

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ.

2013г.
г.Киев

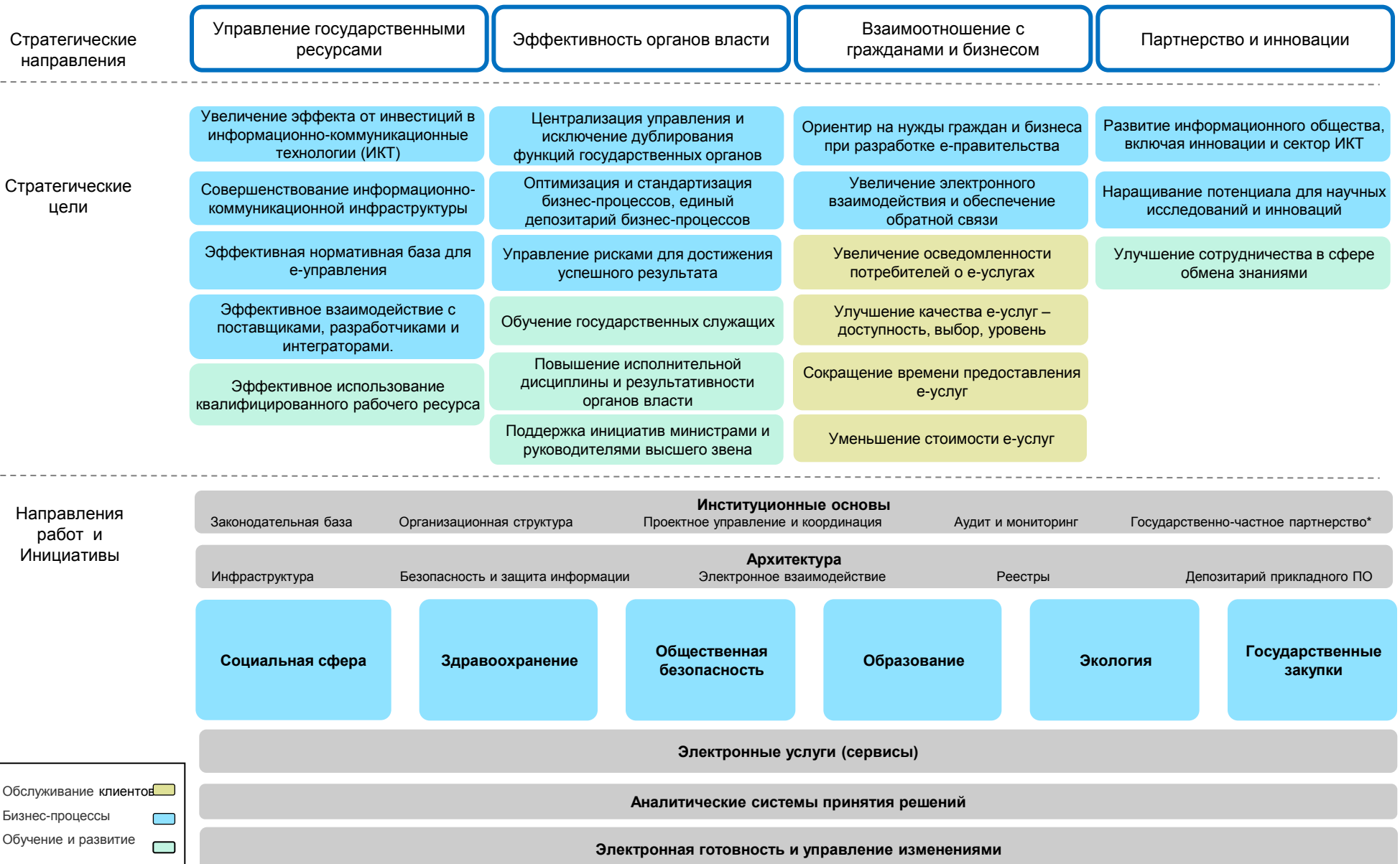
Целевая модель в разрезе стратегических направлений и целей

	G-to-G		G-to-C	G-to-B	Government-Society
Стратегические направления	Управление государственными ресурсами	Эффективность органов власти	Взаимоотношение с гражданами и бизнесом	Партнерство и инновации	
Стратегические цели	Увеличение эффекта от инвестиций в ИКТ**	Централизация управления и исключение дублирования функций государственных органов	Ориентир на нужды граждан и бизнеса при разработке е-правительства	Развитие информационного общества, включая инновации и сектор ИКТ*	
	Совершенствование информационно-коммуникационной инфраструктуры	Оптимизация и стандартизация бизнес-процессов, политик и процедур	Увеличение электронного взаимодействия и обеспечение обратной связи	Наращивание потенциала для научных исследований и инноваций	
	Эффективная нормативная база для е-управления	Управление рисками для достижения успешного результата	Увеличение осведомленности потребителей о е-услугах	Улучшение сотрудничества в сфере обмена знаниями	
	Эффективное взаимодействие с поставщиками, разработчиками и интеграторами.	Обучение государственных служащих	Улучшение качества е-услуг – доступность, выбор, уровень		
	Эффективное использование квалифицированного рабочего ресурса	Повышение исполнительской дисциплины и результативности органов власти	Сокращение времени предоставления е-услуг		
	Поддержка инициатив министрами и руководителями высшего звена	Уменьшение стоимости е-услуг			

Обслуживание клиентов	■
Бизнес-процессы	■
Обучение и развитие	■

* Информационно-коммуникационные технологии
Целевая модель электронного управления

Целевая модель



- Обслуживание клиентов
- Бизнес-процессы
- Обучение и развитие



- ☆ Эксплуатируется
- ☆ В стадии проектирования
- ☆ В стадии разработки

* Принципы построения архитектуры находятся в разделе «Приложения» на стр.20

Приоритетные электронные услуги в Украине

юридические лица

физические лица

Аудитория



Каналы предоставления

УКРПОЧТА
ЦЕНТР АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ

ПОРТАЛ УСЛУГ МИНЭКОНОМІКИ

Популярные Услуги

✓ Прием документов и поступление в ВУЗ/образование

Регистрация транспортного средства, штрафы

● Выдача внутреннего и зарубежного паспортов

✓ Пенсионные накопления и отчисления

✓ Налоговая отчетность и декларации

● Выдача справок, разрешительных документов

Субсидии на жилье, социальная помощь, единовременная помощь

● Регистрация бизнеса

Ведомства

Министерство образования и науки

МВД

МВД



Пенсионный Фонд, МинДоходов

МинДоходов и Сборов

МинЮст, разрешительные центры

МинСоцполитики

МинЮст

 реализованные
 в процессе реализации

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ – Первоочередные мероприятия

Концептуальная фаза

Первоочередные мероприятия

Организационные

1. Внедрение и обеспечение функционирования новой оргструктуры
2. Внедрение инструментов государственного управления и инструментов контроля:
 - Внедрение ключевых стандартов, политик, процедур и регламентов
 - Обеспечение регулярной отчетности

Функциональные

3. Детальный анализ приоритетных систем на уровне ТЗ.
4. Обеспечение эффективной реализации и сопровождение приоритетных систем:
 - Единый портал услуг
 - Система обращения граждан
 - Система государственных закупок
 - Системы электронного взаимодействия
 - Приоритетные электронные услуги
(на базе подхода «классические услуги 12 граждане+8 бизнес» (рекомендации ЕС, 2001)

Законодательные

5. Обновление нормативно-правовой базы

