

# *KOPLIETOŠANAS IKT RESURSU ATTĪSTĪBA PAŠVALDĪBU VAJADZĪBĀM*

**DETALIZĒTAIS PROJEKTA APRAKSTS**

*Ventspils pilsētas pašvaldības iestāde  
“Ventspils Digitālais centrs”*

*Ventspils, 2017 (ar grozījumiem 2020)*

## Satura rādītājs

<b>Projekta apraksts (kopsavilkums) .....</b>	<b>3</b>
<b>Termini un saīsinājumi .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Problēmas apraksts .....</b>	<b>8</b>
1.1. Projekta konteksts.....	8
1.2. Projekta ietvaros risināmās problēmas.....	9
1.3. Projekta sasaiste ar iepriekšējā un tekošā ERAF plānošanas perioda projektiem .....	11
<b>2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti .....</b>	<b>14</b>
2.1. Projekta mērķi .....	14
2.2. Projekta rezultāta rādītāji.....	15
<b>3. Risinājumu apraksts.....</b>	<b>17</b>
3.1. VPVKAC IS attīstība .....	17
3.1.1. Risinājuma pārskats .....	18
3.1.2. Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi .....	19
3.1.3. Programmatūra.....	20
3.1.4. Dati.....	21
3.1.5. Infrastruktūra.....	22
3.2. Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveide .....	22
3.2.1. Risinājuma pārskats .....	22
3.2.2. Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi .....	22
3.2.3. Programmatūra.....	23
3.2.4. Dati.....	24
3.2.5. Infrastruktūra.....	24
<b>4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība .....</b>	<b>26</b>
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.....	26
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums .....	26
<b>5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas .....</b>	<b>30</b>
5.1. Projekta darbības un to rezultāti.....	30
5.2. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks .....	41
5.3. Projekta izmaksu sadalījums .....	42
<b>6. Projekta pārvaldība.....</b>	<b>44</b>

## Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekts "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" ir cieši saistīts ar VARAM projektu "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma", VRAA projektu "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" un Rīgas domes projektu "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums".

Projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” sasniegšanu, paplašinot Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk –VPVKAC) informācijas sistēmas atbalstu klientu apkalpošanas procesam VPVKAC, kā arī izveidojot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu.

### ***Risināmās problēmas***

Projekta ietvaros tiks risinātas šādas ar esošo situāciju saistītas problēmas:

- P1: Pakalpojumu turētājiem nav iespējams analizēt VPVKAC sniegto pakalpojumu kvalitāti un plānot VPVKAC kā kanālu;
- P2: Pašvaldību pakalpojumi netiek sniegti atbilstoši VPA principam;
- P3: Pašvaldību pakalpojumi ir definēti fragmentāri, nav iespējams apzināt pašvaldību sniegto pakalpojumu apjomu;
- P4: Saistītajos ERAF IKT projektos ir paredzēta VPVKAC IS integrācija ar Pakalpojumu platformu un Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājumu, taču projektos paredzētais finansējums nesniedz iespēju pilnveidot VPVKAC IS atbilstoši augošajām prasībām pret VPVKAC lietojumscenārijiem;
- P5: Mazākās pašvaldības patstāvīgi nespēj organizēt IKT infrastruktūru atbilstoši pašvaldības vajadzībām resursu efektīvā veidā;
- P6: Pašvaldību IKT drošības vadības process ir fragmentārs, kavējot drošību noteicošo normatīvo aktu prasību izpildi pašvaldībās;
- P7: Augošs VPVKAC tīklā strādājošo institūciju un to lietotāju skaits nelietderīgi palielina VPVKAC lietotāju kontu uzturēšanas izmaksas, samazina VPVKAC sistēmas drošību un palielina personas datu un citas informācijas prettiesiskas izmantošanas risku.

### ***Projekta mērķi***

Projekts ir vērst uz šādu mērķu sasniegšanu:

- M1: veicināt pašvaldību darbības transformāciju uz pakalpojumu sniegšanu un klientu apkalpošanu atbilstoši VPA principam;
- M2: uzlabot valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem, pilnveidojot klientu apkalpošanas procesus VPVKAC;
- M3: sekmēt pašvaldību IKT resursu koplietošanu.

## **Darbības projekta mērķu sasniegšanai**

Projekta ietvaros tā mērķu sasniegšanai plānota šādu darbību īstenošana:

- 1. Projekta vadība un publicitāte**, nodrošinot projekta administratīvo vadību, vadot projekta mērķu sasniegšanu ar pieejamiem resursiem un nodrošinot projekta darbību izpildi un plānoto rezultātu sasniegšanu, kā arī izvietojot informatīvo plāksni un regulāri publicējot informāciju par projektu portālā [www.ventspils.lv](http://www.ventspils.lv);
- 2. VPVKAC IS attīstība**, t.sk. Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājuma pilnveide, Zināšanu bāzes pilnveide, Saziņas risinājuma pilnveide, Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājuma pilnveide, VPVKAC IS pārvaldības risinājuma pilnveide, Universālā datu apmaiņas ar ārējām IS risinājuma izveide;
- 3. Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveide**, iekļaujot IKT infrastruktūras resursu iegādi un uzstādīšanu, Virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājuma izveidi un ieviešanu, Pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājuma izveidi un ieviešanu, IKT resursu drošības vadības risinājuma izveidi un ieviešanu.

## **Projekta rezultāta rādītāji**

Īstenojot projektu, paredzēts sasniegt šādus rezultāta rādītājus:

#	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1	Institūcijas, kuru pakalpojumi tiek sniegti VPVKAC	skaits	2	5	10
2	Institūcijas, kas sniedz savus pakalpojumus, izmantojot VPVKAC IS	skaits	0	5	10
3	VPVKAC sniegto pakalpojumu skaits gadā	skaits	45 000	300 000	350 000
4	Institūcijas, kas izmanto Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu	skaits	0	10	20

## **Projekta iznākuma rādītāji**

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (2 gadi pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Pilnveidota VPVKAC IS	Gab.	0	1
2	Ieviesta atvērta centralizēta platforma (Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma)	Gab.	0	1
3	Pilnveidoti darbības procesi	Gab.	0	7

## **Projekta finansējuma apjoms**

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir 1 500 000 EUR.

Projekta īstenošanas laiks ir 36 mēneši.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir 150 000 EUR gadā.

## **Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos**

Sabiedrībai nepieciešamo publisko pakalpojumu nodrošināšana ir viens no valsts galvenajiem uzdevumiem. Publisko pakalpojumu sniegšanas pilnveidošana ir būtiska valsts pārvaldes modernizācijas un valsts pārvaldes strukturālo reformu sastāvdaļa un ir viena no valdības prioritātēm.

Jauno politikas iniciatīvu ietvaros viena no programmas "Pašvaldību attīstības nacionālie atbalsta instrumenti" sastāvdaļām tika ietverts pasākums "Publisko pakalpojumu pieejamības nodrošināšana saskaņā ar vienas pieturas aģentūras principu". Tā ietvaros ir izveidots VPKAC tīkls, kas nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem un komersantiem. Pirmajā darbības gadā (no 2015. gada oktobra līdz 2016. gada oktobrim) iedzīvotājiem šajos centros tika sniegti vairāk nekā 35 000 pakalpojumu.

Balstot VPKAC darba procesu izpildi uz automatizētām darba plūsmām un procesiem, tiek plānots, ka tiks samazināts procesu izpildes laiks, tā ietaupot publiskās pārvaldes institūciju, iedzīvotāju un komersantu laiku un veicinot apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem.

Tiek plānots, ka pēc projekta īstenošanas VPKAC darba procesu izpildes laiks samazināsies vidēji par sešām minūtēm uz vienu procesu. Pieņemot, ka VPKAC gadā sniegs 40 000 pakalpojumu un ņemot vērā izmaiņas procesu izpildē, gadā tiks ietaupīts 4000 stundu.

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem vidējā mēnešalga (bruto) publiskajā sektorā strādājošiem ir 813,00 euro. Pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59 %), izmaksas ir 1004,79 euro mēnesī. Savukārt vidējā mēnešalga (bruto) privātajā sektorā strādājošiem ir 741,00 euro. Pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59 %), kā arī uzņēmējdarbības valsts riska nodevu, izmaksas ir 916,16 euro mēnesī. Darbinieki strādā 160 stundu mēnesī. Sociālekonomiskā ieguvuma ekvivalents naudas izteiksmē, ņemot vērā VPKAC darbinieku darba laika ietaupījumu, gadā būs 25 120 euro ( $4000 / 160 \times 1004,79 = 25\ 120$ ), savukārt pakalpojumu saņēmēju darba laika ietaupījuma ekvivalents naudas izteiksmē gadā būs 22 904 euro ( $4000 / 160 \times 916,16 = 22\ 904$ ), kopā – 48 024 euro gadā.

Palielinoties klientu apmierinātībai ar sniegto pakalpojumu kvalitāti elektroniskajā vidē, plānots, ka no klātienas apkalpošanas uz elektronisko vidi varētu novirzīt apmēram 8000 tiešsaistes kontaktu. Ja pieņem, ka VPKAC apmeklējums vienam pakalpojumu saņēmējam aizņem četras stundas un vidējā mēnešalga (bruto) privātajā sektorā strādājošiem ir 741,00 euro un, pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59 %), kā arī uzņēmējdarbības valsts riska nodevu, izmaksas ir 916,16 euro mēnesī (5,73 euro stundā), kopsummā tautsaimniecība ietaupītu 183 232 euro gadā ( $8000 \times 4 / 160 \times 916,16 = 183\ 232$ ).

Ieviešot VPKAC pakalpojumu vadības sistēmu, kopumā plānots ietaupīt 231 256 euro gadā ( $48\ 024 + 183\ 232 = 231\ 256$ ).

Ieviešot pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, tai skaitā automatizējot mijiedarbības procesus starp dažādām IS un veicot pasākumus informācijas un tehnisko resursu drošības uzlabošanai,

plānots pašvaldībās samazināt informācijas sistēmu nepieejamības laiku par trim darbdiem katrā pašvaldībā, kas būs piedalījusies pasākumu ieviešanā.

Ņemot vērā vidējo mēnešalgu publiskajā sektorā strādājošiem (pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu) 1004,79 euro mēnesī un ietekmēto lietotāju skaitu – 1000, plānots ietaupīt 137 520 euro gadā ( $5,73 \times 8 \times 3 \times 1000 = 137\,520$ ).

