mērķu sasniegšanā, jo tā rezultātā tiks pilnveidoti LIAA klientu apkalpošanas procesi.

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Pilnveidot LIAA sniegtos pakalpojumus, nodrošinot to pieejamību EIIS.
- Pilnveidot LIAA informācijas un dokumentu apstrādes procesu klientu apkalpošanas procesā, t.sk. integrējot EIIS ar DVS Namejs.

Mērķa sasniegšanu raksturo LIAA padziļināto konsultāciju īpatsvara palielinājums.

## ***M3. Samazināt uzņēmējiem un investoriem slogu informācijas iegūšanas procesā un saziņā ar LIAA***

Mērķa sasniegšanai plānots mazināt uzņēmēju administratīvo slogu informācijas iegūšanas un apstrādes procesā.

Izvirzītais projekta mērķis dos ieguldījumu SAM pasākumu mērķu sasniegšanā, jo tā rezultātā tiks elektronizēti LIAA sniegtie pakalpojumi un veicināta valsts iestāžu e-pakalpojumu izmantošana.

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Pilnveidot lietotājiem ērti izmantojamus elektroniskus LIAA sniegtos pakalpojumus.
- Veikt “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (PIKTAPS) un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (PSPP) projektu ietvaros izstrādātos sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus EIIS izmantošanas veicināšanai.
- Izvietot informāciju EIIS par citu valsts iestāžu pakalpojumiem, kas būtu noderīgi uzņēmējiem un investoriem.

Mērķa sasniegšanu raksturo unikālo apmeklētāju skaits, kuri informācijas iegūšanai izmanto EIIS.

### 2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Pēc projekta pabeigšanas tiek plānots sasniegt šādus projekta rezultāta rādītājus:

|    | Rezultāta rādītājs   | Mērvienība | Sākotnējā vērtība | Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām | Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām |
|----|--|------------|-------------------|---|---|
| 1. | EIIS reģistrējušos komercsabiedrību skaits   | skaits     | 0                 | 800   | 1000  |
| 2. | LIAA padziļināto konsultāciju īpatsvars <sup>1</sup>   | %          | 53                | 65  | 70  |
| 3. | Unikālo apmeklētāju skaits, kas informācijas ieguvei izmanto EIIS <sup>2</sup>                                   | skaits     | 0                 | 100 000   | 150 000   |
| 4. | Apmeklētāju skaits, kas piekļuvuši EIIS pakalpojumiem no valsts pārvaldes pakalpojumu portāla komersantu sadaļas | skaits     | 0                 | 10 950  | 12 775  |

Plānots sasniegt šādus galvenos projekta iznākuma rādītājus:

|   | Iznākuma rādītājs            | Mērvienība | Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma) | Sasniedzamā vērtība projekta beigās |
|---|------------------------------|------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Pilnveidoti darbības procesi | skaits     | 0   | 2                                   |
| 2 | Izstrādāta EIIS              | skaits     | 0   | 1                                   |

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi ir minēti 5.1. sadaļā.

## 3. Risinājuma apraksts

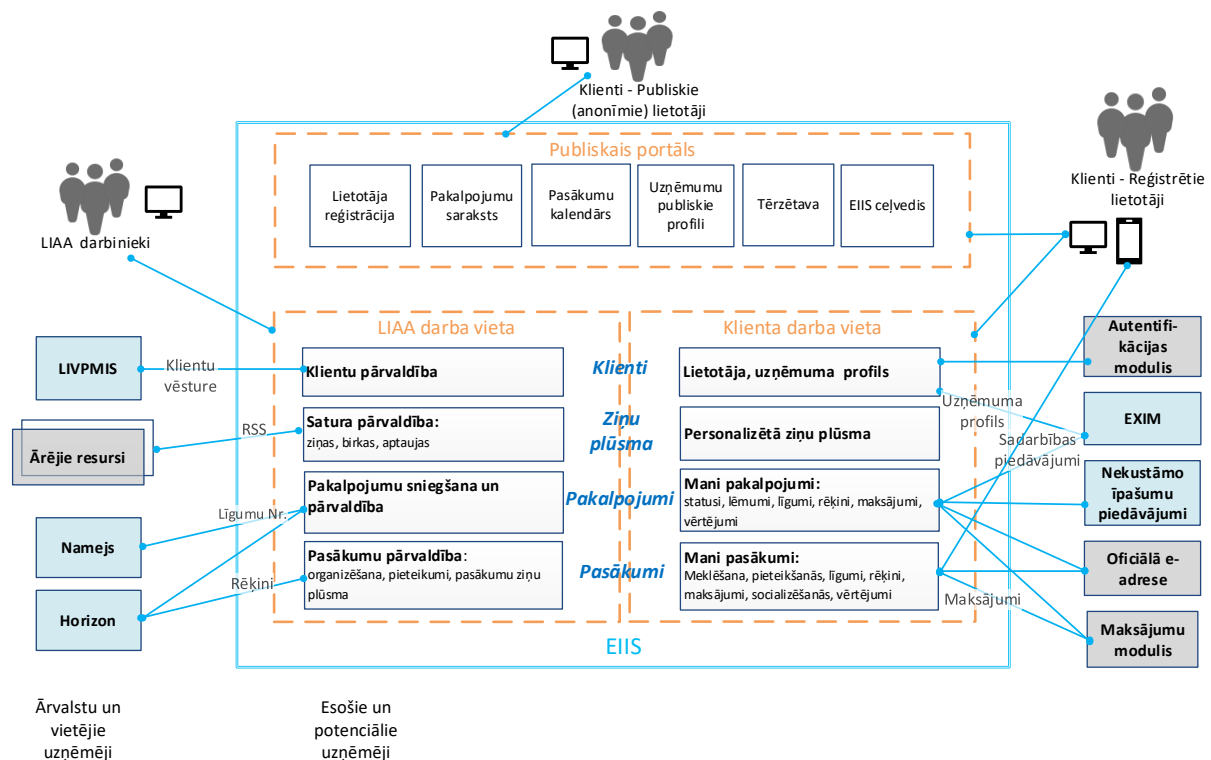
Lai risinātu esošās situācijas problēmas un sasniegtu noteiktos Projekta mērķus, ir nepieciešams izveidot EIIS, kas nodrošinās atbalstu esošajiem un potenciālajiem uzņēmējiem.

EIIS ir valsts uzņēmējdarbības attīstības atbalsta platforma, kura proaktīvi piedāvā uzņēmējiem personalizētu atbalstu iespēju grozu, ieskaitot atbilstoši uzņēmēja profilam atlasītos LIAA un citu iestāžu elektroniskos pakalpojumus un pasākumus, nozaru un ārvalstu tirgu aktualitātes, uzņēmumu profilus, vietējos un starptautiskos sadarbības piedāvājumus, mūsdienīgas saziņas un informācijas kopīgošanas iespējas. EIIS kā risinājums būs publiski pieejams tīmekļa pārlūkā un mobilajā lietotnē. Lai nodrošinātu informācijas izvietošanu, satura pārvaldību, klientu

<sup>1</sup> Padziļināto konsultāciju īpatsvars – LIAA sniegto padziļināto konsultāciju skaita attiecībā pret kopējo LIAA sniegto konsultāciju skaitu.