Ietaupījumi no pašvaldībām būtisku IKT elementu koplietošanas ir saistīti ar liela apjoma informācijas un datu apstrādei nepieciešamā aprīkojuma uzturēšanas procesu automatizāciju, ietaupot IKT speciālistu atalgojumu, kā arī izvairoties no nepieciešamības katrai pašvaldībai iegādāties un uzturēt aprīkojumu, lai nodrošinātu nepieciešamo sadarbību ar valsts centrālās pārvaldes projektos attīstāmajām informācijas sistēmām un reģistriem. Plānots ietaupīt arī programmatūras risinājumu izstrādes, ieviešanas, darbināšanas un uzturēšanas izmaksas. Plānots pašvaldībām būtisku IKT elementu koplietošanu ieviest piecu pašvaldību institūcijās, ietaupot viena speciālista darba slodzi katrā pašvaldībā. Plānots, ka darba laika ietaupījuma ekvivalents naudas izteiksmē būs 54 970 euro ( $5 \times 916,16 \times 12 = 54\,970$ ). Ieviešot pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, ietaupījums kopā paredzēts 192 490 euro gadā ( $137\,520 + 54\,970 = 192\,490$ ).

Projekta kopējais ietaupījums – ( $231\,256 + 192\,490$ ) ir 423 746 euro gadā.

Paredzēts, ka pēc pilnīgas projekta ieviešanas sociālekonomiskie ieguvumi projekta pārskata periodā sasniegs 4,8 milj. euro (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 1,54, ekonomiskā ienesīguma norma – 4 %, un tas liecina par projekta lietderīgumu.

Pēc projekta īstenošanas VPKAC darbinieku darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot ar viņu darbu saistīto pakalpojumu vai funkciju izpildes kvalitātes palielināšanai, tāpēc pēc projekta pabeigšanas nav paredzēts samazināt darba vietu skaitu.

## Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
BAE	Būtiskais arhitektūras elements
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
DEPP	VRAA Drošās elektroniskas piegādes platforma
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
IS	Informāciju sistēma
ISAP	Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020. gadam
IT	Informāciju tehnoloģijas
MK	Latvijas Republikas Ministru kabinets
Pakalpojumu platforma, PSPP	VRAA Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma
PIKTAPS	VARAM projekts "Publiskās informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldes sistēma"
PKIP platforma	Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības platforma. Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra ERAF IKT projekta "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums" ietvaros attīstāmā atvērta centralizēta platforma
SAM	Specifiskais atbalsta mērķis
SAM 2.2.1.	Specifiskais atbalsta mērķis Nr.2.2.1. „ <i>Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību</i> ”
SAM 2.2.1 MK noteikumi	Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumi Nr. 653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" <sup>1</sup>
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VPA	Vienas pieturas aģentūras princips, kas nosaka, ka valsts pārvaldes pakalpojumus pēc iespējas sniedz viena klientu apkalpošanas centra ietvaros klātienē vai elektroniski arī tad, ja to sniegšanā ir iesaistītas vairākas iestādes vai citi tiesību subjekti.
VPIL	Valsts pārvaldes iekārtas likums
VPVKAC	Valsts un pašvaldību vienotais klientu apkalpošanas centrs
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
Ventspils Digitālais centrs	Ventspils pilsētas pašvaldības iestāde "Ventspils Digitālais centrs"

<sup>1</sup> <http://likumi.lv/doc.php?id=278255>

# 1. Problēmas apraksts

## 1.1. Projekta konteksts

Eiropas Komisija 2014. gada 11. novembrī apstiprināja Latvijas izstrādāto Kohēzijas politikas fondu 2014.-2020.gada plānošanas perioda darbības programmu „Izaugsme un nodarbinātība” (turpmāk – darbības programma).

Darbības programma noteic, ka, īstenojot specifisko atbalsta mērķi Nr.2.2.1. „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” (turpmāk – SAM 2.2.1.), tiks uzlabota un pilnveidota publiskās pārvaldes datu apmaiņas, publicēšanas un uzturēšanas infrastruktūra, datu pieejamība un to izmantošanas iespējas, kā arī pilnveidoti publiskās pārvaldes procesi, ietverot arī pasākumus administratīvā sloga samazināšanai un efektīvākam valsts pārvaldes organizatoriskajam procesam. SAM 2.2.1. ietver pasākumu „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība”, kura ietvaros ir paredzēts realizēt virkni valsts IKT attīstības projektu.

Projektu “Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām” (turpmāk – Projekts) plānots īstenot SAM 2.2.1. ietvaros.

Projekts turpina VARAM ERAF IKT projekta “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (turpmāk – PIKTAPS) uzsāktās aktivitātes, kā arī ir cieši saistīts ar VRAA ERAF IKT projektu “Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” un Rīgas domes projektu “Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums”. Projekts attīsta 2004.-2009. gada ERAF Nacionālās programmas projekta "Pašvaldību e-pārvaldes bāzes izveide" ietvaros izstrādātos risinājumus. Pilnu pārskatu ar saistītajiem projektiem skat. 1.3. sadaļā.

Projekta nepieciešamību nosaka šādi politikas plānošanas dokumenti un normatīvie akti:

- Oficiālās elektroniskas adreses likums un tā pamatā esošā Oficiālās elektroniskas adreses koncepcija;
- Valsts pārvaldes iekārtas likums un Pakalpojumu sistēmas pilnveides koncepcija;
- VARAM informatīvais ziņojums “Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru”, apstiprināts MK 10.03.2015;
- Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam;
- 2015. gada 28. jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”.

Šis dokuments ir SAM 2.2.1. ietvaros plānotā projekta apraksts, kas sagatavots, ņemot vērā SAM 2.2.1. pasākuma īstenošanas kārtību regulējošo normatīvo aktu un vadlīniju prasības:

- Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumi Nr. 653 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi”<sup>2</sup> (turpmāk – SAM 2.2.1 MK noteikumi);

---

<sup>2</sup> <http://likumi.lv/doc.php?id=278255>



- Projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriji (ar piemērošanas skaidrojumiem) (turpmāk – SAM 2.2.1 kritēriji)<sup>3</sup>;
- Metodika IKT projektu iekļaušanai IKT mērķarhitektūrā<sup>4</sup> apstiprināta ar VARAM 14.01.2016. rīkojumu Nr.6, grozījumi 02.02.2016. un 16.05.2016 (turpmāk – SAM 2.2.1 metodika);
- Detalizētā projekta apraksta veidlapa un veidne projekta pašvērtējuma veikšanai<sup>5</sup>;
- Projektu ieguvumu un izmaksu analīzes metodika<sup>6</sup>.

## **1.2. Projekta ietvaros risināmās problēmas**

### ***P1: Pakalpojumu turētājiem nav iespējams analizēt VPVKAC sniegto pakalpojumu kvalitāti un plānot VPVKAC kā kanālu***

Esošajā VPVKAC pakalpojumu pārvaldības sistēmā trūkst iespējas izgūt datus par sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītājiem – pakalpojumu pieteikšanas un sniegšanas patērēto laiku, pakalpojumu izpildes laiku, ar pakalpojumu pieteikšanu un apstrādi saistīto kanālu (klātienēs vizīte, pa VPVKAC tālruni, pa latvija.lv tālruni) izmantošanu un citiem pakalpojumu turētāju noteiktajiem rādītājiem.

Lai atrisinātu šo problēmu, projekta ietvaros tiks pilnveidota VPVKAC IS, nodrošinot gan VPVKAC kā kanālu (VPVKAC telefons, klātiešana VPVKAC, VPVKAC e-pasts) integritāti daudzkanālu pakalpojumu sniegšanā, t.sk. nododot datus Pakalpojumu platformai, gan arī piedāvājot pakalpojumu turētājiem (iestādēm) iespēju analizēt VPVKAC pakalpojumu kvalitāti, kā arī plānot tā noslogotību kontekstā ar citiem pakalpojumu sniegšanas kanāliem.

### ***P2: Pašvaldību pakalpojumi netiek sniegti atbilstoši VPA principam***

Pašlaik katra pašvaldība savu pakalpojumu sniegšanu organizē neatkarīgi no citām pašvaldībām, pati nodrošinot visu pakalpojumu sniegšanas ciklu, sākot no pakalpojumu pieteikumu pieņemšanas un beidzot ar lēmumu pieņemšanu un rezultātu paziņošanu klientam. Tā kā katra pašvaldība savu darbu organizē tikai tai piekrītošajā ģeogrāfiskajā teritorijā, pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešams fiziski doties uz attiecīgās pašvaldības institūciju. Sprototams, ka ieviešot elektroniskos pakalpojumus šo nepieciešamību var mazināt, taču pašvaldību pakalpojumi bieži tiek sniegti dialogā ar iedzīvotāju, kopīgi meklējot iedzīvotāja dzīves situācijai piemērotāko risinājumu un veidlapas tikai dokumentē pieņemtos lēmumus.

Pakalpojumu pieejamības palielināšanai, izmantojot VPA principus, ir nepieciešams mainīt pakalpojumu sniegšanas procesu, apmācīt darbiniekus – pakalpojumu sniedzējus, kā arī izveidot VPA principa ieviešanai un izmantošanai nepieciešamo IKT atbalstu.

Projekta ietvaros tiek paredzēts sniegt daļēju ieguldījumu šīs problēmas atrisināšanai, nodrošinot VPVKAC IS pieejamību ne tikai tiešās pārvaldes pakalpojumu sniegšanai VPVKAC, bet arī citu pašvaldību pakalpojumu sniegšanai VPVKAC.

<sup>3</sup>

[http://www.varam.gov.lv/lat/likumdosana/normativo\\_aktu\\_projekti/2014\\_\\_2020\\_gada\\_eiropas\\_savienibas\\_fondi/?doc=21707](http://www.varam.gov.lv/lat/likumdosana/normativo_aktu_projekti/2014__2020_gada_eiropas_savienibas_fondi/?doc=21707)

<sup>4</sup> [http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014\\_2020/?doc=18634](http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=18634)

<sup>5</sup> [http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014\\_2020/?doc=18634](http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=18634)

<sup>6</sup> [http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014\\_2020/?doc=22298](http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=22298)

***P3: Pašvaldību pakalpojumi ir definēti fragmentāri, nav iespējams apzināt pašvaldību sniegto pakalpojumu apjomu***

Pašvaldībās būtiski atšķiras pakalpojumu izpratnes līmenis. Sākot ar 2012. gadu tika veikti pašvaldību izglītošanas pasākumi "Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveides koncepcijas" ieviešanas ietvaros. 05.05.2016. stājās spēkā grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā, kuri paredz, kā Ministru kabinets nosaka valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtību. Taču šī projekta detalizētā apraksta izstrādes laikā nebija apstiprināti MK noteikumi, kuros ir noteikta pakalpojuma definīcija un pašvaldības kā valsts pārvaldes pakalpojumu sniedzējs. Tāpēc līdz šim pašvaldības definēja pakalpojumus savas iniciatīvas un izpratnes ietvaros. Ir pieejama informācija par Vienotās pašvaldību sistēmas ietvaros sniedzamajiem pašvaldību pakalpojumiem, ja pašvaldība izmanto to. Pārējo pakalpojumu uzskaites esamību nosaka šādi faktori:

- pašvaldības redzējums par to, kādus pakalpojumus pašvaldība sniedz;
- IKT risinājuma esamība pakalpojumu uzskaitē;
- pašvaldības izpratne par pakalpojumu vadības nepieciešamību.