<sup>2</sup> Unikālo apmeklētāju skaits, kas informācijas ieguvei izmanto EIIS – unikālo EIIS lietotāju apmeklējumu reižu kopējais skaits.

pārvaldību, pakalpojumu un pasākumu pārvaldību, EIIS nodrošinās arī daļēju LIAA iekšējo procesu atbalstu (angl. – *back-end*). Plānotā EIIS arhitektūra ir atspoguļota 1. attēlā.



Attēls Nr. 1 EIIS risinājuma arhitektūra.

EIIS ir paredzēta sekojošai mērķauditorijai:

- potenciālie un jaunie komercdarbības uzsācēji, īpaši, bet ne tikai tie, kuri interesējas par LIAA biznesa inkubatoru sniegtajām atbalsta programmām, uzņēmēja personīgajām prasmēm un nākotnes izaicinājumiem uzņēmējdarbībā;
- komersanti, īpaši, bet ne tikai tie, kuri interesējas par inovāciju veicināšanu, zinātnes un uzņēmējdarbības sinerģiju un pētniecību kā inovatīvas uzņēmējdarbības sastāvdaļu;
- pašnodarbinātas personas;
- fiziskas personas (biznesa ideju autori) no Latvijas vai ārvalstīm, kurām ir interese dibināt uzņēmumu Latvijā;
- eksportējoši komersanti vai komersanti ar eksporta potenciālu;
- publiskajās pētniecības un zinātniskajās institūcijās nodarbinātie;
- valsts, pašvaldību un pašvaldību iestāžu darbinieki, kas rada un uztur uzņēmējdarbības ekosistēmai būtisku informāciju;
- potenciālie un esošie ārvalstu un vietējie investori;

### 3.1. *Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums*

Realizējot projektu, ir paredzēts attīstīt LIAA pamatdarbības procesus un sniegtos pakalpojumus potenciālo un esošo uzņēmēju apkalpošanā. Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot šādus divus procesus:

- **Konsultatīvā atbalsta sniegšana, Latvijas uzņēmēju eksportspējas paaugstināšanai un ārējās tirdzniecības veicināšanai, potenciālajiem un esošajiem uzņēmējiem** – procesa ietvaros LIAA darbinieki piedāvā pakalpojumus potenciālajiem un esošajiem uzņēmējiem, gatavojot informāciju uzņēmēju iesniegtajiem informācijas pieprasījumiem, rīkojot seminārus, ārvalstu vizītes, nacionālos standus u.c. pasākumus, kas veicinātu eksportspējas paaugstināšanu. Procesā ietvaros notiek informācijas apmaiņa ar iesaistītajām pusēm gan papīra, gan elektroniskā veidā, izmantojot e-pastus, gan klātienē konsultācijās. Lai nodrošinātu ērtāku un ātrāku informācijas sagatavošanas, apmaiņas un nodošanas procesu, process tiks pilnveidots, piedāvājot uzņēmējiem iespēju elektroniski saņemt īsu konsultāciju, elektroniski pieteikties padziļinātām konsultācijām, elektroniski pieteikties LIAA pakalpojumiem un organizētajiem pasākumiem (nacionālie standi, ārvalstu vizītes, semināri u.c.), kā arī nodrošināt iespēju elektroniski iesniegt un aizpildīt veidlapas, piemēram, dokumentus, kas saistīti ar vizīšu un standu apmeklēšanu, pieprasījumus izdevumu kompensācijai u.c., datiem maksimāli automatiski aizpildoties no uzņēmuma profila. Kā arī process tiks pilnveidots, nodrošinot uzņēmējiem iespēju veidot uzņēmēju profilu, norādot sev interesējošās tēmas, nozares un valstis. Atbilstoši uzņēmēja profila datiem, tiks piedāvāta atbilstoša informācija, gan no LIAA, gan citām publiskās pārvaldes iestādēm (EM, ĀM) un citiem LIAA sadarbības partneriem. Uzņēmēji varēs izvietot sadarbības piedāvājumus un dalīties ar jautājumiem un veiksmes stāstiem uzņēmēju saziņas sadaļā. Uzņēmēji saņems ar pakalpojumu izpildes rezultātiem saistītu informāciju (administratīvos aktus) arī Oficiālajā elektroniskajā adresē. Procesā soļu elektronizācija paātrinās informācijas apmaiņu un ietaupīs uzņēmēju un LIAA darbinieku laiku, sniedzot iespēju LIAA darbiniekiem veltīt laiku padziļinātām konsultācijām un analīzes darbiem.
- **Konsultatīvā atbalsta sniegšana potenciālajiem un esošajiem investoriem investīciju piesaistei** – procesa ietvaros LIAA darbinieki piedāvā pakalpojumus potenciālajiem un esošajiem investoriem, sniedzot informāciju par investīciju un uzņēmējdarbības vidi un iespējām Latvijā, potenciālajiem investīciju projektiem, padomus uzņēmējdarbības uzsākšanai u.c. pakalpojumus. Procesā ietvaros informācijas apmaiņa ar iesaistītajām pusēm notiek galvenokārt elektroniskā veidā, izmantojot e-pastu. Lai nodrošinātu ērtāku, ātrāku un pārskatāmāku informācijas sagatavošanas, apmaiņas un nodošanas procesu, process tiks pilnveidots, nodrošinot potenciālajiem un esošajiem investoriem iespēju elektroniski pieteikties konsultācijām un padziļinātām konsultācijām, iesniegt informācijas pieprasījumus sev nepieciešamās informācijas ieguvei, kā arī iesniegt un aizpildīt elektroniski veidlapas. Procesā pilnveides ietvaros investoriem būs iespēja veidot savu profilu, kurā norādīt sev vēlamās tēmas, nozares, reģionus, investīciju objektus un notikumus, par kuriem lietotājs tiktu informēts. Atbilstoši investora profila datiem, tiks piedāvāta atbilstoša informācija, gan no LIAA, gan citām publiskās pārvaldes iestādēm (EM, ĀM) un citiem LIAA sadarbības partneriem. Uzņēmēji varēs izvietot sadarbības piedāvājumus. Procesā pilnveides mērķis ir nodrošināt ātrāku informācijas apmaiņu, ietaupot gan investoru, gan LIAA resursus.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti un digitalizēti visi spēkā esošie LIAA pakalpojumi, lai nodrošinātu vienotu, mūsdienīgu, efektīvu, visu LIAA klientu mērķauditoriju vajadzībām atbilstošu pakalpojumu saņemšanas un sadarbības pieredzi ar LIAA. Ņemot vērā to, ka LIAA ir valsts ekonomiska tēla veidotājs un LIAA ievērojama klientu daļa ir ārvalstu uzņēmēji, LIAA rūpējas par klientu apmierinātību ar LIAA pakalpojumiem un digitālo pieredzi kopumā. LIAA pakalpojumu elektronizācija pozitīvi ietekmēs Latvijas starptautisko konkurētspēju, darbību

vienotajā tirgū. Visi LIAA pakalpojumi ir paredzēti nacionālā un starptautiskā mērogā plašam klientu lokam.

Pilnveidojot minētos darbības procesus, tiks attīstīti LIAA sniegtie pakalpojumi, par kuriem tiks uzkrāta uzskaites informācija, kas ļaus veidot statistiku par to pieprasījumu skaitu, izpildes ilgumu, rezultātu u.c. informācija. Projekta ievaros tiks attīstīti šādi 33 LIAA pakalpojumi:

- 1) Dalība pirmsinkubācijas programmā;
- 2) Dalība inkubācijas programmā;
- 3) Biznesa inkubatoru kopstrādes telpu izmantošana;
- 4) Dalība biznesa inkubatora izstādes kopstendā Latvijā;
- 5) Finanšu atbalsts trīspusējam pakalpojumam inkubācijas programmas dalībniekiem;
- 6) Grants biznesa inkubācijas programmas dalībniekiem;
- 7) Riska kapitāla investora statusa piešķiršana;
- 8) Finansiāls atbalsts jaunuzņēmumiem darbinieku atalgojumam;
- 9) Apmācību projektu īstenošana ārvalstu investoru darbiniekiem;
- 10) Ārpakalpojumu piesaiste ārvalstu investoru darbinieku apmācībām;
- 11) Komercializācijas dokumentācijas izstrāde publisko pētniecības organizāciju pētījumiem;
- 12) Publisko pētniecības organizāciju pētniecības rezultātu komercializācija;
- 13) Atbalsts produktu sertificēšanai;
- 14) Atbalsts ārējā mārketinga aktivitātēm eksporta jomā;
- 15) Atbalsts jaunu ideju autoriem "Ideju kauss";
- 16) Norvēģijas grants jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādei un ieviešanai ražošanā;
- 17) Atbalsts Norvēģijas grantu projektu partnerības veidošanai;
- 18) Apmācības par inovatīvu biznesa ideju attīstīšanu Tehnoloģiju Biznesa Centra Inovāciju akadēmijā;
- 19) Atbalsts produkta prototipa izstrādei;
- 20) Investīciju piesaiste inkubatoru dalībniekiem;
- 21) Investīciju piesaiste jaunuzņēmumiem;
- 22) Investīciju piesaiste uzņēmumiem;
- 23) Nekustamā īpašuma (investīciju objekta) piedāvājuma izplatīšana;
- 24) Biznesa sadarbības piedāvājuma publicēšana;
- 25) Dalība uzņēmējdarbību veicinošos pasākumos;
- 26) Individuālas programmas izstrāde kontaktu dibināšanai ārvalstīs;
- 27) Dalība pasākumā kontaktu dibināšanai ārvalstīs;
- 28) Ārvalstu mediju vizītes organizēšana;
- 29) Ārvalstu viedokļu līderu vizītes organizēšana;
- 30) Kontaktu dibināšana ar tūrisma aģentūrām un tūroperatoriem;
- 31) Informācijas publicēšana [latvia.travel](http://latvia.travel);
- 32) Latvijas tūrisma kartes un mārketinga materiāli;

33) Konsultācijas par uzņēmējdarbības un investīciju vidi Latvijā, ārējiem tirgiem, jaunu produktu attīstīšanu, atbalsta iespējām.

LIAA pakalpojumu pilnveide un digitalizēšana balstās uz šādām pamatnostādņēm:

1. Pakalpojumi tiek digitalizēti visos to posmos (ne tikai pieteikums);
2. Pakalpojumu izpildes pamatā ir unificētā darbplūsma;
3. Uzņēmēja pamatinformāciju uztur klients, aktualizējot to pēc nepieciešamības. Valsts reģistros esošie dati aktualizējas automātiski.
4. Pakalpojumi pieteikumi automātiski ielasa uzņēmēja profilā norādīto informāciju, minimizējot uzņēmēja iesaisti pieteikuma aizpildīšanā;
5. Klientam ir sava telpa EIIS, kurā klients veic visas darbības ar LIAA, redz detalizētu informāciju par pieteikta pakalpojuma statusiem visa pakalpojuma sniegšanas periodā, saņem personalizētu e-pakalpojumu piedāvājumu;
6. Pakalpojumi saistībā ar dalību pasākumos tiek primāri sniegti mobilajā lietotnē;
7. Mazā un vidējā komersanta deklarācija<sup>3</sup> var tikt aktualizēta jebkura pakalpojuma ietvaros un ir pieejama visām struktūrvienībām;
8. Pakalpojumi maksimāli izmanto citās valsts pārvaldes iestādēs pieejamos datus un koplietošanas risinājumus, lai mazinātu LIAA darbinieku manuālo pārbaužu apjomu un riskus;
9. Pakalpojumu izpilde notiek, EIIS automātiski apmainoties ar datiem ar finanšu vadības sistēmu (Horizon) un dokumentu vadības sistēmu (Namejs);
10. Pakalpojumi tiek veidoti uz atvērto tehnoloģijām, veicinot potenciālo sadarbību ar citiem valsts pārvaldes risinājumiem;
11. Pakalpojumu pārvaldības un detalizēti pakalpojumu gadījumu sniegšanas dati tiek uzkrāti un pieejami analīzei datu noliktavā.

Visi minētie pakalpojumi tiks attīstīti EIIS ietvaros, izmantojot koplietošanas risinājumu maksājumu apstrādei, lietotāju autentificēšanai u.c. Ņemot vērā to, ka e-pakalpojumu atlase uzņēmējiem ir proaktīva un ir saistīta ar uzņēmēja profilu un interesēm, kā arī to, ka pakalpojumi tiek digitalizēti visos tā sniegšanas posmos (ne tikai pieteikums), LIAA e-pakalpojumus nav iespējams veidot, izmantojot vienkāršota e-pakalpojuma koplietošanas risinājumu latvija.lv.

Izstrādājot elektroniskos pakalpojumus, tiks ņemtas vērā valsts IKT pārvaldības organizācijas (VARAM) prasības un tiks nodrošināta:

- piekļūstamības prasību izpilde attīstāmajos e-pakalpojumos, lai e-pakalpojumi būtu pieejami visiem iedzīvotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti, veciem cilvēkiem un citām nelabvēlīgā situācijā esošu iedzīvotāju grupām saskaņā ar Eiropas un Latvijas normatīviem (vismaz WCAG 2.0. AA līmenī):
  - Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-LV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102&from=EN>).

---

<sup>3</sup> MVK deklarācija tiek izmantota daudzos LIAA pakalpojumos.

- Standarta LVS EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" (<https://www.lvs.lv/lv/products/133571>) ievērošana,
- lietotājoorientēta pieeja un iteratīva izstrāde visā e-pakalpojuma izveides dzīves ciklā (projektēšana, izstrāde, testēšana), saskaņā ar
  - Latvijas nacionālā standarta LVS EN ISO 9241-210:2016 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika" 210. daļu "Cilvēkoorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana".
  - LVS ISO 9241-210 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Cilvēkoorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana" ir iztulkots latviski un pieejams tīmekļvietnē (<https://www.lvs.lv/lv/products/132665>).
- e-pakalpojumu izpildes rādītāju mērīšana, uzskaitē un analīze saskaņā ar 04.07.2017. MK noteikumiem Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi" <https://likumi.lv/doc.php?id=292261> (7., 8., 23. punkts).

Attīstot LIAA pakalpojumus, tiks nodrošināts līdzsvars starp klientu vēlmēm saņemt pakalpojumu sev saprotamā valodā. EIIS izmantos Hugo.lv un Google tulkošanas rīkus.

Pakalpojumu digitalizācija LIAA paredz pāreju uz primāri elektronisku pakalpojumu sniegšanu (vismaz 90% gadījumos), pārējos gadījumos nodrošinot ārpus EIIS saņemtos pieteikumus ievadi EIIS un turpmāko pakalpojumu un saziņu ar klientu sniegšanu EIIS vidē.