Minētās informācijas trūkums un nepilnīga normatīvā bāze ierobežo iespējas vienkopus plānot un veidot koplietošanas pakalpojumu sniegšanas sistēmas pašvaldību vajadzībām.

Problēmas atrisināšana ietver vairākus organizatoriskos un normatīvās bāzes sakārtošanas soļus. Projekta ietvaros tiek paredzēts nodrošināt pašvaldībām pakalpojumu sniegšanas rīku, ar kura palīdzību pašvaldība atbilstoši savai izpratnei un/vai normatīvo aktu prasībām varēs papildināt Publisko pakalpojumu katalogā esošo informāciju ar pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju (piemēram, instrukcijas un atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, nepieciešamā rīcība noteiktos gadījumos u.c.), organizēt klientu apkalpošanas darba plūsmu, uzskaitīt pakalpojumu gadījumus, kā arī analizēt sniegto pakalpojumu kvalitāti un plānot resursus pakalpojumu sniegšanai. Risinājums nodrošinās arī pakalpojumu statusu u.c. parametru nodošanu Pakalpojumu platformai un pakalpojuma rezultāta nosūtīšanu uz klienta e-adresi.

***P4: Saistītajos ERAF IKT projektos ir paredzēta VPVKAC IS integrācija ar Pakalpojumu platformu un Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājumu, taču projektos paredzētais finansējums nesniedz iespēju pilnveidot VPVKAC IS atbilstoši augošajām prasībām pret VPVKAC lietojumscenārijiem***

VPVKAC IS attīstība ir plānota divos ERAF IKT projektos, t.sk. PIKTAPS un "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma". PIKTAPS ietvaros VPVKAC IS tiks pieslēgta oficiālās elektroniskas adreses risinājumam DEPP (1.kārta). Savukārt projekta "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" ietvaros ir paredzēts nodrošināt API VPVKAC IS datu apmaiņai ar Pakalpojumu platformu. Abos projektos paredzētais finansējums neļauj pilnveidot pašas VPVKAC IS funkcionalitāti, kuras minimālais apjoms noteikts PIKTAPS iepirkumā "Centralizēto koplietošanas risinājumu projektējuma izstrāde un autoruzraudzība". Arī 2017. gada 4. jūlija MK noteikumi Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" izvirza papildu prasības pret VPVKAC IS.

Lai atrisinātu šo problēmu un nodrošinātu VPVKAC IS sadarbību ar Pakalpojumu platformu, projekta ietvaros tiek paredzēta VPVKAC IS funkcionalitātes paplašināšana atbilstoši PIKTAPS minētā iepirkuma ietvaros definētajiem lietojumscenārijiem un funkcionālajām prasībām.

***P5: Mazākās pašvaldības patstāvīgi nespēj organizēt IKT infrastruktūru atbilstoši pašvaldības vajadzībām resursu efektīvā veidā***

Vairumā Latvijas novadu iedzīvotāju skaits nesasniedz 10 000, ir zems iedzīvotāju blīvums uz vienu km<sup>2</sup>, attiecīgi tajos nav attīstītas IKT nozares, tāpēc šīm pašvaldībām nav modernas e-pārvaldes uzturēšanai nepieciešamo speciālistu un IKT resursu. Šobrīd ne tikai republikas nozīmes pilsētas, bet arī katrs no 110 novadiem pilnībā veido un uztur savu IKT infrastruktūru, kas nav resursu efektīvi un ievērojami apgrūtina un sadārdzina VPA principa ieviešanu publiskajā pārvaldē.

Aprakstītās problēmas atrisināšana iespējama, izveidojot koplietojamo infrastruktūras platformu pašvaldību vajadzībām. Projekta ietvaros tiks izveidota Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma, kas ierobežota projekta budžeta robežās nodrošinās pašvaldībām iespēju koplietot virtuālos serverus pašvaldību IS vajadzībām, Pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājumu un IKT resursu drošības vadības risinājumu.

***P6: Pašvaldību IKT drošības vadības process ir fragmentārs, kavējot drošību noteicošo normatīvo aktu prasību izpildi pašvaldībās***

Saskaņā ar 2015. gada 28. jūlijā apstiprinātajiem MK noteikumiem Nr. 442 "Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām" visām pašvaldībām jānodrošina minimālo drošības prasību ievērošana. Tas prasa gan drošības vadlīniju izstrādi, gan drošības monitoringa procesu ieviešanu, gan IKT risinājumu izveidi drošības pārvaldībai.

Lai atrisinātu šo problēmu un samazinātu pašvaldību izdevumus, projekta ietvaros tiks izveidots vienots pašvaldību IKT resursu drošības vadības risinājums, t.sk. vadlīniju dokumenti un tehniskās prasības.

***P7: Augošs VPVKAC tīklā strādājošo institūciju un to lietotāju skaits nelietderīgi palielina VPVKAC lietotāju kontu uzturēšanas izmaksas, samazina VPVKAC sistēmas drošību un palielina personas datu un citas informācijas prettiesiskas izmantošanas risku***

Tā kā VPVKAC darbinieki sniedz arī noteiktu apjomu portāla [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) palīdzības dienesta konsultāciju, pēc oficiālās e-adreses ieviešanas strauji palielināsies VPVKAC pakalpojumu tīklā strādājošo institūciju skaits. Attiecīgi nelietderīgi pieaug šo institūciju darbinieku kontu izveidei un uzturēšanai nepieciešamo resursu apjoms. Turklāt rodas risks, ka VPVKAC pakalpojumu sniedzējs nepazīņo par darbiniekiem, kuru darba pienākumi ir mainījušies, kuri ir beiguši darba attiecības vai kas atrodas prombūtnē.

Aprakstītās problēmas atrisināšana iespējama, izveidojot koplietojamu risinājumu, kas nodrošina Pakalpojumu platformas lietotāju identifikācijas un autentifikācijas risinājumu institūciju darbiniekiem, kas ar šo platformu strādā. Šī projekta ietvaros tiks izveidots Pašvaldību darbinieku autentifikācijas mehānisms koplietošanas IKT resursu un VPVKAC lietotāju autentifikācijas nodrošināšanai.

***1.3. Projekta sasaiste ar iepriekšējā un tekošā ERAF plānošanas perioda projektiem***

Projekts ir saistīts ar 2004.-2006. gada ERAF Nacionālās programmas projektu "Pašvaldību e-pārvaldes bāzes izveide", tā ietvaros pašvaldībās tika izveidoti 10 IT kompetenču centri, kuru darbību un attīstību koordinēja VRAA, kā arī tika izveidots ietvars pašvaldību IT speciālistu sniegto pakalpojumu kvalitātes pārvaldībai. Pašvaldību IT kompetences centru funkcijas bija sniegt palīdzību pašvaldībām e-

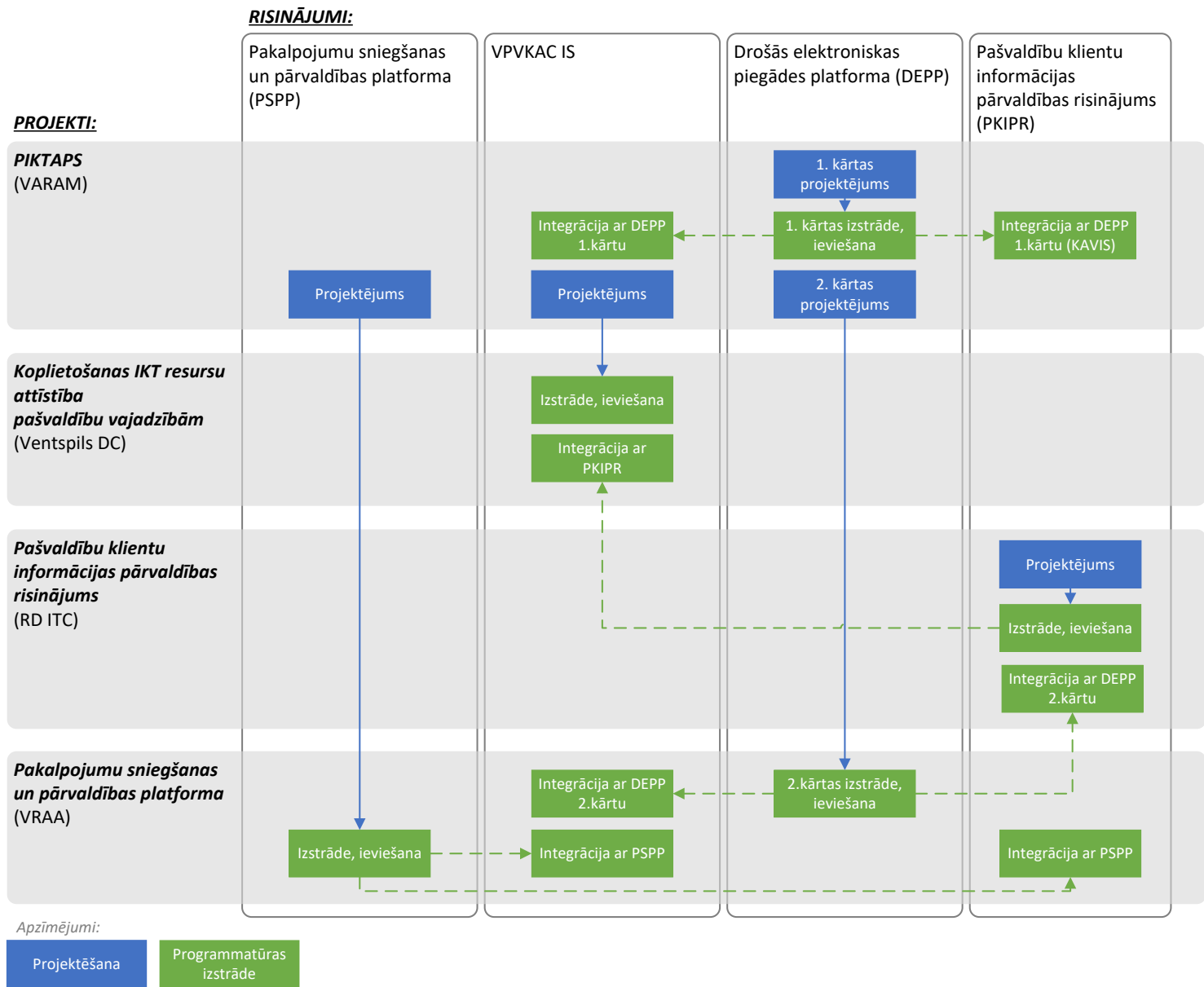
pakalpojumu ieviešanā, apmācīt pašvaldību un to institūciju darbiniekus IT infrastruktūras pārvaldības procesos, darbā ar specifiskām aplikācijām un darbā ar valsts nozīmes informatīvajām sistēmām un reģistriem. Šajā projektā tiek plānots iesaistīt pašvaldību IT kompetences centros strādājošos speciālistus projekta rezultātu ieviešanai un darbības nodrošināšanai pašvaldībās, kā arī paplašināt izveidoto IT pakalpojumu kvalitātes pārvaldības sistēmu.