LIAA sniegtos pakalpojumus regulē šādi normatīvie akti:

- 11.10.2012. Ministru kabineta noteikumi Nr.857 "Latvijas investīciju un attīstības aģentūras nolikums", <https://likumi.lv/doc.php?id=253494>"
- 03.05.2016. Ministru kabineta noteikumi Nr.279 Darbības programmas ""Izaugsme un nodarbinātība"" 3.1.1. specifiskā atbalsta mērķa ""Skmēt MVK izveidi un attīstību, īpaši apstrādes rūpniecībā un RIS3 prioritārajās nozarēs"" 3.1.1.6. pasākuma "Reģionālie biznesa inkubatori un radošo industriju inkubators" īstenošanas noteikumi, <https://likumi.lv/doc.php?id=282045>
- 07.02.2017. Ministru kabineta noteikumi Nr.74 Jaunuzņēmumu atbalsta programmu pieteikšanas un administrēšanas kārtība, <https://m.likumi.lv/doc.php?id=289027>
- "25.10.2016. Ministru kabineta noteikumi Nr. 692 Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt privātā sektora investīcijas P&A" 1.2.1.2. pasākuma "Atbalsts tehnoloģiju pārneses sistēmas pilnveidošanai" īstenošanas noteikumi, <https://likumi.lv/ta/id/286262-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-1-2-1-specifiska-atbalsta-merka-palielinat-privata-sektora-investicijas>
- "14.06.2016. Ministru kabineta noteikumi Nr.365 Darbības programmas ""Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos" 1.2.2.3. pasākuma "Atbalsts IKT un netehnoloģiskām apmācībām, kā arī apmācībām, lai sekmētu investoru piesaisti" īstenošanas noteikumi, <https://likumi.lv/ta/id/282904-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-1-2-2-specifiska-atbalsta-merka-veicinat-inovaciju-ieviesanu-komersantos>
- 10.05.2016. Ministru kabineta noteikumi Nr. 287 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos" 1.2.2.2. pasākuma "Inovāciju motivācijas programma" īstenošanas



noteikumi”, <https://likumi.lv/ta/id/282065-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-1-2-2-specifiska-atbalsta-merka-veicinat-inovaciju-ieviesanu-komersantos>

- Saeimas likums “Iesniegumu likums” (27.09.2007)
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 678 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 3.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt augstas pievienotās vērtības produktu un pakalpojumu eksporta proporciju" 3.2.1.2. pasākuma "Starptautiskās konkurētspējas veicināšana" īstenošanas noteikumi” (01.12.2015), <https://likumi.lv/ta/id/278242-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-3-2-1-specifiska-atbalsta-merka-palielinat-augstas-pievienotas-vertibas>

Minētajos normatīvajos aktos nepieciešams veikt izmaiņas attiecībā uz Projekta rezultātiem, paredzot dokumentu iesniegšanu, komunikāciju ar LIAA un LIAA lēmumu saņemšanu veikt primāri EIIS. Grozījumi normatīvajos aktos veicami līdz EIIS nodošanai ekspluatācijā. Grozījumu projektu sagatavošanu nodrošina LIAA, grozījumu virzīšanu apstiprināšanai - EM.

### 3.2. *Dati*

EIIS ir plānots publicēt sekojošu informāciju:

- Ziņas – informācija par aktualitātēm nozarēs eksporta un investīciju jomās, ietverot informāciju no saistītājām uzņēmējdarbības atbalsta informācijas sistēmām, kā arī informāciju par ārzemju tirgu aktualitātēm un rīkotiem iepirkumiem.
- Pasākumu kalendārs – informācija par aktuāliem nozares pasākumiem Latvijā un ārvalstīs, ietverot informāciju par, t.sk. ārvalstu vizītēm, nacionāliem stendiem, semināriem, konferencēm.
- Pakalpojumi – informācija par LIAA un citu valsts iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem un atbalsta iespējām nozarēs biznesa attīstības, eksporta un investīciju jomās.
- Statistikas dati – eksportētājiem un investoriem interesējoši statistikas dati.
- Pieredzes apmaiņa – tērzētavas ieraksti, kuros eksportētāji un investori var paust savu viedokli un dalīties pieredzē, kā arī saņemt atbalstu no LIAA darbiniekiem vai nozaru ekspertiem.
- Investīciju objekti (nekustamo īpašumu objekti) – informācija par investīciju projektiem, kuros ir nepieciešams investoru atbalsts, un dažādiem objektiem, kuri ir iesniegti kā pieejamie objekti LIAA pārvaldītajās nekustamo īpašumu anketās.
- Uzņēmumu profili – komercsabiedrību profila dati, kas satur pārstāvju norādīto informāciju par komercsabiedrību, piemēram, nozare, lielums, interesējošās tēmas.

Projekta ietvaros centralizētās Datu publicēšanas platformas Atvērto datu portālā mašīnlasāmā veidā atbilstoši vadlīnijām tiks publiskoti sekojoši dati:

1. Pieprasītākās eksporta nišas pa valstīm;
2. LIAA detalizētais pakalpojumu saraksts;
3. Pakalpojumu pieteikumu skaits;
4. Pasākumu kalendārs;
5. Nekustamo īpašumu piedāvājumi (investīciju objekti);
6. Biznesa sadarbības iespējas (sadarbības piedāvājumi);
7. Inkubatoru dalībnieku skaits;

8. EIIS lietotāju grupas;
9. Publiskie uzņēmumu profili;
10. Noslēgtie līgumi ar komersantiem par valsts atbalstu.

Atvērto datu publicēšanā tiks izmantots vienotais resursu identifikators (URI), kā arī dati tiks publicēti mašīnlasāmā formātā, ko var automatizēti apstrādāt ar brīvi pieejamām lietojumprogrammām.

Informāciju par atvērto datu kopu publiskošanu skatīt detalizētā projekta apraksta 1.pielikuma 3.1. sadaļā.

### 3.3. *Programmatūra*

EIIS tiks veidota kā jauna informācijas sistēma. EIIS lietotājiem tā būs viegli lietojama sistēma biznesa attīstības, eksporta un investīciju informācijas iegūšanai un apmaiņai, LIAA pakalpojumu saņemšanai un uzņēmēju dalības atbalstam LIAA organizētajos pasākumos. EIIS tiks integrēta ar LIAA un EM uzturētājām informācijas sistēmām. EIIS nodrošinās vienotu piekļuvi informatīvam saturam arī no vairākām publiskās pārvaldes iestādēm un citiem LIAA sadarbības partneriem.

EIIS darbības nodrošināšanai būtu nepieciešami šādi risinājumi:

- **Tīmekļa satura vadības risinājums** – lai EIIS nodrošinātu satura ievadi un iespēju to strukturizēt, ir nepieciešams tīmekļa satura vadības risinājums, kas nodrošinās informācijas vienībām pievienot papildus parametrus tās strukturēšanai. Projekta ieviešanas laikā tiks veikta analīze, lai noteiktu piemērotāko tīmekļa satura vadības risinājumu, ņemot vērā identificētās funkcionālas prasības un nepieciešamās zināšanas redaktoriem tā izmantošanai. Projekta realizācijas gaitā plānots izvērtēt sadarbību ar Valsts kancelejas valsts iestāžu tīmekļa vietņu platformas projektu.
- **Mobilās piekļuves risinājums** – lai EIIS nodrošinātu ērtu piekļuvi no mobilajām ierīcēm, ir nepieciešams mobilās piekļuves risinājums LIAA pasākumu dalībnieku koordinēšanai un savstarpējai komunikācijai.
- **Integrācijas punkti ar citām informācijas sistēmām** – lai nodrošinātu datu aktualizāciju EIIS un citās (LIAA un EM) informācijas sistēmās, ir nepieciešami tehnoloģiski risinājumi datu apmaiņai starp šīm sistēmām. EIIS tiks integrēts ar DVS Namejs (līgumu, lēmumu u.c. dokumentu parakstīšana) un finanšu vadības sistēmu Horizon (rēķinu izrakstīšana, maksājumu uzdevumu apstrāde). Papildus tam EIIS pārbaudīs uzņēmēju datus UR un VID reģistros. EIIS kļūs par galveno portālu un sistēmu saziņā ar LIAA klientiem. Tāpēc īpaša uzmanība tiks pievērsta, lai citas LIAA tīmekļa vietnes nekonkurētu ar EIIS, nodrošinot skaidru un pēc iespējas vienotu lietošanas pieredzi. Uz EIIS vidi vedīs arī pakalpojumu saraksts un notikumu kalendārs Valsts kancelejas projekta “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” ietvaros izveidota LIAA tīmekļa vietne.
- **Datu bāzes risinājums** – EIIS ir nepieciešams nodrošināt datu bāzes vadības risinājumu, kurā tiktu uzturēta resursa darbināšanai nepieciešamā informācija, piemēram, publicētā informācija, informācija par uzņēmēju un investoru profiliem u.c.
- **Autentifikācijas risinājums** – EIIS ir paredzēts izmantot dažādas autentifikācijas metodes, t.sk. Valsts informācijas sistēmu savietotāja autentifikācijas risinājumu “Vienotā pieteikšanās”.
- **Ziņu plūsma** - LIAA un sadarbības partneru publicēto ziņu un aktualitāšu plūsma publiskajiem un reģistrētajiem lietotājiem.

Projekta ietvaros izveidojamajai EIIS būs nepieciešami dati no UR (uzņēmuma nosaukums, forma, vienotais reģistrācijas numurs, juridiskā adrese u.c.) un VID (NACE pamatdarbības kods, PVN maksātāja numurs) informācijas sistēmām. Projekta ietvaros paredzēts nodrošināt automatizētu risinājumu informācijas iegūšanai.

EIIS uzturētos datus, atbilstoši Valsts informācijas sistēmu likumam nav jāizmanto citās informācijas sistēmās, un nav jāpieprasa datu subjektiem tos iesniegt atkārtoti, tāpēc projekta ietvaros nav paredzēts nodrošināt automatizētu risinājumu šīs informācijas nodošanai un automātiskai aktualizēšanai.

### **3.4. Infrastruktūra**

EIIS vajadzībām nepieciešamo IKT infrastruktūru nodrošinās EM kā Projekta partneris. EM nodrošinās datu centra IKT infrastruktūras pakalpojumu pieejamību EIIS izstrādei un turpmākajai produkcijas vides darbināšanai (arī pēc projekta beigām), t.sk. virtuālā servera rezervēšanu, datu bāzes rezervēšanu, virtuālās skaitļošanas jaudas.

### **3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām**

Projekta ietvaros pilnveidojamajiem procesiem nav plānota automatizēta mijiedarbība ar procesiem pašvaldībās.

## **4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība**

### **4.1. Ieguldījums SAM rādītāju sasniegšanā**

Projekta ietvaros īstenotās darbības, un Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM mērķu sasniegšanu:

- Nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
- Nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
- Radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektorā.

Elektroniski piedāvājot LIAA pakalpojumus, palielināsies komersantu īpatsvars, kas izmantos pakalpojumus elektroniski, iesniedzot veidlapas elektroniski, kas sniegs ieguldījumu arī SAM rezultāta rādītājos.

Projekta ietvaros sagatavotās un publicētās 10 atvērto datu kopas centralizētās Datu publicēšanas platformas Atvērto datu portālā sniegs ieguldījumu Latvijas *PSI Scoreboard* datu atkalizmantošanas indeksa rezultātā.

Projekta darbību rezultātā tiks pilnveidoti divi LIAA darbības procesi, kas mazinās administratīvo slogu uzņēmējiem un LIAA darbiniekiem, sniedzot ieguldījumu SAM iznākuma rādītājos. Pilnveidoti tiks šādi 2 darbības procesi:

- Konsultatīvā atbalsta sniegšana, Latvijas uzņēmēju eksportspējas paaugstināšanai un ārējās tirdzniecības veicināšanai, potenciālajiem un esošajiem eksportētājiem;
- Konsultatīvā atbalsta sniegšana potenciālajiem un esošajiem investoriem investīciju piesaistei.

Projekta ietvaros tiks īstenotas darbības, kuru izpildes rezultātā tiks sniegts ieguldījums SAM rezultāta un iznākuma rādītāju sasniegšanā. Realizējot projektu, palielināsies komersantu īpatsvars, kas izmantos pakalpojumus elektroniski, iesniedzot veidlapas elektroniski, jo tiks

veicināta gan LIAA esošo e-pakalpojumu, gan citu valsts iestāžu uzņēmējiem saistošo e-pakalpojumu izmantošana. Projekta ietvaros tiks publicētas 10 atvērto datu kopas Atvērto datu portālā, kā arī tiks pilnveidoti divi LIAA darbības procesi, kas mazinās administratīvo slogu gan uzņēmējiem, gan LIAA darbiniekiem.

Projekta aktivitātes sniegs šādu ieguldījumu SAM rezultātos:

- Tiks pilnveidoti 2 darbības procesi (procesu aprakstu skatīt 3.1. nodaļā).
- Tiks palielināts komersantu īpatsvars, kas izmantos pakalpojumus, iesniedzot veidlapas elektroniski.

Projekta ietvaros pilnveidojamo procesu un pakalpojumi izvēli pamato nacionālā un nozares līmeņa politikas plānošanas dokumentos definētās prioritātes. Latvijas Nacionālajā attīstības plāna 2014. – 2020.gadam rīcības virziens "Augstākā un eksportspējīga ražošana un starptautiski konkurētspējīgi pakalpojumi" paredz, ka "[105] Valsts iedzīvotāju labklājības pieaugumu var nodrošināt kapitāla un investīciju (gan iekšējo, gan ārējo) piesaiste eksportspējīgajiem ražošanai un pakalpojumu sniedzošajiem sektoriem, ražošanas modernizācija un eksporta pieaugums.", kā arī "Pakalpojumu sektorā jāsekmē tā eksportspēja un starptautiskā konkurētspēja..."

M.Kučinska vadītā Ministru kabineta rīcības plāna sadaļā "Tautsaimniecības stiprināšana" minēti šādi būtiski pasākumi, kuru realizācijai ir kritiski nozīmīga projekta "Latvijas eksporta un investīciju informācijas sistēma EIIS" realizācija:

- Nr. 8.1. "Ārlietu dienesta atbalsts jaunu ārējo tirgu apgūšanā, Latvijas vēstniecībām un nerezidējošiem vēstniekiem popularizējot Latvijas eksportējošos uzņēmumus savās akreditācijas valstīs, sniedzot atbalstu kontaktu veidošanā un biznesa misiju organizēšanā, kā arī atbalsts uzņēmējiem, kas saskaras ar ierobežojumiem ārvalstīs.", kura līdzatbildīgās institūcijas pasākuma īstenošanā ir EM un LIAA.
- Nr. 33.1 "Īstenot eksporta veicināšanas pasākumus", kura atbildīgā institūcija pasākuma īstenošanā ir EM.
- Nr. 33.2 "Izstrādāt mazo un vidējo uzņēmumu profesionālās izaugsmes un apmācību programmu internacionalizācijas vai eksporta spēju un prasmju attīstībai", kura atbildīgā institūcija pasākuma īstenošanā ir EM.