Projektam nav sasaistes ar 2007.-2013. gada ERAF plānošanas periodā īstenotajiem projektiem.

Kā jau tika minēts 1.1. sadaļā, Projekts ir cieši saistīts ar vairākiem 2014. - 2020. gada ERAF plānošanas perioda projektiem, t.sk.:

1. VARAM projekts "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma" (PIKTAPS):
  - tiek ieviests DEPP 1.kārtas risinājums, ar kuru VPVKAC IS integrējas;
  - tiek izstrādāts projektējums VPVKAC IS pilnveidei Pakalpojumu platformas kontekstā;
2. VRAA projekts "Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma":
  - tiek ieviesta Pakalpojumu platforma, ar kuru VPVKAC IS integrējas;
  - tiek ieviesta DEPP 2.kārta, ar kuru VPVKAC IS integrējas (Projekta ietvaros);
3. Rīgas Domes projekts "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums":
  - Tiek ieviests Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums, ar kuru VPVKAC IS integrējas (Projekta ietvaros).

Projektu un risinājumu mijiedarbība atspoguļota zemāk redzamajā attēlā.



ERAF IKT projektu un tajos attīstāmo IKT risinājumu sasaiste.

## 2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

### 2.1. Projekta mērķi

Projektam tiek izvirzīti šādi mērķi:

- M1: veicināt pašvaldību darbības transformāciju uz pakalpojumu sniegšanu un klientu apkalpošanu atbilstoši VPA principam;
- M2: uzlabot valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem, pilnveidojot klientu apkalpošanas procesus VPVKAC;
- M3: sekmēt pašvaldību IKT resursu koplietošanu.

#### ***M1: Veicināt pašvaldību darbības transformāciju uz pakalpojumu sniegšanu un klientu apkalpošanu atbilstoši VPA principam***

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Nodrošināt pašvaldībām risinājumu kopu, ar kuru atbalstu jebkura pašvaldība atbilstoši savai izpratnei un/vai normatīvo aktu prasībām varēs papildināt Publisko pakalpojumu katalogā esošo informāciju ar pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju (piemēram, instrukcijas un atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, nepieciešamā rīcība noteiktos gadījumos u.c.), organizēt klientu apkalpošanas darba plūsmu, uzskaitīt pakalpojumu gadījumus, kā arī analizēt sniegto pakalpojumu kvalitāti un plānot resursus pakalpojumu sniegšanai.
- Nodrošināt risinājuma sadarbību ar Pakalpojumu platformu, DEPP (2. kārtā) un Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājumu;
- Paplašināt VPVKAC IS pašvaldību pakalpojumu sniegšanai.

#### ***M2: Uzlabot valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem, pilnveidojot klientu apkalpošanas procesus VPVKAC***

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Paplašināt VPVKAC IS funkcionalitāti, nodrošinot iespēju ieviest asistētā pašvaldību e-pakalpojuma atbalstu<sup>7</sup>, speciālista konsultāciju atbalstu klientam e-pakalpojuma saņemšanai (VPVKAC klātienē un VRAA telefoniski), uzskaitot un analizējot pakalpojumu sniegšanas kvalitātes rādītājus, paplašinot VPVKAC zināšanu bāzi u.c.;
- Attīstīt VPVKAC IS funkcionalitāti, pamatojoties uz PIKTAPS ietvaros veikta iepirkuma “Valsts centralizēto koplietošanas IKT risinājumu projektējuma izstrāde un ieviešanas autoruzraudzība” un VRAA projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros projektētajiem VPVKAC IS pilnveidojumiem;
- Pielāgot VPVKAC darbības un pārvaldības procesus atbilstoši augstāk minētajiem sistēmas pilnveidojumiem;
- Nodrošināt risinājuma sadarbību ar Pakalpojumu platformu un DEPP (2. kārtā), lai klients varētu saņemt informāciju par viņam sniegtajiem pakalpojumiem un pašu pakalpojumu rezultātus klienta e-adreSES kontā.

---

<sup>7</sup> Ja pakalpojuma turētājs nodrošinās atbilstošo funkcionalitāti.

### **M3: Sekmēt pašvaldību IKT resursu koplietošanu**

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Izveidot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu;
- Noteikt organizatorisko un juridisko ietvaru Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izmantošanai<sup>8</sup>;
- Piesaistīt pašvaldības Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izmantošanai.

### **2.2. Projekta rezultāta rādītāji**

Īstenojot projektu, tiek plānots sasniegt šādus rezultāta rādītājus:

#	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1	Institūcijas, kuru pakalpojumi tiek sniegti VPVKAC	skaits	2	5	10
2	Institūcijas, kas sniedz savus pakalpojumus, izmantojot VPVKAC IS	skaits	0	5	10
3	VPVKAC sniegto pakalpojumu skaits gadā	skaits	45 000	300 000	350 000
4	Institūcijas, kas izmanto Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu	skaits	0	10	20

#### **Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi:**

Papildus projekta ietvaros paredzētajām aktivitātēm (skat. 5. sadaļu), tiks veikti šādi rezultāta rādītāju sasniegšanu veicinošie pasākumi:

#	Rezultāta rādītājs	Rezultātu rādītāju sasniegšanas pasākumi
1	Institūcijas, kuru pakalpojumi tiek sniegti VPVKAC	1. Komunikācijas kampaņa un/vai izglītošanas pasākumi pašvaldībām par VPA un pašvaldību pakalpojumu sniegšanas priekšrocībām VPVKAC (sadarbībā ar VARAM, LPS un LLPA)
2	Institūcijas, kas sniedz savus pakalpojumus, izmantojot VPVKAC IS	1. Komunikācijas kampaņa un/vai izglītošanas pasākumi pašvaldībām par VPVKAC IS izmantošanu pašvaldības un tās iestāžu pakalpojumu sniegšanu (sadarbībā ar VARAM, LPS un LLPA) 2. Pašvaldību iestāžu darbinieku apmācība par VPVKAC IS lietošanu
3	VPVKAC sniegto pakalpojumu skaits gadā	1. Komunikācijas kampaņa un/vai izglītošanas pasākumi pašvaldībām par VPA un pašvaldību pakalpojumu

<sup>8</sup> Projekta ietvaros tiks detalizēti izpētīti, kādi citi grozījumi normatīvajos aktos ir nepieciešami.

#	Rezultāta rādītājs	Rezultātu rādītāju sasniegšanas pasākumi
		<p>sniegšanas priekšrocībām VPVKAC (sadarbībā ar VARAM, LPS un LLPA);</p> <p>2. Tiešās valsts pārvaldes iestāžu un pašvaldību iestāžu piesaiste VPVKAC pakalpojumu groza paplašināšanai (sadarbībā ar VARAM);</p> <p>3. Komunikācijas kampaņa iedzīvotājiem uz komersantiem par pakalpojumu pieejamību VPVKAC (sadarbībā ar VARAM).</p> <p>4. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi par projekta rezultātiem tiks veikti projektu "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma" (VARAM) un "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" (VRAA) ietvaros;</p> <p>5. VPVKAC speciālistu apmācība par procesu, kas paredz, attālināti sniegt paskaidrojumus klientam, ja klients vēlas pats pieteikt e-pakalpojumu, bet viņam ir nepieciešams speciālista atbalsts un procesu, un kas paredz iespēju VPVKAC speciālistam klienta vārdā pieteikt e-pakalpojumu, kā arī saņemt pakalpojuma rezultātu, paredzot nepieciešamo pilnvarošanas mehānismu.</p>
4	Institūcijas, kas izmanto Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu	<p>1. Pašvaldību informēšana par Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas iespējām;</p> <p>2. Pašvaldību piesaiste (līgumu noslēgšana) Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izmantošanai.</p>



### 3. Risinājumu apraksts

Šajā dokumentā sadaļā ir sniegts īss projekta ietvaros veidojamo risinājumu apraksts.

#### 3.1. VPVKAC IS attīstība

VPVKAC IS lomu nosaka VPIL un Ministru kabineta noteikumi "Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību", kuri regulē kārtību, kā tiks sniegti, uzskaitīti un pārvaldīti valsts pārvaldes pakalpojumi. VPVKAC IS būs cieši saistīta ar Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformu, kā arī Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības platformu. Minēto risinājumu attīstība plānota PIKTAPS programmas tvērumā, t.i. četru projektu ietvaros:

#	Projekts	Pakalpojumu platforma	VPVKAC IS	PKIP platforma
1	PIKTAPS (VARAM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Platformas projektējuma izstrāde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrācija ar e-adreses risinājumu;</li> <li>VPVKAC IS mijiedarbības ar Pakalpojumu platformu scenāriju projektējums</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n/a</li> </ul>
2	“Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām” (Ventspils pilsētas pašvaldība – Ventspils Digitālais centrs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu apmaiņas prasību saskaņošana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPVKAC IS lietošanas scenāriju ieviešana (sistēmas pilnveide) atbilstoši PIKTAPS projektējumam</li> <li>Universālā datu apmaiņas risinājuma izstrāde un ieviešana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu apmaiņas prasību saskaņošana</li> </ul>
3	“Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (VRAA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Platformas izstrāde un ieviešana atbilstoši PIKTAPS projektējumam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPVKAC IS datu apmaiņas saskarņu izstrāde, lai pilnībā izpildītu Pakalpojumu platformas scenārijus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu apmaiņas prasību saskaņošana</li> </ul>
4	Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums (RD ITC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu apmaiņas prasību saskaņošana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datu apmaiņas prasību saskaņošana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vienotās Pašvaldību integrācijas komponentes ieviešana (universālā darba vieta, lietotāju pārvaldība/SSO, integrācijas ar</li> </ul>

#	Projekts	Pakalpojumu platforma	VPVKAC IS	PKIP platforma
				valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem un starp atsevišķiem pašvaldību risinājumiem); <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pašvaldības klientu informācijas pārvaldības platformas ieviešana (pakalpojumu sniegšana un dokumentu pārvaldība);</li> <li>• Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība.</li> </ul>

### 3.1.1. Risinājuma pārskats

VPVKAC IS attīstība paredz šādu komponentu attīstību:

1. Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājums
  - Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.
2. Zināšanu bāze
  - Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.
3. Saziņas risinājums
  - Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.
4. Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājums
  - Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.
5. VPVKAC IS pārvaldības risinājums
  - Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, datu apmaiņai ar ārējām IS, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.
6. Universālā datu apmaiņas ar ārējām IS risinājums

- Risinājums tiks paplašināts ar pašvaldību pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pakalpojumu platformas scenāriju izpildei nepieciešamo funkcionalitāti.