Pilnveidoto pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabojumi atstās pozitīvi ietekmēs Latvijas starptautisko konkurētspēju, darbību vienotajā tirgū.

#### **4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums**

Īstenojot EIIS izveidi, valsts pārvaldei un sabiedrībai būs vairāki ieguvumi un resursu ietaupījumi, kas atsvērs ieguldītās investīcijas projekta ieviešanā, veidojot ievērojamus sociālekonomiskos un finanšu ieguvumus.

Projektam ir sekojoši finanšu ieguvumi:

1. LIAA publicētās informācijas tulkošanu svešvalodās, izmantojot mašintulkošanu, samazinātu LIAA darbinieku pavadīto laiku, kas pašlaik tiek izmantots informācijas manuālai tulkošanai. Īstenojot Projektu, sākot no 2021. gada, LIAA būs iespējams efektīvāk izmantot 50 stundas mēnesī, kuras līdz šim LIAA darbinieki izmantoja informācijas manuālai tulkošanai, kas gada ietvaros radīs ieguvumu aptuveni 7050 eiro apmērā, un Projekta pārskata periodā, t.i. līdz 2030. gada 01.jūlijam, LIAA radīs administratīvā sloga samazinājumu 45 000 eiro (diskontētā vērtība) apmērā.
2. Automātiski sniedzot LIAA klientiem tiem saistošās ziņas, tiktu samazināts LIAA darbinieku pavadītais darba laiks klientu apziņošanā. Īstenojot Projektu tiek sagaidīts, ka, sākot no 2021. gada, būs iespējams automatizētā veidā aizstāt LIAA darbinieku

pavadīto laiku klientiem saistošo jaunumu apziņošanai, kas pašlaik mēnesī aizņem 10 stundas iesaistīto speciālistu laika, kā rezultātā Projekta pārskata periodā LIAA sniedzot ieguvumu 96 000 eiro (diskontētā vērtība) apmērā.

Pēc Projekta pilnīgas ieviešanas finanšu ieguvumu apjoms gadā sasniegs aptuveni 22 tūkstošus eiro.

Projekts radītu arī ievērojamus sociālekonomiskos ieguvumus:

1. LIAA informācijas mašintulkošana radītu pozitīvu ietekmi LIAA klientiem, jo, saņemot informāciju angļu valodā, tiktu samazināts resursu patēriņš, kuru klienti izmanto informācijas tulkošanai. Gada ietvaros tas radītu 14 000 eiro ieguvumu, Projekta pārskata periodā sasniedzot 95 000 eiro (diskontētā vērtība).
2. Pašlaik LIAA klienti, apmeklējot LIAA mājaslapu, gadā patērē apmēram 35 minūtes (vidēji) informācijas meklēšanai, sniedzot klientiem personalizētu informāciju, reģistrētiem klientiem būtu iespējams samazināt patērēto laiku informācijas meklēšanai. Pieņemot, ka mēnesī 10% no LIAA mājaslapas apmeklētājiem (31927 skatījumi) būtu reģistrējušies, un saņemtu personalizētu informāciju, tad Projekta pārskata periodā klientiem rastos ieguvums 705 000 eiro (diskontētā vērtība) apmērā.
3. LIAA klientiem ieguvumi radīsies arī pakalpojumu elektronizācijas rezultātā, jo tiks ietaupīts laiks un resursi, kuru pašlaik LIAA klienti izmanto, lai uz vietas saņemtu LIAA pakalpojumus. Pakalpojumu elektronizācija ļaus vidēji 80 pakalpojumus mēnesī sniegt elektroniski, ietaupot 4,20 eiro ceļa un autostāvvietas izmaksās, kā arī aptuveni 10,24 eiro patērētā laika resursu ekonomijā. Projekta pārskata perioda ietvaros tas radītu ieguvumu 77 000 eiro (diskontētā vērtība) apmērā.

Pēc Projekta pilnīgas ieviešanas sociālekonomisko ieguvumu apjoms gadā sasniegs aptuveni 146 tūkstošus eiro.

Projekta īstenošanas rezultātā LIAA darbinieku laika resursu ietaupījumu ir paredzēts izmantot, lai uzlabotu esošo darba procesus, t.sk. palielinātu padziļināto konsultāciju īpatsvaru, tādēļ Projekta rezultātā netiek paredzēts samazināt LIAA darbinieku skaitu.

Kopumā paredzēts, ka pēc Projekta pilnīgas ieviešanas Projekta ieguvumi pārskata perioda ietvaros sasniegs aptuveni 1.02 milj. eiro (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 1.32, ekonomiskā ienesīguma norma - 14%, kas apliecina augstu Projekta īstenošanas lietderību.

Tabula Nr. 1 atspoguļo Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvo naudas plūsmu.

Detalizēts projekta indikatīvo ieguvumu aprēķinu izklāsts (aprēķinu pieņēmumi, datu avoti) pieejams šī dokumenta 2. pielikumā (Projekta ieguvumu analīzes MS Excel datne).

**Tabula Nr. 1 Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvā naudas plūsma**

| Pozīcija  | Summa kopā<br>(nediskontēta) | Summa kopā<br>(diskontēta) | 2018           | 2019            | 2020            | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           | 2025           | 2026           | 2027           | 2028           | 2029           | 2030           | 2031          |
|---|------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Projekta ieguvumi</b>  | <b>1 590 070</b>             | <b>1 022 138</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>48 057</b>  | <b>126 127</b> | <b>153 132</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>168 367</b> | <b>84 184</b> |
| Samazinātas cilvēkresursu izmaksas LIAA, publicējot informāciju, izmantojot mašintulkošanu                          | 70 500                       | 45 906                     | 0              | 0               | 0               | 3 525          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 7 050          | 3 525         |
| Samazināts patērētais laiks apziņojot klientus par saistošiem jaunumiem, ieviešot automatisku ziņu rīku             | 148 886                      | 96 689                     | 0              | 0               | 0               | 6 016          | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 15 039         | 7 520         |
| Samazinātas tulkošanas izmaksas klientiem, saņemot informāciju svešvalodās  | 147 200                      | 95 849                     | 0              | 0               | 0               | 7 360          | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 14 720         | 7 360         |
| Samazināts klientu patērētais laiks LIAA jaunumu un citas informācijas iegūšanai, saņemot personalizētu informāciju | 1 100 455                    | 705 721                    | 0              | 0               | 0               | 29 424         | 82 387         | 105 926        | 117 696        | 117 696        | 117 696        | 117 696        | 117 696        | 117 696        | 117 696        | 58 848        |
| Samazināts klientu patērētais laiks, izmantojot e-pakalpojumus (klātienas pakalpojumu vietā)                        | 123 029                      | 77 972                     | 0              | 0               | 0               | 1 733          | 6 931          | 10 397         | 13 862         | 13 862         | 13 862         | 13 862         | 13 862         | 13 862         | 13 862         | 6 931         |
| <b>Ar projekta ieviešanu saistītie izdevumi</b>   | <b>940 000</b>               | <b>774 116</b>             | <b>73 291</b>  | <b>181 829</b>  | <b>152 186</b>  | <b>114 694</b> | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>44 000</b>  | <b>22 000</b> |
| Projekta ieguldījumi  | 500 000                      | 442 449                    | 73 291         | 181 829         | 152 186         | 92 694         |                |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
| EIIS programmatūras un licenču uzturēšanas izmaksas, sistēmas administrēšanas un lietotāju pirmā līmeņa atbalsts    | 440 000                      | 331 667                    |                |                 |                 | 22 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 44 000         | 22 000        |
| <b>Naudas plūsma</b>  | <b>650 070</b>               | <b>293 183</b>             | <b>-73 291</b> | <b>-181 829</b> | <b>-152 186</b> | <b>-66 637</b> | <b>82 127</b>  | <b>109 132</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>124 367</b> | <b>62 184</b> |

Ekonomiskā neto pašreizējā vērtība (ENPV) 293 183  
 Ekonomiskā ienesīguma norma (ERR) 14%  
 Ieguvumu un izmaksu attiecība (B/C) 1,32

## 5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

### 5.1. Projekta darbības un to rezultāti

| N.p.k. | Projekta darbība                  | Projekta darbības apraksts<br>(<2000 zīmes katrai darbībai >)   | Rezultāts<br>(iznākums)                                     | Rezultāts skaitliskā<br>izteiksmē |            | Iesaistītie<br>partneri |
|--------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------|-------------------------|
|        |                                   |   |   | Skaitis                           | Mērvienība |                         |
| 1.     | Projekta vadība un administrēšana | Projektā laikā tiek veikti uzraudzības darbi, lai nodrošinātu projekta realizāciju atbilstoši projekta definētiem mērķiem un uzdevumiem. Projekta vadītājam ir jānodrošina komunikācija starp iesaistītajām pusēm. Projekta laikā tiek rīkotas projekta vadības sanāksmes, kurās Projekta vadītājs informēs par progresu, identificētajiem riskiem, šķēršļiem u.c.  | Īstenots projekts   | 1                                 | gab.       | EM                      |
| 2.     | EIIS izstrāde                     | Darbības ietvaros tiks veikta<br>1) EIIS biznesa procesu definēšana (ārpakalpojums),<br>2) EIIS tehniskās specifikācijas izstrāde (ārpakalpojums),<br>3) EIIS izstrāde (ārpakalpojums), pielietojot iteratīvo izstrādes pieeju.<br><br>Sistēmas izstrādes laikā tiks detalizētas funkcionālās prasības, veikta grafiskā dizaina izstrāde, programmatūras izstrāde, LIAA esošo risinājumu integrēšana EIIS, testēšana, t.sk. lietojamības testēšana, lai izveidotu ērtu un draudzīgu lietotāju saskarni, kā arī EIIS integrēšana ar finanšu vadības sistēmu Horizon un DVS Namejs. | Izstrādāta informācijas sistēma                             | 1                                 | gab.       | EM                      |
| 3.     | EIIS ieviešana                    | Sistēmas ieviešanas laikā tiks veikta EIIS konfigurēšana, EIIS satura papildināšana, balstoties uz tēmām un mērķauditorijām, datu migrācija, veiktspējas un drošības testēšana, LIAA lietotāju apmācība.  | Izveidotā informācijas sistēma ir pieejama gala lietotājiem | 1                                 | gab.       | EM                      |

| N.p.k. | Projekta darbība                   | Projekta darbības apraksts<br>(<2000 zīmes katrai darbībai >)  | Rezultāts<br>(iznākums)  | Rezultāts skaitliskā izteiksmē |                     | Iesaistītie partneri |
|--------|------------------------------------|--|--|--------------------------------|---------------------|----------------------|
|        |                                    |  |  | Skaitis                        | Mērvienība          |                      |
|        |                                    | Darbības ietvaros tiks nodrošināta EIIS uzturēšana līdz Projekta beigām.<br>EIIS satura papildināšanu plānots veikt LIAA darbinieku spēkiem, paplašinot Projekta īstenošanas komandu.  |  |                                |                     |                      |
| 5.     | Publicitātes organizēšana pasākumu | Projekta ietvaros tiks veikti obligātie publicitātes pasākumi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatīvā plakāta izvietošana;</li> <li>• Regulārā informācijas par projektu publicēšana <a href="http://www.liaa.gov.lv">www.liaa.gov.lv</a></li> </ul> | Informatīvais plakāts;<br>Aktuālā informācija par projekta īstenošanu ievietota <a href="http://www.liaa.gov.lv">www.liaa.gov.lv</a> | 1<br>1                         | gab.<br>informācija |                      |

## 5.2. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

| Nr.p.k. | Darbības nosaukums                 | Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos) |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
|---------|------------------------------------|---|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
|         |                                    | 2018  |    |    |    | 2019 |    |    |    | 2020 |    |    |    | 2021 |    |    |    |
|         |                                    | 1.  | 2. | 3. | 4. | 1.   | 2. | 3. | 4. | 1.   | 2. | 3. | 4. | 1.   | 2. | 3. | 4. |
| 1.      | Projekta vadība un administrēšana  |   | X  | X  | X  | X    | X  | X  | X  | X    | X  | X  | X  | X    | X  |    |    |
| 2.      | EIIS izstrāde                      |   |    |    |    |      |    | X  | X  | X    | X  | X  | X  | X    | X  |    |    |
| 3.      | EIIS ieviešana                     |   |    |    |    |      |    |    |    |      | X  | X  | X  | X    | X  |    |    |
| 4.      | Publicitātes pasākumu organizēšana |   | X  | X  | X  | X    | X  | X  | X  | X    | X  | X  | X  | X    | X  |    |    |