### **Mijiedarbība ar pašvaldībām**

VPVKAC IS ir domāts izmantošanai pašvaldībās. Tāpēc tiek paredzēts saskaņot pilnveidojamā risinājuma tvērumu ar LPS un LLPA.

Projekta ietvaros, veidojot saskarnes datu apmaiņai ar ārējām IS, tiks nodrošināta arī nepieciešamā mijiedarbība ar Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājumu (tiek attīstīts Rīgas Domes Informācijas tehnoloģiju centra projekta ietvaros), izveidojot universālo datu apmaiņas risinājumu.

### **3.1.2. Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi**

VPVKAC IS cieši sadarbosies ar Pakalpojumu platformu. Šī iemesla dēļ VPVKAC procesu pilnveide ietilpst arī PIKTAPS un projekta "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" tvērumā. Abos projektos tiks pilnveidoti savstarpējās datu apmaiņas risinājumi, savukārt Projekta ietvaros tiek plānots pilnveidot pašu darbības procesu loģiku.

VPVKAC IS pilnveides ietvaros tiks izveidoti vai pilnveidoti šādi procesi un pakalpojumi:

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
1	Zināšanu bāzes aktualizēšana (pakalpojumu sniegšanai) – procesa pilnveide	Zināšanu bāze tiks attīstīta valsts un pašvaldības institūciju pakalpojumu sniegšanas <i>front – office</i> darbinieku atbalstam, nodrošinot iespēju ievietot informāciju tekstuālā un failu (piemēram, pdf, doc) formātā un ietverot tekstuālu un grafisku informāciju no noteiktām Web lapām. Izmaiņas ietekmē arī VPVKAC procesu, kas paredz citos avotos esošo zināšanu, t.sk. procesu, procedūru, instrukciju u.tml., apkopošanu VPVKAC zināšanu bāzē.	VPVKAC zināšanu bāze – koplietošanas funkcionalitātes pilnveide	Koplietošanas funkcionalitāte
2	VPVKAC pieprasīto un sniegto pakalpojumu gadījumu uzskaitē – procesa pilnveide	Process nosaka kārtību, kā tiek uzskaitīti iestāžu klientu pieprasītie un sniegtie pakalpojumi VPVKAC, paredzot vairākus uzskaites pārvaldības parametrus un datu nodošanas/ievades veidus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.	VPVKAC pakalpojumu uzskaitē – koplietošanas funkcionalitātes pilnveide	Koplietošanas funkcionalitāte
3	Klientu atbalsta speciālista	Process nosaka kārtību, kā VPVKAC speciālists attālināti sniedz	Klientu atbalsta speciālista	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
	attālināta konsultācija klientam – procesa pilnveide	paskaidrojumus klientam, ja klients vēlas pats pieteikt e-pakalpojumu, bet viņam ir nepieciešams speciālista atbalsts.	attālināta konsultācija klientam e-pakalpojuma saņemšanai – pakalpojuma izveide	
4	E-pakalpojuma pieteikšana, VPVKAC darbiniekam sniedzot palīdzību pakalpojuma saņēmējam – procesa izveide	VPVKAC process, kas paredz iespēju VPVKAC speciālistam klienta vārdā pieteikt e-pakalpojumu, kā arī saņemt pakalpojuma rezultātu, paredzot nepieciešamo pilnvarošanas mehānismu. Process paredz arī klienta uzsāktā e-pakalpojuma pabeigšanu.	E-pakalpojuma pieteikšana, VPVKAC darbiniekam sniedzot palīdzību pakalpojuma saņēmējam – koplietošanas funkcionalitātes izveide	Koplietošanas funkcionalitāte

Izstrādāto koplietošanas funkcionalitāti izmantos VPVKAC darbinieki visās pašvaldībās, kur ir VPVKAC. Ņemot vērā, ka lai klientu atbalsta speciālista darbu atbalstošais risinājuma (VPVKAC IS) varētu iegūt latvija.lv e-pakalpojumu lietotāju saskarnēs ievadītos datus, šis saskarnes attiecīgajiem pakalpojumu turētājiem (VSAA, VID utt.) ir jāpapildina ar funkcionalitāti datu nodošanai citai aplikācijai (VPVKAC IS). Šī projekta ietvaros plānots paplašināt VPVKAC IS funkcionalitāti, lai tā varētu saņemt datus, ko tai pēc pakalpojumu ņēmēja pieprasījuma varētu nosūtīt latvija.lv e-pakalpojumu (VSAA, VID utt.) aplikācijas un spētu tos parādīt klientu atbalsta speciālistam (VPVKAC darbiniekam) konsultācijas sniegšanai. Lai nodrošinātu, ka klients pašrocīgi veic visas e-pakalpojuma pieteikšanai nepieciešamās darbības saskaņā ar normatīvajiem aktiem, klientu atbalsta speciālistam nebūs iespējams dzēst, papildināt vai mainīt pakalpojuma ņēmēja ievadīto informāciju.

### 3.1.3. Programmatūra

Pilnveidojot VPVKAC IS, tiek paredzēts izveidot šādus būtiskos arhitektūras elementus:

- VPVKAC klientu atbalsta risinājums;
- Zināšanu bāze.

Sistēmas attīstīšanā tiek plānots izmantot šādus būtiskos arhitektūras elementus, izveidojot integrācijas saskarnes:

1. Publisko pakalpojumu katalogs;
2. Publisko pakalpojumu uzskaitē;
3. Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv;
4. Dokumentu integrācijas vides (DIV) izmantošana;
5. Iesniegums iestādei;

## 6. Koplietošanas pakalpes VISS.

Atbilstoši VARAM prasībām SAM 2.2.1.1. projektiem, šī Projekta rezultāti tiks ievadīti Valsts informācijas sistēmu, resursu un sadarbības reģistrā, kā arī 3.1.4. sadaļā norādītās datu kopas tiks publicētas Atvērto datu portālā (BAE "Atkalizmantojamo un atvērto datu publicēšana").

Risinājuma ietvaros tiks pilnveidota šāda programmatūra:

1. Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājums
  - Pakalpojumu pieteikumu datu apstrādes moduļi;
  - Pakalpojumu pieteikumu ekrānformas;
2. Zināšanu bāze
  - Zināšanu bāzes datu apstrādes moduļi;
  - Zināšanu bāzes ekrānformas;
  - Zināšanu bāzes datu atskaišu formas.
3. Saziņas risinājums
  - Saziņas sistēmas datu apstrādes moduļi;
  - Tiešsaistes saziņas sistēma;
  - E-pastu sūtīšanas un saņemšanas sistēmas;
  - Saziņas ekrānformas.
4. Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājums
  - Pakalpojumu pieteikumu datu atskaišu formas;
  - Saziņas datu atskaišu formas.
5. VPKAC IS pārvaldības risinājums
  - Lietotāju kontu izveides un pārvaldības moduļi;
  - Ārējo autentifikācijas sistēmu integrācijas modulis.
6. Universālā datu apmaiņas ar ārējām IS risinājums
  - Pakalpojumu pieteikumu datu apmaiņas modulis;
  - Zināšanu bāzes datu apmaiņas modulis;
  - Saziņas moduļa ārējās saskarnes ar ārējām IS modulis;
  - Ārējo autentifikācijas sistēmu saskarnes ar ārējām IS modulis.

### **3.1.4. Dati**

Īstenojot projektu, VPKAC IS būs gatava veikt datu apmaiņu ar šādām informācijas sistēmām:

- PKIP platforma – pašvaldību pakalpojumu pieteikumi;
- Vienotais pašvaldību IS integrācijas risinājums – datu apmaiņa ar citām valsts IS (reģistriem) un pašvaldību IS;
- Pakalpojumu platforma – pakalpojumu statusi, rezultāti, PPK pakalpojumu apraksti;
- DEPP – oficiālā elektroniska saziņa.

Risinājuma ietvaros paredzēta šādu galveno informācijas resursu/datu kopu apstrāde:

#	Informācijas resurss/ datu kopa	Veids (iekšējā, koplietošanas, atkalizmantojama, atvērtā)
1	VPVKAC pakalpojumu pieteikumi (ar personu datus saturošu informāciju)	Koplietošanas
2	VPVKAC pakalpojumu pieteikumi (bez personu datus saturošas informācijas)	Atvērtā
3	VPVKAC zināšanu bāze	Koplietošanas
4	Saziņas sistēmu dati	Iekšējā
5	Lietotāju konti	Iekšējā

Datu atkalizmantošanu veicinošie pasākumi: izmantojot LPS, tiks izplatīta informācija par pieejamajiem datiem, to saturu un izmantošanas iespējām.

### **3.1.5. Infrastruktūra**

VPVKAC IS attīstībai nepieciešama infrastruktūra aprakstīta 3.2.5. sadaļā "Infrastruktūra".

## **3.2. Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveide**

### **3.2.1. Risinājuma pārskats**

Projekta ietvaros tiks izveidota Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma, kas pašvaldību IS vajadzībām nodrošinās iespēju koplietot virtuālos serverus, izmantot pašvaldību institūciju darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājumu un IKT resursu drošības vadības risinājumu. Šo risinājumu būs iespējams izmantot, lai izmitinātu ("hosting") arī Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra projekta "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums" ietvaros izstrādātos risinājumus, ja pēc šāda pakalpojuma būs pieprasījums.

### **Mijiedarbība ar pašvaldībām**

Projektā realizācijas gaitā tiks organizētas sanāksmes, kurās pašvaldību pārstāvji tiks iepazīstināti ar projekta realizācijas gaitu un tiks prezentētas izstrādājamo risinājumu funkcionālās un nefunkcionālās iezīmes, demonstrēti veidojamie risinājumi. Gan sanāksmju laikā, gan pēc tām pašvaldību pārstāvji varēs izteikt savus ierosinājumus, kas, iespēju robežās, tiks iekļauti projektā. Uz sanāksmēm tiks aicināti visu to pašvaldību pārstāvji, kas būs izteikuši vēlmi sekot līdzi projekta norisei, kā arī LPS un LLPA pārstāvji. Sanāksmes būs atklātas un tajās piedalīties varēs jebkurš, turklāt plānots, ka sanāksmes vērot un izteikt ierosinājumus jebkurš interesents varēs arī tiešraidē Internet tīklā.