### 5.3. Projekta izmaksu sadalījums

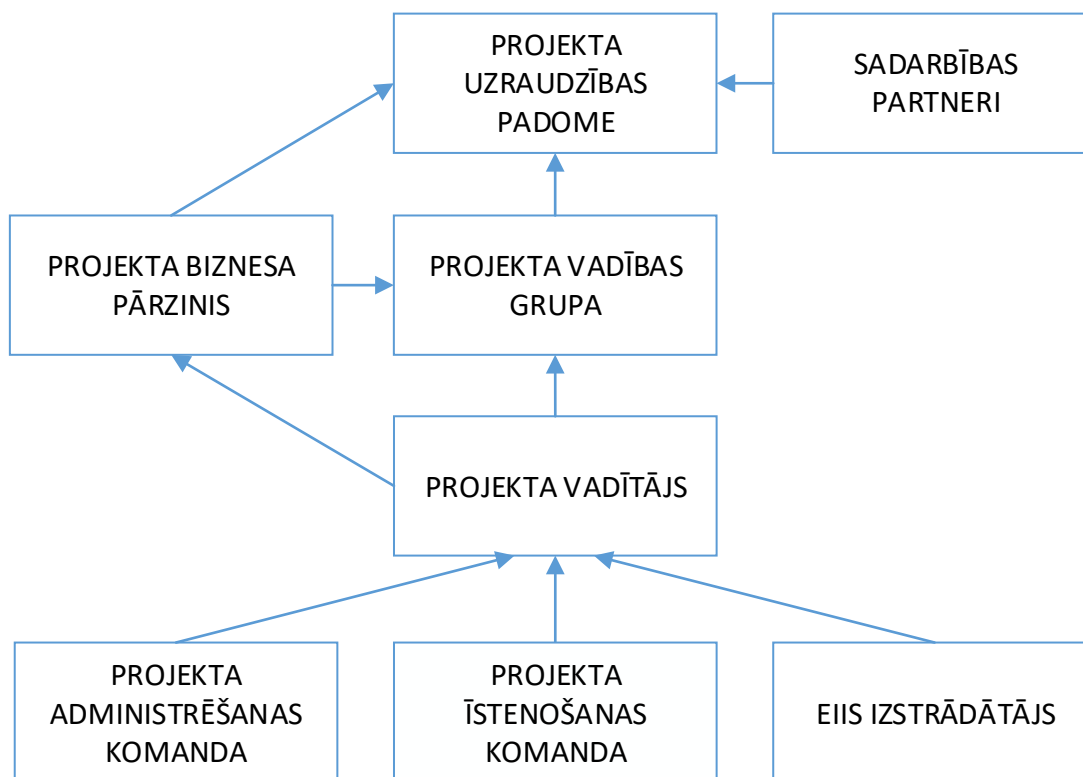
|    | Finansējuma avots          | 2018, <i>eiro</i> | 2019, <i>eiro</i> | 2020, <i>eiro</i> | 2021, <i>eiro</i> | KOPĀ, <i>eiro</i> | %    |
|----|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------|
| 1. | ERAF finansējums           | 20 531.93         | 99 524.99         | 181 453.91        | 123 489.28        | 425 000           | 85%  |
| 2. | Valsts budžeta finansējums | 3 623.28          | 17 563.23         | 32 021.26         | 21 792.22         | 75 000            | 15%  |
| 3. | Pašvaldības budžets        | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0    |
| 4. | <b>Kopējās izmaksas</b>    | <b>24 155.21</b>  | <b>117 088.22</b> | <b>213 475.07</b> | <b>145 281.50</b> | 500 000           | 100% |

| Nr.p.k. | Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas          | 2021. gada 2. ceturkšņa līdz 2022. gada 1. ceturksnim, <i>eiro</i> | 2022. gada 2. ceturkšņa līdz 2023. gada 1. ceturksnim, <i>eiro</i> | 2023. gada 2. ceturkšņa līdz 2024. gada 1. ceturksnim, <i>eiro</i> | KOPĀ, <i>eiro</i> |
|---------|--|--|--|--|-------------------|
| 1.      | EIIS programmatūras un licenču uzturēšanas izmaksas        | 40 000   | 40 000   | 40 000   | 120 000           |
| 2.      | Sistēmas administrēšana un lietotāju pirmā līmeņa atbalsts | 4 000  | 4 000  | 4 000  | 12 000            |
|         | <b>Kopā:</b>   | 44 000   | 44 000   | 44 000   | 122 000           |

## 6. Projekta pārvaldība

### 6.1. Projekta pārvaldības organizācija

Projekta pārvaldības organizācija ir attēlota Attēls Nr. 2.



Attēls Nr. 2 Projekta pārvaldības organizācija

Projekta pārvaldībā ir iesaistīti šādi dalībnieki:

- **Projekta uzraudzības padome** – PUP uzrauga, vai projekta aktivitāšu īstenošana noris atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem un apstiprina izmaiņu nepieciešamību projektā. Projekta uzraudzības padomes sastāvā ir Ekonomikas ministrija, LIAA, CFLA. PUP darbu organizē Projekta vadītājs un sanāksmes tiek plānotas vienu reizi ceturksnī vai pēc nepieciešamības.
- **Projekta vadības grupa** kontrolē projekta īstenošanas gaitu un nepieciešamas izmaiņas projekta aktivitāšu ieviešanā. PVG ir pakļauta PUP. PVG uzdevums ir nodrošināt ar projekta īstenošanu saistītu lēmumu pieņemšanu un izpildi. PVG ierosina un saskaņo EIIS izstrādātāja Projekta uzkrājuma izmaiņas (aktivitāšu iterāciju plānu), EIIS saturu, akceptē nodevumus un pieņem citus lēmumus Projekta rezultātu sasniegšanai.
- **Projekta biznesa pārzinis** ir par Projektu atbildīgā persona, kuras loma ir attīstīt Projekta vīziju un pārliecināties, ka Projekta rezultāti atbilst šai vīzijai. EIIS izstrādes kontekstā Projekta biznesa pārzinis koordinē LIAA struktūrvienību iesaisti pakalpojumu elektronizācijā, EIIS satura veidošanā u.c. ar LIAA pamatdarbību saistītajos jautājumos un Projekta aktivitātēs.
- **Projekta vadītājs** atbild par projekta īstenošanu saskaņā ar laika grafiku, finansējuma plānu un kvalitāti. Projekta vadītājs ir atbildīgs par sadarbību starp projektā iesaistītajām pusēm un izpildītāju. Pasūtītāja projekta vadītājs uzrauga ārpakalpojumu sniedzēju darbu. Projekta vadītājs ir atbildīgs arī par 2015. gada 17. novembra Ministra kabineta noteikumu Nr. 653 29.punktā noteikto datu uzkrāšanu.

- **Projekta īstenošana komanda** iekļauj IKT risinājumu vadītāju, pakalpojumu attīstības vadītāju, LIAA struktūrvienību pārstāvjus, kuri tiek iesaistīti pēc nepieciešamības savas kompetences kontekstā. Projekta īstenošanas komandas darbu organizē projekta vadītājs, un darbs tiek organizēts ikdienas komunikācijā. Projekta īstenošanas komanda piedalās EIIS funkcionālo un nefunkcionālo prasību detalizēšanā, testēšanā un akceptēšanā, veido EIIS saturu atbilstoši sistēmas izstrādātāja izstrādātajai satura struktūrai.
- **Projekta administrēšanas komandā** ietilpst grāmatvedis un iepirkumu speciālists. Projekta administrēšanas darbu organizē projekta vadītājs, un darbs tiek organizēts ikdienas komunikācijā. Pēc nepieciešamības var tikt pieaicināti citi speciālisti.
- **EIIS izstrādātājs** atbild par EIIS izstrādi noslēgtā iepirkuma līguma ietvaros.
- **Sadarbības partneri** – personas un organizācijas, kas iesaistītas projekta īstenošanā dažādu aktivitāšu izpildes posmos. Sadarbības partneri pēc nepieciešamības piedalās PUP sēdēs.

## 6.2. Projekta partneru lomas

| Partnera iestāde      | Loma projektā   | Loma pēc projekta   |
|-----------------------|---|---|
| Ekonomikas ministrija | EM nodrošinās<br>1) datu centra IKT infrastruktūras pakalpojumu pieejamību EIIS izstrādei un turpmākajai produkcijas vides darbināšanai, t.sk. datu bāzes rezervēšanu, virtuālā servera rezervēšanu, virtuālās skaitļošanas jaudas;<br>2) dokumentu vadības sistēmas <i>Namejs Enterprise</i> licences “DVS Namejs integrācija ar biznesam specifisku sistēmu” iegādi, kā arī <i>Namejs Enterprise</i> izstrādātāju konsultācijas sistēmās konfigurēšanas un integrācijas ar EIIS kontekstā | Nodrošināt IKT infrastruktūras pakalpojumus EIIS darbināšanai pēc projekta beigām |

*Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra*

*paraksts*

*Vārds, Uzvārds*

Rīgā,

*dd.mm.gggg.*