Tā kā projekta ietvaros tiek izstrādāti pašvaldību koplietošanas risinājumi un ieguldījumi konkrētu pašvaldību vajadzībām nepieciešamajā infrastruktūrā netiek veikti, pašvaldības partneru statusā projektā nav ietvertas.

### **3.2.2. Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi**

Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveides ietvaros tiks pilnveidoti šādi procesi un pakalpojumi:

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
1	Pašvaldību darbinieku autentifikācija – procesa pilnveide	Autentifikācijas process paredz citos autentifikācijas avotos esošo lietotāju identifikāciju un autentifikāciju, t.sk. sekmīgas un nesekmīgas autentifikācijas mēģinājumu datu uzglabāšanu audita datu bāzē. Plānota sasaiste ar pašvaldību un valsts institūcijās izmantotajām LDAP direktorijām, veidojot t.s. "trust" attiecības starp LDAP serveriem.	Pašvaldību darbinieku federatīvā autentifikācija – koplietošanas funkcionalitātes izveide	Koplietošanas funkcionalitāte
2	Pašvaldību koplietošanas IKT resursu drošības pārvaldība – procesa pilnveide	Process paredz minimālajām drošības prasībām atbilstošu pašvaldību koplietošanas IKT resursu metriku izveidi un monitoringu.	Pašvaldību koplietošanas IKT resursu drošības monitorings – IKT pakalpojuma izveide	IKT pakalpojums
3	Pašvaldību IKT pakalpojumu vadība – procesa pilnveide	Process paredz pašvaldību koplietošanas IKT infrastruktūras darbībai nepieciešamo virtuālo serveru izveidi, darbības pārvaldību un monitoringu.	Virtuālo serveru nodrošināšana – IKT pakalpojuma izveide	IKT pakalpojums

### 3.2.3. Programmatūra

Veidojot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, tiks izveidota un ieviesta šāda programmatūra:

1. Virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājums (jauns risinājums)
  - Tiks izveidots risinājums pašvaldību koplietošanas IKT infrastruktūras darbībai nepieciešamo virtuālo serveru izveidei, darbības pārvaldībai un monitoringam.
2. Pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājums (jauns risinājums);
  - Tiks izveidots risinājums citos autentifikācijas avotos esošo pakalpojumu sniedzēju institūciju lietotāju identifikācijai un autentifikācijai, t.sk. sekmīgas un nesekmīgas autentifikācijas mēģinājumu datu uzglabāšanu audita datu bāzē. Šis risinājums tiks

savstarpēji integrēts ar virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājumu un VPKAC IS.

3. IKT resursu drošības vadības risinājums (jauns risinājums).

- Process paredz minimālajām drošības prasībām atbilstošu pašvaldību IKT resursu metriku izveidi un monitoringu. Šis risinājums tiks savstarpēji integrēts ar virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājumu un VPKAC IS.

Platformas izveide radīs jaunu BAE "Pašvaldību darbinieku federatīvā autentifikācija".

### 3.2.4. Dati

Projekta iesniedzējs ir apzinājis valsts iestāžu sistēmu pārziņus un identificējis tās informācijas sistēmas, kurām atbilstoši tiesību aktos noteiktajam ir nepieciešams saņemt datus no Projekta ietvaros izveidojamās vai attīstāmās informācijas sistēmas. Projekta īstenošanas rezultātā tiks nodrošināta VPKAC IS datu apmaiņa ar VRAA centralizētajiem koplietošanas risinājumiem un valsts pārvaldes iestāžu, kas sniedz pakalpojumus VPKAC, informācijas sistēmām, t.sk. VSAA.

Veidojot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, paredzēta šādu galveno informācijas resursu/datu kopu apstrāde:

#	Informācijas resurss/ datu kopa	Veids (iekšējā, koplietošanas, atkalizmantojama, atvērtā)
1	Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas lietotājiem sniegtie pakalpojumi (ar personu datus saturošu informāciju)	Koplietošanas
2	Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas lietotājiem sniegtie pakalpojumi (bez personu datus saturošas informācijas)	Atvērtā
3	Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas lietotāju konti	Iekšējā

Datu atkalizmantošanu veicinošie pasākumi: izmantojot LPS, tiks izplatīta informācija par pieejamajiem datiem, to saturu un izmantošanas iespējām.

### 3.2.5. Infrastruktūra

Projekta ietvaros tiks iegādātā un izveidota IKT infrastruktūra visu VPKAC IS pilnveidei un turpmākajai darbināšanai, kā arī pašvaldību koplietošanas vajadzībām, t.sk. pakalpojumu vadības nodrošināšanai, pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas nodrošināšanai un IKT resursu drošības vadības ieviešanai.

Infrastruktūra sastāvēs no diviem klastera tipa modulāriem serveru blokiem ar to darbībai nepieciešamo aprīkojumu, programmatūru, datortīklu komutatoriem. Infrastruktūras darbības drošības nodrošināšanai tiks izveidota sistēma, kas sastāvēs no resursu aizsardzības apakšsistēmas, aizsargāto resursu darbības vadības un uzraudzības apakšsistēmas, aizsardzības resursu darbības vadības un uzraudzības apakšsistēmas un ārējo resursu sadarbības vadības un uzraudzības apakšsistēmas.

Vienlaikus infrastruktūra nodrošinās arī visu VPKAC IS moduļu drošu darbību.



Ar resursus izmantojošo pašvaldību institūciju iekšējiem datortīkliem datu apmaiņa tiks organizēta, izmantojot aizsargātu virtuālos privātos datortīklus, pieslēgumu Internet tīklam tiks nodrošināts ar pieslēgumu maģistrālajiem optiskajiem datu pārraides tīkliem.

## 4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

### 4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1 mērķu sasniegšanu:

1. Nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
2. Nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. Nodrošināt valsts informāciju sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
4. Nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;
5. Nodrošināt radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t.sk. lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes, u.c. mērķiem.

Īstenojot projekta darbības, projekts sniegs ieguldījumu arī SAM 2.2.1. rādītājos, ieviešot un pilnveidojot 7 darbības procesus, ieviešot centralizēto atvērto Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, kā arī sagatavojot un publicējot atvērtos, atkalizmantojamus un koplietošanas datus gan sabiedrības vajadzībām, gan veicinot datu apmaiņu valsts pārvaldē, tādējādi sniedzot ieguldījumu datu atkalizmantošanas indeksā.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi 7 darbības procesi:

1. VPVKAC zināšanu bāzes aktualizēšana (pakalpojumu sniegšanai);
2. VPVKAC pieprasīto un sniegto pakalpojumu gadījumu uzskaitē;
3. Klientu atbalsta speciālista attālināta konsultācija klientam;
4. E-pakalpojuma pieteikšana un saņemšana klienta vārdā;
5. Pašvaldību darbinieku autentifikācija;
6. Pašvaldību koplietošanas IKT resursu drošības pārvaldība;
7. Pašvaldību IKT pakalpojumu vadība.

### 4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums

Publisko pakalpojumu nodrošināšana sabiedrībai ir viens no valsts galvenajiem uzdevumiem. Publisko pakalpojumu sniegšanas pilnveidošana ir būtiska valsts pārvaldes modernizācijas un valsts pārvaldes strukturālo reformu sastāvdaļa un ir viena no valdības prioritātēm.

Jauno politikas iniciatīvu ietvaros, kā viena no programmas „Pašvaldību attīstības nacionālie atbalsta instrumenti” sastāvdaļām tika ietverts pasākums „Publisko pakalpojumu pieejamības nodrošināšana saskaņā ar vienas pieturas aģentūras principu”. Tā ietvaros ir izveidots VPVKAC tīkls, kas nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem un komersantiem. Savā pirmajā darbības gadā, no 2015. gada oktobra līdz 2016. gada oktobrim iedzīvotājiem šajos centros tika sniegti vairāk kā 35 000 pakalpojumu.

Balstot VPVKAC darba procesu izpildi uz automatizētām darba plūsmām un procesiem, tiek plānots, ka tiks samazināts procesu izpildes laiks, tā ietaupot publiskās pārvaldes institūciju, iedzīvotāju un komersantu laiku un veicinot apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem.

Tiek plānots, ka pēc projekta realizācijas VPVKAC darba procesu izpildes laiks samazināsies vidēji par 6 minūtēm uz vienu procesu. Pieņemot, ka VPVKAC gadā tiks sniegti 40 000 pakalpojumu, pateicoties izmaiņām procesa izpildē gadā tiks ietaupītas 4000 stundas.

Saskaņā ar Centrālās Statistikas pārvaldes datiem vidējā mēnešalga (bruto) publiskā sektorā strādājošiem – 813,00 EUR, pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59%), izmaksa ir 1004,79 EUR mēnesī, savukārt vidējā mēnešalga (bruto) privātā sektorā strādājošiem – 741,00 EUR, pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59%), kā arī uzņēmējdarbības valsts riska nodevu izmaksa ir 916,16 EUR mēnesī, darbinieki strādā 160 stundas mēnesī. Sociālekonomiskais ieguvums VPVKAC darbinieku darba laika ietaupījuma naudas izteiksmē ekvivalents gadā būs  $4000 / 160 * 1004,79 = 25\ 120\ \text{EUR}$ , savukārt pakalpojumu saņēmēju pusē darba laika ietaupījuma naudas izteiksmē ekvivalents gadā būs  $4000 / 160 * 916,16 = 22\ 904\ \text{EUR}$ , kopā – 48 024 EUR gadā.

Augot klientu apmierinātībai ar sniegto pakalpojumu kvalitāti elektroniskajā vidē, plānots, ka no klātienē apkalpošanas uz elektronisko vidi varētu novirzīt ~ 8000 tiešsaistes kontaktus. Ja pieņem, ka VPVKAC apmeklējums vienam pakalpojumu saņēmējam aizņem 4 stundas un, ka vidējā mēnešalga (bruto) privātā sektorā strādājošiem – 741,00 EUR, pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu (23,59%), kā arī uzņēmējdarbības valsts riska nodevu izmaksa ir 916,16 EUR/ mēnesī (5,73 EUR/stundā), kopsummā tautsaimniecībai tas ietaupītu  $8000 * 4 / 160 * 916,16 = 183\ 232\ \text{EUR}$  gadā.

Kopumā, ieviešot VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmu plānots ietaupīt  $48\ 024 + 183\ 232 = 231\ 256\ \text{EUR}$  gadā.

Ieviešot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu, tajā skaitā automatizējot mijiedarbības procesi starp dažādām IS un veicot pasākumus informācijas un tehnisko resursu drošības uzlabošanai pašvaldībās plānots samazināt informācijas sistēmu nepieciešamības laiku par 3 darba dienām katrā pašvaldībā, kas būs piedalījusies pasākumu ieviešanā.

Ņemot vērā vidējo mēnešalgu publiskā sektorā strādājošiem, pieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjomu, 1004,79 EUR mēnesī, un ietekmēto lietotāju skaitu 1000, plānots ietaupīt  $5,73 * 8 * 3 * 1000 = 137\ 520\ \text{EUR}$  gadā.

Ietaupījumi no pašvaldībām būtisku IKT elementu koplietošanas, ir saistīti ar liela apjoma informācijas un datu apstrādei nepieciešamā aprīkojuma uzturēšanas procesu automatizāciju, ietaupot uz IKT speciālistu atalgojumu, kā arī, izvairoties no nepieciešamības katrai pašvaldībai iegādāties un uzturēt aprīkojumu, lai nodrošinātu nepieciešamo sadarbību ar valsts centrālās pārvaldes projektos attīstāmajām informācijas sistēmām un reģistriem, plānots ietaupīt uz programmatūras risinājumu izstrādes un ieviešanas, darbināšanas un uzturēšanas izmaksām. Plānots pašvaldībām būtisku IKT elementu koplietošanu ieviest 5 pašvaldību institūcijās, ietaupot viena speciālista darba slodzi katrā pašvaldībā. Darba laika ietaupījuma naudas izteiksmē ekvivalents plānots  $5 * 916,16 * 12 = 54\ 969,6\ \text{EUR}$ , kopā, ieviešot Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformu –  $137\ 520 + 54\ 969,6 = 192\ 490\ \text{EUR}$  gadā.

Projekta kopējais ietaupījums –  $231\ 256 + 137\ 20 + 192\ 490 = 561\ 316\ \text{EUR}$  gadā.

Paredzēts, ka pēc Projekta pilnīgas ieviešanas Projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs 2,1 milj. eiro (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir **1,06**, ekonomiskā ienesīguma norma – 19%, kas liecina par Projekta lietderīgumu. Zemāk sniegtajā tabulā tiek attēlota Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvā naudas plūsma.

Projekta īstenošanas rezultātā VPVKAC darbinieku darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot ar viņu darbu saistīto pakalpojumu vai funkciju izpildes kvalitātes palielināšanai, tāpēc Projekta rezultātā nav paredzēts samazināt darba vietu skaitu.

### Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvā naudas plūsma

Pozīcija	Kopā nedisk.	Kopā disk.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Projekta ieguvumi</b>	<b>2 966 222</b>	<b>2 121 059</b>	-	-	-	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>	<b>423 746</b>
VPVKAC laika ietaupījums, pilnveidojot klientu apkalpošanas procesu	175 840	125 562	-	-	-	25 120	25 120	25 120	25 120	25 120	25 120	25 120
Klientu laika ietaupījums, pilnveidojot VPVKAC klientu apkalpošanas procesu	160 328	117 455	-	-	-	22 904	22 904	22 904	22 904	22 904	22 904	22 904
Klientu laika ietaupījums, VPVKAC novirzot klātienēs apmeklētājus uz e-pakalpojumiem	1 282 624	915 883	-	-	-	183 232	183 232	183 232	183 232	183 232	183 232	183 232
Pašvaldību informācijas sistēmu nepieejamības laika samazinājums	962 640	687 392	-	-	-	137 520	137 520	137 520	137 520	137 520	137 520	137 520
Pašvaldību resursu ietaupījums programmatūras uz risinājumu izstrādes un ieviešanas, darbināšanas un uzturēšanas	384 790	274 767	-	-	-	54 970	54 970	54 970	54 970	54 970	54 970	54 970
<b>Ar projektu saistītie izdevumi</b>	<b>2 100 000</b>	<b>1 998 854</b>	<b>858 240</b>	<b>213 020</b>	<b>223 020</b>	<b>205 720</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>
Projekta ieguldījumi	1 500 000	1 372 486	858 240	213 020	223 020	205 720	-	-	-	-	-	-
Uzturēšanas izdevumi	600 000	626 368	-	-	-	-	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
<b>Naudas plūsma</b>	<b>- 4 442 670</b>	<b>- 4 117 233</b>	<b>- 858 240</b>	<b>-1 071 260</b>	<b>-1 294 280</b>	<b>-1 076 254</b>	<b>- 802 508</b>	<b>- 528 762</b>	<b>- 255 016</b>	<b>18 730</b>	<b>292 476</b>	<b>566 222</b>

Ekonomiskā neto pašreizējā vērtība (ENPV) **-4 117 233**

Ekonomiskā ienesīguma norma (ERR) **-19%**

Ieguvumu un izmaksu attiecība (B/C) **1,06**

## 5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

### 5.1. Projekta darbības un to rezultāti

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts ( <2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
1.	Projekta vadība un publicitāte					
1.1.	Projekta vadība	<p>Projekta vadība ietver sevī šādus uzdevumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekta mērķu un rezultātu sasniegšana, vadot projekta darbību īstenošanu;</li> <li>• Projekta darbību īstenošana atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam, budžetam un laika plānam;</li> <li>• Pašvaldību un citu partneru iesaistes koordinēšana;</li> <li>• Projekta risku vadība un eskalēšana;</li> <li>• Projekta uzraudzības padomes darba organizēšana;</li> <li>• Projekta finanšu plūsmas plānošana un kontrole;</li> <li>• Projekta finanšu un resursu uzskaitē, t. sk. grāmatvedības kārtošana un projekta personāla darba laika uzskaitē;</li> <li>• Publisko iepirkumu organizēšana projekta darbību īstenošanai;</li> <li>• Ar projektu saistītās dokumentu aprites organizēšana;</li> </ul>	Īstenots projekts	1	Projekts	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Projekta rezultātu ieviešanas koordinācija (sadarbība ar pašvaldībām).</li> </ul>				
1.2.	Projekta obligātās publicitātes nodrošināšana	<p>Projekta ietvaros tiks veikti šādi obligātie publicitātes pasākumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pagaidu informatīvais stenda izvietošana;</li> <li>Informatīvās plāksnes izvietošana;</li> <li>Regulārā informācijas par projektu publicēšana portālā <a href="http://www.ventspils.lv">www.ventspils.lv</a>.</li> </ul>	Publicitātes pasākumi	1	komplekts	Nav
<b>2.</b>	<b>VPVKAC IS attīstība</b>	Aktivitātes ietvaros tiek izstrādāta un ieviesta produkcijā VPVKAC IS funkcionalitāte (2.1. – 2.6), t.sk. BAE izstrāde un integrācijas, nodrošināta programmatūras darbība jaunākajās versijās	<b>Produkcijas vidē ieviesti VPVKAC IS pilnveidojumi</b>	<b>1</b>	<b>IS</b>	Nav
2.1.	Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājuma pilnveide	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespēcīgo funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>Laidiena testēšana;</li> </ol>	Produkcijas vidē ieviesti Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājuma pilnveidojumi	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru un lietotāju apmācība (lietotāji, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu, t.i. VPVKAC darbinieki)</li> </ul>				
2.2.	Zināšanu bāzes pilnveide	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> </ul>	Produkcijas vidē ieviesti Zināšanu bāzes risinājuma pilnveidojumi	1	Risinājums	Nav



Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru un lietotāju apmācība (lietotāji, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu, t.i. VPVKAC darbinieki).</li> </ul>				
2.3.	Saziņas risinājuma pilnveide	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> </ul>	Produkcijas vidē ieviesti Saziņas risinājuma pilnveidojumi	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru un lietotāju apmācība (lietotāji, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu, t.i. VPVKAC darbinieki).</li> </ul>				
2.4.	Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājuma pilnveide	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> </ul>	Produkcijas vidē ieviesti Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājuma pilnveidojumi	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru un lietotāju apmācība (lietotāji, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu, t.i. VPVKAC darbinieki).</li> </ul>				
2.5.	VPVKAC IS pārvaldības risinājuma pilnveide	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> </ul>	Produkcijas vidē ieviesti VPVKAC IS pārvaldības risinājuma pilnveidojumi	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde; 6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana; 7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana; 8. Nodošana ekspluatācijā; 9. Risinājuma akcepttestēšana; 10. Administratoru un lietotāju apmācība (lietotāji, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu, t.i. VPVKAC darbinieki).				
2.6.	Universālā datu apmaiņas ar ārējām IS risinājuma izveide	Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> </ol>	Produkcijas vidē ieviests Universālais datu apmaiņas ar ārējām IS risinājums	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde; 6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana; 7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana; 8. Nodošana ekspluatācijā; 9. Risinājuma akcepttestēšana; 10. Administratoru apmācība.				
3.	<b>Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveide</b>	Aktivitātes ietvaros tiek izstrādāta un ieviesta produkcijā Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma (3.1.-3.4.), t.sk. BAE izstrāde un integrācijas, nodrošināta programmatūras darbība jaunākajās versijās.	<b>Produkcijas vidē ieviesta Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma</b>	<b>1</b>	<b>Platforma</b>	Nav
3.1.	IKT infrastruktūras resursu iegāde	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1. Iepirkuma organizēšana; 2. Piegādes līguma slēgšana; 3. Infrastruktūras piegāde; 4. Infrastruktūras uzstādīšana.	Iegādāta koplietošanas IKT infrastruktūra	1	Infrastruktūras komplekts	Nav
3.2.	Virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības	Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:	Produkcijas vidē ieviests Virtuālo serveru	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
	risinājuma izveide un ieviešana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidienu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru apmācība.</li> </ol>	nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājums			
3.3.	Pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājuma izveide un ieviešana	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidienu plāna izstrāde;</li> </ol>	Produkcijas vidē ieviests Pašvaldību darbinieku federatīvās	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>4. Laidiena testēšana;</li> <li>5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> <li>6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana;</li> <li>7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidieņu testēšana;</li> <li>8. Nodošana ekspluatācijā;</li> <li>9. Risinājuma akcepttestēšana;</li> <li>10. Administratoru apmācība.</li> </ul>	autentifikācijas risinājums			
3.4.	Koplietošanas IKT resursu drošības vadības risinājuma izveide un ieviešana	<p>Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot <i>Agile</i> saimes metodoloģiju. Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Risinājuma tvēruma noteikšana, laidieniem nespecifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību noteikšana, laidieņu plāna izstrāde;</li> <li>2. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde;</li> </ul>	Produkcijas vidē ieviests Koplietošanas IKT resursu drošības vadības risinājums	1	Risinājums	Nav

Nr.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts (<2000 zīmes katrai darbībai )	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		3. Laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana; 4. Laidiena testēšana; 5. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību izvirzīšana un ieviešanas plāna izstrāde; 6. Nākošajam laidienam specifisko funkcionālo un nefunkcionālo prasību ieviešana; 7. Nākošā laidiena testēšana; Process turpinās, līdz tiek pabeigta visu laidieņu testēšana; 8. Nodošana ekspluatācijā; 9. Risinājuma akcepttestēšana; 10. Administratoru apmācība.				



## 5.2. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Nr.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*																			
		2017				2018				2019				2020				2021			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
<b>1.</b>	<b>Projekta vadība un publicitāte</b>					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
1.1.	Projekta vadība					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
1.2.	Projekta obligātās publicitātes nodrošināšana					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
<b>2.</b>	<b>VPVKAC IS attīstība</b>					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.1.	Pakalpojumu pieteikumu vadības risinājuma pilnveide					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.2.	Zināšanu bāzes pilnveide					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.3.	Saziņas risinājuma pilnveide					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.4.	Sniegto pakalpojumu uzskaites un atskaišu risinājuma pilnveide					X	X	X	X	X	X	X	X								
2.5.	VPVKAC IS pārvaldības risinājuma pilnveide					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.6.	Universālā datu apmaiņas ar ārējām IS risinājuma izveide					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>3.</b>	<b>Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platformas izveide</b>					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
3.1.	IKT infrastruktūras resursu iegāde					X	X	X	X												
3.2.	Virtuālo serveru nodrošināšanas pakalpojuma vadības risinājuma izveide un ieviešana					X	X	X	X	X											

Nr.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*																			
		2017				2018				2019				2020				2021			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
3.3.	Pašvaldību darbinieku federatīvās autentifikācijas risinājuma izveide un ieviešana						X	X	X	X	X										
3.4.	Koplietošanas IKT resursu drošības vadības risinājuma izveide un ieviešana						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

### 5.3. Projekta izmaksu sadalījums

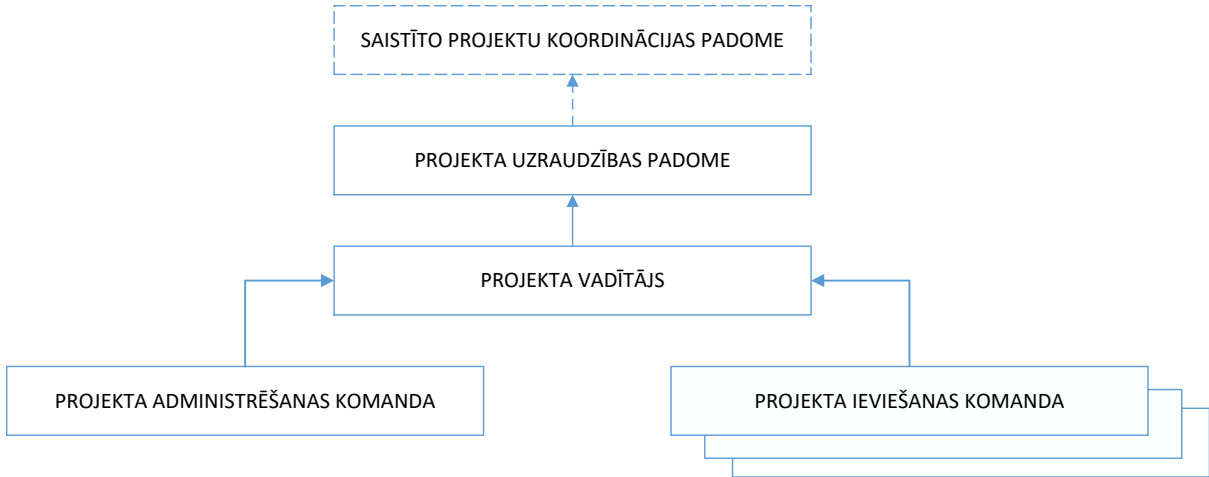
Finansējuma avots	Līdz projekta iesniegšanai	2018, EUR	2019, EUR	2020, EUR	2021, EUR	Kopā, EUR	%
<i>ERAF finansējums</i>	0	44,612.14	817,360.19	376,780.51	36,247.16	1,275,000.00	85%
Attiecināmais valsts budžeta finansējums	0	-	-	-	-	-	0%
Valsts budžeta dotācijas pašvaldībām	0	1,574.55	28,848.01	13,298.14	1,279.30	45,000.00	3%
Pašvaldības finansējums	0	6,298.18	115,392.03	53,192.54	5,117.25	180,000.00	12%
<i>Publiskās attiecināmās izmaksas</i>	0	7,872.73	144,240.04	66,490.68	6,396.55	225,000.00	15%
<b>Kopējās izmaksas</b>	<b>0</b>	<b>52,484.87</b>	<b>961,600.23</b>	<b>443,271.19</b>	<b>42,643.71</b>	<b>1,500,000.00</b>	<b>100%</b>

Kopējās papildus uzturēšanas izmaksas nepārsniegs 10% no izstrādājamo komponentu izstrādes izmaksām, t.i. 150 000 EUR gadā.

<b>Nr.</b>	<b>Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas</b>	<b>2021, EUR</b>	<b>2022, EUR</b>	<b>2023, EUR</b>	<b>Kopā, EUR</b>
1	VPVKAC IS pilnveidojumi	80 000	80 000	80 000	<b>240 000</b>
2	Pašvaldību IKT resursu koplietošanas platforma	70 000	70 000	70 000	<b>210 000</b>
3	Kopējās uzturēšanas izmaksas	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>150 000</b>	<b>450 000</b>

## 6. Projekta pārvaldība

Projekta pārvaldības struktūru veido Saistīto projektu koordinācijas padome, projekta ieviešanas un administrēšanas komandas. Ņemot vērā to, ka Projekts ir cieši saistīts ar vairākiem citiem ERAF IKT projektiem (skat. 1.3. sadaļu), Projekta sasaistes realizācija tiks pārvaldīta Saistīto projektu koordinācijas padomē. Projekta pārvaldības struktūra atspoguļota attēlā.



### Saistīto projektu koordinācijas padome.

Padome koordinē četrus saistītos projektus:

- VARAM projekts “Publiskās IKT arhitektūras pārvaldības sistēma” (PIKTAPS);
- VRAA projekts “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma”;
- Rīgas Domes projekts “Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums”;
- Ventspils pilsētas pašvaldības projekts “Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām”.

Padomes uzdevums ir nodrošināt savstarpēji saistīto IKT risinājumu saskaņotu plānošanu, izstrādi un ieviešanu, veidojot mehānismus saistīto komponentu prasību definēšanas saskaņošanai. Padomes sastāvu nosaka VARAM kā IKT pārvaldības organizācija un vadošā projekta PIKTAPS īstenotājs. VARAM izveido un vada Saistīto projektu koordinācijas padomi.

### Projekta uzraudzības padome.

Padome tiks izveidota pēc projekta apstiprināšanas. Padome uzrauga, vai projekta aktivitāšu īstenošana noris atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem un apstiprina izmaiņu nepieciešamību projektā. Projekta “Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām” uzraudzības padomes sastāvā ir Ventspils pilsētas pašvaldības iestādes “Ventspils Digitālais centrs” un Ventspils pilsētas domes augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji. Pēc nepieciešamības tiks uzaicināti Latvijas Pašvaldību savienības, Latvijas Lielo pilsētu asociācijas, Latvijas novadu apvienības un Reģionālo attīstības centru apvienības pārstāvji. Pēc nepieciešamības var tikt pieaicināti projekta sadarbības partneri no citām valsts un pašvaldību institūcijām. Projekta uzraudzības padomes darbu organizē projekta vadītājs un sanāksmes plānotas vienu reizi ceturksnī.

### **Projekta ieviešanas komanda.**

Katrai no projektā plānotajām darbībām tiks izveidota projekta ieviešanas grupa, kuru veido speciālisti ar šādām lomām:

1. **IKT risinājumu attīstības vadītāji.** Ventspils pilsētas pašvaldības iestādes "Ventspils Digitālais centrs" un Ventspils pilsētas domes pārstāvji, kas nodrošinās projekta ietvaros izstrādājamo risinājumu saturisko vadību, plānojot risinājumu darbības procesu analīzi, veidojot to arhitektūru, nosakot funkcionālās un nefunkcionālās prasības un virzot ieviešanu risinājuma projektēšanas, izstrādes un ieviešanas posmos.
2. **Programmētāji, testētāji un citi tehniskie speciālisti,** kuru pienākumos ietilpst kodēšana (rakstīt programmas kodu saskaņā ar projektējumu un kodēšanas vadlīnijām, skaņot programmas un veikt vienībtestēšanu, veidot programmatūras instalāciju u.c.), programmatūras ieviešana (izpildīt programmatūras uzstādīšanu un parametrizēšanu, veikt datu pārveidi u.c.), programmatūras testēšana (sagatavot testēšanas vidi, izpildīt testa piemērus, analizēt kļūdu avotus u.c.) un lietotāju saskarņu izstrāde.

Noritēs pastāvīga projekta vadītāja sadarbība ar projekta ieviešanas komandu uz pilntiesīgu komandas locekļa principiem. Projekta ieviešanas komanda tiek dziļi iesaistīta plānošanas, izstrādes, pārbaudes un ieviešanas procesos un piedalās visu svarīgāko lēmumu pieņemšanā, un izprot to nozīmi un sekas.

Katras projekta darbības ieviešanas grupai tiks noteikts vadītājs, kurš cieši sadarbojas ar projekta vadītāju. Projekta ieviešanas komandas darbu organizē projekta vadītājs un sanāksmes plānotas vismaz vienu reizi mēnesī.

### **Projekta administrēšanas komanda.**

Tā sastāv no projekta vadītāja, finansista – grāmatveža un iepirkumu speciālista. Projekta vadītājs atbild par projekta gaitu, projekta nodrošinājumu ar resursiem, projekta rezultātu ieviešanu un koordināciju ar pašvaldībām. Tas seko līdz projekta darbību norisei saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs organizē projekta uzraudzības padomes un projekta vadības grupas sanāksmes un seko līdz, vai tiek sasniegti projekta mērķi. Pēc nepieciešamības var tikt pieaicināti citi speciālisti.

Finansists – grāmatvedis veic projekta finanšu uzskaiti un kontroli, iepirkumu speciālists organizē projektā paredzētās iepirkumu procedūras.

Projekta administrēšanas darbu organizē projekta vadītājs un darbs tiks organizēts ikdienas komunikācijā.

Aprakstītā projekta organizācija tiks izveidota, Ventspils pilsētas pašvaldības iestādei "Ventspils Digitālais centrs" parakstot vienošanos par projekta īstenošanu ar CFLA.

Direktore

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU  
UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*

E. Kronkalne